პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული განცხადების განხილვის წესი

1. **განცხადების განხილვის წესის მიზანი**

პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული განცხადების განხილვის წესით (შემდგომში – წესი), მონაცემთა სუბიექტის უფლებების უზრუნველყოფის სათანადო მექანიზმის შექმნის მიზნით, განისაზღვრება სსიპ სახელმწიფო ქონების ეროვნულ სააგენტოში (შემდგომში – სააგენტო) პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული განცხადების განხილვის პროცედურა.

2. განცხადების წარდგენა

სააგენტოს განცხადება წარედგინება მონაცემთა სუბიექტის ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესის შესაბამისად.

3. განცხადების წარდგენის თემატიკა

წინამდებარე წესის თანახმად, სააგენტოს განცხადება წარედგინება მხოლოდ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებულ საკითხებთან მიმართებით, როდესაც განმცხადებელს მიაჩნია, რომ სააგენტოს მიერ დაირღვა მისი უფლებები.

4. განცხადების წარდგენის წესი

მონაცემთა სუბიექტის განცხადება წარმოდგენილი უნდა იქნეს წერილობითი ფორმით – მატერიალურად ან ელექტრონულად.

- ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით განცხადება წარმოდგენილ უნდა იქნეს შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: info@nasp.gov.ge
- მატერიალური ფორმით განცხადება წარმოდგენილ უნდა იქნეს შემდეგ მისამართზე: 0179, თბილისი, ი.ჭავჭავაძის გამზირი N49ა

განცხადება უნდა შეიცავდეს შემდეგ რეკვიზიტებს:

ა) ადმინისტრაციული ორგანოს/სააგენტოს დასახელება;

ბ) განმცხადებლისა ან/და მისი წარმომადგენლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ფაქტობრივი მისამართი (სადაც შესაძლებელი იქნება კორესპონდენციის ჩაბარება) ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი, თუ განმცხადებელს სურს კორესპონდენციის გაგზავნა ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, ტელეფონის ნომერი ან/და სხვა საკონტაქტო ინფორმაცია.

გ) პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული იმ გარემოებების აღწერა და მისი არსი, რომელიც გახდა განცხადების წარმოდგენის საფუძველი;

დ) მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნა;

ე) განცხადების წარდგენის თარიღი;

ვ) განმცხადებლის ან მისი წარმომადგენელის ხელმოწერა.

განმცხადებელი ვალდებულია განცხადებასთან ერთად წარმოადგინოს:

ა) განმცხადებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ განცხადება ელექტრონულად ხელმოწერილია ან/და შტამპდასმულია „ელექტრონული დოკუმენტისა და ელექტრონული სანდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად ან/და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლის წარმოდგენა შეუძლებელია ობიექტური მიზეზების გამო;

ბ) განცხადების უფლებამოსილი წარმომადგენლის მეშვეობით წარმოდგენის შემთხვევაში – უფლებამოსილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტი (მაგალითად, ნოტარიულად დამოწმებული მინდობილობა), განმცხადებლისა და წარმომადგენლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები, ხოლო თუ განცხადება ელექტრონულად ხელმოწერილია ან/და შტამპდასმულია „ელექტრონული დოკუმენტისა და ელექტრონული სანდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, ხელმომწერი პირის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარმოდგენა არ არის სავალდებულო.

განმცხადებელს უფლება აქვს განცხადებასთან ერთად წარმოადგინოს მის მიერ განცხადებაში მითითებული გარემოებების დამადასტურებელი მტკიცებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). მტკიცებულებების ჩამონათვალი უნდა ერთვოდეს განცხადებას.

იმ შემთხვევაში, თუ განცხადება ან/და თანდართული დოკუმენტები შედგენილია არასახელმწიფო ენაზე, განცხადება ან/და თანდართული დოკუმენტაცია წარმოდგენილი უნდა იქნას საქართველოს სახელმწიფო ენაზე თარგმნილი და ნოტარიულად დამოწმებული.

