ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕДИАЦИИ
№ 020424

Г. Шымкент , **Дата: 02.04.2024**

Профессиональный медиатор ФИО _____ ИИН, № сертификата, состоящий в реестре_____

именуемый в дальнейшем по тексту «**Медиатор**»; и
Ф.И.О. ***Петров Петр Петрович*** ИНН ***5662233***, уд личности № ***2564***,выдан ***МВД РК***,когда?, уроженец_____, проживающий по адресу:_____
именуемый (-ая) в дальнейшем по тексту **Сторона-1;**
И ТОО_____БИН_____в лице Директора_____, действующий на основание Уставаименуемый (-ая) в дальнейшем по тексту **Сторона-2**; заключили настоящий Договор на оказание услуг по проведению медиации (далее по тексту «Договор») о нижеследующем.

2. Предмет Договора.
2.1 Стороны спора поручают, а Медиатор принимает на себя обязательства по обеспечению проведения процедуры медиации для Сторон спора.
2.2 Срок оказания услуг:
2.3 Место оказания услуг:
2.4 Формат проведения медиации: оффлайн на территории офиса
2.5 Предмет спора: **Урегулирование спора по вопросу расторжения трудового договора по инициативе работодателя согласно пп. 7) п. 1 ст. 52 ТК РК (Отрицательный результат работы в период испытательного срока, п. 1 ст. 37 ТК РК).**
2.6 По факту окончания Услуг при условии их надлежащем исполнении Стороны соглашаются оформить Акт приемки оказанных услуг, который должен быть подписан сторонами Договора.
2.7 Медиатор гарантирует, что обладает правом на оказание Услуг, согласно ст.9 Закона Республики Казахстан «О медиации».
2.8 Медиация проводится на основе принципов: добровольности, равноправия сторон медиации, независимости и беспристрастности Медиатора, недопустимости вмешательства в процедуру медиации, конфиденциальности, так же в соответствии с Регламентом проведения медиации, утвержденным Медиатором, Законом РК «О медиации».
2.9 С подписанием Договора Стороны подтверждают, что им разъяснены порядок, правила и принципы процедуры медиации, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3. Права и обязанности Медиатора
3.1 Медиатор, по согласованию со Сторонами и их представителями, будет в установленном порядке выполнять следующие действия:
- Проводить как оффлайн, так и онлайн встречи (по обоюдному согласию могут быть использованы следующие платформы на выбор: ZOOM, ***Ватсап, Телеграм***) с любой Стороной (всеми Сторонами), на любой стадии проведения процедуры Медиации, если Стороны посчитают необходимым и, изъявят желание или если Медиатор решит, что это необходимо и Стороны не возражают;
- изучать перед началом Медиации документы, представленные сторонами;
- председательствовать во время Медиации и определять ее процедуру;
- при необходимости запрашивать (привлекать) независимых консультантов;
- при необходимости принимать участие в подготовке соглашения/ний, нацеленного/ных на решение проблемы.

3.2. Медиатор не будет в течение срока действия данного Договора представлять интересы любой из отдельно взятых Сторон. Стороны соглашаются с тем, что Медиатор не является представителем любой из Сторон и действует каким-либо способом в интересах любой Стороны.
3.3. Медиатор проведет необходимые приготовления к Медиации, в том числе:
- завершит оформление Договора о Медиации;
- обеспечит согласование со всеми сторонами принципов разделения затрат;
- организует место проведения встреч/и даты;
- организует обмен с обстоятельствами дела и документами;

- организует встречи со Сторонами по отдельности или со всеми одновременно, чтобы обсудить любые вопросы или дела, связанные с Медиацией;
- будет осуществлять общее управление делами в связи с проведением Медиации.

