Gianluca Mazzini

D0 Direttore Generale

1. Rapporto con i Soci. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 100 (59, 149) incontri.**
2. Strategie innovative. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +15 (+6, +15) [2018] ideazioni e implementazioni.**
3. Affidabilità servizi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 30 (21, 51) verifiche.**
4. Contenimento della spesa. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -20% [2018] su 5 (2, 5) task.**
5. Integrazione organizzativa. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 10 (56, 260) momenti aziendali.**
6. Comunicazione. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 10 (18, 58) eventi di e con Lepida.**
7. Trasparenza. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 30 (44, 92) pubblicazioni.**

Cristiano Passerini

D1 Direttore Reti

1. *Posa di nuova fibra ottica.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +10.000Km (+6.394km, 10.379km) fibre ottiche.***
2. *Realizzazione e accensione di nuovi punti WiFi.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500 (+537, +3.045) Access Point.***
3. Riduzione latenza sulla rete. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -20% (-45.7%, -45.7%) per 50% (74%, 74%) [2018] di utenti.**
4. Miglioramento qualità WiFi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 99.5% (99.8%) uptime su 3000 (2170, 3000) Access Point.**
5. Manutenzione rete ottica geografica. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): riduzione costi di 5 (0, 89) volte [2018].**

Giuliano Franceschi

D1 Vice Direttore Reti

1. *Posa di nuova fibra ottica.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +10.000Km (+6.394km, 10.379km) fibre ottiche.***
2. *Realizzazione e accensione di nuovi punti WiFi.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500 (+537, +3.045) Access Point.***
3. Ridondanza sulla foglia delle rete. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +30% (0%,+28%) [2018] utenti istituzionali ridondati.**
4. Riconvergenza geografica datacenter. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 256 (362, +627) indirizzi automatici.**
5. Eventi sicurezza rete. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): contromisure per 100 (47, 148) eventi significativi.**

Federico Calò

D2 Direttore DC&Cloud

1. *Macchine produzione e backup.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500 (+682, +1900) core VM e +90 (+82, +152) lame.***
2. *Storage produzione e backup.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +2100 (+868, +2100) TB.***
3. Business continuity. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +50 (+0, +30) servizi.**
4. Supporto sistemistico. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +400 (+382, +440) macchine.**
5. Gestione datacenter. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -20% [2018] (0, -20%) costi esercizio.**

Andrea Fiocchi

D2 Vice Direttore DC&Cloud

1. *Macchine produzione e backup.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500 (+682, +1900) core VM e +90 (+82, +152) lame.***
2. *Storage produzione e backup.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +2100 (+868, +2100) TB.***
3. Disaster Recovery. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500 (+280, +462) servizi.**
4. Supporto middleware. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +200 (+206, +256) macchine.**
5. Attivazione servizi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% [2018] (0, -20%) nel tempo di delivery.**

Kussai Shahin

D3 Direttore Software & Piattaforme

1. *Identità SPID.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +1M (+6K, +121K) identità.***
2. *Accesso unitario.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +100K (+54K, +101K) pratiche.***
3. Soddisfazione utenti. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% (-43%, *-38%*) [2018] reclami.**
4. Uniformità di sviluppo. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): migrazione 100% (50%, 100%) piattaforme su DB unico.**
5. Gestione Piattaforme. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -20% (-57%, -47%) [2018] costi esercizio.**

Simona Rimondini

D3 Vice Direttore Software & Piattaforme

1. *Identità SPID.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +1M (+6K, +121K) identità.***
2. *Accesso unitario.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +100K (+54K, +101K) pratiche.***
3. Semplicità di utilizzo. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% (-15%, -32%) [2018] tempo per azione utente medio.**
4. Business Continuity. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +3 (0, +2.1) servizi.**
5. Attivazione servizi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% (-40%, -33%) [2018] nel tempo di delivery.**

