

กลุ่ม	วอทแอป (WhatsApp)
วันที่สัมภาษณ์	9 มีนาคม 2556
เวลาที่สัมภาษณ์	13.00-16.00 น.
สถานที่สัมภาษณ์	ห้องประชุม 4 และ 5 อาคารเดอะคอนเน็คชั่น (MRT LADPRAO)
ผู้เข้าร่วม	(1) (2) (3) (4) (5) (6)
หมายเหตุ	ประกอบด้วย 4 คลิปเสียง

ผู้ถาม: วันนี้พี่รบกวนมาคุยกันสอบถามข้อมูลหน่อยเกี่ยวกับทัศนคติและก็พฤติกรรมของการใช้อีพวกโปรแกรมสนทนาทั้งหลาย ก็คือพี่จะถามกว้างๆก่อน ก็ถามว่าภาพรวมของการใช้แอปพลิเคชันพวกนี้เป็นไบบ้างหลังจากนั้นพี่จะมาเจาะเรื่องของWhatsApp เริ่มถามเลยนะ อันนี้คือทุกคนใช้วอทแอ็บใช้ไหมอะ แนะนำชื่อนิดนึง คนนี้ชื่อ เฟิส หรือแพร์ เฟียส ชื่อเฟียสค่ะ

ออม ชื่ออมค่ะ

ปอย ปอยค่ะ

ผู้ถาม: ปอยนะคะ

จิบ จิบค่ะ

ผู้ถาม: แล้วคนนี้นะ

เจ เจค่ะ

บอส บอสครับ

ผู้ถาม: แล้วก็บอส

อาจารย์ อันนี้ถามก่อนว่าถ้ามองภาพรวมๆ ตอนนี้ค่ายมือถือของเรามีอยู่3-4 เจ้า คิดว่าเป็นยังไบบ้างครับ เริ่มต้นจาก AIS ก่อน

บอส มันไม่ค่อยดีครับพี่ ผมใช้AIS ผมก็รู้ว่า AIS เป็นไบบ่ แต่ก็ไม่รู้คือ เวลาโทรชอบตัดบ้าง แต่ถามว่าดีไหมสมัยก่อนดีกว่า

ผู้ถาม: แล้วอันนี้อะไบบ้าง

เจ พูดตรงๆก็คือ ว่าในความคิดของเจคือ AIS เป็นค่ายที่ดีที่สุดและคือสัญญาณเสถียรสุด แต่ว่าหลังๆมานี้คือเวลาเราคุยเนี่ย ส่วนใหญ่แล้วพอคุยซัก 10 นาทีสายก็ตัดเอง เป็นอย่างนี้บ่อย ช่วงปีนี้

ผู้ถาม: แล้วน้องล่ะครับ

ปอย ก็ไม่ค่อยได้ใช้AIS เเท่าไรค่ะ

อาจารย์ ใช้อะไรครับ

ปอย จะใช้เป็น TURE กับ DTAC ค่ะ

อาจารย์ มันเป็นอย่างไรรู้ กับดีแทค

ปอย ก็ TURE ก็ดีอะคะถือว่าโอเคพอสมควร คือว่าเหมือนว่าเป็นคนบ้านต่างจังหวัด เวลาในการติดต่อหรือเชื่อมต่อข้อมูลกับโซเชียลเวทเวอร์กใช้ไหมคะมันก็ เมื่อก่อนเนี่ยTURE จะยังเข้าไม่ถึงตามต่างจังหวัด แต่พอกลับบ้านไปในช่วงที่ผ่านมา ดี

มากอะคะ

Q : บ้านน้องอยู่ไหนครับ

ปอย อยู่นครศรีธรรมราชค่ะ

Q : แล้วมาอยู่กรุงเทพ นานเท่าไรแล้ว

ปอย มาอยู่ใน ช่วงที่ทำงานไปอยู่กำแพงเพชรแล้วก็กลับมา

Q : ก็คือมาอยู่กรุงเทพถาวร เพราะมาทำงาน

ปอย ใช่ ใช่ค่ะ

Q : แล้วออมว่ายังไง

ออม ใช้ AIS อย่างเดียว ก็ 3G เฉพาะในเมืองมันจะแรง นอกเมืองก็หาย

เจ หนูใช้ AIS กับ TURE ค่ะ ซึ่ง AIS อะ เมื่อก่อนคือห้องพักจะอยู่มุมอับของตึก แล้ว 3G มันฟังถึงประมาณปลายเดือนที่แล้วเองค่ะ ส่วน TURE นี่ไม่ต้องพูดถึง เพราะไม่มีสัญญาณ แต่พอกลับบ้านไป เนี่ย คือ AIS อะจะกลายเป็น EAGE คือบ้านหนูไม่ได้อยู่ตัวเมืองของต่างจังหวัด จะอยู่นอกอำเภอเมืองอะคะ ส่วนAIS เอ้ย!TURE มันก็เหมือนเดิม สภาพก็ยังคงเสถียรเหมือนเดิม

