

TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ HỒNG BANG
VIỆN KINH DOANH VÀ QUẢN LÝ
NGÀNH DU LỊCH

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

Học phần: TIẾNG ANH HỘI THOẠI & GIAO TIẾP 1

Mã học phần: 03572

Trình độ đào tạo: Đại học

(Áp dụng từ năm học 2017-2018)



ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

1. **Tên học phần:** Tiếng Anh hội thoại & giao tiếp 1 – English conversation & communication 1
2. **Mã học phần:** 03572
3. **Số tín chỉ:** 3(3,0,6)
4. **Phân bổ thời gian**
 - Lý thuyết: 45 tiết
 - Thực hành: 0 tiết

5. **Điều kiện tiên quyết:** Không

6. **Mô tả vắn tắt nội dung học phần**

Giới thiệu các khái niệm cơ bản về du lịch: kiểu và loại hình du lịch - các điểm đến - các hoạt động trong du lịch;

Một số công việc trong nhà hàng – khách sạn cùng với các chức năng cơ bản của mỗi công việc;

Giới thiệu các cơ sở phục vụ du lịch: khách sạn, nhà hàng và các phương thức thanh toán trong du lịch;

Các mẫu câu và đối thoại căn bản trong hoạt động kinh doanh nhà hàng – khách sạn.

7. **Mục tiêu học phần**

Kiến thức: Kiến thức tổng quát về du lịch bao gồm: loại hình du lịch - khách sạn - nhà hàng...;

Từ vựng cơ bản về du lịch - khách sạn - nhà hàng;

Kỹ năng: Kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh thông qua các mẫu câu / đối thoại căn bản.

Thái độ

- Có ý thức tổ chức kỷ luật tốt, có tinh thần trách nhiệm và ý thức làm việc nghiêm túc trong công việc được giao cũng như với các đồng nghiệp.

- Có ý thức rèn luyện khả năng nắm bắt tâm lý khách hàng và kỹ năng giao tiếp tốt.

- Tự tin, cẩn thận và kiên nhẫn.

- Có đạo đức nghề nghiệp, tính chuyên nghiệp, trung thực, có trách nhiệm.

8. Yêu cầu đối với sinh viên

- Phải nghiên cứu trước giáo trình, chuẩn bị các ý kiến hỏi, đề xuất khi nghe giảng;

- Suru tâm, nghiên cứu các tài liệu có liên quan đến nội dung của từng phần, từng chương, mục hay chuyên đề theo sự hướng dẫn của giảng viên.

- Tham dự đầy đủ các giờ giảng của giảng viên và các buổi tổ chức thảo luận dưới sự hướng dẫn và điều khiển của giảng viên theo quy chế.

9. Phân bổ thời gian và nội dung chi tiết học phần

9.1 Phân bổ thời gian

TT	NỘI DUNG	Lý thuyết	Thảo luận	Thực hành	Tự học
1	Topic 1	4			8
2	Topic 1 & Topic 2	4			8
3	Topic 2	4			8
4	Topic 3	4			8
5	Topic 3 & Topic 4	4			8
6	Topic 4	4			8
7	Mid-term test & Topic 5	4			8
8	Topic 5	4			8
9	Topic 6	4			8
10	Topic 6 & Topic 7	4			8
11	Topic 7	4			8
12	Consolidation	1			2
	Kiểm tra				
	Thi				
	TỔNG CỘNG	45	0	0	90

9.2 Nội dung chi tiết học phần

▪ Topic 1: **Introduction to tourism**-Số tiết: **6**

• Some basic information about tourism

• Vocabulary: Tourist attractions and activities - Types and forms of tourism

• Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking

▪ Topic 2: **Jobs in tourism**-Số tiết: **6**

• Some basic information about jobs in tourism

• Vocabulary: Jobs and their duties in tourism - Employees' competence

- Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking
- Topic 3: **Tour booking**-Số tiết: 6
- Details of a tour booking
- Vocabulary: Types of holidays
- Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking
- Topic 4: **Destinations**-Số tiết: 6
- Some popular destinations
- Vocabulary: Describing adjectives
- Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking
- Topic 5: **Hotel**-Số tiết: 6
- Some basic information about hotel
- Vocabulary: Types of lodging - Room types - Hotel facilities
- Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking
- Topic 6: **Restaurant**-Số tiết: 7
- Some basic information about restaurant
- Vocabulary: Typical food and drinks - Types of restaurant - Tableware
- Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking
- Topic 7: **City tour**-Số tiết: 6
- Some basic information about city tour
- Vocabulary: Tourist attractions in city - Money matters
- Reading - Listening - Grammar - Writing - Speaking

10. Phương pháp giảng dạy

- Sử dụng phương pháp gợi ý để giúp sinh viên động não tìm đáp án;
- Áp dụng nhiều dạng bài tập (games, quizzes, team work...) tạo hứng thú cho sinh viên qua đó giúp sinh viên nâng cao tính năng động trong học tập;
- Khuyến khích sinh viên nói tiếng Anh nhiều trong lớp để rèn kỹ năng giao tiếp.

11. Cách thức đánh giá học phần

11.1 Hình thức tổ chức thi kết thúc học phần: Trắc nghiệm

11.2 Cách thức tính điểm học phần: Điểm học phần là tổng hợp của 02 điểm thành phần:

- Điểm quá trình: 50%
- Điểm thi kết thúc học phần: 50%

11.3 Thang điểm:

Thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân.

12. Tư vấn và hướng dẫn người học:

- Trực tiếp tại lớp.
- Gián tiếp qua điện thoại hoặc email:
 - o 0988512342
 - o hoalt@hiu.vn

13. Trang thiết bị dạy và học:

- Projector
- Màn hình
- Micro
- Loa

14. Tài liệu học tập:

Tài liệu chính

- **Adamson, Donald** - *International Hotel English* - Prentice Hall - 1989.
- **Baude, Anne, Iglesias, Montserrat, Iñesta, Anna** - *Ready to Order* - Student's Book and Workbook - Longman - 2002.
- **Dubicka, Iwonna and O'Keeffe, Margaret** - *English for International Tourism - Pre-intermediate* - Student's Book and Workbook - Longman - 2004.
- **Dubicka, Iwonna and O'Keeffe, Margaret** - *English for International Tourism - Pre-intermediate* - Student's Book and Workbook - New Edition - Pearson - 2013.
- **Đỗ Thị Hoa Quyên** - *English for Tourism 1&2* - Giáo trình lưu hành nội bộ - Đại Học Tôn Đức Thắng - 2010.
- **Jordens, Rob and Jordens, Terry** - *Talk About Travel - English for Airlines, Hotels, and Tours - Second Edition* - Compass Publishing - 2009.
- **Murphy, Raymond** - *English Grammar in Use - Third Edition* - Cambridge - 2006.
- **Nhân Trí Việt** - *Hotel English - A Hands-On Course for Hotel Professionals* - NXB. Tổng Hợp Thành phố Hồ Chí Minh - 2010.

Tài liệu tham khảo

Các tài liệu rời (hand-outs) do giảng viên tự soạn hoặc sưu tầm để đáp ứng nhu cầu của sinh viên.

Tp.HCM, ngày 08 tháng 01 năm 2016

Trưởng Khoa/Viện

Trưởng Bộ môn/Ngành

Người biên soạn