

Публичная оферта на оказание образовательных услуг

Настоящим Гражданка Украины Орбелян Маргарита Владимировна в порядке, предусмотренном ст. 641 Гражданского кодекса Украины, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание психологических консультационных услуг на перечисленных ниже условиях (публичная оферта). Оплата либо внесение задатка свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (ст. 642 Гражданского кодекса Украины), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты. В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязанностью обеих Сторон. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта – настоящий документ опубликованный на сайте <https://www.psyorbelyan-margo.com>

1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

1.3. Договор – договор между Клиентом и Исполнителем оказания психологических консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

- 1.4. «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, курс психологических консультаций, проводимые в ходе очных либо онлайн встреч (далее по тексту также – «встречи. сессии»), информация о которых представлена на сайте: <https://www.psyorbelyan-margo.com>

1.5. Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу: <https://www.psyorbelyan-margo.com>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, групповые консультации, курс психологических консультаций, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Оплатой Клиент выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Перечень услуг, их содержание, сроки, стоимость и условия предоставления размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.psyorbelyan-margo.com>

2.4. Услуги оказываются в следующем порядке:

Клиент:

- выбирает услугу;
- заполняет форму с персональными данными;
- выбирает способ оплаты;
- оплачивает выбранную услугу.

2.5. Результатом услуги является проведение консультации, сессии, курса психологических консультаций и т.д. в соответствии с выбранной услугой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги в форме сессий (встреч), продолжительностью 55 минут, проводимых онлайн.
- 3.2. Встречи проводятся в фиксированный день недели и время. Решение о частоте встреч принимается в индивидуальном порядке, в зависимости от запроса клиента и его эмоционального состояния. Время встреч определяется совместно Исполнителем и Клиентом. Изменение времени встреч производится по обоюдному согласию сторон.
- 3.3. При опоздании Клиента на встречу, ее длительность сокращается на время опоздания. Оплата при этом производится без снижения цены.
- 3.4. Исполнитель самостоятельно выбирает методы работы, способные обеспечить необходимые результаты для Клиента. При этом Клиент вправе отказаться от предложенных методов и рассмотреть другие варианты работы.
- 3.5. При необходимости Исполнитель направляет Клиента к смежным специалистам (психиатр, невропатолог и т.п.) для получения Клиентом у них необходимой помощи и поддержки, а также для возможности правильного планирования стратегии психологической помощи и психологической коррекции.
- 3.6. Исполнитель отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с Клиентом и предъявлять ему свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет Клиент.
- 3.7. На время встречи Стороны обязуются не отвлекаться на другие дела.
- 3.8. Клиент обязан предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе, своем эмоциональном состоянии и о фактах биографии, быть открытым к диалогу. Клиент уведомлен о том, что несоблюдение данных требований существенно снижает эффективность работы Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель оказывает консультационные услуги строго в рамках назначенных встреч. Телефонные звонки, смс, иные способы связи с Исполнителем вне времени встреч допустимы лишь по инициативе Исполнителя.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Клиент производит оплату услуг Исполнителя в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на его расчетный счет.
- 4.2. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Клиент, может отменить ближайшую сессию не менее чем за сутки до назначенной даты и времени. В этом случае сессия не оплачивается. В случае отмены сессии позже оговоренного времени, сессия считается состоявшейся и подлежит оплате в размере 100%.
- 4.4. Если Клиент не явился на назначенную встречу в назначенный день и час, то пропущенная встреча оплачивается в полном объеме. Пропущенная встреча по вине Исполнителя не подлежит оплате (денежные средства возвращаются в течение одного рабочего дня, либо засчитываются в счет будущих встреч).

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящему Договору, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящего Договора без согласия другой Стороны.
- 5.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

5.3. Информация, полученная Клиентом при оказании услуг Исполнителем, в том числе видеоматериалы, предназначена Клиенту не может распространяться им на коммерческой основе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством на условиях, установленных этим законодательством.

6.2. Клиент соглашается и признаёт, что действия, совершённые на сайте Исполнителя, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, за его физическое состояние.

6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

7.3. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Клиента мотивированной претензии по качеству и объёму оказанных услуг в течение двух рабочих дней с момента окончания оказания услуги, услуга считается оказанной в полном объёме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии приравнивается сторонами к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанных услуг.