3.4. Медиатор имеет право:

- отказаться от проведения медиации, если, по его мнению, дальнейшие усилия в процессе ее проведения не приведут к разрешению спора (конфликта) между Сторонами, либо прекратить медиацию с согласия Сторон, закрепленного в письменной форме;
- отложить проведение медиации с тем, чтобы дать Сторонам возможность обдумать конкретные предложения, получить дальнейшую информацию или по любым другим причинам, которые, по мнению Медиатора, могут способствовать развитию процесса медиации, при этом медиация будет продолжаться далее только с согласия Сторон.

3.5. Ответственность Медиатора.

- Ответственность Медиатора ограничивается действующим законодательством Республики Казахстан
- Медиатор не несет ответственности за решения, принятые Сторонами, а также за условия договоренностей и соглашений между Сторонами.
- В случае наличия сомнений в законности достигнутых договорённостей Стороны должны предпринять разумные меры для получения юридических либо иных консультаций.
- Медиатор может по просьбе Сторон организовать консультации юристов на основании отдельного соглашения.
- Медиатор не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Сторонами достигнутых соглашений.
- Медиатор не несет ответственность перед Сторонами за любые действия или бездействия, связанные с услугами по проведению медиации, если не было доказано, что это действие или бездействие нарушило Регламент либо действующее законодательство.

5. Права и обязанности Сторон медиации

5.1 Стороны соглашаются с тем, что лица, участвующие в медиации, будут обладать всеми необходимыми полномочиями для самостоятельного урегулирования конфликта. Если существуют какие-либо ограничения полномочий этих лиц, их необходимо обсудить с Медиатором до начала медиации.

5.2 Стороны берут на себя обязательства проинформировать Медиатора до начала медиации обо всех лицах, которые будут присутствовать в ходе медиации от каждой из Сторон, включая представителей, консультантов и т.д.

5.3 Каждая из Сторон подготовит и отправит другой Стороне (другим Сторонам) и Медиатору достаточное количество копий следующих документов:

- краткое изложение предмета спора (обстоятельства дела);
- все документы, на которые есть ссылка в обстоятельствах дела, и другие документы, на которые Сторона, возможно, захочет сослаться в ходе медиации.

5.4 Каждая Сторона также может предоставить Медиатору дальнейшую документацию, с которой эта Сторона хочет ознакомить Медиатора, при этом в письменной форме четко указывается, что эта **документация является конфиденциальной.**

5.5. В ходе медиации Стороны вправе по своему усмотрению распоряжаться своими материальными и процессуальными правами, увеличить или уменьшить размер требований или отказаться от спора (конфликта).

5.6. Стороны свободны в выборе вопросов для обсуждения вариантов взаимоприемлемого соглашения.

5.7. Стороны медиации пользуются равными правами при выборе Медиатора, процедуры медиации, своей позиции в ней, способах и средствах ее отстаивания, при получении информации, в оценке приемлемости условий соглашения об урегулировании конфликта и несут равные обязанности.

5.8. Стороны медиации имеют право отказаться от Медиатора; Стороны медиации по взаимному согласию вправе выбрать другого Медиатора, письменно уведомив об этом Медиатора и другую Сторону.

5.9. Стороны медиации имеют право в любой момент медиации отказаться от участия в ней.

5.10. Стороны медиации имеют право участвовать в проведении медиации лично или через представителей, полномочия которых основаны на доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

5.11. Стороны медиации имеют другие права и несут другие обязанности, установленные действующим законодательством.

6. Процедура Медиации.

6.1 Место и время, формат (онлайн или оффлайн) проведения медиации согласуется Медиатором со Сторонами.
6.2 ***Медиация будет проведена на русском языке***
6.3 Медиатор обеспечивает процесс медиации.
6.4 Стороны и Медиатор будут вести стенограмму, и другие записи только с обоюдного согласия Сторон и которые уничтожаются сразу после завершения процесса медиации.
6.5 Если Стороны не могут разрешить конфликт посредством переговоров в ходе медиации и, если Стороны просят медиатора, а Медиатор соглашается, Медиатор может дать Сторонам ни к чему не обязывающие рекомендации о том, как можно разрешить данный конфликт. Эти рекомендации не являются попыткой предугадать возможное решение, Медиатор лишь предлагает подходящее в данных обстоятельствах решение.
6.6 Любое решение, достигнутое в ходе медиации, имеет обязательную силу только в том случае, если оно оформлено в письменном виде и подписано Сторонами или от имени Сторон.
6.7 Медиация будет завершена в следующих случаях:

