ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва редакция от 01.01.2026 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является офертой (предложением) **Самозанятой Бондаревой Наталья Алексеевны ИНН: 231101370847**, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Заказчиком признается лицо, которое заключило Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта оферты.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных в настоящей оферте (ниже) условий, Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, закрепленных в настоящем Договоре – оферте.

1.3. Акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, свидетельствующих о безоговорочном принятии данным лицом условий оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.4. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей оферты, что Заказчику понятны все условия оказания услуг и условия оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.5. Принятие настоящей оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и Сайтов, на которых размещается информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, Сайтов для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору осуществляется в том числе дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО). Заказчик подтверждает, что таковой способ потребления услуг полностью соответствует возможностям Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, мессенджера либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Оферта - настоящее предложение о заключении договора о возмездном оказании консультационных услуг, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по полной или частичной оплате Услуг Исполнителя.

Уведомление о заключении Договора - сообщение об успешной оплате Услуг, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Заказчик - получатель услуг по настоящему договору.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Opera и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Консультация (услуга) - единовременный акт оказания Заказчику услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Заказчика, очно, в онлайн формате или письменно.

Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах Исполнителя путем направления заявки в формах, размещенных на сайтах.

Консультант - физическое лицо, привлеченное Исполнителем, непосредственно (лично) осуществляющий проведение консультации.

Сайты - https://mysterium-centr.ru/, https://mysterium-centr.ru/lichnoe_schastie/.

Время Исполнителя - Московское время.

1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора - оферты

2.1. Предметом настоящего Договора – оферты является возмездное оказание Заказчику консультационных услуг посредством проведения личных консультаций, заключающихся в ответах на вопросы Заказчика в рамках тематики, выбранной Заказчиком из перечня тематик консультаций, опубликованных на Сайтах, основанное на знаниях и навыках консультантов, привлеченных Исполнителем (далее – «Услуги») в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Полный перечень тематики консультаций и привлеченных консультантов опубликованы в сети Интернет на Сайтах Исполнителя в соответствующих разделах.

2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации в специализированной сфере знаний, согласно выбору Заказчика.

2.4. Договор – оферта Исполнителя может быть акцептована любым лицом, имеющим намерение получать услуги Исполнителя, путем принятия условий, содержащихся в оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений).

2.5. Договор – оферта Исполнителя опубликован на Интернет – сайтах: https://mysterium-centr.ru/, https://mysterium-centr.ru/lichnoe_schastie/ (далее - Сайты).

3. Порядок акцепта оферты. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий оферты является совершение Заказчиком оплаты.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий оферты, указанных в п. 3.1 настоящей оферты.

3.3. После оплаты услуг Заказчик имеет право на получение консультационных услуг в объеме и на условиях, указанных в настоящем Договоре, а также в описании в соответствующих разделах Сайтов Исполнителя.

3.4. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% предоплаты, либо частичной предоплаты по согласованию с Исполнителем, оказывает Заказчику Услуги в следующих формах (по выбору Заказчика):

- очно по адресу Исполнителя;

- в онлайн форме;

- письменно.

3.5. Заказчик обязуется присутствовать при проведении консультации в онлайн формате или очно исключительно лично.

3.6. Порядок оказания Услуги:

3.6.1. Очно по адресу Исполнителя - Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) согласовывает с Исполнителем дату и время проведения консультации. Срок проведения консультации определяется с учетом очередности и графика Исполнителя на выбранный Заказчиком вид консультации.

Дата и время проведения астрологической консультации определяются только после получения от Заказчика надлежащим образом (достаточным для ректификации) заполненной анкеты, опубликованной на Сайтах в соответствующих разделах.

Исполнитель на свое усмотрение проводит или отказывает в проведении консультации, если Заказчик опоздал на 15 и более минут.

3.6.2. В онлайн форме - Заказчик любым удобным способом (путем заполнения формы на Сайтах, по телефону, письменно по электронной почте) сообщает Исполнителю о желании получить консультацию. Исполнитель сообщает ориентировочную дату проведения консультации. После внесения 100% предоплаты или частичной предоплаты по согласованию с Исполнителем, Исполнитель сообщает Заказчику точную дату и время проведения онлайн консультации, которая определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя, но не может превышать 4-х месяцев с даты внесения предоплаты в полном объеме.

Дата и время проведения астрологической консультации определяется только после получения от Заказчика предоплаты и надлежащим образом (достаточным для ректификации) заполненной анкеты, опубликованной на Сайтах в соответствующих разделах.

Исполнитель на свое усмотрение проводит или отказывает в проведении консультации, если Заказчик опоздал на 15 и более минут.

