

Оферта и договор

на предоставление доступа к платным материалам Telegram-бота [@generationbzik_bot](https://t.me/generationbzik_bot)

Индивидуальный предприниматель Тейван Алиса Андрисовна (ИНН 774347825023 ОГРНИП 323774600629342), (далее — «Исполнитель») предлагает заключить на указанных ниже условиях оферту (далее — Оферта) любому физическому лицу (далее Пользователь), которое акцептует его условия.

Термины в Оферте означают:

Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: https://bzik-agency.com/
Бот	специальный аккаунт в Telegram, управляемый программами для выполнения вспомогательных специальных задач. Принадлежащий Исполнителю, который представляет собой симбиоз информационных материалов, позволяющий делиться информацией с неограниченным кругом лиц при отсутствии алгоритмической ленты новостей и обратной связи. Название бота — @generationbzik_bot
Информационные материалы	информационные материалы предназначенные для обучения креативным методикам и генерации идей для контента, созданные творческим трудом произведения: видео, текстовые материалы, презентации, иные графические и текстовые материалы.
Продукт	совокупность информационных материалов, к которым Пользователь получает доступ на определенный срок и за определенную стоимость.
Акцепт	договор считается заключенным с момента нажатия кнопки «Перейти к оплате» при регистрации через приложение Telegram, а также оплаты полной стоимости услуг согласно Тарифу, а именно с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Неполная оплата не является акцептом.

Предмет

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги (далее – «Услуги») по предоставлению доступа к информационным материалам для обучения креативным методикам и генерации идей для контента (далее – «Информационные материалы»).
- 1.2. Информационные материалы предоставляются Пользователю путем их публикации в Боте, соответствующему Продукту, который был приобретен Пользователем.
- 1.3. Отношения Сторон регулируются нормами Гражданского Кодекса РФ об абонентском договоре и договоре оказания услуг.
- 1.4. Услуги оказываются на основе подписки, оформляемой и оплачиваемой Пользователем.

Порядок оказания услуг

- 2.1 Услуги оказываются Исполнителем при соблюдении следующих условий:
 - 2.1.1. Пользователь является физическим лицом, достигшим 18 лет и обладающим дееспособностью в объеме, достаточном для заключения Договора;
 - 2.1.2. Пользователь имеет техническую возможность установить на своем электронном устройстве (телефон, компьютер) приложение/программу Telegram.
- 2.2. Не позднее 24 часов после оплаты Пользователем Услуг, Пользователю предоставляется доступ к информационным материалам в Боте, исходя из выбранного и оплаченного Продукта. Доступ к Боту предоставляется Пользователю в личном Telegram-аккаунте Пользователя, указанном при оплате подписки на Бота.
- 2.3. Описания Продуктов находятся в Боте @generationbzik_bot.
- 2.4. По истечении периода подписки (при условии отказа от продления) Пользователю ограничивают доступ к Боту, в том числе и к Информационным материалам за прошлый период, который был оплачен Пользователем.
- 2.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного возражения к качеству Услуг, заявленного Пользователем в трехдневный срок с момента окончания оказания Услуг за каждый оплаченный период.

Финансовые условия

- 3.1. Стоимость Услуг (абонентская плата) и период предоставления доступа к Боту, в котором расположены Информационные материалы, определяются в соответствии с тарифами, указанными в Боте действующими на день оплаты Услуг. Размер платежа

Пользователя за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

3.2. Услуги оказываются только на основании полной предоплаты.

3.3. Для целей определения периода оказания Услуг 1 (один) месяц равен 30 (тридцати) календарным дням.

3.4. После активации бота по ссылке: @generationbzik_bot Пользователю будет предложено оплатить Услуги. После выбора одного из предложенных тарифов Пользователю будет предложено перейти по ссылке на страницу оплаты. После оплаты Услуг Пользователю будет выслан электронный чек на адрес электронной почты, указанный в форме оплаты.

3.5. Услуги могут быть оплачены любым из способов, предложенных после перехода по ссылке на оплату электронного счета. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, через которую будут проходить денежные средства, направляемые Пользователем для оплаты Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

3.6. Пользователь подтверждает, что согласен, что после первой оплаты Услуг, списание денег за продление подписки Пользователя на последующий период по выбранному тарифу не будет происходить автоматически. Продление подписки Пользователь осуществляет самостоятельно после завершения оплаченного периода.

3.7. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

3.8. Если стоимость Услуг установлена в иностранной валюте, все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях по обменному курсу данной валюты, установленному Банком России на день осуществления платежа.

3.9. Оплата по Договору считается совершенной Пользователем либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.

