

Публічна оферта укласти договір про організацію навчального процесу

м. Київ

«27» серпня 2021 року

Цей документ є офіційною публічною пропозицією фізичної особи-підприємця **Кретової Вікторії Костянтинівни**, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3227508301, яка діє на підставі запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця № 20680000000037355 від 15 березня 2018 року, надалі за текстом – «Виконавець»,

до невизначеного кола осіб (надалі – «Клієнти», а в однині – «Клієнт») укласти договір про організацію навчального процесу (надалі такий договір «Договір», така пропозиція – «Публічна оферта»); Виконавець та Клієнт окремо – «Сторона», разом-«Сторони».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Організація навчального процесу** - система організаційних і дидактичних заходів Виконавця, спрямованих на реалізацію надання освітніх послуг Надавачем освітніх послуг на певному освітньому або кваліфікаційному рівні відповідно умов цього Договору.

1.2. **Освітні послуги** – послуги, що надаються Надавачем освітніх послуг в процесі здійснення освітньої діяльності, результатом яких є досягнення споживачами освітніх послуг певного рівня конкретних умінь, навичок, оволодіння інформацією за обраним напрямом навчання. Повний перелік освітніх послуг вказується на Веб-сайті за посиланням: <https://www.letterz.school/>.

1.3. **Споживачі освітніх послуг** – це фізичні особи будь-якого віку та статі (діти, підлітки, дорослі), для задоволення культурних, естетичних та освітніх потреб яких надаються освітні послуги Надавачем освітніх послуг. Споживачем освітніх послуг може виступати як Клієнт, так і будь-яка інша особа, яка безпосередньо отримує послуги від Надавача освітніх послуг за рахунок Клієнта.

1.4. **Надавач освітніх послуг** - фізична або юридична особа, яка надає освітні послуги, передбачені у цій Публічній оферті, на підставі укладеного з Виконавцем Договору.

1.5. **Заняття** – визначений графіком роботи Надавача освітніх послуг процес надання освітніх послуг наперед обумовленій групі Споживачів освітніх послуг або окремому Споживачу освітніх послуг, що характеризується такими ознаками: тема заняття, тривалість заняття, викладач, дата проведення. Тема заняття, тривалість заняття, дата проведення визначається Надавачем освітніх послуг відповідно до обраного напрямку курсу та відповідно до графіку занять, затвердженого академічним календарем з можливим корегуванням з боку Надавача освітніх послуг, за умови попереднього повідомлення Замовника про таке корегування. Надавач освітніх послуг веде облік Занять, відвіданих Споживачем освітніх послуг, про що робиться відмітка у відомості обліку відвідування занять.

1.6. **Година навчального заняття** – облікова одиниця навчального часу тривалістю: для Споживачів освітніх послуг віком до 6 років - 60 (шістдесят) хвилин, для Споживачів освітніх послуг віком від 7 до 17 років - 90 (дев'яносто) хвилин, для Споживачів освітніх послуг віком від 18 років - 120 (сто двадцять) хвилин.

1.7. **Навчальна програма** – внутрішній документ Надавача освітніх послуг, що визначає зміст та обсяг надання Надавачем освітніх послуг освітніх послуг з іноземної мови та/або підготовки Споживача освітніх послуг до Зовнішнього незалежного оцінювання та Державної підсумкової атестації (з української мови; з англійської мови; з математики; з історії) та план надання таких послуг Споживачам освітніх послуг в залежності від їх віку.

Зміна змісту та/або обсягу Освітніх послуг може здійснюватися Надавачем освітніх послуг в односторонньому порядку і не потребує погодження із Клієнтом.

1.8. Академічний календар / Календар - затверджений Надавачем освітніх послуг графік проведення навчальних та контрольних заходів протягом навчального року із зазначенням днів відпочинку - вихідних. Академічний календар може бути змінений одноособово Виконавцем. **Академічний календар розміщено за посиланням:**

<https://drive.google.com/file/d/1h8VaVABiWNgWZWSeCqpq8kAi6vRkD7QN/view?usp=sharing>

1.9. Індивідуальне заняття – заняття, на якому присутній лише один Споживач освітніх послуг, програма якого складена Викладачем відповідно до потреб та вимог саме цього Споживача. Дата і час індивідуального заняття визначається Адміністрацією з урахуванням графіку роботи Надавача освітніх послуг та академічного календаря.