3.6.3. Для получения письменной консультации по астрологии и таро Заказчик предварительно получает информацию об ориентировочной дате выполнения письменного отчета. После внесения 100% предоплаты или частичной предоплаты по согласованию с Исполнителем, Исполнитель сообщает Заказчику точную дату получения письменной консультации, которая определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя, но не может превышать 4-х месяцев с даты внесения предоплаты в полном объеме.

Заявка и документ, подтверждающий оплату, направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте. Письменная консультация (письменный отчет) направляется Заказчику на электронную почту, с которой была получена заявка.

3.7. Окончанием оказания Услуг признается фактическое окончание консультации в соответствии с п. 3.6.1. и п. 3.6.2. настоящего Договора после истечения временного промежутка, равного продолжительности консультации, указанного на Сайтах согласно выбранной тематике, либо момент получения Заказчиком письменного отчета в соответствии с п. 3.6.3. настоящего Договора независимо от того, прочитан данный отчет Заказчиком или нет.

3.8. Срок оказания устной консультации (очно или онлайн) может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

3.8.1. При изменении срока проведения устной консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика консультаций Исполнителя и соблюдением очередности (на свободные время и дату не занятые другими Заказчиками).

3.8.2. В случае невозможности со стороны Исполнителя оказать устную услугу в назначенный срок (по уважительным причинам консультанта), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

3.9. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи.

3.10. Заказчик подтверждает, что прогнозы, сформированные Исполнителем и озвученные Заказчику в рамках оказания Услуги, носят вероятностный характер. Исполнитель не гарантирует наступление тех событий, которые озвучиваются Заказчику в рамках консультации. Не наступление указанных событий не может свидетельствовать о некачественном оказании Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость услуг определяется условиями выбранной Заказчиком консультации на Сайтах: https://mysterium-centr.ru/, https://mysterium-centr.ru/lichnoe_schastie/ в соответствующих разделах.

4.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

4.3. При заказе через форму на Сайтах Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку оплаты, либо перейдя по специальной ссылке, предоставленной Исполнителем для оплаты услуг, либо путём перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.

4.4. Оплата услуг производится в виде 100 % предоплаты или частичной предоплаты по согласованию с Исполнителем и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет.

4.5. Общая стоимость Услуг не включает расходы Заказчика на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату программных средств и иные подобные расходы. Указанные и иные расходы Заказчика, необходимые для обеспечения связи с Исполнителем в целях получения консультации, Заказчик несет самостоятельно.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке.

4.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.9. В целях настоящей оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за услуги.

4.10. В ситуации, когда оформляется рассрочка за счет привлечения Заказчиком денежных средств различных Банков на сумму, превышающую 50 000 рублей, законодательством установлен период охлаждения. Услуга оказывается Заказчику только после завершения указанного периода и поступления полной оплаты на расчетный счет Исполнителя. Указанная рассрочка является сделкой, совершаемой сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств (за вычетом фактических затрат Исполнителя) может быть осуществлен Исполнителем до момента окончания оказания услуги при условии направления Заказчиком письменного мотивированного заявления о расторжении договора и возврате денежных средств посредством электронной почты.

5.2. При этом Стороны подтверждают, что фактическими затратами Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, являются банковские комиссии или комиссии платежных систем за получение, возврат денежных средств, затраты на подготовку к консультации с Заказчиком, состоящие из анализа представленных Заказчиком сведений и информации. Указанные фактические расходы в случае расторжения Договора оплачиваются Заказчиком из расчета 30% от общей стоимости услуг.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. В заявлении об отказе Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, адрес

электронной почты; причину возврата денежных средств и банковские реквизиты. В случае, если денежные средства были переведены путем оплаты через оператора банка, Заявитель указывает реквизиты для перечисления на свое усмотрение. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: info@mysterium-centr.ru с темой письма «Заявление на возврат».

5.4. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.5. Возврат денежных средств (части денежных средств), уплаченных Заказчиком, по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения о таком возврате, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика, с которого поступила оплата. В случае, если Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата денежных средств исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации. Возврат осуществляется в рублях Российской Федерации.

5.6. В случае, если Заказчику услуга оказана надлежащего качества и в полном объеме, он не вправе требовать от Исполнителя возврата уплаченных денежных средств.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах и Исполнителе посредством размещения информации на Сайтах.

6.1.2. Обеспечить оказание услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием услуги, в объеме, указанном на Сайтах.

6.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

6.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.5. Оказывать услуги на должном профессиональном экспертном уровне.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.2.3. Выбирать методы, способы и технологии при оказании услуг на свое усмотрение без необходимости согласования таковых с Заказчиком.

