

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной в чат-боте «Iren» в Telegram (далее – «Бот»).

Любое пользование Ботом означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от пользования Ботом.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется Индивидуальным предпринимателем Ковалевой Ириной Сергеевной, ИНН 632131581090, ОГРНИП 325632700048306, (далее — «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) с учетом положений General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года (далее — «GDPR»).

1.2 Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.3 Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

«Оператор» – **Индивидуальный предприниматель** Ковалева Ирина Сергеевна, ИНН 632131581090, ОГРНИП 325632700048306, адрес регистрации: Самарская область, г. Тольятти, бульвар Луначарского, д.8, являющаяся владельцем Бота, а также сотрудники, уполномоченные на управление Ботом, действующие от имени ИП Ковалевой Ирины Сергеевны, которые посредством Бота осуществляют сбор и обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных) и предоставляемая им самостоятельно в процессе использования Бота либо путем заполнения в через Бота форм обратной связи.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь Бота» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Боту и использующее Бот.

1.4 Настоящая Политика применяется только к Боту.

1.5 Принятием (акцептом) Политики без исключений и оговорок является нажатие кнопки «Согласен», что подтверждает, что Пользователь ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и даёт своё добровольное, информированное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями данной Политики.

2. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для целей исполнения прав и взятых на себя Оператором обязательств в рамках настоящей Политики включая:

2.2.1 установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов, информации, документов, связанных с использованием Бота;

2.2.2 улучшение качества Бота, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.3 проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

2.2.4 предоставление Пользователю анонсов новостей Оператора, новостей Оператора, информации о новых продуктах и услугах, специальных

предложениях, акциях, а также иной информации рекламного характера, путем рассылки сообщений на адрес электронной почты Пользователя;

2.2.5 таргетирование рекламных материалов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года -в отношении персональных данных граждан Европейского союза (ЕС), использующих услуги Оператора, а также в отношении персональных данных граждан иных государств, временно или постоянно проживающих на территории стран ЕС, использующих услуги Оператора на территории ЕС.

3.3.Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые с Пользователем;
- согласиеПользователя на обработку персональных данных.

4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных, способы сбора персональных данных

4.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки, и соответствуют им. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2 В информационных системах персональных данных Оператора обрабатывается следующая категория субъектов персональных данных:

4.2.1 Персональные данные Пользователей, оставивших свои персональные данные в Боте, путем заполнения полей данных в формах обратной связи, а также путем посещения Бота.

4.3 Оператор с помощью Бота осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;

- Номер телефона;
- Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных начинается с момента предоставления Пользователем своих персональных данных через Бот и прекращается наступлением одного из условий, перечисленных в пункте 5.2 настоящей Политики.

5.2 Обработка и хранение персональных данных осуществляется не более срока, необходимого для реализации цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

5.2.1 достижение целей обработки персональных данных;

5.2.2 отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

5.2.3 выявление факта неправомерной обработки персональных данных;

5.2.4 подтверждение неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных.

5.3 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом

5.4 В отношении персональной информации Пользователя соблюдаются требования конфиденциальности, установленные ст. 7 Федерального закона «О персональных данных».

5.5 Оператор при обработке персональных данных Пользователя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6 К указанным в пункте 5.5. настоящей Политики мерам относятся:

- Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах (пароли, разграничение доступа, использование средств антивирусной защиты);
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.7 Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.8 При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.9 Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1 В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации

Оператором, а обработка должна быть прекращена, в соответствии со ст. 21 Федерального закона «О персональных данных».

6.2 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда последующая обработка и хранение персональных данных необходимо в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3 Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Пользователя по запросу последнего.

6.4. Пользователь вправе:

- По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в настоящем разделе Политики;
- На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.
- В рамках процессов обработки персональных данных, подпадающих под действие GDPR, Пользователь имеет право обращаться к Оператору с требованием о выгрузке своих персональных данных с целью переноса их в информационные системы других контролеров данных (в терминах п.7 ст.4 GDPR).
- Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных к передаче.
Обращение может быть направлено по адресу электронной почты Оператора: irinaaa86@inbox.ru
- Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:
 - Фамилию и имя Пользователя;

- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
- Суть Обращения;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.
- Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
 - Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
 - Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
 - Проверяется обоснованность Обращения;
 - Предоставляется ответ на Обращение.
- В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
 - запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению
 - Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

6.5 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.6 Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на странице по адресу: https://t.me/irenproduser_bot

6.7 Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://t.me/irenproduser_bot

7. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

Индивидуальный предприниматель

Ковалева Ирина Сергеевна

ИНН 632131581090

ОГРНИП 325632700048306

телефон 89297140200

Адрес регистрации: Самарская область, г. Тольятти , бульвар Луначарского , д. 8

Адрес эл.почты: irinaaaa86@inbox.ru