จิบ ใช้ AIS ก็คือตอนแรกใช้ DTAC แล้วคือสัญญาณไม่ดีก็เลยเปลี่ยนย้ายค่ายเป็น AIS ก็โทรไม่ค่อยติด สัญญาณไม่มี ก็คือต้องโทรไปที่Call Center บ่อยมาก ก็คือไม่ได้หวังให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตดี แต่แค่อยากให้โทรเข้าโทรออกอย่างเงี้ย บางทีคนโทรมาเนี่ยก็เป็นเหมือนปิดเครื่อง ช่วงนั้น สัญญาณ ais จะสัญญาณไม่ดีเลย จะกังวลเกี่ยวกับที่ประมูล 3G รัฐบาล เหมือนจะแย่งสัญญาณโทรศัพท์กันอยู่

Q : แล้วใช้เป็นแบบเติมเงินหรือรายเดือน

รายเดือน (ตอบเหมือนกันหมด)

เจ TURE ใช้เติมเงินส่วน AIS ใช้รายเดือน

Q : ได้สมัครแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตบ้างไหม เป็นปะ อย่างอัลลิเมนต์ ครบเดือน แต่ตอนนี้โทรศัพท์มือถือตอนนี้เนี่ยเป็นแบบไหนกัน ตอนนี้ทุกคนเชื่อว่าเล่นWhatsAppได้ เล่นไรได้ แต่ก่อนจะเลือกซื้อโทรศัพท์เลือกเพราะอะไร ที่ใช้อยู่ ?

ปอย ก็หนูดูตามเครือข่ายเพื่อนค่ะ อย่างเครือข่ายเพื่อนจะใช้พวก WhatsAppพวกLine พวกนี้เยอะขึ้น แล้วก็เปลี่ยน เมื่อก่อนอะคะจะใช้BBอะคะ คือเพื่อนมีBBจะมีแต่WhatsApp อย่างLineยังเข้าไม่ถึง และพอมานึกอีกซัก2-3เดือน เพื่อนก็เปลี่ยนมาเป็น Line และเหมือนเราต้องการตามให้ทันด้วย ไม่งั้นจะแบบเหมือนเราไม่รู้เรื่องอะ เวลาคุยอะเพื่อนจะไม่ค่อยโทรพูดกัน แต่แบบจะกดหากันมากกว่า แล้วพอเปลี่ยนมาปั๊บมันก็มีทั้งLine มีทั้งWhatsApp ก็เลยได้ครบทั้ง2 ทาง

เจ ส่วนของเจก็คือ เจแบบ เหมือนกับว่า เนื่องจาก ต้องเดินทางไปลาว ก็จะมีที่คนนั่งปกติเค้าใช้ของแอปเปิ้ลอยู่ และที่อีกคนใช้กาแลคซี ซัมซุง ที่นี้การจับสัญญาณโทรศัพท์ของเขาก็ดีกว่า คืออยู่ในที่เดียวกันอยู่ด้วยกัน แต่ว่าของซัมซุงสามารถให้สัญญาณได้เยอะแต่ของไอโฟนไม่มี เจก็เลยตัดสินใจเปลี่ยนโทรศัพท์ มาเป็นซัมซุง

บอส ของผม มันก็ดีก็เลยใช้ต่อครับผม

ผู้ถาม: ง่ายๆเลย

Q : และคุณเพียสล่ะครับ

เพียส ใช่แอปเปิ้ล เพราะว่ามีโปรพนักงาน แล้วมีลดราคาก็เลยใช้

Q : ทำงานที่ไหนครับ

เพียส เอ่อ ก็ที่ซีพีอะคะ

Q : อ้อและคุยกุยกุอะครับ

ปอย ปอยใช้ไอโฟน เพราะว่า คุใช้ง่ายอะ ฟังก์ชันคุใช้ง่าย แค่นั้นเอง ดูดีกว่าแบรนด์อื่นค่ะ หลักๆนะ

Q : เห็นบอกว่าใช้จีเท่ และโพสเท่ แล้ว ที่นี้พอใช้ จีเท่ กับ โพสเท่ ก็ต้อง มีหลายเบอร์

