Публичная оферта на оказание образовательных услуг

Настоящим Гражданка Украины Орбелян Маргарита Владимировна в порядке, предусмотренном ст. 641 Гражданского кодекса Украины, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание психологических консультационных услуг на перечисленных ниже условиях (публичная оферта). Оплата либо внесение задатка свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (ст. 642 Гражданского кодекса Украины), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты. В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязанностью обеих Сторон. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта настоящий документ опубликованный на сайте https://www.psyorbelyan-margo.com
- 1.2. Акцепт Оферты полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
- 1.3. Договор договор между Клиентом и Исполнителем оказание психологических консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.4. «Психологические услуги» индивидуальные консультации, групповые консультации, курс психологических консультаций, проводимые в ходе очных либо онлайн встреч (далее по тексту также «встречи. сессии»), информация о которых представлена на сайте: https://www.psyorbelyan-margo.com
 - 1.5. Сайт интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу: https://www.psyorbelyan-margo.com

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг индивидуальные консультации, групповые консультации, курс психологических консультаций, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.
- 2.2. Оплатой Клиент выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).
- 2.3. Перечень услуг, их содержание, сроки, стоимость и условия предоставления размещены на сайте Исполнителя по адресу: https://www.psyorbelyan-margo.com
- 2.4. Услуги оказываются в следующем порядке: Клиент:

- выбирает услугу;

- заполняет форму с персональными данными;
- выбирает способ оплаты;
- оплачивает выбранную услугу.
- 2.5. Результатом услуги является проведение консультации, сессии, курса психологических консультаций и т.д. в соответствии с выбранной услугой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги в форме сессий (встреч), продолжительностью 55 минут, проводимых онлайн.
- 3.2. Встречи проводятся в фиксированный день недели и время. Решение о частоте встреч принимается в индивидуальном порядке, в зависимости от запроса клиента и его эмоционального состояния. Время встреч определяется совместно Исполнителем и Клиентом. Изменение времени встреч производится по обоюдному согласию сторон.
- 3.3. При опоздании Клиента на встречу, ее длительность сокращается на время опоздания. Оплата при этом производится без снижения цены.
- 3.4 Исполнитель самостоятельно выбирает методы работы, способные обеспечить необходимые результаты для Клиента. При этом Клиент вправе отказаться от предложенных методов и рассмотреть другие варианты работы.
- 3.5. При необходимости Исполнитель направляет Клиента к смежным специалистам (психиатр, невропатолог и т.п.) для получения Клиентом у них необходимой помощи и поддержки, а также для возможности правильного планирования стратегии психологической помощи и психологической коррекции.
- 3.6. Исполнитель отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с Клиентом и предъявлять ему свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет Клиент.
- 3.7. На время встречи Стороны обязуются не отвлекаться на другие дела.
- 3.8. Клиент обязан предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе, своем эмоциональном состоянии и о фактах биографии, быть открытым к диалогу. Клиент уведомлен о том, что несоблюдение данных требований существенно снижает эффективность работы Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель оказывает консультационные услуги строго в рамках назначенных встреч. Телефонные звонки, смс, иные способы связи с Исполнителем вне времени встреч допустимы лишь по инициативе Исполнителя.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Клиент производит оплату услуг Исполнителя в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на его расчетный счет.
- 4.2. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Клиент, может отменить ближайшую сессию не менее чем за сутки до назначенной даты и времени. В этом случае сессия не оплачивается. В случае отмены сессии позже оговоренного времени, сессия считается состоявшейся и подлежит оплате в размере 100%.
- 4.4. Если Клиент не явился на назначенную встречу в назначенный день и час, то пропущенная встреча оплачивается в полном объеме. Пропущенная встреча по вине Исполнителя не подлежит оплате (денежные средства возвращаются в течение одного рабочего дня, либо засчитываются в счет будущих встреч).

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящему Договору, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящего Договора без согласия другой Стороны.
- 5.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

5.3. Информация, полученная Клиентом при оказании услуг Исполнителем, в том числе видеоматериалы, предназначается Клиенту не может распространяться им на коммерческой основе.

6. OTBETCTBEHHOCTL CTOPOH

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством на условиях, установленных этим законодательством.
- 6.2. Клиент соглашается и признаёт, что действия, совершённые на сайте Исполнителя, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, за его физическое состояние.
- 6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.
- 6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных пелей.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.
- 7.3. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Клиента мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение двух рабочих дней с момента окончания оказания услуги, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии приравнивается сторонами к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанных услуг.