

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ АКАДЕМІЇ ДОБРОБУТ»

Провайдер заходів БПР № 2415

## **ПРОГРАМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДУ**

**Тренінг з оволодіння практичними навичками,  
26-27.03.2026 р.**

**«Навички ефективного спілкування в роботі лікаря»**

Кількість учасників: на одного викладача не більше 4-6 учасників  
місто Київ, вул. Антоновича, 40

## **Тренери**

**Риков Олексій Аркадійович:** лікар-педіатр, заступник головного медичного директора із забезпечення якості та клінічної експертизи медичної мережі "Добробут", член ради УАПС, член ради ЕАР

**Рикова Станіслава Олександрівна:** лікар-педіатр, лікар-інфекціоніст, начальник відокремленого структурного підрозділу медичної мережі "Добробут", член ради УАПС, член ради ЕАР

Кількість астрономічних годин: 15.

Кількість академічних годин: 20.

## **Зміст**

### **День 1**

- |                      |   |
|----------------------|---|
| <b>09.00 – 10.00</b> | Організаційна зустріч з учасниками.   |
| <b>10.00 – 10.30</b> | Знайомство, збір очікувань, правила тренінгу.   |
| <b>10.30 – 10.45</b> | Розминка.   |
| <b>10.45 – 11.30</b> | Тема 1. Установча лекція. Актуальність проблеми. Хвороба - досвід хвороби. Партнерство. Початок консультації. |
| <b>11.30 – 11.45</b> | Кава пауза.   |

- 11.45 – 13.00** Продовження лекції. Симуляційний кейс 1 з подальшим обговоренням.
- 13.00 - 14.00** Обід.
- 14.00 – 15.00** Тема 2. Збір інформації, відкриваюче питання, типи запитань - ефективні та неефективні.
- 15.00 – 15.15** Розминка.
- 15.15 – 16.00** Кейс – відео. Обговорення в групах.
- 16.00 – 16.45** Продовження теми 2 – навички: активне слухання, спостереження за пацієнтом, скринінг, повістка. Симуляційний кейс 2 з подальшим обговоренням.
- 16.45 – 17.30** Завершення 1го дня. Рефлексія. Зворотній зв'язок від учасників тренінгу.

## **День 2**

- 10.00 – 10.30** Рефлексія - що винесли з попереднього дня, від кожного учасника тренінгу.
- 10.30 – 10.45** Розминка.
- 10.45 – 11.30** Тема 3. Вибудовування відносин між лікарем та пацієнтом. Емпатія. Безоціночне прийняття. Підтримка. Обговорення ролика про емпатію.
- 11.30 – 11.45** Кава пауза.
- 11.45 – 12.45** NURSE – алгоритм вербального висловлення емпатії. Симуляційний кейс 3 з подальшим обговоренням.
- 12.45 – 13.00** Відео – Клівлендська клініка - обговорення.
- 13.00 – 14.00** Обід.
- 14.00 – 15.00** Тема 4. Роз'яснення та планування. Навички - виявлення запиту пацієнта та перевірка початкового рівня інформації про хворобу, паузи, дозована подача інформації, перевірка розуміння.

- 15.00 – 15.15** Кава пауза.
- 15.15 – 16.00** Тема 5. Робота з запереченнями. Симуляційний кейс 4 з подальшим обговоренням.
- 16.00 – 17.00** Лекція - Повідомлення поганих новин.  
Лекція - обговорення - Професійне вигорання та його профілактика. Обговорення з тренуванням - Як надати ефективний зворотній зв'язок колезі.
- 17.00 – 17.20** Рефлексія. Підсумки тренінгу.
- 17.20 – 18.00** Тестування.