

# Politique de Confidentialité

## **Introduction**

Le site accorde une grande importance à la vie privée des utilisateurs. Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité explique qu'aucune divulgation des Renseignements personnels de l'Utilisateur n'aura lieu, ni même des Renseignements qui permettraient de l'identifier directement ou indirectement, et ce, sans le consentement ou sans que la loi n'y autorise.

En utilisant le Site et les services connexes, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, afin d'améliorer le service offert.

## 1. Collecte des Informations

Nous collectons différentes sortes d'informations pour fournir et améliorer nos services. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter :

Adresse courriel

Prénom et nom

Numéro de téléphone

Adresse, État, Province, Code postal, Ville

etc.

Données d'utilisation : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, temps de visite, etc.

- Cookies et technologies similaires : Pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic du site.

## **2. Utilisation des Informations**

- Pour les besoins de la prestation de service ;
- Informations / Offres promotionnelles ;
- Amélioration des services proposés ;
- Raisons administratives ;
- Contact ;
- Gestion du Site ;
- À des fins de profilage marketing ;
- Envoi d'offres commerciales / infolettres.

## **3. Partage des Informations**

Vos Renseignements personnels ne seront pas utilisés ou communiqués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y consentez ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Nous ne divulguerons pas vos Renseignements personnels à des tiers, sauf si vous y consentez ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Nous pouvons divulguer vos Renseignements personnels à des fournisseurs de service avec lesquels nous avons conclu une entente pour nous aider à fournir nos services sur le Site, notamment des fournisseurs de services financiers, des agences de marketing et du soutien technique.

Cette présente politique de confidentialité s'applique au site internet ainsi qu'aux tunnels de vente de La Plume Créative par Audrey Julien.

## **4. Protection des Données**

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

## **5. Vos Droits**

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations : Demander une copie des informations que nous détenons sur vous.
- Corriger vos informations : Demander la correction de toute information incorrecte ou incomplète.
- Retirer votre consentement : Retirer votre consentement à tout moment pour l'utilisation future de vos données personnelles.
- Demander la suppression : Demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation.

## **6. Cookies**

Nous utilisons des cookies pour personnaliser votre expérience sur notre site et pour analyser notre trafic. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés. Toutefois, certaines parties de notre site peuvent ne pas fonctionner correctement sans cookies.

## **7. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique sur cette page et, si les changements sont significatifs, nous vous en informerons par e-mail ou par une notification sur notre site.

## **Sécurité de vos données personnelles**

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de

stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

## **8. Contactez-nous**

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par courriel, à l'adresse suivante :

[info@audreyjuliengms.ca](mailto:info@audreyjuliengms.ca)

## **Conclusion**

Votre vie privée est importante pour nous. Nous nous engageons à respecter et protéger vos informations personnelles conformément aux lois applicables, y compris la Loi 25 du Québec.

Vous consentez à recevoir des courriels de la part de La Plume Créative par Audrey Julien.

Merci de votre confiance.

## **Griefs / Délégué à la protection des données :**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos informations disponibles chez nous, vous pouvez envoyer un courriel à notre responsable des griefs à La Audrey Julien 339 7e avenue, Desbiens, Qc G0W 1N0. Courriel :[info@audreyjulien.ca](mailto:info@audreyjulien.ca).

Nous répondrons à vos préoccupations conformément à la législation applicable