3.10. Исполнитель вправе изменять существующие и вводить новые тарифы в любое время в одностороннем порядке. Новые тарифы вступают в силу в момент их публикации в Боте, если иной срок вступления новых тарифов в силу не определен при их

опубликовании. Новые тарифы не могут распространяться на Услуги, ранее оплаченные Пользователем в соответствии с Договором. Продление использования ранее оформленного тарифа по новым ценам означает согласие Пользователя с изменениями тарифа.

Права и обязанности

4.1. Исполнитель вправе

4.1.1. в одностороннем порядке изменять Продукты и условия предоставления Услуг;

4.1.2. требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты Услуг;

4.1.3. заблокировать доступ Пользователя к Боту по истечении периода подписки, не оплаты подписки, а также в случае нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, указанных в Договоре;

4.1.4. в одностороннем порядке привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. своевременно и качественно оказывать Услуги;

4.2.2. удалять по требованию Пользователя его персональные данные.

4.2.3. уведомить Пользователя о внесении изменений и дополнений в Договор, путем размещения текста новой редакции Оферты на Сайте и/или размещения уведомления об изменениях в Боте со ссылкой на новую редакцию Оферты, и/или путем направления уведомления об изменениях в Бот.

4.3. Пользователь имеет право

4.3.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.3.2. обращаться к Исполнителю в письменном виде по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, все подобные обращения направляются через тех. поддержку Бота.

4.4. Пользователь обязан

4.4.1. обеспечить к началу оказания Услуг условия для их оказания, в том числе установить программу/приложение Telegram на своем электронном устройстве;

4.4.2. предоставить Исполнителю достоверные сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по Договору;

4.4.3. не делать копии полученного Информационного материала, не передавать их третьим лицам, не осуществлять их распространение и/или публикацию любым иным способом без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.4.4. оплачивать Услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы Сайта, Бота, а также любая иная информация, предоставляемые в рамках оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности и защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав.

5.2. Исключительные имущественные авторские права на размещенные Информационные материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю. Отчуждение собственности возможно только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Информационные материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые в рамках оказания Услуг, предназначены для частного использования.

5.4. Пользователю запрещено:

5.4.1. копировать Информационные материалы и любой Контент Исполнителя, вести его запись полностью или частично любыми способами;

5.4.2. создавать на основе Информационных материалов составные и/или производные произведения без письменного согласия Исполнителя;

5.4.3. предоставлять копии Информационных материалов третьим лицам, в том числе посредством их публикации в сети интернет или демонстрации на собственном устройстве без доступа к Платформе;

5.4.4. фальсифицировать любую информацию об Исполнителе;

5.4.5. использовать информацию, полученную от Исполнителя для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе подписки.

5.5. При цитировании Информационных материалов Пользователь обязуется указывать ссылку на Бот Исполнителя и указывать ее как автора.

Гарантии

6.1. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он:

6.1.1. при регистрации указал достоверные данные;

6.1.2. полностью соответствует условиям, указанным в п. 2.1. Оферты;

6.1.3. самостоятельно полностью прочел и понял предмет и все условия Оферты, а также иных правил и политик, размещенных на Сайте, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации;

6.2. Пользователь подтверждает, что Исполнитель вправе полагаться на указанные в настоящем Разделе заверения и гарантии в полном объеме.

6.3. Ответственность Исполнителя по Оферте не может превышать 2490 (двух тысяч четыреста девяносто) рублей:

– за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства, возникшие во время доступа к Информационным материалам;

– за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем доступов;

– за ошибки и/или нарушения в эксплуатации Бота/Сайта, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц;

– в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Пользователем сведений, а также вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Пользователя.

– за сбои и перерывы в воспроизведении Информационных материалов, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием.

– за приостановку доступа к Информационным материалам, если это обусловлено технической невозможностью использования каналов и сервисов.

– за отсутствие подключения к сети Интернет и/или к серверам на территории Пользователя;

– за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объеме.

– за неиспользование Пользователем доступов к Информационным материалам.

Ответственность

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с ее положениями и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неправомерного использования Пользователем Информационных материалов (включая их копирование, распространение, перепродажу либо иную передачу третьим лицам без согласия Исполнителя) Пользователь обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей. Штраф является договорной неустойкой и подлежит оплате в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного (в том числе электронного) требования Исполнителя. В случае отказа или уклонения Пользователя от добровольной уплаты штрафа Исполнитель вправе взыскать данную сумму в судебном порядке. Уплата данного штрафа не освобождает Пользователя от возмещения убытков, не покрытых суммой штрафа (если таковые возникнут у Исполнителя в результате нарушения условий Оферты).

7.3. Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении Услуг, расторгнуть Договор и не возвращать Пользователю сумму произведенной им оплаты, в случае если Пользователь нарушил гарантии и/или обязательства, указанные в Оферте. Удержанные Исполнителем в соответствии суммы, Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Пользователем Исполнителю за нарушение условий Оферты. При этом Исполнитель вправе взыскать с Пользователя убытки, возникшие вследствие нарушения гарантий и/или обязательств, предусмотренных Офертой, которые не были покрыты неустойкой.

