Нормативно-правова база

Перелік основних нормативно-правових актів у сфері соціальних послуг

Закони України

Закон України «Про соціальні послуги» № 2671-VIII
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text

Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2229-19#Text

Закон України «Про протидію торгівлі людьми»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/3739-17#Text

Закон України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2866-15#Text

Закон України «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3160-17#Text

Закон України «Про основи соціального захисту бездомних осіб та безпритульних дітей» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2623-15#Text

Закон України «Про наставництво» № 4744-IX
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4744-20#Text

Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо формування комплексної державної підтримки та підвищення соціальних гарантій для сімей з особами з інвалідністю» № 4955-IX
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4955-20#Text

Закон України «Про Єдину інформаційну систему соціальної сфери» № 4607-IX
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4607-20#Text

Постанови Кабінету Міністрів України

Постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/64-2026-%D0%BF#n11

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/177-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 479 «Деякі питання діяльності центрів соціальних служб» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/479-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1417-2009-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 200 «Про затвердження Положення про конкурсну комісію, умови та порядок проведення конкурсу на зайняття посади керівника надавача соціальних послуг державного/комунального сектору» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/200-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 427 «Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/428-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/429-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 430 «Про затвердження Порядку підготовки та перепідготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/430-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450 «Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 № 1352 «Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету на розвиток системи соціальних послуг, у тому числі з підтримки дітей з інвалідністю». https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1352-2023-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 27.10.2023 № 1124 «Деякі питання надання соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1124-2023-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 07.05.2022 № 560 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2022-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.2026 № 977 «Деякі питання організації та здійснення наставництва» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/977-2026-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 11.04.2021 № 404 «Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1555-2024-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1049 «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1049-2023-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1505 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1505-2025-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 06.08.2024 № 888 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом "гроші ходять за людиною"» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/888-2024-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 22.07.2026 № 966 «Про реалізацію експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом "гроші ходять за людиною" особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/966-2026-%D0%BF#Text

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1169 «Деякі питання підтримки внутрішньо переміщених осіб та осіб, які перемістились»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1169-2025-%D0%BF#Text

Державні стандарти соціальних послуг

Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021 № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0589-21#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.05.2022 № 145 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору»
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0711-22#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 № 452 «Про затвердження Державного стандарту денного догляду» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.08.2013 № 495 «Про затвердження Державного стандарту надання притулку бездомним особам» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1447-13#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.09.2013 № 596 «Про затвердження Державного стандарту соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1671-13#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.04.2015 № 372 «Державний стандарт підтриманого проживання бездомних осіб» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0458-15#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 «Про затвердження Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0432-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 21.09.2016 № 1044 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1359-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 № 1307 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.12.2018 № 1901 «Про затвердження Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0066-19#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 07.06.2017 № 956 Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0806-17#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 06.05.2021 № 220 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги перекладу жестовою мовою» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0819-21#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 09.03.2021 № 115 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0856-21#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.10.2020 № 677 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1218-20#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2021 № 13 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги тимчасового

відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0534-21#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.12.2021 № 718 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0072-22#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 11.04.2024 № 175-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей та внесення зміни до Класифікатора соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0828-24/#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 № 458 «Про затвердження стандартів надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1327-13#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 20.02.2024 № 70-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги паліативного догляду» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0504-24#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.06.2024 № 269-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва, Державного стандарту соціальної послуги медіації та внесення зміни до Класифікатора соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1159-24/ed20240603#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 26.09.2016 № 1067 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ)» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1367-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 05.04.2023 № 119-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0898-23/ed20230405#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 08.10.2024 № 454-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1779-24#Text

Накази Міністерства соціальної політики України

Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1169-23#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.05.2022 № 150 «Про затвердження Методики обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0639-22#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 11.05.2022 № 147 «Про затвердження Змін до деяких наказів Міністерства соціальної політики України» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0678-22#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України 18.04.2022 № 135 «Про затвердження форми акта про надання повнолітній особі соціальних послуг екстрено (кризово)» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0512-22#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0326739-11#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0904739-13#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 28.10.2014 № 828 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги» https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0828739-14#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 07.12.2015 № 1186 «Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1186739-15#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 12.07.2016 № 753 «Про затвердження Типового штатного нормативу чисельності працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1078-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 14.07.2016 № 762 «Про затвердження форм документів, необхідних для оформлення на обслуговування

в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1084-16#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.01.2017 № 138 «Про затвердження форми звітності № 12-соц (річна) «Звіт про організацію надання соціальних послуг» та інструкції щодо її заповнення» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0251-17#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 12.06.2020 № 414 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги» https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0414739-20#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0021-21#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 «Про затвердження Типового договору про соціальні послуги» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0214-21#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1169-23#Text

Наказ Міністерства соціальної політики України, сім"ї та єдності від 22.01.2026 № 18 "Про затвердження Методичних рекомендацій з розроблення положень про структурні підрозділи з питань соціального захисту населення місцевих державних адміністрацій та організації діяльності територіальної громади у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей" https://www.msp.gov.ua/legislation/regulatory-framework/regulatory-framework-253