ปอย ใช่ค่ะ

ผู้ถาม: คราวนี้พวกโปรแกรมแอปต่างๆ ใช้แบบจิ้มเดียวกันหรือว่าแยก

ปอย แยกค่ะ

ผู้ถาม: ทำไมถึงแยก

ปอย ค่ะก็คือ

ผู้ถาม: ไม่งง หรือ

ปอย คือปกติเริ่มแรกใช้TURE อยู่ก่อนค่ะ ตอนอยู่ต่างจังหวัดใช้TURE แต่พอมาเข้าอยู่กรุงเทพ บ๊อบ ที่บอกระยะ ห้าง มัธยมมดึกอย่างเงี้ย เวลาจะคุยจะไอย่างเงี้ยมันมันไม่มีสัญญาณเลยมันต้องเดินหาสัญญาณทั้งคืนอะ ก็เลยไม่ไหวแล้วก็เลย เปลี่ยนมาใช้เป็นAIS พอเปลี่ยนมาใช้เป็นAISปุ๊บ อ่า..ก็ใช้ได้ด้วย คือที่นี้ตอนใช้TURE กับBB อะ ไอ้ บีบีเนี่ยมี 3G แต่ 3G ของ TURE มันไม่ขึ้นเลย ก็เลยตัดสินใจเปลี่ยนเพราะว่าทั้งเครือข่ายทั้งเน็ตเลย และมันก็รู้สึกรู้สีกว่าอะไอะ

Q : และก่อนหน้านั้นมันมีแพ็คเกจ พวกอาร์มแบบซื้อแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตและมันก็พ่วงกับพวก bb หรือพ่วงกับ 3G และมันทำให้เราตัดสินใจไปสมัครอินเทอร์เน็ตด้วยหรือป่าวหรือว่ามันไม่เกี่ยว

บอส มันไม่เกี่ยว

จ๊อบ แล้วแต่ตัวบุคคลด้วย อย่างหนูก็จะใช้เป็นแพ็คเกจBBด้วย อย่างทั่วไปที่ใช้โทรศัพท์ปกติก็อาจจะดูว่า ต้องการ กลุ่มผู้ใช้ใ้ช้มากน้อยขนาดไหน แต่อย่างหนูใช้ตลอดก็อาจจะเลือกเป็นแพ็คเกจที่ใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเลย และก็บวกเพิ่มค่า โท บวกส่งSMSได้เท่าไรโทรออกกี่นาที ก็จะเป็นแบบนั้นมากกว่าค่ะ

Q : และไอ้พวกโปรแกรมสนทนาเนี่ย มันเปลี่ยนบ่อยๆเราตามมันยังงี้

เพียส คือเหมือนกับตอนนี้ มันจะมีแอปบอกระยะ ว่ามีอะไรอัพเดทอยู่บ้าง และก็เปิดเข้าไปดู บางครั้งเหมือนที่ผ่าน มานี้Lineพอเป็นตัวใหม่ปุ๊บมันอัปเดตกลับไปเป็นตัวเก่าอีก หนูก็งงเหมือนกัน แต่ว่าWhatsApp นานๆครั้งมันจะให้อัพ WhatsAppเหมือนมันจะไม่ค่อยเปลี่ยนรูปแบบเท่าไรอะคะ

เจ ของเจเวลาดูแอปพวกนี้มันจะมีตัวที่เราดาวน์โหลดมามันจะมีตัวที่มามีบอกว่ามีตัวที่อัพหรือบอปปูล่า เรา ก็เข้าไปดูบ้างหรือไม่เราก็อิงจากกลุ่มเพื่อน คือว่าเพื่อนเราเล่นอะไรเราก็เล่นคือเหมือนกับกลุ่มคอมมูนิตี้ของเราอยู่ตรงไหน ถ้า เพื่อนเจส่วนใหญ่ใช้WhatsAppเราก็ใช้WhatsAppด้วย ถ้าเพื่อนใช้Lineก็ใช้Lineด้วย ถ้าเพื่อนเปลี่ยนไปอีกเจก็จะต้องใช้อีก อันนึง และก็ดูว่าอันไหนที่กำลังมา และอันไหนที่เพื่อนไม่ใช้แล้วเราก็ไม่ใช้ อย่างเหมือนที่ตะกอนเราใช้BBอะคะเราก็ใช้BBกันหมดแต่พอเพื่อนเลิกใช้ เราก็เลิกใช้ไปและไปใช้อีกอย่างอื่น ก็ตามกลุ่มของเราด้วยอะไรอะคะ

Q : คุณบอสหะหรับ

บอส ผมว่าWhatsAppมันดีตรงที่ว่า มันใช้ contact ได้ บางอันมันใช้ไม่ได้ ก็คือใช้สัญญาณแบบคือเลือกทำอะไรก็ใช้อันนั้น

จ๊อบ อ่าก็คือจะเหมือนกันค่ะ ก็คือจะอิงตามกลุ่มเพื่อนเหมือนกันอะคะ ก็เหมือนในการทำงาน ใช้ฟังก์ชันในการทำ งาน ถ้าเหมือนในการทำงาน หลักส่วนใหญ่ที่บริษัทเราใช้ตัวWhatsApp บ้าง ในการสนทนากับเพื่อนๆอะ ก็จะใช้โปรแกรมของ line

