



DIRETÓRIO DE GRUPOS

Institucionalização da Rede TransformaGOV

- Lei Estadual nº 21.792/2023 ([link](#))
- Decreto Estadual nº 10.287/2023 ([link](#))

Objetivo da Rede TransformaGOV

- Promover a transformação inteligente e inovadora da gestão e dos serviços públicos, também do atendimento ao cidadão, de forma central e setorial.

Redes e Subredes

Operacionalmente, a Rede TransformaGOV é organizada em três redes:

1. Rede de Atendimento ao Cidadão;
2. Rede de Transformação do Estado de Goiás, sendo composto por (subredes): Rede de Gestão de Modelos Organizacionais, Rede de Gestão de Processos, Rede de Gestão da Carta de Serviços e Rede de Avaliação da Gestão e dos Serviços Públicos); e
3. Rede de Inovação da Gestão Pública.

A seguir são apresentados "Grupos Abertos" e "Grupos Restritos". Nos "Grupos Abertos" qualquer servidor pode entrar, sem necessidade de validação. Nos "Grupos Restritos" é necessária a indicação do Superintendente/Diretor de Gestão Integrada da Pasta.

Temática: TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA

+++ GRUPOS ABERTOS +++

💬 **Rede de Gestão de Processos** (grupo dedicado a divulgação e troca de informações sobre a Gestão por Processos)

<https://chat.whatsapp.com/Bw61f14S9eAEUkhbuRh20X>

💬 **Transformação e Simplificação Pública** (grupo dedicado ao compartilhamento de informações, metodologias e experiências sobre transformação e simplificação no setor público, Linguagem Simples, Ciências Comportamentais, Facilitação de Oficinas etc. Foco na Transformação da Gestão Pública e dos Serviços Públicos)

<https://chat.whatsapp.com/lpgZOewtcngDsiOjG7hGWT>

💬 **Rede de Gestão da Carta de Serviços ao Usuário** (grupo dedicado ao compartilhamento de informações sobre a gestão da Carta de Serviços do Estado de Goiás)

<https://chat.whatsapp.com/BflBRDBlflW6WybDMrO5Vc>

💬 **Rede de Avaliação e Experiência do Usuário** (grupo dedicado a divulgação e compartilhamento de informações sobre a Avaliação da Gestão e dos Serviços Públicos, Avaliação do EXPRESSO, Índice de Maturidade da Gestão e dos Serviços, Ranking de Competitividade dos Estados, dentre outros relacionados ao contexto de avaliação, bem como Experiência do Usuário)

<https://chat.whatsapp.com/L1oC3ydHys4BU3wWPJYNJO>

💬 **Rede de Gestão de Modelos Organizacionais** (grupo dedicado ao compartilhamento de informações, sobre governança pública, especialmente, sobre Estrutura Organizacional e todos os atos normativos relacionados à temática)

<https://chat.whatsapp.com/JKjEiAj1Fgs4iCDNSrx9X8>

+++ GRUPOS RESTRITOS +++

💬 **Pontos Focais - Gestão de Processos** (grupo restrito para comunicação direta com os Pontos Focais formalmente indicados para a temática de Gestão de Processos)

<https://chat.whatsapp.com/JHdA2xdP85C191gjHoLyrw>

💬 **Pontos Focais - Gestão da Carta de Serviços** (grupo restrito para comunicação direta com os Pontos Focais formalmente indicados para a temática de Gestão da Carta de Serviços)

<https://chat.whatsapp.com/GBOQWW6qprvLoxy7rFGLgS>

💬 **Pontos Focais - Organização Administrativa e Regulamento** (grupo restrito para comunicação direta com os Pontos Focais formalmente indicados para a temática de Organização Administrativa e Regulamento)

<https://chat.whatsapp.com/GUBFtkORPej5f8FylbzZK5>

💬 **Pontos Focais – Avaliação da Gestão e dos Serviços Públicos** (grupo restrito para comunicação direta com os Pontos Focais formalmente indicados para a temática de Avaliação da Gestão e dos Serviços Públicos)

<https://chat.whatsapp.com/D5GFE1uQS7BJ9m9bkVwz1o>

Temática: INOVAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA

+++ GRUPOS ABERTOS +++

💬 **Rede de Inovação da Gestão Pública** (grupo dedicado a divulgação e troca de informações sobre inovação da gestão pública, inovação aberta e inteligência de negócios públicos)

<https://chat.whatsapp.com/Co2T5ha1zTaD7XjmLsxV29>

+++ GRUPOS RESTRITOS +++

💬 **Pontos Focais – Inovação da Gestão Pública** (grupo restrito para comunicação direta com os Pontos Focais formalmente indicados para a temática de Inovação da Gestão Pública)

<https://chat.whatsapp.com/Do9gSOdV38mJiRv2QRWSNB>

Temática: ATENDIMENTO AO CIDADÃO

+++ GRUPOS ABERTOS +++

+++ GRUPOS RESTRITOS +++