

Tıkla Kurye — Sıkça Sorulan Sorular

Numara vermeden gerçekten fiyat görebiliyor muyum?

Evet. Hesaplama aracına alış ve varış noktasını girersin; tahmini fiyatı ve teslim süresini telefon bırakmadan ekranda görürsün. Beğenirsen WhatsApp'tan yazarsın, beğenmezsen kimse seni aramaz.

Fiyat nasıl hesaplanıyor?

Ücret üç kalemde oluşur: sabit alım ücreti, iki nokta arası yol mesafesi ve seçtiğin servis tipi. Acil öncelikli gönderi standardın yaklaşık iki katı, aynı gün planlı gönderi ise daha ekonomiktir. Net tutar hesaplayıcıda çıkar.

Kurye ne kadar sürede geliyor?

Süre yol mesafesine ve servise bağlıdır. Yakın ilçe içi gönderiler kısa sürede, uzun mesafeli gönderiler daha uzun sürede teslim edilir. Tahmini süreyi hesaplayıcıda dakika cinsinden görürsün. Acil serviste kurye başka iş almadan doğrudan gider.

Moto kurye ile kargo arasındaki fark ne?

Kargo toplu ve programlıdır, teslim ertesi güne kalabilir. Moto kurye anlık ve noktadan noktaya; gönderin aynı gün, çoğu zaman birkaç saat içinde teslim edilir. Acil ve şehir içi gönderide moto kurye çok daha hızlıdır.

Motosiklete sığmayan gönderim var, ne yapmalıyım?

Hacim büyükse arabalı kurye kullanılır. Küçük paket, evrak ve numune için moto kurye idealdir;

daha büyük veya çok sayıda parça için araçlı seçeneği seç.

Gönderim sigortalı mı?

Değerli gönderilerde beyan değeri üzerinden güvence sunulur. Değerli bir gönderi taşıyorsan

sigortalı kurye servisini seç ve içeriğin değerini baştan bildir. Kapsam koşulları belgeler

sayfamızda yer alır.

İstanbul'un hangi ilçelerine geliyorsunuz?

İki yakadaki 39 ilçenin tamamına gidiyoruz. Kadıköy, Üsküdar, Ataşehir, Beşiktaş, Şişli, Bakırköy, Beylikdüzü ve diğerleri için ilçe sayfalarımız var. İlçeler arası gönderide mesafeye göre süre ve ücret artar.

Gece veya mesai dışı kurye var mı?

Evet. Mesai dışı ve gece gönderileri için gece kurye servisi kullanılır. Yoğun saat dışı teslimlerde süre değişebilir; net bilgi için WhatsApp'tan yaz.

Ne tür gönderiler taşıyorsunuz?

Evrak, küçük paket, numune, ilaç ve tıbbi malzeme, e-ticaret ürünleri, çiçek ve hediye, pasaport/vize evrakı gibi şehir içi gönderiler. Yasak veya tehlikeli madde taşınmaz.

E-ticaret satıcısıyım, aynı gün teslimat yapabilir miyim?

Evet. Satıcıdan alıcıya aynı gün teslimat için düzenli, faturalı akış kurulur. Hacme göre anlaşmalı tarife tanımlanır. Kurumsal çözümler sayfasından başlayabilirsiniz.

Ödeme nasıl oluyor?

Ödeme yöntemleri ve koşulları sipariş sırasında netleşir. İşletmelere kurumsal fatura ve e-fatura kesilir; düzenli akışta cari çalışma tanımlanabilir.

Kırılacak veya değerli bir şey göndereceğim, nasıl paketlemeliyim?

Kırılacak gönderiyi baştan belirt ve iyi paketle. Yumuşak dolgu kullan, kutuyu sabitle. Değerli gönderide sigortalı servisi seç. Ayrıntılı öneri kırılacak eşya rehberimizde var.

Nasıl sipariş veriyorum?

Hesaplayıcıyla fiyatı ve süreyi gör, WhatsApp'a geç. Alış-varış ve paket bilgisini yaz; siparişi buradan netleştirip kurye atamasını yaparız.

İlgili kaynaklar

- Tüm SSS (güncel): <https://www.tiklakurye.com/sss>
- Kurye seçim testi: <https://www.tiklakurye.com/kurye-secim-testi>
- Teslimat güvencesi: <https://www.tiklakurye.com/teslimat-guvencesi>

- WhatsApp: <https://wa.me/905321581614>

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1uBHHmQf4towAZCjzPzQoklpdy_IcY60&usp=sharing

https://docs.google.com/document/d/1TeweUFTlprC_FjF6eFuUtoRV8RfPs6N/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/1Pq6sl82XlnPnGgkQfNDblz0SSGyrD1P/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1w0GxvdnV9TsfzN8Ugy4sBZOfh-DkmQ0/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1S9M2MRPbz2negFLt4Eu4JOSu2WW5Ltti/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/document/d/1TCLLLTG0M4YPHB0eGHLv_ieQI8Z9vx3p/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/14Hi2yK6YmvhlDCKLXdXkovPfZ1dChRek/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1ltzw7d30qvVd8-MMOmFnfvkPz8K6cacP/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1n5u0uIZGrAqQfI8M84X11zsX_jjiAktL/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/presentation/d/1D4lq5WvhCBMo-K6Wrzrth_Utu8KbXr3f/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

<https://sites.google.com/view/tiklakurve/>

•