



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรนครหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรนครหลวง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

๑. หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ในหน่วยงาน

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ

- ตามคำสั่งสถานีตำรวจภูธรนครหลวง ที่ 131/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการ ขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรนครหลวง ลง วันที่ 25 ธันวาคม 2568

- 2 -

- **ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ**

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2569 พ.ต.อ.สรายุทธ แสงทอง ผกก.สภ.นครหลวง จัดประชุมชี้แจงและให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจใน หน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่างๆ ของ สถานีตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ อยู่ ทั้ง 5 สายงาน





การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับ การพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ อย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอน การติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้ มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ	- งานอำนวยความสะดวก - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์และการ ให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องาน ให้กับผู้มาใช้บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่อง ทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยความสะดวก -งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทางการ ให้บริการประชาชน

	-การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนา สถานี ดำรงยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบ การให้ online หรือมีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศเข้า มาใช้ในการป้องกันและ ปรามปราม อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจ คั่น ส่งผลให้ ประชาชนทราบแนวทางการ ปฏิบัติงานและ การพัฒนาที่เกิดขึ้นของ สถานีตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปรามปราม - งานสอบสวน	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ดำรงการให้บริการonline
--	---	--	--

- 3 -

- 4 -

• ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนา
 คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ภูธรนครหลวง 3 ด้าน ดัง
 ต่อไปนี้

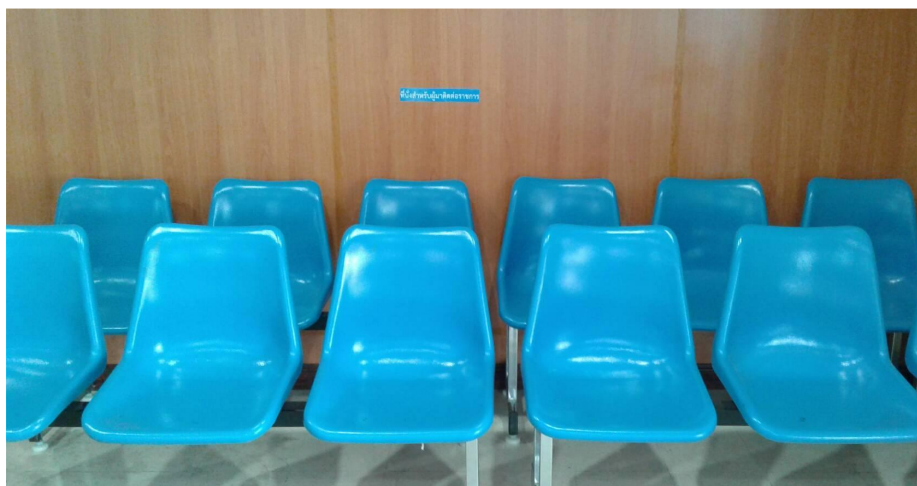
1) ภาพการพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service
 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
 ผู้มารับบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
---------------------------	----------------

การพัฒนากระตบการให้บริการ		ผลการดำเนินการ	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน		- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ เช่น น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สถานที่จอดรถ รถเข็นสำหรับผู้พิการ เป็นต้น	
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ		- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้ วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งาน รับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร	

การพัฒนาการ		การดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download		คู่มือการให้บริการ ณ จุด ให้บริการ สถานี

- 5 -



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีดำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัย อยู่ สม่ำเสมอ)

- 6 -

**2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ
ภูธรนครหลวง ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ**

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy ต่อต้านการรับสินบน Anti-Bribery Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.สรายุทธ แสงทอง ผกก.สภ.นครหลวง หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
-----------------------------	----------------

ป้าย หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ ประชาชนทราบ หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง พ.ต.อ.สรายุทธ แสงทอง ผกก.สภ.นครหลวง - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุด บริการของสถานีรวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี
---	---



3) ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การ ยก ระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับ การ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2569 พ.ต.อ.สรยุทธ แสงทอง ผกก.สภ. นครหลวง จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรนครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2569 ใน ด้านต่างๆ

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น

2. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ

3. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.นครหลวง และงานอำนวยการ	1. ปรับปรุงพัฒนา ทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือ ประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ 2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ 3. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook	1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569
งานป้องกันปราบปราม	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	
งานจราจร	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	
งานสืบสวน	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งาน สอบสวน	1. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ ข้อมูล พร้อม ให้บริการ 2. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ 3. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569