5. განცხადების განსახილველად მიღება, ხარვეზის დადგენა, განუხილველად დატოვება

მონაცემთა სუბიექტის/უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ სათანადო წესით, სამუშაო დღის ბოლომდე წარმოდგენილი განცხადება იმავე დღეს რეგისტრირდება სათანადო წესით და გადაეცემა შემსრულებელს. არასამუშაო დროს ან/და უქმე და დასვენების დღეებში წარმოდგენილი განცხადება რეგისტრირდება შემდგომ/პირველივე სამუშაო დღეს და იმავე დღეს გადაეცემა შესრულებელს.

შემსრულებელი ამოწმებს განცხადების შესაბამისობას წინამდებარე წესის მე-4 პუნქტით დადგენილ მოთხოვნებთან.

თუ წარმოდგენილი განცხადება არ აკმაყოფილებს ამ წესის მე-4 პუნქტით დადგენილ მოთხოვნებს, განცხადების რეგისტრაციიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, სააგენტოს მიერ განმცხადებელს წერილობითი ფორმით მიეწოდება ინფორმაცია ხარვეზის თაობაზე და განესაზღვრება გონივრული ვადა (არაუმეტეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა) მის გამოსასწორებლად. თუ განმცხადებელი სააგენტოს მიერ განსაზღვრულ ვადაში არ აღმოფხვრის დადგენილ ხარვეზს, განცხადება განუხილველად დარჩება.

სააგენტო ვალდებულია ხარვეზის შესახებ ინფორმაციის განმცხადებლისთვის მიწოდებისას, განუმარტოს მას ხარვეზის დადგენისა თუ განცხადების განუხილველად დატოვების შესაძლო შედეგი.

განმცხადებლის მიერ განსაზღვრულ ვადაში ხარვეზის გამოუსწორებლობის მიზეზით განცხადება განუხილველად დატოვებულად ჩაითვლება განმცხადებლისთვის ხარვეზის გამოსწორების მიზნით

სააგენტოს მიერ განსაზღვრული ვადის დასრულებისთანავე, რის შესახებაც განმცხადებელს ინფორმაცია დამატებით არ მიეწოდება.

თუ განმცხადებელი სააგენტოს მიერ განსაზღვრულ ვადაში ნაწილობრივ აღმოფხვრის ხარვეზს, სააგენტო განცხადების მხოლოდ იმ ნაწილს განიხილავს, სადაც ხარვეზი აღმოფხვრილია, ხოლო თუ აღნიშნული ნაწილის ცალკე განხილვა შეუძლებელია, განცხადება სრულად დარჩება განუხილველი. სააგენტო უფლებამოსილია, განმეორებით დაადგინოს ხარვეზი ამ პუნქტით დადგენილი წესით.

6. განცხადების განხილვა

განცხადებას განიხილავს სააგენტოს უფლებამოსილი წარმომადგენელი და სააგენტო იღებს გადაწყვეტილებას:

(ა) განცხადების დაკმაყოფილების შესახებ;
(ბ) განცხადების ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შესახებ;
(გ) განცხადების დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ.

გადაწყვეტილება მიიღება წერილობითი ფორმით და ამავე ფორმით ეცნობება დაინტერესებულ პირს.

დაუშვებელია, განცხადება განიხილოს პირმა, რომელიც რაიმე სახით არის დაკავშირებული განცხადების წარმდგენ პირთან ან არსებობს გარემოებები, რომელიც გამორიცხავს მის მიერ საქმის მიუკერძოებლად გადაწყვეტას.

განცხადების განხილვის პროცესში შესაძლოა ჩართულ იქნეს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი, ოფიცრის უფლება–მოვალეობების გათვალისწინებით და მონაცემთა სუბიექტის საუკეთესო ინტერესების დაცვის მიზნით.

7. განცხადების განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადა

სააგენტოს მიერ განცხადებასთან დაკავშირებით გადაწყვეტილება მიიღება განცხადების წარდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

8. გადაწყვეტილების გასაჩივრების მექანიზმი

განმცხადებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს განცხადებაში დასმულ საკითხთან მიმართებით, ისევე როგორც სასამართლოს და ასევე, ზემდგომ ადმინისტრაციულ ორგანოს – საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს.