ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ АКАДЕМІЇ ДОБРОБУТ»

Провайдер заходів БПР № 2415

ПРОГРАМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДУ

Тренінг з оволодіння практичними навичками,
26-27.03.2026 р.
«Навички ефективного спілкування в роботі лікаря»

Кількість учасників: на одного викладача не більше 4-6 учасників
місто Київ, вул. Антоновича, 40

Тренери

Риков Олексій Аркадійович: лікар-педіатр, заступник головного медичного директора із забезпечення якості та клінічної експертизи медичної мережі “Добробут”, член ради УАПС, член ради ЕАР

Рикова Станіслава Олександрівна: лікар-педіатр, лікар-інфекціоніст, начальник відокремленого структурного підрозділу медичної мережі "Добробут", член ради УАПС, член ради ЕАР

Кількість астрономічних годин: 15.
Кількість академічних годин: 20.

Зміст

День 1

09.00 – 10.00	Організаційна зустріч з учасниками.
10.00 – 10.30	Знайомство, збір очікувань, правила тренінгу.
10.30 – 10.45	Розминка.
10.45 – 11.30	Тема 1. Установча лекція. Актуальність проблеми. Хвороба - досвід хвороби. Партнерство. Початок консультації.
11.30 – 11.45	Кава пауза.

11.45 – 13.00	Продовження лекції. Симуляційний кейс 1 з подальшим обговоренням.
13.00 - 14.00	Обід.
14.00 – 15.00	Тема 2. Збір інформації, відкриваюче питання, типи запитань - ефективні та неефективні.
15.00 – 15.15	Розминка.
15.15 – 16.00	Кейс – відео. Обговорення в групах.
16.00 – 16.45	Продовження теми 2 – навички: активне слухання, спостереження за пацієнтом, скринінг, повістка. Симуляційний кейс 2 з подальшим обговоренням.
16.45 – 17.30	Завершення 1го дня. Рефлексія. Зворотній зв'язок від учасників тренінгу.

День 2

10.00 – 10.30	Рефлексія - що винесли з попереднього дня, від кожного учасника тренінгу.
10.30 – 10.45	Розминка.
10.45 – 11.30	Тема 3. Вибудовування відносин між лікарем та пацієнтом. Емпатія. Безоціночне прийняття. Підтримка. Обговорення ролика про емпатію.
11.30 – 11.45	Кава пауза.
11.45 – 12.45	NURSE – алгоритм вербального висловлення емпатії. Симуляційний кейс 3 з подальшим обговоренням.
12.45 – 13.00	Відео – Клівлендська клініка - обговорення.
13.00 – 14.00	Обід.
14.00 – 15.00	Тема 4. Роз'яснення та планування. Навички - виявлення запиту пацієнта та перевірка початкового рівня інформації про хворобу, паузи, дозована подача інформації, перевірка розуміння.

15.00 – 15.15	Кава пауза.
15.15 – 16.00	Тема 5. Робота з запереченнями. Симуляційний кейс 4 з подальшим обговоренням.
16.00 – 17.00	Лекція - Повідомлення поганих новин. Лекція - обговорення - Професійне вигорання та його профілактика. Обговорення з тренуванням - Як надати ефективний зворотній зв'язок колезі.
17.00 – 17.20	Рефлексія. Підсумки тренінгу.
17.20 – 18.00	Тестування.