

**Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки проведеної у 2021 році роботи зі зверненнями громадян у
Миролюбненській сільській раді**

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Миролюбненською сільською радою у 2021 році:

- забезпечувався постійний контроль за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян у підпорядкованих підрозділах виконавчого комітету сільської ради;

- з метою недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей забезпечувався належний рівень організації розгляду звернень громадян, у разі прийняття рішення про відмову в задоволенні вимог, викладених у заяві, воно доводилося до відома громадянина в письмовій формі з посиланням на закон та з обґрунтуванням мотивів відмови, роз'яснювався порядок оскарження прийнятого рішення;

- створювались умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, з метою недопущення випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, халатності та формалізму в задоволенні законних вимог заявників;

- першочергово розглядались проблеми соціально незахищених верств населення та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, інвалідів Великої Вітчизняної війни, вирішення яких особисто контролював сільський голова;

- постійно контролюється робота посадових та службових осіб за зверненнями громадян;

- проводилися щомісячний аналіз і узагальнення питань, що порушувалися у зверненнях громадян, особливо в повторних і колективних, з урахуванням кількості звернень з початку року, виявлялися причини, що їх породжують;

- протягом звітнього періоду відсутні випадки притягнення до відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернення громадян;

- у зв'язку з оголошенням в країні карантину, в рамках запобігання зараженню та поширенню на території громади гострої респіраторної хвороби COVID-19 в 2021 році тимчасово припинялись проведення особистого прийому громадян посадовими особами виконавчого комітету сільської ради;

- регулярно проводились прямі телефонні лінії з сільським головою та його заступниками. За звітній період відбулося 12 «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади»;

– забезпечувалося інформування населення через офіційний вебсайт виконавчого комітету сільської ради щодо організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснень з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян. На сайті Миролубненської міської ради висвітлені номери телефонів, електронна та поштова адреси, що дає можливість мешканцям обирати різні форми звернень.

На виконання пункту 3 Указу рішенням виконавчого комітету міської ради від 28 грудня 2017 року № 405 створено постійну комісію з питань прав людини, законності, депутатської діяльності, етики та регламенту до повноважень якої входить розгляд звернень громадян. У 2021 році на одному засіданні комісії були розглянуті питання щодо аналізу роботи зі зверненням громадян у виконавчому комітеті сільської ради. Інших проблемних питань, які потребували розгляду на засіданнях комісії не виникало.

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п.п. 9.4 – 9.6	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)														
2.	Обласна рада														
3.	Міські ради територіальних громад міст обласного значення														
4.	Районні ради														
5.	Міські ради територіальних громад														
6.	Селищні ради територіальних громад														
7.	Сільські ради територіальних громад	-	962	-	47	-	915	-	837	-	34	-	59	-	32
8.	РАЗОМ:														

*указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

Продовження додатка

[illegible]

Продовження додатка

[illegible]

Продовження додатка

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.																		
2.																	1	1
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.	-	5	-	3	-	2	-	-	-	-	-	13		-		19		
8.																		
9.																		
10.																		

