

Пользовательское ТЗ на разработку приложения

Варианты названия:

- | | |
|--------------|------------|
| • TopDriver | ТопДрайвер |
| • MyDriver | МайДрайвер |
| • ProDriver | ПроДрайвер |
| • EkoDriver | ЭкоДрайвер |
| • FreeDriver | ФриДрайвер |
| • Sedan4ik | Седанчик |

Идея приложения

Сервис для водителей и пассажиров, где все условия поездки определяются индивидуально. Пассажир сам выбирает маршрут, цену и водителя из списка откликнувшихся. Максимальная простота, децентрализация и свобода.

Изначально сервис разрабатывается для городов Удачный, Айхал, Мирный (Мирнинский район, Якутия). В дальнейшем возможно распространение по РФ.

Ключевые преимущества

Быстрая подача, заказ идет ближайшим водителям.

Цены ниже, чем в службах такси, за поездку по городу 100-200 руб.

Комиссия ниже, чем в inDriver и других подобных сервисах - до 5%

Фишки и особенности

Работает в фоновом режиме, уведомления во всплывающем окне

Нет грейдов и рангов, заказ идет тому кто ближе к заказчику

Можно написать сообщение водителю или пассажиру

Дополнительные опции - доставка еды/спиртного, детское кресло, свободный багажник, проезд с питомцем и т.д.

Роли и интерфейсы

Водитель

для водителей и клиентов единый вход. Водитель может в любой момент стать клиентом и наоборот. Сервис помогает людям подвозить друг друга.

заполнение анкеты и подача документов, пополнение счета

просмотр заказов, прием заказа подача встречной заявки по цене

Клиент

выбор точки старта, выбор места назначения, выбор цены, комментарий, выбор водителя

выбор опций - количество пассажиров, детское кресло

Администратор

Общая статистика по заказам.

Проверка анкет и документов водителей

Корректировка рекомендованных цен

Корректировка комиссии по городам и уровню аккаутов

Проверка отзывов, спорные вопросы, тикеты. Техподдержка через WatsApp

Блокировка аккаутов

Помощник администратора

Общая статистика по заказам

Проверка отзывов, спорные вопросы, тикеты. Техподдержка через WatsApp

Система оплаты

Водитель регистрируется, кладет на счет от 500 руб. и получает заказы

Комиссия 5% от суммы заказа.

Система оплаты для клиента - опционально. Желательно поддержка онлайн-оплаты через ВТБ и Сбер. Желательно не прикасаться к деньгам клиента, чтобы оплата шла сразу водителю на карту, без лишней бухгалтерии.

Пожелания по дизайну

Спокойные цвета (синий, голубой) с желтыми/оранжевыми акцентами, традиционными для такси. Допустимы небольшие иллюстрации, но в целом дизайн должен быть минималистичным с упором на функциональность.

Платформы

iOS и Андроид