

ASISTENTE DE VENTAS

Datos del puesto:

Ubicación:

- Huachipa

Requisitos:

- Egresada técnico o universitario de las carreras de administración, negocios internacionales, marketing o afines.
- Edad: entre 22 y 35 años
- Experiencia mínima de 1 año en ventas, atención al cliente y/o e-commerce.
- Manejo de plataformas web (WordPress, Shopify, Wix, Prestashop u otros).
- Manejo de herramientas tecnológicas a nivel intermedio (Excel, Word, Power Point, Canva).

Funciones y responsabilidades:

- Actualizar los precios y productos en la página web.
- Cargar o retirar productos de la tienda online.
- Atención al cliente vía presencial, telefónica, redes sociales y página web.
- Brindar soporte al cliente vía teléfono, WhatsApp o correo electrónico.
- Realizar seguimiento de pedidos y apoyar en la postventa.
- Canalizar dudas o requerimientos desde la web al área correspondiente.
- Coordinar con el área de ventas y marketing para mantener la web actualizada.
- Apoyar en reportes básicos de ventas, productos más consultados y disponibilidad.
- Dar seguimiento a la cartera de clientes de la empresa.
- Apoyo de otras actividades por indicación de jefatura.

Competencias:

- Respeto
- Excelencia
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Actitud ganadora

Envía tu CV a: **coordinador.rrhh@alimentoscielo.com**