Q : คุณปอยหะหรับ

ปอย ก็คือใช้เพราะว่าเพื่อนบอกด้วยแหละ เพราะว่าเราก็เข้าไปดูอะไรที่มันเป็นท๊อป คือเค้าใช้อะไรก็ตามเค้า แต่ส่วนใหญ่WhatsAppก็จะน่าจะเป็นที่เสถียรมากกว่าหน่อย Lineมันชอบดีเลย์ สัญญาณไม่ดีก็ส่งไม่ไปช้ามาครั้งวันไร้ เพราะถ้าเรื่องงาน ส่วนใหญ่จะเป็นWhatsApp Lineก็ใช้กับเพื่อนๆ ถ้าไม่ค่อยสำคัญใช้Line เพราะว่ากลัวไม่ถึง คือWhatsApp ใช้ ว้อททแอป เพราะว่ากลัวไม่ถึง เพราะว่าLineใช้กับเรื่องไม่สำคัญอะ

Q : และปัจจุบันใช้ ปัจจุบันมองว่าสังคมเราใช้โปรแกรมในการสนทนากันเยอะ ขึ้นใหม่ และมันมีน้อยอะไรไหมคะ ที่ เค้าใช้กันเยอะๆ

ปอย คือไม่ค่อยได้คุยกัน จะคุยกันทางนี้มากกว่า

เจ ของเจเป็นอีกมุมนะคะ ของเจเนี่ยก่อนหน้านี้ที่บ้านจะไม่ค่อยยกหูโทรศัพท์ถ้าไม่จำเป็นหรือไม่ค่อยโทรหากันอยู่ แล้ว แต่พอมีพวกนี้เข้ามาปุ๊บ บางทีแบบอยากบอกเน็ตไร้แม่งทั้งไว้ ก็สร้างกริปขึ้นมาเป็นแพลตฟอร์มแล้วก็เข้าไปบอกแม่งว่าถึงบ้าน และนะ คือมันง่ายขึ้นนิดนึงอะถ้าเราคุยกับคนที่เรา ถ้าโทรบอกถึงแล้วบางทีมันเยอะไป

Q : และคุณบอสหะหรับ

บอส คือไม่มีอะครับ คือไม่มีนะมันเปลี่ยนไปตามแฟชั่นของโลก มันก็แค่เปลี่ยนไปตามช่วง

Q : แล้วคุณปอย

ปอย ก็ยังใช้โทรศัพท์อยู่ โทรคุย เพราะว่าคือจริงๆเนี่ย submit กับคนที่อยู่ไกลๆ เพราะบางทีใช้โปรแกรมโทรศัพท์ ฟรีมันก็ แต่ว่าคนใกล้ๆจะใช้โทรศัพท์บางทีเขียนไปบางคนก็ตีความหมายผิดอ่านผิดบ้างอะไรบ้างงี้ ยังไงก็โทรอะ มันได้ความ รู้สึกมากกว่า โลกยุค ชอบ

Q : ก็คือเนี่ย เราจะใช้โทรศัพท์โทรคุยเมื่อไหร่ ก็ได้จะใช้พิมพ์ส่งไปก็ได้ และเหตุการณ์แบบนี้คือ....

บอส ถ้าอย่างบางทีผมก็โทรคุยกันเลยทีเดียว จะให้ตีพิมพ์คุยเลย ส่งรูปเลยส่งสติ๊กเกอร์ไว้

จิบ อย่างหนูจะเป็นส่งข้อมูล อย่างที่บอกว่าเป็นอะไรที่ แนะนำเพื่อนเหมือนอย่างบอก และก็อาจจะมีการส่งรูปภาพส่งอะไร คือบางทีส่งหาเพื่อน ก็ว่าเอ้ยกินข้าวไรแค่นี้ แต่ถ้าเกิดว่าเป็นเหมือนธูก็จะใช้มือถือคุยอยู่เหมือนเดิม ก็จะคุย แต่ที่ว่าถ้าคุยกับเพื่อน แบบๆ ไรๆ ก็คือจะใช้Line ใช้WhatsApp ทางนี้มากกว่า มันก็ดูเหมือนจะสะดวกเร็วกว่าตอบเร็วกว่า

ออม ก็คืออะไรที่เป็นธุระสำคัญก็จะเป็นการโทรคุยกันมากกว่า แต่ถ้าเหมือนฟังก์ชันพวกโซเชียลมีเดียพวกLineหรือพวกWhatsApp อะไรแบบนี้ใช้ใหม่ละมันก็มีข้อดีอย่างหนึ่ง เช่นวันสำคัญวันพิเศษอะไรเงี้ยมันก็สามารถเป็นตัวบอก ตัวบ่งบอกวันสำคัญได้อย่างหนึ่ง และก็ส่งไปให้กับคนสำคัญของเรอย่างจ๊ะจ๋าได้