Giuseppe Sberlati

D4 Direttore Integrazioni Digitali

1. *Azioni su soci.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 10 (5, 14) azioni su soci.***
2. *Ricette farmaceutiche.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +1M (+1.2M, +7M) ricette.***
3. Analisi esigenze. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): analisi su 50 (23, 52) Soci.**
4. Digitalizzazione cartelle cliniche. **2019: (Giugno 2019, Dicembre 2019): distruzione 10000 (0, 0) cartelle.**
5. Uniformità processi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 95% (85%, 97%) dei report farmaceutica standardizzati.**

Paolo Perossa

D4 Vice Direttore Integrazioni Digitali

1. *Azioni su soci.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 10 (5, 14) azioni su soci.***
2. *Ricette farmaceutiche.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +1M (+1.2M, +7M) ricette.***
3. SLA contrattuali. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): rispetto 100% (100%, 100%) tempistiche.**
4. Utilizzo spazi magazzini. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): smaltimento 1500 (0, 1752) m/l.**
5. Rivisitazione processi Minerbio. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +15% (+5%, +5%) [2018] produttività a persona.**

Sergio Duretti

D5 Direttore Welfare Digitale

1. *Servizio ecare.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +100 (+123, +173) utenti.***
2. *Progetti inclusione o coesione.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +3 (+1, +3) attivi.***
3. Azione anti polverizzazione. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +10 (+4, +13) processi digitalizzati e disponibili.**

4. Fascicolo socio sanitario. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +5 (0, +1): funzionalità sociali nel FSE.**
5. Ottimizzazione processi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +5 (+1, +6) Enti utilizzano sistema digitale TSO.**

Carla Fiori

D5 Vice Direttore Welfare Digitale

1. *Servizio ecare.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +100 (+123, +173) utenti.***
2. *Progetti inclusione o coesione.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +3 (+1, +3) attivi.***
3. Welfare digitale. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +10 (+5, +12) Azioni.**
4. Agende Digitali Sociali Locali. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +10 (+1, +2) proposte.**
5. Rivisitazione processi ecare. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +15% (+7.9%, +7.9%) [2018] produttività a persona.**

Licia Mignardi

D6 Direttore Sanità Digitale

1. *Cartella Sole.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 1500 (1356, 1597) MMG attivati.***
2. *Utilizzo FSE.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 7M (3.9M, 9,7M) accessi.***
3. Soddisfazione utenti. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% (-33%, -37%) [2018] reclami.**
4. Strategicità azioni. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +3 (+2, +4) sistemi internalizzati -3 (-4,-4) sistemi esternalizzati.**
5. Servizi MMG e PLS. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -20% (-10%, -20%) [2018] costi di esercizio servizi.**

Caterina Lena

D6 Vice Direttore Sanità Digitale

1. *Cartella Sole.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 1500 (1356, 1597) MMG attivati.***
2. *Utilizzo FSE.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 7M (3.9M, 9,7M) accessi.***
3. Semplicità di utilizzo. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% (-10%, -30%) [2018] tempo per azione utente medio.**
4. Tecnologie Sanità Digitale. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -20% (-32%, -46%) [2018] costi per 3 strumenti.**
5. Coordinamento migrazioni. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 5 (0, 2) filiere di RER verso Lepida.**

Gino Falvo

D7 Direttore Amministrativo poi cessato

1. *Contenimento costi trasversali.* ***2019 (Giugno 2019): -15% (-33%) [2018] costi parte amministrativa.***
2. *Integrazioni procedure.* ***2019 (Giugno 2019): 100% (148%) integrazione ex Lepida & ex Cup2000.***
3. Risposte ai Soci. **2019 (Giugno 2019): entro 5gg dalla domanda 95% (80%) dei casi.**
4. Contratto di servizio RER. **2019 (Giugno 2019): schema quadro sottoscritto entro 03/2019 (05/2019).**
5. Rivisitazione 9001 27001 231. **2019 (Giugno 2019): 50 (58) processi aggiunti o modificati.**