- подписания Сторонами соглашения об урегулировании спора (конфликта) - со дня подписания такого соглашения;
- установления Медиатором обстоятельств, исключающих возможность разрешения спора (конфликта) путем медиации с момента письменного уведомления Сторон;
- письменного отказа Сторон от медиации в связи с невозможностью разрешения спора (конфликта) путем медиации - со дня подписания Сторонами письменного отказа;
- письменного отказа одной из Сторон от продолжения медиации - со дня направления Медиатору и другим участникам медиации письменного отказа;
- истечения срока проведения медиации - со дня его истечения.

7. Конфиденциальность.
7.1 Все лица, участвующие в Медиации, обязаны сохранять конфиденциальность всей информации (представленной устно, письменно или каким-либо другим путем), полученной в ходе медиации или в связи с ней.
7.2 Вся информация (предоставленная медиатору устно, письменно или каким-либо другим путем), полученная в ходе медиации или в связи с ней, носит доверительный характер, не должна в дальнейшем использоваться с целью нанесения ущерба, в качестве доказательства или разглашаться в ходе любого текущего или будущего судебного разбирательства.
7.3 Медиатор должен в начале медиации провести со сторонами конфиденциальную беседу и получить их ясно выраженное согласие на любое действие, связанное с разглашением или использованием конфиденциальной информации. Без предварительного ясного выраженного одобрения медиатора Стороны не должны разглашать друг другу какую-либо информацию, предоставленную им конфиденциально.
7.4 Положения настоящего Раздела не применимы в тех случаях, когда:

- Все Стороны дают согласие на разглашение, или
- Медиатор обязан разглашать информацию согласно общему закону, или
- Медиатор обоснованно полагает, что возникает серьезный риск угрозы жизни или безопасности любого человека или риск совершения любого другого преступления. Если определенная информация не будет разглашена; или
- Медиатор обоснованно предполагает, что возникнет серьезный риск уголовного преследования медиатора, если определенная информация не будет разглашена.

7.5 Разглашение участником медиации сведений, ставших ему известными в ходе медиации, без разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

8. Расходы.
8.1 Общая стоимость услуг Медиатора составляет тенге.
8.2 Расходы связанные с проведением медиации, ***уплачивает Сторона***
8.3 Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется сторонами в течении 3х банковских дней с момента подписания Договора на основании счета, путем перечисления на расчетный счет
8.4 Медиатор имеют право не приступать к оказанию услуг, в случае неоплаты (не полной оплаты) счета.
8.5 По завершению оказания услуг Медиатора Стороны подписывают акт выполненных работ (оказанных услуг), а также оформляют все документы, необходимые для надлежащего учета в соответствии с действующим законодательством РК.

Медиатор _____ *Сторона 1* _____ *Сторона 2* _____

8.6 Каждая сторона должна самостоятельно оплачивать собственные расходы и издержки, связанные с участием в медиации, если иное не определено письменным соглашением Сторон.

9.Дополнительные условия

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров между Сторонами, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в судебных органах по месту нахождения Заказчика.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Все приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемыми частями.

9.4. Стороны обязаны незамедлительно, в течение последующих 5-ти дней информировать друг друга о произошедших изменениях в юридическом статусе или реквизитах.

9.5. Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права и/или обязательства третьим лицам, без предварительного письменного согласия на то другой стороны.

9.6. Во всем ином, что не оговорено и не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.7. Настоящий договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: 2 экземпляра для Сторон, 1 экземпляр для Медиатора.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон:

Медиатор: ._____	
Сторона 1 _____	**Сторона 2** _____