

Управління бізнес-процесами

Мета: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства

Завдання дисципліни: формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес-процесів підприємства; формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес-процесів на підприємстві; формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес-процесів та їх аналізу; формування вміння удосконалювати бізнес-процеси підприємства.

Теми курсу:

1. Сутність процесного підходу до управління підприємством.
2. Моделювання бізнес-процесів підприємства.
3. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому.
4. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів підприємства.
5. Удосконалення бізнес-процесів підприємства.