Lorenzo Fabbricatore

D7 Vice Direttore Amministrativo poi D7 Direttore Amministrativo

1. *Contenimento costi trasversali.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -15% (-33%, -35%) [2018] costi parte amministrativa.***
2. *Integrazioni procedure.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 100% (148%, 173%) integrazione ex Lepida & ex Cup2000.***
3. Fatturazione attiva. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 100% (70%, 80%) entro la scadenza contrattuale.**
4. Contratto di servizio RER. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 5 (2, 3) integrazioni sottoscritte.**
5. Assunzione personale. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 100 (161, 182) persone selezionate.**

Beatrice Nepoti

A8 Coordinatore Progetti Strategici & Speciali poi D7 Vice Direttore Amministrativo

1. ***Dorsali BUL. 2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +65 (+32, +51) tratte.***
2. ***Aziende connesse LR14. 2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +60 (+18, +60) soggetti.***
3. **Scenari BUL. 2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): elaborazioni e azioni su 200 (150, 200) Comuni.**
4. **IOT Big data. 2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): dispiegamento 20 (10, 33) Radiobasi e 500 (0, 21) Sensori.**
5. **Facilitazioni concessionario. 2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): soluzione di 50 (30, 50) casi con Soci.**
6. *Contenimento costi trasversali.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -15% (-33%, -35%) [2018] costi parte amministrativa.***

7. *Integrazioni procedure.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 100% (148%, 173%) integrazione ex Lepida & ex Cup2000.***
8. Risposte ai Soci. **2019 (*Giugno 2019,* Dicembre 2019): entro 5gg dalla domanda 95% (80%, 95%) dei casi.**
9. Contratto di servizio RER. **2019 (*Giugno 2019,* Dicembre 2019): schema quadro sottoscritto entro 03/2019 (05/2019, 05/2019).**
10. Rivisitazione 9001 27001 231. **2019 (*Giugno 2019,* Dicembre 2019): 50 (58, 58) processi aggiunti o modificati.**

Cesare Osti

A8 Vice Coordinatore Progetti Strategici & Speciali poi Coordinatore Progetti Strategici & Speciali

1. ***Dorsali BUL. 2019 (Giugno 2019,* Dicembre 2019*): +65 (+32, +51) tratte.***
2. ***Aziende connesse LR14. 2019 (Giugno 2019,* Dicembre 2019*): +60 (+18, +60) soggetti.***
3. Scenari Aree Industriali. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): elaborazione e azioni su 70 (35, 75) Aree.**
4. WiFi Big data. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): analisi 5000 (1800, 7058) Access Point e creazione 5 (1, 5) flotte di utenti.**
5. Concessione infrastrutture. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): 15gg risposta e 15gg contratto nel 95% (23%/NA, 45%/0%) dei casi.**

Nicola Masi

D9 Direttore Accesso

1. *Prestazioni di accesso.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500K (+300K, +1.000K) azioni.***
2. *Azioni prenotabili web.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +3% (+4%, +7.6%) [2018] prestazioni.***
3. Soddisfazione utenti. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -30% (-22%, -27%) [2018] reclami.**
4. Listini prestazioni. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): applicazione all'70% (70%, 70%) delle prestazioni.**
5. Gestione contatti diretti. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -15% (-6%, -6%) [2018] costi esercizio per azione.**

Manuela Gallo

D9 Vice Direttore Accesso

1. *Prestazioni di accesso.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +500K (+300K, +1.000K) azioni.***

2. *Azioni prenotabili web.* ***2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): +3% (+4%, +7,6%) [2018] prestazioni.***
3. Code agli sportelli. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -10% (-10%, -10%) [2018] dimensione delle code.**
4. Sicurezza e processi. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): analisi giuridica 30 (12, 32) casistiche.**
5. Gestione contatti indiretti. **2019 (Giugno 2019, Dicembre 2019): -15% (-10%, -11,4%) [2018] costi esercizio per azione.**