

Стаття 30. Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти (Закон України «Про освіту»)

1. Заклади освіти формують відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність та оприлюднюють таку інформацію. Доступ до такої інформації осіб з порушенням зору може забезпечуватися в різних формах та з урахуванням можливостей закладу освіти.

2. Заклади освіти, що мають ліцензію на провадження освітньої діяльності, зобов'язані забезпечувати на своїх веб-сайтах (у разі їх відсутності - на веб-сайтах своїх засновників) відкритий доступ до такої інформації та документів:

порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти {Частина другу статті 30 доповнено новим абзацом згідно із Законом [№ 2657-VIII від 18.12.2018](#)}:

Додаток 3
до наказу № 82-ОД від 29.08.2025

Порядок подання та розгляду звернень про випадки насильства

№	Опис дій	Відповідальні особи	Термін виконання
1	Подання звернення: звернення приймається у письмовій чи усній формі (особисто або через електронну пошту)	Директор закладу	За потребою
2	Реєстрація звернення: фіксація звернення у журналі реєстрації звернень	Соціальний педагог	Протягом 1 робочого дня
3	Розгляд звернення: створення робочої групи для вивчення обставин	ЗДВР, ЗДНВР, практичний психолог, медичний працівник	Протягом 3 робочих днів
4	Визначення подальших дій: залучення відповідних спеціалістів, консультації з батьками, направлення інформації до компетентних органів	Заступник директора з ВР, директор	Залежно від ситуації
5	Інформування: надання зворотного зв'язку заявнику	Соціальний педагог	Після розгляду звернення

Порядок подання заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Виявлення факту булінгу (цькування)

1.1. Здобувачі освіти Білопільського ліцею №2 імені С. М. Гордієнка Білопільської міської ради Сумської області повинні одразу проінформувати (в будь-який доступний спосіб) дорослих (батьків, педагогічних працівників, класного керівника, тощо), представника адміністрації, соціального педагога, психолога, медичну сестру про факт здійсненого булінгу (цькування) свідком якого вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

1.2. Педагогічні працівники або інші працівники Білопільського ліцею №2 імені С. М. Гордієнка Білопільської міської ради Сумської області повинні повідомити керівника закладу освіти про факт булінгу (цькування) свідком якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб незалежно від того, чи покаржилась йому жертва булінгу чи ні.

2. Повідомлення про факт здійснення булінгу

2.1. Невідкладно звернутися з офіційною заявою (конфіденційність гарантується) про випадок булінгу (цькування) до керівника закладу освіти.

3. Розгляд звернення

3.1. Керівник закладу освіти видає організаційний наказ про проведення розслідування та створення комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), скликає її засідання. До складу комісії входять педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булерів, керівник закладу освіти та інші зацікавлені особи.

4. Робота комісії з розгляду випадку булінгу (цькування)

4.1. Визначення кваліфікації випадку:

- БУЛІНГ (цькування);
- одноразовий конфлікт (сварка) / НЕ БУЛІНГ.

4.2. Надання висновку та аналітичного звіту про розслідування керівнику закладу. Рішення комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.

5. Прикінцеві заходи щодо розгляду випадків булінгу (цькування)

5.1. Видання підсумкового наказу про наслідки розслідування випадку булінгу (цькування)

5.2. Направлення відповіді заявнику (заявникам).

*Директору Білопільського ліцею №2
імені С.М. Гордієнка Білопільської міської ради
Сумської області*

П.І.П. (заявника) _____

який (яка) проживає за адресою:

(адреса фактичного місця проживання)

Контактний телефон: _____

Адреса електронної поштової скриньки: _____

Заява

Я, (ПІБ учня/учениці, вказати клас), повідомляю, що учень або учні (вказати ПІБ учня/учнів, клас) мене ображає/ображають. Це виражається в тому, що ... (перерахувати види образ, цькування), які були застосовані до мене.

Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

Дата

Підпис

**Директору Білопільського ліцею №2
імені С.М. Гордієнка Білопільської міської ради
Сумської області**

П.І.П. (заявника) _____

який (яка) проживає за адресою:

(адреса фактичного місця проживання)

Контактний телефон: _____

Адреса електронної поштової скриньки: _____

Заява

Я, **(ПІБ батьків)**, батько або мати учениці **(ПІБ учня/учениці, вказати клас)** повідомляю, що учень або учні **(вказати ПІБ учня/учнів, клас)** ображає/ображають мою дитину.

Це виражається в тому, що ... **(перерахувати види образ, цькувань)**, які були застосовані до неї.

Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

Дата

Підпис