

Mustertext – Beschwerde gegen Google-Bewertung

(Grund: Verletzung von Persönlichkeitsrechten – Unzulässige Rezension)

Disclaimer: Dies ist keine Rechtsberatung. Dieses Dokument dient als Vorlage und muss auf den Einzelfall angepasst werden.

Absender:

[Name des Studios]

[Adresse]

[PLZ, Ort]

[E-Mail-Adresse]

[Telefonnummer]

Empfänger:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4, Irland

Betreff:

Beschwerde gegen Google-Bewertung – Verstoß wegen Verletzung von Persönlichkeitsrechten

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melden wir die nachstehend bezeichnete Rezension in unserem Google Business-Profil. Die Bewertung verletzt das Persönlichkeitsrecht, da personenbezogene Daten oder namentliche Erwähnungen von Mitarbeitern/Angehörigen enthalten sind, die in diesem Kontext unzulässig sind.

Details zur Rezension:

- Name des Bewerters: [Name eintragen]
- Datum der Bewertung: [Datum eintragen]
- Link zur Bewertung: [URL einfügen]
- Problematische Inhalte: [z. B. Name des Mitarbeiters, private Daten]

Begründung (Richtlinienverstoß):

Die Rezension enthält personenbezogene Daten und verletzt damit das allgemeine Persönlichkeitsrecht. Google untersagt ausdrücklich die Veröffentlichung sensibler oder personenbezogener Daten in Rezensionen. Diese Inhalte sind für die öffentliche Darstellung

unzulässig.

Vgl. Google-Richtlinien für Rezensionen (Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte):
<https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=de>

Sachverhaltsdarstellung (kurz):

- Die Rezension wurde am [Datum] veröffentlicht.
- Es wurden namentlich Mitarbeiter bzw. private Informationen genannt.
- Diese Angaben sind nicht relevant für eine sachliche Bewertung und verletzen die Privatsphäre.
- Dadurch entsteht ein erheblicher Reputationsschaden für das Studio und betroffene Personen.

Antrag:

Wir beantragen die Entfernung der oben genannten Rezension aufgrund eines eindeutigen Verstoßes gegen die Google-Richtlinien (Veröffentlichung personenbezogener Daten / Verletzung von Persönlichkeitsrechten). Hilfsweise bitten wir um eine erneute inhaltliche Prüfung.

Belege / Anlagen (empfohlen):

- 1) Screenshot der vollständigen Rezension
- 2) Markierung der personenbezogenen / privaten Daten
- 3) ggf. Nachweis, dass es sich um private Informationen handelt (z. B. Impressum, Personaldaten nicht öffentlich verfügbar)

Vielen Dank für die Prüfung.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

[Name des Verantwortlichen]

[Studio-Name]

Hinweis auf Google-Richtlinien: Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte
(Rezensionen): <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=de>