Q : คราวนี้บางคน น่าจะมีโทรศัพท์มือถือมากกว่า 1 เครื่อง ส่วนพวกที่ใช้มากกว่า 1เครื่องเนี่ย ใช้อะไรโปรแกรมสนทนาเนี่ยมีหลายอันเหมือนกันหรือป่าว

ออม ถ้าเป็นตัวหนูเอง เครื่องหนึ่งเนี่ย ก็ใช้สำหรับโทรเข้า โทรออกเลยละ ไม่มีเอาไว้แบบเล่นอะไรเงี้ย แต่ถ้าอีกเครื่องหนึ่งก็จะเอาไว้เล่นสนทนากับเพื่อนๆ อีกเครื่องเอาไว้ติดต่อธุระสำคัญพวกงานหรือว่า อะไรที่เกี่ยวกับทางบริษัทจะเป็นเครื่องที่สำคัญมากกว่า ก็จะเอาไว้โทรเข้าโทรออก

เจ เครื่องหนึ่งจะเป็นโทรเข้าโทรออก ถ้าอยู่บ้านก็จะเชื่อม wifi ได้ ก็สมัครเป็นพวกแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตอย่างเงี้ย ก็เชื่อม WIFI บางครั้งเวลาอัปเดตโปรแกรมนิดนึงแต่ว่ามันก็จะขึ้น contact ในวอทแอปอะไรเงี้ย เครื่องหนึ่งก็ไม่มีไลน์ แต่อีกเครื่องหนึ่งก็ใช้เต็มๆ โซเชียล เพราะว่าอีกเครื่องหนึ่งจะไม่ค่อยมีคนโทร Q : คุณปอยละครับ

ปอย ก็จะมีเครื่องของออฟฟิศเครื่องหนึ่ง แล้วก็เครื่องส่วนตัวเครื่องหนึ่ง เค้าจะมีโปรให้โทรฟรีเราก็จะเน้นโทรขอสิทธิ์ก่อน แต่ว่าโปรแกรมทุกอย่างใช้เท่าเดิม ก็คือแชร เพราะมันคนละแอคเคาท์ อยู่แล้ว ก็เลยใช้ทั้ง2 เครื่องละ แค่นี้

Q : และตอนนี้รู้จักโปรแกรมไอ้พวกสนทนา รู้จักโปรแกรมชื่ออะไรบ้าง

เพ็ชร์ ก็รู้จักเกือบหมดละคะ แต่ว่าก็ไม่ได้เล่นทุกอย่าง อย่างพวกGoogleTalk อย่างTango ก็เคยโหลดมาเล่นหมด แต่ว่าพอใช้แล้วรู้สึกว่ามันไม่เสถียร อินเทอร์เน็ตไม่แรงพอมันก็จะแล็กๆ ก็เลยเอาออกไป uninstall ออกไป

Q : และคุณบอสรู้จักโปรแกรมอะไรบ้างครับ

บอส ก็จะเป็นแบบคุยสองคนคุย แต่ถ้าเป็นพวกไม่เคยเล่น (อันนี้ฟังไม่ออก) 16.53

Q : และคุณบอสห่วยละครับ รู้จักโปรแกรมสนทนาอะไรบ้างครับ

ปอย ก็ใช้ตามอย่าง ที่เขาใช้ Viber Tango โหลดมาหมดแหละ แต่ว่าบางคนเค้าไม่โหลดเค้าก็เล่นกับเราไม่ได้เงี้ย เรายังเอาแบบที่เค้าโหลดกันเยอะๆ อย่างLine WhatsApp อย่างนั้นมันก็มีคนใช้เยอะ สุดท้ายมาเค้าไม่ได้ใช้ เพราะไม่รู้จะคุยกับใครเงี้ย โหลดมาก็ไม่มี contact list ชื่อ เค้าก็ไม่โหลดเงี้ย ส่วนใหญ่มันก็บังคับให้เหลือแค่ไม่กี่คน

Q : อะไรบังคับให้เหลือไม่กี่คน

ปอย คือคนส่วนใหญ่ใช้มันมาก คือใช้อะไรเยอะที่สุดอย่างเงี้ยมากกว่า ก็บีบให้เราต้อง delete บางอย่างไป ไม่รู้จะคุยกับใคร

Q : และไอ้คนส่วนใหญ่เค้ารู้ได้ไงว่าทำไมเขาถึงต้องไอ้ล็อกโปรแกรมนี้โปรแกรมนั้น

ปอย น่าจะเป็นแบบ มันถูกจริตคนส่วนใหญ่ก็จะเอาอันนั้น เพราะว่าอย่างLine เนี่ย บาง ที่ได้ห่วยเงี้ยเขาก็ไม่ใช้เงี้ย เขาใช้ที่ญี่ปุ่นญี่ปุ่นฮิต แล้วมาไทยอะไรอย่างเงี้ย มันน่าจะเป็นจริตของคนแต่ละวัฒนธรรม culture ของ คนประเทศนั้นชอบอะไร

