



Andy (T.O.S.)

Por favor, leia com atenção. Lembre-se que os termos podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.

1. TERMOS GERAIS

1.1 Ao solicitar uma comissão, você está seguindo os termos de serviço propostos abaixo. Alterações ou adições a esses termos podem ser feitas a qualquer momento.

1.2 Observe que você receberá as comissões somente em arquivos digitais na resolução acordada. Não entregarei nenhum item físico em seu endereço, a menos que tenhamos concordado claramente antes.

1.3 Por favor, seja gentil e paciente. Eu o tratarei com o máximo respeito e quero ser tratado com o mesmo respeito. Se o seu comportamento de alguma forma me deixar desconfortável ou constrangido, sua comissão não será aceita.

2. SOLICITAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.1 **POSSO** ou **NÃO** aceitar a comissão, dependendo da complexidade, das restrições de tempo, etc. Reservo-me o direito de recusar a encomenda sem maiores explicações.

2.2 É essencial que os clientes enviem referências visuais de alta qualidade ao fazer um pedido, sejam elas fotos, personagens originais (OCs), planos de fundo, capturas de tela de jogos, etc. Observe que não assumirei a tarefa de projetar os visuais de uma peça sem as referências adequadas.

2.3 Antes de enviar a solicitação de encomenda, por favor, revise a descrição escrita da sua encomenda para garantir que todos os elementos que você deseja ver na peça final estejam incluídos. Quaisquer detalhes omitidos estarão sujeitos à minha interpretação.

2.4 Os canais de comunicação para solicitações de encomenda ou qualquer outro tipo de comunicação podem ser: e-mail: **andypxls@gmail.com**, **Instagram** ou **Discord** (sparksandpixels). Lembre-se de que não tenho um tempo de resposta fixo. No entanto, sempre tento responder o mais rápido possível. Estou baseado no fuso horário UTC-3.

3. PAGAMENTO E REEMBOLSO

3.1 É necessário pagamento seguro via **fatura do PayPal ou PIX**, com **50% pago adiantado e 50% na conclusão**. **VGen e Ko-Fi** também estão disponíveis, onde o pagamento adiantado integral é necessário para confirmar sua encomenda. O cliente pode solicitar o cancelamento da arte a qualquer momento durante o processo de criação, no entanto, **NÃO HAVERÁ REEMBOLSO**, a menos que eu não tenha iniciado sua comissão ou não possa finalizá-la devido a algum conflito.

4. PRODUÇÃO E PRAZOS

4.1 O processo de produção inclui • **esboço (+revisões)** • **polimento** • **coloração** • **renderização**. Durante o esboço, sugestões e alterações são bem-vindas, ilimitadas e gratuitas, mas podem aumentar o prazo de entrega. As alterações durante o processo de **renderização** podem resultar em custos adicionais e maior prazo de entrega.

4.2 O tempo de entrega pode variar de 7 dias a 8 semanas, dependendo da complexidade da peça e da minha disponibilidade. Considere esse prazo antes de solicitar uma comissão. Além disso, os prazos podem ser negociados para atender às suas necessidades, sujeito à disponibilidade acima. Observe que geralmente não trabalho nos fins de semana e feriados, o que pode afetar os prazos de entrega.

4.3 Para projetos com prazo, pode haver um custo adicional se eu tiver que colocá-lo na frente de outros trabalhos. Às vezes, talvez eu não aceite trabalhos com prazos muito apertados, mesmo com pagamento extra.

5. LICENÇA

5.1 A arte deste serviço é para uso pessoal e comercial limitado. O cliente pode usar a arte em jogos, transmissões ao vivo e projetos pessoais, mas é estritamente proibido revender, criar impressões para venda ou usar a arte para distribuição paga em massa. Para direitos comerciais adicionais além desses usos, o cliente deve me informar antes do processo de criação do pedido para que o preço e o pagamento possam ser ajustados adequadamente.

O que você pode fazer	O que você não pode fazer
Criar protótipos e impressões para uso pessoal ou presentes (por exemplo, designs personalizados).	Revender ou redistribuir a arte com fins lucrativos, mesmo após a modificação.
Usar a arte em postagens de mídia social (por exemplo, Instagram, TikTok, Twitter).	Reivindicar a autoria da arte.
Usar a arte em transmissões ao vivo ou vídeos (por exemplo, no Twitch, YouTube).	Modifique ou altere a arte com o intuito de vender ou redistribuir.
Publicar jogos ou produtos comerciais usando qualquer um dos recursos (por exemplo, assets, ícones).	Venda produtos que não sejam jogos que usem qualquer um dos assets.
Modificar os assets para se adequarem ao seu uso e às especificações do seu jogo ou projeto.	Transferir a licença para outra pessoa ou entidade.

Usar a arte em um evento ao vivo ou promoção (por exemplo, brindes, eventos).	Vender produtos físicos com a arte proveniente desse serviço.
---	---

5.2 Se uma peça for encomendada, eu a enviarei **sem marca d'água**. Ela é sua. **Se você comprar um produto digital (pré-pronto), cortar, borrar e desenhar sobre minha marca d'água, caso haja, é estritamente proibido.** Em ambos os casos, se o cliente quiser publicar a arte em redes sociais ou na mídia em geral, o devido crédito deverá ser dado a mim.

5.3 Os clientes não estão autorizados a usar qualquer parte da peça encomendada para publicidade ou qualquer lucro relacionado a tokens não fungíveis (NFTs) e o uso da peça para alimentar ferramentas de inteligência artificial (IA) em nenhuma circunstância.

5.4 *Após o pagamento integral, você poderá usar o pixel art para a finalidade acordada. No entanto, mantenho os direitos autorais e de propriedade intelectual, inclusive o direito de exibi-lo em meu portfólio, mídia social e para autopromoção (Exceto em casos que fizemos um acordo de NDA, nesse caso, um valor adicional será cobrado).*