7.4. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не предоставит доступ к Боту в сроки, предусмотренный Офертой, то Исполнитель обязуется продлить срок оказания Услуг на соответствующий период.

Сайты и материалы третьих лиц

8.1. Информационные материалы могут содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет, а также материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц.

8.2. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Боте, не является одобрением или рекомендацией со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц.

Конфиденциальность

9.1. Предоставляемая Сторонами коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Оферты, является коммерческой тайной. Такая информация не может передаваться третьим лицам или иным образом предаваться огласке без письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, когда передача такой информации третьим лицам необходима для исполнения Договора.

9.2. Исполнитель выполняет обработку персональных данных Пользователя либо представителя Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (Закон о персональных данных).

9.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой, расположенной по адресу: <https://thewallstreet.pro/confidentiality>

Урегулирование споров

10.1. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из Договора, является для Сторон обязательным.

10.2. Спор решается в соответствии с законодательством РФ.

Условия возврата денежных средств

11.1. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.2. Услуги по настоящей Оферте являются цифровым (информационным) продуктом, к которому Пользователь получает доступ непосредственно после оплаты. В связи с этим возврат денежных средств по мотивам «не понравилось», «передумал» и т.д. не осуществляется.

11.3. Если Исполнитель не предоставил Пользователю доступ к Информационным материалам по своей вине в срок, указанный в настоящей Оферте, и не устранил данное нарушение в разумный срок после письменного уведомления Пользователем, Пользователь вправе требовать возврата ранее уплаченных денежных средств за период, в течение которого доступ не предоставлялся.

11.3.1. Если выявлены существенные недостатки в предоставляемых Услугах (например, контент не соответствует описанию тарифа или полностью отсутствует возможность воспользоваться материалами из-за технических проблем, зависящих от Исполнителя), Пользователь вправе направить Исполнителю письменное обращение через поддержку в

Боте с указанием конкретных недостатков и требовать их устранения либо возврата денежных средств за тот период, в котором доступ был фактически невозможен.

11.4. Для запроса на возврат Пользователь обязан направить Исполнителю письменное (в том числе электронное) уведомление с подробным описанием обстоятельств и указанием причин требования.

11.4.1 Исполнитель рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней, проверяет обоснованность требований и при подтверждении оснований для возврата производит его тем же способом, которым была произведена оплата (или иным согласованным способом).

11.4.2 При наличии объективных и подтвержденных недостатков в предоставленных Услугах Исполнитель возвращает денежные средства в разумный срок, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после принятия положительного решения по возврату.

11.5. Возврат не производится, если:

- Пользователь не предоставил достаточных доказательств существенных недостатков в оказанных Услугах;
- Услуги не удовлетворяют субъективные ожидания Пользователя (например, «не понравился контент», «нет времени смотреть/читать» и пр.);
- Доступ к Информационным материалам был предоставлен своевременно и в полном объеме, а Пользователь не воспользовался им по личным причинам, не зависящим от Исполнителя;
- Пользователь прекратил использование Услуг или отказался от подписки в одностороннем порядке, и в рамках законодательных норм отсутствуют основания для возврата.

11.6. Если Пользователь инициирует процедуру чарджбэка (оспаривания транзакции) через банк, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до завершения разбирательства с платёжной системой. В случае необоснованного чарджбэка Исполнитель вправе взыскать с Пользователя понесенные издержки в судебном порядке.

11.7. Ничто в настоящих положениях о возврате не исключает и не ограничивает прав Пользователя, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при наличии существенных нарушений со стороны Исполнителя.

Прочие условия

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления:

12.2.1. изменять, дорабатывать и обновлять Информационные материалы;

12.2.2. вносить изменения в условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на сайте по адресу <https://bzik-agency.com/>

12.3. Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.

12.4. Продолжение доступа к Информационным материалам после внесения изменений и/или дополнений в Оферту, а также после изменения стоимости тарифов означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

12.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.6. Пользователь вправе отказаться от Услуг Исполнителя в одностороннем порядке. В этом случае Пользователю не возвращается стоимость тарифа, оплаченная им по 100% предоплате за календарный месяц.

12.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке с любой даты, путем направления письменного уведомления Пользователя в случае, если Пользователь нарушил обязательства по Оферте.

Реквизиты

Полное наименование: ИП Тейван Алиса Андрисовна

ИНН: 774347825023

ОГРН/ОГРНИП: 323774600629342

Контактный e-mail: Я в любом случае заканчиваю только в двадцать тридцать.

Техническая поддержка: <https://t.me/bziksupport>