Q : และมันจะตรงจริตของคนประเทศนั้นได้ยังไง

ปอย มันก็พูดยากเนอะ มันเหมือนจะปัจเจกแต่ว่า

เพ็ชร์ มันก็เหมือนอินเทอร์เน็ตด้วยหรือป่าวเวลาส่งเนทอะไรพวกเนี่ย ถ้าเกิดว่าเราใช้ Tango ส่งบางทีเขาก็ไม่ได้เปิดดู แต่ว่าถ้าใช้พวกLine มันก็จะขึ้น คนมันก็จะจ้องLineมากกว่าพวกโปรแกรมอื่นอะไรพวกเนี่ย ถ้ามี สมาร์ทโฟนก็ใช้เกือบทุกเครื่อง

เจ สำหรับเจว่า WhatsApp มันก็มาแรงอยู่แล้วแหละ แต่การที่Lineมันมาเด่นกว่า เจว่ามันจะเป็นเพราะตรงสติ๊กเกอร์มากกว่า เพราะว่ามันมีเค้าเรียกว่าน่ารักกว่า และมันมีแบบว่าฟิวที่แบบว่าเวลาคดดูน่ารักดูมีอะไรให้เล่นเยอะกว่า เท่านั้นเอง คนเค้าเลยอยากจะลองเล่น และพอเล่นมันก็น่ารักก็มาเรื่อยๆ มันก็เลยติด จิบ บางทีก็พวกส่งรูป ภาพ ส่งสติ๊กเกอร์

เจ บางทีไม่มีคำพูดเงี้ย แต่หน้าแบบเนี่ยแหละที่อยากจะส่งให้

จิบ ก็ส่งสติ๊กเกอร์ทุกวัน

เจ ใช่ ซึ่ก็เจจพิมพ์อะไรมา

Q : หน้ามันน่ารักกว่ามันน่ารักยังงีอะ

เจ ฟังกันมันอะคะ ไลน์การ์ตูนที่ออกมา พอส่งปุ๊บมันรู้เลยว่าสื่อสารหมายความว่าอะไร ก็จรรู้อารมณ์ที่เป็นอยู่ ที่เราเป็นอยู่ มันไม่ต้องอธิบายเป็นคำพูดเลย

ปอย ตีกว่ามันพิมพ์มันรู้สีกว่ามันยาวไง สติ๊กเกอร์ปั๊บก๊อ

ปอย แต่แอบเข้าใจตรงกันหรือป่าวอันนี้ก็ไม่รู้

Q : เพราะฉะนั้นถ้าให้สรุปอีกทีง่าย ๆ ทุกคนก็รู้จักหลายโปรแกรมแต่พอใช้หลักๆก็จะเป็นWhatsApp Lineแล้วมีอะไรอีกบ้างครับ

ปอย Tango

บอส Viber

เพียส GoogleTalk

ผู้ถาม: แล้วมีรู้จักอันอื่นที่ไม่ค่อยใช้อีกไหม

ปอย ก็มีนะ คิวบีไรเรย์

เจ วีแชท between

Q : แล้วทำไมถึงอะไรที่ทำให้เราเลือกใช้ไอ3-4ก่อนนี้ จากที่เราไม่ค่อยสนใจ เห็นที่พูดว่าเพื่อนๆใช้ ครวงนี้มีอีกไหมครับที่จะให้เราเลือกใช้ 3-4โปรแกรมหลักๆนี้ อย่างเช่นWechat อะไรอย่างนี้

เจ ก็ตัวTangoอย่างนี้อะคะ เจเคยโหลดมาใช้ อย่างที่เลิกใช้ไปเพราะว่าเวลาวิดีโออย่างเนี่ยอินเตอร์เน็ตบางทีอยู่ในช่วงที่ไม่ดี มันก็แลดูภาพมันก็ค้างมันก็เหมือนเล่นไม่ได้ เจก็เลยรู้สึกว่ามันไม่มีประโยชน์เจก็เลยเลิกใช้ เพราะบางทีอย่างประเทศเรากับประเทศอื่นอินเตอร์เน็ตความแรงมันไม่เท่ากันมันก็ไม่รองรับ มันก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งอะ

