ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

«Специальное предложение по бесплатному внедрению iiko при подключении Заказчика к сервисному обслуживанию»

г. Екатеринбург «25» июня 2024 г.

СТОРОНЫ	ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «АРБУС» ИНН 6679070792	ЗАКАЗЧИК _____, ИНН _____

Общество с ограниченной ответственностью «АРБУС», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице Директора Исакова Владислава Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту на оказание Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – «**Заказчик»**) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«iikoCloud»** — это специализированная программа, предназначенная для систематизации ресурсов предприятия и автоматизации учета в заведении общественного питания Заказчика, предоставляемая в формате SaaS (software as a service), как услуга, при которой Заказчику предоставляется облачная технология, которая позволяет использовать программное обеспечение онлайн в соответствии с тарифами **iikoCloud**.

1.2. **«Акция»** - специальное предложение по бесплатному внедрению **iikoCloud** при подключении Заказчика к Сервисному обслуживанию при условии 100% предоплаты 110 000 рублей (за 12 месяцев обслуживания). Предложение включает в себя дополнительные работы и оборудование стоимостью 1 рубль, в случае если его суммарная цена не превышает 110 000 рублей в розничных ценах Исполнителя соответственно.

1.3. **«Сервисное обслуживание»** — предоставление Исполнителем сервисного обслуживания по Тарифу «Телефон» (условия доступны по интернет-ссылке: https://www.arbus.biz/help/) на 12 месяцев по выбору Заказчика.

1.4. **«Услуга» / «Услуги»** — предоставляемые Исполнителем в рамках настоящей Оферты Сервисное обслуживание, а также дополнительные работы по выбору Заказчика.

1.5. **«Оферта»** — настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовётся.

1.6. **«Акцепт Оферты»** — совершение Заказчиком действий, указанных в п. 4.6. Оферты, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме.

1.7. **«Сайт Исполнителя»** — сайт, расположенный по адресу: https://iikofree.arbus.biz.

1.8. **«Договор»** — означает настоящий Договор-оферту оказания Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия.

1.9. **«Стороны»** — именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия Договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя и передачи оборудования Заказчику.

2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, сроки оказания и иные условия Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя.

2.3. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента отмены ее Исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в рамках Акции оказать Заказчику Услуги и передать оборудование в собственность, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги и оборудование на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

3.2. В рамках Акции оказание Услуг осуществляется Заказчику – предприятию общественного питания (индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, физическому лицу) с одной лицензией **iikoCloud**, то есть с одним кассовым терминалом или терминалом приёма заказов в зале ресторана (рабочее место оператора доставки или рабочее место фронт-офиса).

3.3. Предмет договора включает в себя Сервисное обслуживание Заказчика (п. 3.4.), выполнение дополнительных работ (п. 3.5.) и предоставление оборудования в рамках и на условиях, предусмотренных Договором (п. 3.6.).

3.4. Предоставление Сервисного обслуживания

3.4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику сервисное обслуживание программного обеспечения **iikoCloud** и оборудования по Тарифу «Телефон» (условия доступны по интернет-ссылке: https://www.arbus.biz/help/) на 12 месяцев по выбору Заказчика, включая круглосуточную телефонную горячую линию поддержки, удаленное администрирование, удаленное обслуживание контрольно-кассовой техники, предоставление новых версий программного обеспечения iiko и другие условия, актуальный перечень которых доступен по интернет-ссылке: https://www.arbus.biz/help/.

3.4.2. Для того, чтобы Исполнитель имел возможность осуществлять Сервисное обслуживание, Заказчик направляет Исполнителю сведения о наименовании, ИНН, уполномоченных лицах и адресе электронной почты Заказчика (карточку предприятия Заказчика) и выбирает тариф **iikoCloud (https://iiko.ru/solutions/products/price).** В течение двух рабочих дней Исполнитель регистрирует Заказчика в системе администрирования **iikoCloud** и направляет Заказчику информацию о порядке доступа к личному кабинету **iikoCloud**, способах и порядке оплаты тарифов **iikoCloud**.

3.4.3. Стоимость тарифа **iikoCloud** не входит в предмет настоящего договора и оплачивается Заказчиком самостоятельно по реквизитам iiko сверх суммы, указанной в п. 4.1 договора. Заказчик оплачивает тариф **iikoCloud** на месяц или более, самостоятельно продлевая срок использования программного обеспечения **iikoCloud** в соответствии с условиями оплаты и тарифами **iikoCloud.**

3.4.4. Не заключение или не продление Заказчиком договора на любой тариф iikoCloud влечёт за собой невозможность осуществления Исполнителем Сервисного обслуживания по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, в связи с чем Исполнитель считается надлежащим образом исполнившим свои обязательства. Предоплата, указанная в п. 4.1, в таком случае возврату не подлежит.

3.5. Выполнение работ

3.5.1. В перечень работ, выполняемых в рамках Акции, входят:

3.5.1.1. установка и настройка **iikoCloud** в объёме одной лицензии (одного рабочего места) iikoFront и до трёх лицензий (трёх рабочих мест) iikoBackOffice;

3.5.1.2. регистрация, подключение и настройка одного фискального регистратора с фискальным накопителем;

3.5.1.3. подключение и настройка до 3-х чековых принтеров (для сервис-печати, пречеков, отчетов);

3.5.1.4. базовая настройка iikoDelivery для локального использования

3.5.1.5. базовые тренинги персонала (4 академических часа);

3.5.1.6. настройка ЕГАИС и тренинг по работе (1 академический час).