1.10. Викладач – компетентний працівник Надавача освітніх послуг, що здійснює покладені на нього обов'язки щодо викладання іноземних мов та інших навчальних дисциплін на умовах, визначених Надавачем освітніх послуг, має необхідну кваліфікацією та володіє навичками, необхідними для виконання своїх обов'язків.

1.11. Адміністрація – особи, уповноважені Надавачем освітніх послуг на виконання дій пов'язаних з супроводженням навчального процесу, наданні консультацій з питань порядку та умов надання Освітніх послуг, здійснення нагляду за дотриманням правил Клієнтом послуг та Споживачами освітніх послуг.

1.12. Тарифи – відомості про вартість Освітніх послуг, визначені на веб-сайті за посиланням: <https://www.letterz.school/>.

1.13. Сертифікат - бланк, який містить персональні дані учасника (прізвище, ім'я, по батькові), назву навчання (тренінгу, курсу), дату його проведення, реєстраційний номер, а також підпис, ініціали та прізвище уповноваженої особи Надавача освітніх послуг на видачу такого документу. Сертифікат, засвідчує факт навчання Споживача освітніх послуг на відповідному курсі та складення іспиту з певної дисципліни з певним результатом. У сертифікаті вказується фактична кількість відвіданих занять та отриманий рівень знань.

1.14. Курс - один з етапів навчання, серія навчальних занять з одного предмета. У розумінні цієї публічної оферти курс може бути терміном у один календарний місяць. Річний курс серія навчальних занять з одного предмета який Споживач освітніх послуг проходив протягом одного навчального року з умовами цієї публічної оферти.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець надає послуги, пов'язані з організацією навчального процесу, в тому числі, але не виключно, здійснює формування навчальних груп шляхом поділу Споживачів освітніх послуг на відповідні групи.

2.2. Виконавець надає організовує процес отримання освітніх послуг самостійно та залучає для надання освітніх послуг, зокрема Товариство з обмеженою відповідальністю «Летерз.скул», код ЄДРПОУ 43261201, або інших суб'єктів господарювання на підставі укладених Договорів.

2.3. Виконавець приймає грошові кошти від Клієнта за організацію навчального процесу та надання освітніх послуг їх Надавачем.

2.4. Надавач освітніх послуг надає Споживачу Освітні послуги, що спрямовані на підвищення рівня володіння іноземною мовою та/або підготовку Споживача освітніх послуг до Зовнішнього незалежного оцінювання та Державної підсумкової атестації з обраних ним предметів, які оплачуються Клієнтом та надаються Надавачем освітніх послуг на умовах цього Договору.

2.5. Освітні послуги надаються Надавачем освітніх послуг Споживачу освітніх послуг у приміщенні, яке знаходиться у розпорядженні Надавача освітніх послуг, або онлайн (за вибором Надавача освітніх послуг).

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Вартість та об'єм Послуг за Договором визначається виходячи з конкретної пропозиції Виконавця викладеної на сайті за посиланням: <https://www.letterz.school/> (далі – «Веб-сайт»).

3.2. Ця публічна оферта вступає в силу з моменту її розміщення за наступним посиланням: <https://www.letterz.school/> та діє до моменту відкриття цієї публічної оферти Виконавцем.

3.3. Виконавець зберігає за собою право вносити зміни до умов цієї публічної оферти, у тому числі, у будь-який момент часу на свій розсуд. У випадку внесення Виконавцем змін до цієї публічної оферти, такі зміни вступають у силу з моменту публікації оновленого тексту цього Договору - публічної оферти на Веб-сайті, якщо інше не передбачено додатково при внесенні таких змін. Про внесення змін або відкриття цієї публічної оферти Виконавець зобов'язаний оголосити на Веб-сайті за 7 (сім) календарних днів до внесення відповідних змін або відкриття цієї публічної оферти. Клієнт погоджується і визнає, що внесення змін до цієї публічної оферти спричиняє внесення таких змін до укладеного Договору та відповідно правовідносин між Клієнтом та Виконавцем, і такі зміни набирають чинності одночасно із внесенням змін до цієї публічної оферти.