บอส ของผมเล่นเกมส์ บางทีก็จะโคเกมส์กันด้วย เวลาแชร์อะไร ก็ส่งให้เพื่อนได้รู้

ออม ก็เป็นคนที่ยังใช้WhatsAppอยู่ เพราะว่าเวลาที่ส่งข้อมูลรูปหรือไฟล์มันจะโหลดเร็วกว่า มันจะส่งได้เร็วกว่าก็เลยยังใช้ตรงนั้นเพราะสมมติส่งรูปในLineมันจะช้าสำหรับอินเตอร์เน็ตมันไม่ดีมันไม่เสถียร ก็จะส่งไปทางWhatsAppแทน แต่ก็คือยังใช้ตรงนี้อยู่ เพราะความรู้สึกว่ามันก็ยังเป็นโปรแกรมที่ส่งข้อมูลได้เร็ว แล้วก็โอเคกว่าโปรแกรมอื่นๆสำหรับในความคิดนะ ส่วนLineที่ยังเล่นอยู่เนี่ยก็ยัง คือเล่นตามกลุ่มแล้ว ก็มันมีโพสต์ข้อความ มันมีอะไรแค่Face Bookอะคะ แต่เป็นกลุ่มย่อยลงมานิดนึงอะไรแบบนี้ แล้วก็เกี่ยวกับยังชอบเพราะว่าสติ๊กเกอร์อะไรหลายๆอย่าง อะไรแบบนี้ คือไม่จำเป็นต้องพิมพ์มากมายก็คือจะเห็นได้สองอย่าง ที่ใช้จริงๆก็คือใช้สองตัวนี้ ส่วนตัวอื่นก็เคยเล่นบ้าง แต่เล่นแล้วรู้สึกว่ามันไม่เล่นด้วยก็เลยไม่ยอมเล่น เล่นแล้วก็แบบหงุดหงิดได้เหมือนกันก็เคยค้างๆ พอค้างบ่อยๆก็เบื่อและคุ้ยอันนี้ดีกว่า

เพียส ก็ที่ยังคุ้ยWhatsAppอยู่ก็คือยังมีกลุ่มเพื่อนบางคนยังใช้BBอยู่แล้วBB Lineเค้าก็มีก็จริงแต่ว่าLineเค้าแบบเค้าไม่ชอบเล่นแบบว่ามันมีแต่มันโทรLineไม่ได้คะของBB เพื่อนก็เลยเล่น น้องก็เลยเล่นWhatsApp ส่วนพวกTangoอะไรพวกเนี่ยจะไม่ค่อยใช้คุ้ยผ่านวิดีโอจะใช้โทรอย่างเดียว แล้วอีกอย่างค่าโทรศัพท์เราก็ไม่ต้องเปลือง แล้วค่าโทรศัพท์เราก็เอาไปโทรพวกคนที่ไม่มีโปรแกรมนี้ ส่วนคนมีโปรแกรมก็ติดต่ออะไรก็ได้

Q : แล้วอันนี้อะครับ...ปอย

ปอย มันรู้สึกอยู่ที่สัญญาณ คือสัญญาณแต่ละที่แต่ละประเภทแต่ละเครือข่ายมันก็เป็นตัวแปรหนึ่งแหละ บางทีมันใช้กับโปรแกรมบางประเทศดี อย่างเราเพื่อนอยู่เมืองนอก บางทีโทรแรมเกิดสัญญาณมันไปค่อยแต่บ้านเราแรงมันก็จะค้าง จริงๆแล้วโปรแกรมนี้ถ้าเกิดสัญญาณมันโอเคมันก็เป็นโปรแกรมที่ใช้ได้นะ แต่สัญญาณมันก็เป็นตัวบีบให้เราใช้บางอย่างด้วย

จิบ ค่ะ ของจิบเองก็เพื่อนบางคนก็นิยมเล่น Whatsappกัน เพราะว่าด้วยมีค่าใช้จ่ายในการซื้อ ถ้าเหมือนพวกไอโฟนมันก็ต้องเสียเงินในการซื้อโปรแกรมWhatsapp และก็มีที่ทำงานก็เคยซื้อตัวเสียค่าใช้จ่ายในบางอัน เช่นพวก ไอโฟนก็เขาก็จะโดนแะ็คข้อมูลก็ต้องทำให้เสียค่าบริการหลายพันเหมือนกันเค้าก็เลยไม่นิยมที่จะซื้อ

Q : แล้วไอ้ตอนที่เราจะเลือกเนี่ย มันก็ต้องมีคนบอกเราหาแหล่งข้อมูลสักอย่างมาบอกว่า บูน นี่ นั่น แหล่งข้อมูลเหล่านั้นคืออะไรครับ ส่วนมากรู้จากไหน

