Инструкция для проверки кафе Тайным покупателем

Условия для участия

1. Обязательное **наличие фотоаппарата** или качественной камеры на телефоне**.**
2. Минимальный бюджет на проверку: **416 руб.** (компенсируются после утверждённой проверки).

Правила проверки

1. Проверка выполняется **по утвержденному графику**.
2. **Заказ** на проверку оформляется строго **на кассе**. **Отложенный заказ запрещён**.
3. Для проверки необходимо сделать заказ **пиццы 25 см. на выбор и кофе 0,2 на выбор**.
4. **Оплата** заказа производится **за счёт средств тайного покупателя с дальнейшей компенсацией**. Наличие чека обязательно!
5. **В чеке** должны быть указаны **именно те позиции, которые необходимо оценить.**
6. **К проверке заказа необходимо приступить незамедлительно** после получения заказа.
7. Необходимо сделать **подробный фотоотчет** по инструкции.
8. Все **фотоматериалы** необходимо **отправить менеджеру** в чат личной переписки в What`s App в срок **не позднее 2 часов после совершения заказа**.
9. Необходимо **заполнить все поля** анкеты по оценке пиццерии.
10. Проверка отчётов производится в срок до 3-х рабочих дней.
11. **Компенсация** потраченных на проверку денежных средств **возмещается на счёт покупателя Просто бонусами в равнозначном объёме**. В качестве вознаграждения вам **дополнительно начисляется 1200 Просто бонусов**, которые вы сможете потратить в любое время, оплатив ими до 100% заказа через оператора или онлайн через приложение/сайт, оформив доставку или самовывоз из определённой пиццерии.
12. Если у вас есть вопросы, Вы можете прочитать ЧАВО (список часто задаваемых вопросов) или обратиться к менеджеру в чате What`s App.

Ответственность

Работа считается не выполненной (не подлежит вознаграждению и возмещению затрат) если:
1. **данные по отчёту** в заказе **не соответствуют действительности**;
2. **не заполнены** / не полностью заполнены **анкеты**;
3. предоставлены **не все фотографии** или фотографии **плохого качества**;
4. **работа не была проведена** в оговоренную дату и время, либо был **получен отказ от работы менее, чем за 3 дня;**
5. **тайный покупатель обнародовал себя.**

Инструкция по фотоотчёту для проверки доставки

Фотоотчет нельзя делать:

- против света или со вспышкой - засвеченные фото, нельзя определить цвет продукта;
- с недостаточным освещением - тёмные фото, нельзя определить цвет продукта;
- смазанные/без фокусировки или с наложением фильтров (нельзя определить цвет и качество продукта);
- в машине / на улице (см. п. 3 правил проверки).

Пример фотоотчета тайного покупателя.
Каким должен быть фотоотчет тайного покупателя
Оценка пиццы 25 см и кофе 200 мл.

Фото 1. Кофе.

Требования: фото продукта без крышки (сверху), сделанное сразу же после получения для определения наполняемостии стакана.



Фото 2. Заказ сверху на разносе.

Требования: Разнос с продуктами и дополнительным содержимым сфотографирован полностью, не обрезан. Смотрим наполняемость, аккуратность подачи, внешний вид пиццы.



Фото 3. Крупный план борта пиццы.

Требования: борт пиццы вблизи, чётко видны “пупырышки” и шероховатости теста, чётко можно определить цвет теста.



Фото 4. Дно пиццы.

Требования: дно у 2 кусочков вблизи с чёткой фокусировкой без размытия и хорошим освещением (важно понимать цвет теста).



Фото 5. Кусочек пиццы в разрезе.

Требования: кусочек пиццы в разрезе, чтобы было чётко видно на сколько пропеклось тесто внутри.



Фото 6. Чек заказа.

Требования: текст виден чётко без обрезки, в чеке только те позиции, которые необходимо оценить (пицца 25 см, бесплатный соус и кофе 0,2).



****
!Находка ГУМ ----- ООО ФУД ПРОДАКТС
ИНН 2508113840
****
ГОСТЕВОЙ СЧЕТ

Зал: Зал Стол: 2
Открыт: 16.07.2024 17:32 Заказ № 47
Официант: Бекназарян Лилит

Наименование	Кол-во	Сумма
Пицца Пепперони 25 см пышное	1	445,00
Соус Сырный - в зале		
Кофе Капучино 0,2 л - 0.2 в зале	1	125,00
ИТОГО К ОПЛАТЕ:		570,00

СПАСИБО! ЖДЕМ ВАС СНОВА!

Фото 7. Недостатки в интерьере зала и входной зоны.

Требования: Фиксация присутствия грязи, мусора или обнаруженых дефектов (необходимо подписать какой дефект на фото).





Отслойка декоративного слоя в интерьере зала, сидения и стулья стоят не ровно.