3.5.2. При отказе Заказчика от проведения какой-либо из работ, указанных в пп. 3.5.1., данная работа не осуществляется. Отказ должен быть сформулирован письменно, в том числе в виде электронного сообщения.

3.5.3. Все остальные работы, которые не указаны прямо в Оферте, в стоимость Акции не входят, и оказываются отдельно по розничным расценкам Исполнителя.

3.6. Передача оборудования

3.6.1. Заказчик самостоятельно на свое усмотрение выбирает необходимое оборудование из перечня, который направляется ему Исполнителем после подачи заявки.

3.6.2. Совокупная стоимость оборудования не может превышать 110 000 рублей согласно розничным ценам Исполнителя.

3.6.3. Выбор оборудования возможен из тех позиций, которые имеются в наличии у Исполнителя, что уточняется Исполнителем при выборе Заказчиком перечня оборудования.

3.6.4. Бесплатная доставка оборудования осуществляется в городах Москва (в пределах МКАД), Екатеринбург и Пермь. На все остальные адреса доставка оборудования осуществляется за счет Заказчика.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг, оборудования и работ составляет 110 000 рублей в зависимости от выбора Заявителя на следующих условиях:

109 999 рублей за Сервисное обслуживание в течение 12 месяцев и

1 рубль за предоставление оборудования и работ.

4.2. Заказчик, желающий заключить договор на условиях Акции, отправляет посредством Сайта Исполнителя (через форму обратной связи) заявку. Оплата Услуг производится Заказчиком посредством интернет-эквайринга (безналичной оплаты через сеть Интернет) либо безналичным способом посредством оплаты счёта, который Исполнитель отправляет Заказчику.

4.3. Выбор дополнительного оборудования и работ, уточнение иных условий Договора должны быть сделаны только до проведения оплаты по счёту.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что стоимость услуг бесплатного внедрения **iikoCloud** является специальным предложением (Акцией) и действует в период размещения Оферты на сайте: https://iikofree.arbus.biz.

4.5. В случае, если Заказчик увеличивает впоследствии количество лицензий iikoFront (кассовых аппаратов), стоимость дополнительного оборудования и работ считается в розничных ценах без учёта настоящей оферты. Обслуживание дополнительной лицензии iikoFront происходит по тарифам, указанным по адресу: https://www.arbus.biz/help/ путем подписания дополнительного соглашения.

4.6. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. путем взаимодействия через представителя Исполнителя как официального дилера заключить с компанией iiko договор на любой тариф **iikoCloud** (на месяц или более);

5.1.2. полностью оплатить Услуги в порядке 100%-ной предварительной оплаты до начала их оказания;

5.1.3. сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

5.1.4. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;

5.1.5. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

5.2. Исполнитель обязуется:

организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и в срок;

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

5.3.2. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

5.3.3. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или иным образом.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Стороны подписывают акты выполненных работ в момент получения оборудования (вместе с накладной).

6.2. В случае, если Заказчик отказывается подписывать акт выполненных работ, оборудование не передается.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком.

7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 2 (двух) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

8.2. Также претензия может направляться Заказчиком на электронный адрес исполнителя, указанный в Разделе 12 Оферты с соблюдением условий, изложенных в Разделе 11 Оферты. Претензия считается полученной в день ее поступления на электронную почту Исполнителя, если день получения выпадает на рабочий день. Если день поступления претензии на электронную почту является нерабочим нем, то днем получения считается следующей за ним рабочий день.

8.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удается достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее - «Персональные данные») Заказчика (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

9.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

9.3. Неурегулированные настоящей офертой положения, касающиеся обработки персональных данных регулируются положениями Политики конфиденциальности, размещенной на сайте: https://www.arbus.biz/privacy/.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном настоящим Договором, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

10.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в части Сервисного обслуживания в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала оказания Услуг при условии выкупа оборудования.

10.2.1. В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Заказчика, у Исполнителя не возникает обязанности по возвращению авансового платежа, поскольку указанный платеж засчитывается в счёт стоимости переданного в собственность Заказчика оборудования, а расторжение не связано с нарушением сторонами договорных обязательств.

10.2.2. В случае расторжения договора, согласно пункту 10.2.1, стороны в любом случае подписывают акт приема-передачи работ и накладную по передаче оборудования.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, без объяснения причин, направив письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала оказания Услуг.

10.4 Оплата по Договору не подлежит возврату в случае, если Сервисное обслуживание осуществлялось на меньший срок, чем установлено Договором, по причинам, не зависящим от Исполнителя. Приобретенное в рамках Акции оборудование переходит в собственность клиента.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.2. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АРБУС»

Юридический адрес: 620041, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Основинская, д. 8, оф. 13

ИНН: 6679070792
КПП: 668601001
ОГРН: 1156658016404

Расчетный счет 40702810038380000430
В банке: АО "АЛЬФА-БАНК"
Корреспондентский счет 30101810100000000964
БИК 046577964

Эл.почта: mail@arbus.biz