3.4. Для того щоб укласти Договір, Клієнт повинен здійснити повне, беззастережне та безумовне прийняття цієї Публічної оферти (далі – «Акцепт»), тобто надати свою згоду на укладання Договору на умовах, викладених в цій Публічній оферті.

У відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України від 16.01.2003 року, № 435-IV, Акцептом цієї Публічної оферти є прийняття умов цієї Публічної оферти шляхом оплати Послуг відповідно до Договору.

3.5. З моменту оплати Послуг у безготівковій формі в національній валюті України - гривні на розрахунковий рахунок Виконавця вказаний у цій Публічній оферті, у відповідності з цінами визначеними на Веб-сайті, Договір вважається укладеним на умовах цієї Публічної оферти. Сплачені Клієнтом на розрахунковий рахунок Виконавця кошти поверненню не підлягають.

3.6. Зарядження Споживача освітніх послуг до навчальної групи здійснюється на підставі заяви Клієнта (яка оформлена в порядку реєстрації на Веб-сайті, оформлена в порядку надання інформації за телефонним дзвінком, оформлена в порядку подання заяви у паперовому вигляді), результатів тестування та укладання Договору на умовах цієї Публічної оферти.

Навчання проходить згідно з Академічним календарем, що формується на початку кожного навчального року Надавачем освітніх послуг. У Академічному календарі зазначено графік занять, розмовних та відео клубів і тематичних свят. Академічний календар за вимогою надається Клієнту на руки або розміщується за посиланням: <https://drive.google.com/file/d/1h8VaVABiwNgWZWSeCqpq8kAi6vRkD7ON/view?usp=sharing>

3.7. Розклад викладачів формується відповідно до академічних вимог. Адміністрація має право в одноособовому порядку на власний розсуд замінити викладача в групі, вносити зміни в чинний розклад та у діючі правила. Згода Клієнта або Споживача освітніх послуг для здійснення таких замін не потрібна.

3.8. Максимальна кількість студентів в групі – 10 (десять) осіб. Навчальна група, яку відвідує менше 5 осіб, може бути об'єднана з іншою навчальною групою або переведена, з відповідним повідомленням та погодженням Клієнта, на інші умови оплати або інші умови надання послуг окремо погоджені сторонами.

3.9. Впродовж навчального року Надавачем освітніх послуг проводяться обов'язкові зрізи знань та тестування, на основі яких Викладачі можуть рекомендувати переведення Споживача освітніх послуг у групу вищого або нижчого рівня, відповідно до результатів навчання та сприйняття матеріалу. Якщо Споживач освітніх послуг пропускає заняття, не виконує домашнє завдання та не слідує рекомендаціям Викладача, Адміністрація не несе відповідальності за результати навчання та має право на переведення такого Споживача освітніх послуг до групи нижчого рівня або в односторонньому порядку припинити надання Освітніх послуг.

3.10. Після завершення обраного Клієнтом навчального рівня, за умови успішного написання Споживачем освітніх послуг підсумкового тесту, на ім'я Споживача освітніх послуг видається сертифікат виданий Надавачем освітніх послуг, у якому вказується фактична кількість відвіданих ним занять та отриманий рівень знань.

Навчання на курсах у відповідний календарний місяць триває та відбувається виключно відповідно до Академічного календаря який розміщено за посиланням: <https://drive.google.com/file/d/1h8VaVABiwNgWZWSeCqpq8kAi6vRkD7QN/view?usp=sharing>

3.11. Під час осінніх та весняних шкільних канікул навчання на курсах триває та відбувається виключно відповідно до Академічного календаря.

3.12. Святкові дні, які визначені нормативно-правовими актами органів державної влади України як державні свята, є вихідними у Виконавця та Надавача Освітніх послуг.

3.13. У випадку пропуску Споживачем освітніх послуг 2 (двох) та більше занять поспіль, такий Споживач освітніх послуг має можливість відпрацювати пропущені заняття на наступних умовах: за одне таке пропущене заняття Виконавець надає можливість відпрацювати з Викладачем у формі індивідуального заняття тривалістю 15 (п'ятнадцять) хвилин. Такі відпрацювання можуть проводитись будь-яким Викладачем (не обов'язково тим, хто зазвичай веде заняття), за вибором Виконавця без погодження з Клієнтом.

3.14. Клієнти мають можливість відстежувати успішність Споживача освітніх послуг за посиланням на сайті: <http://v.otmechalka.com/72qjs> . Детальну інформацію стосовно роботи із сайтом надає Адміністрація.

3.15. Адміністрація надає інформацію про акції, заходи, перенесення та відпрацювання занять шляхом направлення sms-повідомлень у Viber та у внутрішньому Telegram - каналі.

3.16. У Виконавця діє наступна система лояльності:

- знижка 10% від вартості, визначеної на Веб-сайті, на другу людину з родини (діє лише на період відвідування іншою людиною курсів);
- знижка 10 % від вартості, визначеної на Веб - сайті, за приведення друга (також надається тільки на період часу, протягом якого друг відвідує курси);
- знижка 10% від вартості, визначеної на Веб - сайті у разі оплати послуг за навчальний рік повністю;
- знижка 10 % від вартості, визначеної на Веб - сайті на обраний і відповідно оплачений другий предмет з запропонованих на Веб - сайті.

4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Договір для Клієнта набирає чинності з моменту його укладення і діє протягом строку вказаного у відповідній Пропозиції на Веб - сайті.

4.2. Договір вважається пролонгованим у випадку придбання Клієнтом Пропозиції на наступний строк. Кількість пролонгувань необмежена.

4.3. При закінченні відвідування Споживачем освітніх послуг обумовленої кількості занять визначеної Академічним календарем та відповідною сплаченою пропозицією, що розміщена на Веб-сайті - Договір вважається виконаним з боку Виконавця повністю в частині наданих послуг щодо певної програми навчання. Якщо Клієнт планує продовжити навчання далі, то він має сплатити вартість послуг згідно з пропозицією викладеною на Веб - сайті та подати відповідну Заявку на наступний курс.

4.4. При проведенні Надавачем освітніх послуг занять в групах, послуги вважаються наданими Клієнту незалежно від його присутності чи присутності Споживача освітніх послуг на заняттях.

4.5. У разі, якщо Клієнт з будь-яких причин вирішує призупинити навчання Споживача освітніх послуг, він повинен повідомити про це Виконавця або Надавача освітніх послуг за допомогою телефонного дзвінка або особисто у приміщенні, де надаються Освітні послуги.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно та якісно надавати Клієнту Послуги у відповідності з придбаною Клієнтом Пропозицією розміщеною на Веб - сайті.

5.1.2. Утримувати приміщення у якому проходить навчальний процес в належному санітарно-гігієнічному стані; забезпечити належне функціонування допоміжних побутових приміщень призначених для користування Клієнтом або Споживачем освітніх послуг.

5.1.3. На підставі проведеного тестування, організувати процес формування навчальної групи після подачі Клієнтом Заяви та повідомити про це Клієнта будь-яким доступним способом зв'язку. Навчальна група вважається сформованою при наборі в неї не менше 2 (двох) осіб та не більше 10 (десяти) осіб.

5.1.4. Сповідати Клієнта про процес формування навчальної групи за відповідним запитом.

5.1.5. Надавати Клієнту послуги, згідно з умовами визначеними цією Публічною офертою після укладення Договору тобто оплати згідно з пропозиції викладеної на Веб - сайті.

5.2. Надавач освітніх послуг на підставі укладеного з Виконавцем договору зобов'язується:

5.2.1. В частині своїх договірних зобов'язань організувати та забезпечити надання Освітніх послуг Споживачу освітніх послуг на рівні встановлених стандартів освіти згідно умов цієї Публічної оферти та чинного законодавства України.

5.2.2. Забезпечувати високу якість надання Освітніх послуг.

5.2.3. Інформувати Клієнта про існуючі правила та вимоги щодо організації надання освітніх послуг, їх змісту, про права і обов'язки Сторін під час надання та отримання таких послуг.

5.2.4. При наданні Освітніх послуг використовувати необхідне технічне обладнання та методичні матеріали.

5.2.5. Забезпечувати Споживача освітніх послуг на навчальних заняттях необхідними підручниками. Навчальні зошити не включаються у вартість Освітніх послуг та підлягають придбанню Клієнтом додатково.

5.2.6. В кінці року у відповідності з розкладом визначеним в Академічному календарі Надавач освітніх послуг зобов'язується провести іспит Споживача освітніх послуг який полягає у перевірці знань з відповідного навчального предмета які отримувались Споживачем в період навчального року. Після складення іспиту за позитивними результатами якого Надавач освітніх послуг зобов'язується видати Споживачу освітніх послуг відповідний документ (сертифікат), який засвідчує факт навчання такого Споживача освітніх послуг на відповідному курсі (навчальному році) та складення іспиту з певної дисципліни з певним результатом.

5.2.7. Забезпечити дотримання прав учасників навчального процесу відповідно до чинного законодавства України.

5.3. Виконавець має право:

5.3.1. Вимагати від Клієнта дотримання всіх умов Договору.

5.3.8. Не допускати Клієнта або Споживача освітніх послуг до приміщень навчального процесу якщо зовнішній вигляд Клієнта або Споживача освітніх послуг дає працівникам Виконавця або Надавача освітніх послуг підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння, або під впливом дії будь-якої наркотичної речовини, або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію і свідомість Клієнта, і якщо

обставини, перелічені у цьому пункті Договору, є очевидними для співробітників – учасників навчального процесу. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Клієнтом за надання послуг, не повертаються.

5.3.2. Змінювати діючий розклад занять в односторонньому порядку, додавати або видаляти заняття з оповіщенням про це шляхом вивішування нових розкладів на інформаційних стендах у приміщеннях навчального процесу або на сайті веб-сайті за 7 (сім) календарних днів до набрання ними чинності.

5.3.3. Без попереднього сповіщення встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми.

5.3.4. Здійснювати відео та аудіо нагляд у приміщеннях навчального процесу та прилеглих територіях, а також відео та аудіо фіксацію усіх дій працівників та відвідувачів, без окремої згоди останніх (з урахуванням норм моралі та етики). Використовувати результати відео та аудіо фіксації у відповідності до чинного законодавства України (у т.ч. як докази у будь-яких процесах).

5.3.5. Інші права передбачені Договором та законодавством України.

5.3.7. Відмовити в укладанні Договору чи в наданні послуг за Договором: у разі відсутності технічної можливості надання Клієнту послуг, які ним запитуються; у разі наявності у Клієнта відсутності оплати за послуги згідно з пропозицією викладеною на Веб-сайті.

5.3.9. Припинити надання послуг, передбачених даним Договором, Клієнту/Споживачу освітніх послуг в разі порушення ним умов цього Договору.

5.4. Надавач освітніх послуг має право:

5.4.8. Отримувати від Клієнта необхідні для надання Освітніх послуг документи, матеріали, інформацію.

5.4.9. Самостійно, без додаткового погодження із Клієнтом, але з погодженням Виконавця визначати та/або змінювати умови надання Освітніх послуг.

5.4.10. У будь-який момент відмовити Споживачу освітніх послуг в наданні Освітніх послуг, у разі якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги Викладачеві належно виконувати свої обов'язки, а іншим Споживачам освітніх послуг — ефективно сприймати інформацію. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Клієнтом за надання послуг, не повертаються.

5.4.11. Змінювати час або дні навчання, попередньо повідомивши Клієнта шляхом sms-повідомлень у Viber, направленою на контактний номер телефону Клієнта або внутрішньому Telegram-каналі навчальної групи. Контактний номер телефону Клієнта вказується при реєстрації на сайті, подачі заявки письмово безпосередньо Адміністрації або ж у ході телефонної розмови з уповноваженою особою Адміністрації.

5.4.12. Призупиняти заняття в групі при низькій відвідуваності (менше, ніж 2 особи) та об'єднувати декілька груп за умови, що кількісний склад нової групи не перевищуватиме 10 осіб.

5.4.13. На період надання Освітніх послуг змінювати номер групи або Викладача без попередження Замовника, якщо не змінюється час навчання та дні навчання.

5.4.14. На вимогу Виконавця призупинити або припинити надання Освітніх послуг при несвоєчасному виконанні Клієнтом своїх фінансових зобов'язань, передбачених цим Договором.

5.4.15. Призупинити або припинити надання Освітніх послуг у разі порушення Клієнтом або Споживачем освітніх послуг Правил Виконавця або громадського порядку.

5.4.16. Не допускати до занять Споживача освітніх послуг чи інших осіб у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

5.4.17. Не допускати Споживача освітніх послуг на Заняття та/або заборонити Клієнту та/або Споживачу освітніх послуг перебування на території, в приміщеннях освітнього процесу у випадку порушення Клієнтом умов цього Договору. При цьому кошти, попередньо сплачені Клієнтом, не повертаються Клієнту.

- 5.4.18. Інші права, що впливають з умов даного Договору та/або передбачені чинним законодавством України.
- 5.5. Клієнт зобов'язується:
- 5.5.8. Завчасно та у повному обсязі оплатити вартість Послуг за Договором відповідно до обраної пропозиції на Веб-сайті.
- 5.5.9. Повідомити Виконавцю або Надавачу освітніх послуг достовірну інформацію щодо анкетних та контактних даних, а також інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та ін.) щодо отримання Послуг;
- 5.5.10. Самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду; нести відповідальність, передбачену чинним законодавством України за шкоду, нанесену майну Виконавця, або майну інших фізичних чи юридичних осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування навчання;
- 5.5.11. Надавати Виконавцю та Надавачу освітніх послуг всю запитувану ним інформацію, документи та матеріали, необхідні для надання Надавачем освітніх послуг Освітніх послуг.
- 5.5.12. Своєчасно вносити плату за навчання в розмірах і строки відповідно до Тарифів, що встановлені у пропозиції на Веб-сайті.
- 5.5.13. Придбати за власні кошти робочі зошити, які необхідні для опрацювання навчального матеріалу відповідно до програми курсу. Такі робочі зошити Клієнт має можливість придбати самостійно у спеціалізованих магазинах або безпосередньо у Надавача освітніх послуг.
- 5.5.14. Виконувати вимоги законодавства України і цього Договору з питань організації надання освітніх послуг.
- 5.5.15. На кожний поточний, а також кваліфікаційний іспит зберігати та пред'являти квитанції про сплату за надані послуги.
- 5.5.16. Не відвідувати приміщення, в якому надаються послуги відповідно до даного Договору, з явними проявами застуди (нежить, чхання, кашель, температура).
- 5.5.17. Сприяти Виконавцю та Надавачу освітніх послуг у виконанні умов даного Договору.
- 5.5.18. Дотримуватись умов Договору, загальноприйнятих правил етики, культури спілкування та норм чинного законодавства України.
- 5.6. Споживач освітніх послуг зобов'язується:
- 5.6.8. Наполегливо працювати над виконанням навчального плану, систематично і глибоко оволодівати знаннями, брати участь у всіх формах навчального процесу, передбачених навчальним планом.
- 5.6.9. Дбайливо ставитись до збереження майна, обладнання та інших матеріальних цінностей Виконавця.
- 5.6.10. Нести відповідальність за стан своєї успішності, дотримання навчальної дисципліни, своєчасність внесення плати за навчання Замовником.
- 5.6.11. Дотримуватись положень чинного законодавства, моральних та етичних норм співжиття.
- 5.6.12. Сприяти Виконавцю та Надавачу освітніх послуг у виконанні умов даного Договору. Сторони зобов'язані не здійснювати будь-які дії, спроможні завдати шкоду іншій Стороні і викликати матеріальні збитки.
- 5.6.13. Не відвідувати заняття та приміщення, в якому надаються послуги відповідно до даного Договору, з явними проявами застуди (нежить, чхання, кашель, температура).
- 5.7. Клієнт має право:
- 5.7.1. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Виконавця або Надавача освітніх послуг, яка не вважається Виконавцем або Надавачем освітніх послуг конфіденційною;
- 5.7.2. На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання Договору і вжиття всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

6.1. Відповідальність Сторін за Договором встановлюється відповідно до чинного законодавства України. Сторони не відповідають за невиконання зобов'язань за Договором у випадках, коли таке невиконання стало наслідком непереборної сили, включаючи пожежу, стихійні лиха, військові дії й акти органів державної влади.

6.2. Виконавець або Надавач освітніх послуг не несе відповідальності за наслідки, причиною яких стало надання Клієнтом недостовірної інформації.

6.3. Якщо Споживач освітніх послуг не приступить до навчання або припинить навчання з незалежних від Виконавця причин, внесена Клієнтом плата за надання послуг поверненню не підлягає.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-який спір, що виникає з Публічної оферти або Договору, повинен бути по можливості врегульований шляхом переговорів між Сторонами. Підставою для початку переговорів є відповідне письмове звернення однієї із Сторін.