6.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для оказания услуг. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.2.5. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание консультационных услуг в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

6.2.6. Исполнитель имеет право записывать проводимые устные консультации в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

6.2.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

6.3.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет за собой расторжение настоящего Договора с учётом условий раздела 5 настоящего Договора.

6.3.3. Задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

6.4.2. Оплатить услугу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

6.4.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

6.4.4. Потреблять услуги Исполнителя исключительно лично.

6.4.5. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных настоящим Договором ограничений.

6.4.6. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, и других необходимых средств.

6.4.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.4.8. Не использовать предоставленную Исполнителем информацию с целью извлечения прибыли путем её тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.

6.4.9. Не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись консультации.

6.4.10. Не использовать аудио-, фото-, видеосъемку во время проведения консультации с Исполнителем без получения согласия Исполнителя.

6.4.11. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн, письменно):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к консультанту, не посягать на его честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время консультации, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме консультации;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на консультации с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания консультации;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить консультанта.

6.4.12. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты.

6.4.13. Заказчик гарантирует, что к моменту совершения Акцепта настоящей Оферты достиг возраста 18 лет.

7. Особые условия и ответственность сторон

7.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, программного и иного обеспечения, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

7.2. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора.

7.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за не наступление тех событий, которые озвучиваются Заказчику в рамках консультации.

7.7. Никакая информация и (или) материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов,

предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8. Персональные данные и их использование

8.1. Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в случае их заполнения и/или отправки Заказчиком персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах, поддоменах, мобильных версиях, а также иных веб-ресурсах, находящиеся в управлении Оператора и размещенные в доменной зоне: https://mysterium-centr.ru/, https://mysterium-centr.ru/lichnoe_schastie/**,** иных доменах и поддомененах, используемых Оператором для предоставления Сервисов или направленные Оператору посредством электронной почты, а именно: имя фамилия отчество, адрес электронной почты, телефон, имя пользователя в мессенджерах (при условии, что данное имя у пользователя установлено), дата рождения, месяц рождения, год рождения, время рождения, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, ИНН физического лица, сведения о высшем образовании, сведения, предоставляемые субъектами персональных данных в рамках заполнения анкет и опросов, включая сведения касающиеся семейного положения, родственных связей и важных жизненных событий, сфера деятельности, уровень доходов, пол, иные персональные данные: данные о технических средствах (устройствах) - IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение; сведения об использовании Сервисов, информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам, в том числе с использованием cookies, информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

8.2. Обработка персональных данных означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных Заказчика производится в целях:

- оказания услуг Заказчику по настоящему Договору;

- установления обратной связи с Заказчиком;

- проведения Исполнителем акций, опросов, тестирований и исследований на Сайтах;

- анализа действий Заказчика с целью улучшения качества предоставляемых услуг;

- обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере образования;

- ведения кадрового и бухгалтерского учета;

- обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@mysterium-centr.ru с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг, включая публикацию следующей информации: фамилия, имя, аккаунт в мессенджерах и социальных сетях, фотоизображение, видеоизображение, информация об опыте получения

услуг, потребителем которых являлся Заказчик. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: info@mysterium-centr.ru.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления в тех. поддержку Исполнителя и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) дней с момента поступления претензии.

9.2. В случае, если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

10. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п. 3.1. Договора, и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

10.2. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора - оферты, в т.ч. правил, перечисленных в п.6.4.11. Несоблюдение правил определяется Исполнителем и/или непосредственно консультантом.

11. Прочие условия

11.1. Все сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.2. Все уведомления и сообщения, включая переписку Сторон в процессе исполнения настоящего Договора (в том числе относительно существенных условий), считаются полученными адресатом, если они переданы нарочно с отметкой о вручении, по почте России, а также совершены посредством электронной почты с возможностью идентификации получателя и отправителя. Стороны полностью признают и соглашаются с тем, что вся переписка и любые уведомления (сообщения), направленные посредством электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, с учетом положений ГПК РФ. Сканированные копии подписанных Сторонами

документов (дополнительных соглашений, уведомлений, претензий, ответов на них и пр.) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

11.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в частности Гражданским кодексом РФ.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Исполнителя:

Самозанятая Бондарева Наталья Алексеевна

ИНН 231101370847

Банковские реквизиты:

Счет: 40817810300063097324

БИК: 044525974

Банк-получатель: АО "ТБанк"

Корр. счет: 30101810145250000974

Эл. почта: info@mysterium-centr