7.2. Будь-який спір, що виникає з/або по відношенню до Публічної оферти або Договору, підлягає врегулюванню у відповідності до чинного законодавства України.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Недійсність будь-якого положення Договору не впливає на дійсність Договору в цілому. У випадку такої недійсності відповідною стороною буде внесено зміни до Договору, які будуть необхідні для виконання намірів Сторін за Договором.

Договір є повною домовленістю між його Сторонами і має переважну силу стосовно всіх договорів, раніше укладених між Сторонами, як письмових, так і усних.

8.2. Укладаючи Договір Клієнт заявляє, що він перебуває при здоровому розумі та ясній пам'яті, діє добровільно, свідомо та розумно, без впливу обману, помилки, без будь-якого примусу, як фізичного так і психологічного, розуміє значення своїх дій та їх правові і фактичні наслідки та усвідомлює, що факт укладення Договору означає, що:

8.2.1. Клієнт свідомо погоджується на всі умови Договору та відповідної Пропозиції;

8.2.2. Стан здоров'я Клієнта дозволяє йому споживати Послуги у відповідності до Договору;

8.2.3. Клієнт добровільно бере на себе відповідальність за своє здоров'я або здоров'я споживача освітніх послуг;

8.2.4. Клієнт надає однозначну згоду Виконавцю та Надавачу освітніх послуг, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 року, № 2297-VI, на обробку своїх персональних даних, а саме - на внесення, зберігання та обробку своїх персональних даних, на здійснення дій з персональними даними які пов'язані зі збиранням, реалізацією, накопиченням, зберіганням, узагальненням, зміною, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням тощо таких персональних даних;

8.2.5. Він несе повну відповідальність за правильність вказаних персональних даних, зобов'язується своєчасно повідомляти Виконавця про їх зміну, а у разі неповідомлення, усвідомлює ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

8.3. Усі правовідносини, що виникають з Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, що застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, справедливості.

8.4 Договір складений при повному розумінні Сторонами умов та термінології українською мовою.

8.5 Питання не врегульовані Договором регулюються чинним законодавством України.

9. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. З урахуванням положень даного Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Договору, охороняються авторським правом, а також про те, що на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору Надавачем освітніх послуг, усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать Надавачу освітніх послуг.

9.2. Клієнт має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у Надавача освітніх послуг. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись, як передача Надавачем освітніх послуг будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

9.3. Споживачам під час занять забороняється користуватись мобільними телефонами та іншими засобами зв'язку, вести аудіозапис, фото-, кіно-, теле- чи відеозйомку.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків згідно цього Договору, якщо таке невиконання відбулося внаслідок настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які сталися після укладення Договору, внаслідок подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити і подолати.

10.2. До обставин непереборної сили можуть бути віднесені: стихійні лиха, страйки, перебої і аварії в енерго-, тепло-, водопостачанні, зміни в законодавстві України, дії та/або рішення органів державної влади та/або рішення органів місцевого самоврядування, які унеможливають виконання своїх обов'язків Сторонами.

10.3. У випадку встановлення на території України або окремого регіону (міста) карантину, шляхом прийняття відповідного рішення органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування, надання Освітніх послуг, що передбаченні цим Договором, буде здійснюватись шляхом проведення занять в онлайн форматі. Про такі зміни у навчальному процесі Виконавець повідомляє Замовника шляхом направлення відповідного sms-повідомлення у Viber або інформування у Telegram-каналі навчальної групи.

10.4. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 60 (шістдесяти) робочих днів поспіль, кожна із Сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором, попередньо повідомивши іншу Сторону про розірвання Договору за 2 (два) тижні до цього і узгодивши всі питання, пов'язані з розірванням Договору, та порядок здійснення остаточних розрахунків.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ ТА НАДАВАЧА ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

11.1. Виконавець:

Фізична особа-підприємець

Кретова Вікторія Костянтинівна

Зареєстрована за адресою: м. Київ, вул. Ломоносова 46/1, кв.971

РНОКПП 3227508301

Банківські реквізити:

IBAN № UA153052990000026000026808115

в АТ КБ «Приватбанк»