จิบ จากเพื่อนคะ ในกลุ่ม ดาราก็มีส่วน

เฟียส และก็บางทีเรารู้จากเพื่อนแล้วเราอยากรู้ให้ชัดเจนเงี้ย ก็อาจจะไปเช็กจากพวกพันธิโอไรแบบนี้ ไปเสิร์ชหาข้อมูล ว่าที่เขาวิพากษ์วิจารณ์เนี่ยมันประมาณไหน เช่นถ้าเราเจออัปเดตไปอีกเวอร์ชันนึงมันไม่ตรงไหนหรือมันดีเพราะอะไรก็คือฟังความคิดเห็นของคนในอินเทอร์เน็ตนี่อีกครั้งนึงค่ะ

ออม จากเพื่อนเหมือนกันค่ะ ส่วนมากเพื่อนใช้อะไรก็จะใช้ตามเพื่อน

Q : แล้วประเด็นคือเพื่อนเขารับข้อมูลมาจากไหนก่อนที่จะมาบอกเรา ซึ่งอาจจะมีความคิดเห็นแบบเราก็ได้ เอ!! ทำไมกระแสตอนนี้Lineถึงเกิดขึ้นมา และทำไมเพื่อนมาบอกเรา ใครสักคนที่ทำให้เพื่อนมาบอกเราอีกที

จีบ อย่างจีบก็จะเข้าไปดูในทีโอปเทน ว่า มีโปรแกรมไหนน่าสนใจก็จะลองโหลดมาเล่นดู จะเป็นอย่างนั้น หรือไม่ก็ดูในอินเทอร์เน็ตถ้ามีโปรแกรมไหนน่าสนใจก็จะเริ่มเล่นในกลุ่มก่อน เพื่อกลุ่มนี้และก็มีเพื่อนหลายๆกลุ่ม เพื่อนเรียน เพื่อนทำงานก็หลายๆคนก็แชร์ๆออกไปอย่างนี้นักมากกว่าค่ะ

เฟียส ก็จะลองดูว่าโปรแกรมนี้มันเสถียร โอเคกับอินเทอร์เน็ต โอเคกับการเล่นการส่งหรือเปล่า พอโอเคปุ๊บก็พูดต่อๆไปแบบนี้ค่ะ ก็จะเลยกระจายออกไปอีกที

ปอย เพื่อนที่แนะนำนิสัยส่วนตัวเขาจะเป็นคนแบบ ไฮเทค ส่วนตัวเขารู้เรื่องอะไรพวกนี้ เวลาที่เขารู้เรื่องอะไรที่น่า สนใจเขาก็จะมาบอกเรา ส่วนใหญ่จะเป็นประเภทนั้นมากกว่าที่จะมาบอกให้เราโหลดอะไร

Q : แล้วที่บอกว่าทำตามดาราเนี่ย คือเขามีอิทธิพลในการตัดสินใจของเราอย่างไร

ออม ก็เหมือนเวลาที่เรารับข่าวบันเทิง พวกนักข่าวส่วนใหญ่ก็จะเอาข่าวมาจากSocialของพวกดาราที่โพสต์ไป และเวลาที่ดาราเขาคุยกันส่วนไหน ข่าวที่ออกมา ก็จะเอามาจากพวกLine Whatsapp จะเป็นส่วนใหญ่ แล้วก็จะได้ติดตามว่า อ้อ พวกดาราเขาใช้กันอย่างนี้ อย่างเหมือนที่ผ่านมาก็มีInstagramก็มีเหมือนกัน ดาราเขาก็จะโพสต์รูปลงไป อ้อ เราก็จะรู้ว่า เราจะต้องไปติดตามดาราในรูปแบบใด

Q : แล้วโดยส่วนตัว ดารามีผลอย่างไรกับจิตใจครับ

ออม ไม่ค่อยมีอะค่ะ เพื่อนมากกว่าค่ะ

เฟียส แต่ก็มีบางโปรแกรมเช่นInstagramอะไรอย่างนี้

Q : ถ้าอย่างนั้นถ้าเราจะเลือกเราก็จะเชื่อเพื่อนมากที่สุด ใช่หรือเปล่า?

ออม ก็เป็นส่วนประกอบค่ะ

เจ แล้วก็ไปหาข้อมูลเองด้วย ว่าดีตรงไหนอะไรอย่างนี้ คือ พุดง่ายก็คือเลือกที่ประหยัดที่สุดอะค่ะ ก็เหมือนถ้ามี โปรแกรมคุยปุ๊บค่าโทรมันจะลดลง ค่าโทรมันเปลือง คุยทีไรโปรแกรมดีกว่า

Q : ขึ้นที่ถาณิตนึ่งเรื่องของคุณสมบัติของโปรแกรมพวกนี้เนี่ย ไอ้คุณสมบัติของการส่งข้อความเนี่ย พอเราได้ใช้ แล้ว พ้อยากูว่ามันมีประโยชน์อะไรกับเรา หรือมีความหมายอะไรกับเราในการใช้ส่งข้อความ มันยอะไรกับเราบ้าง

ปอย อย่างบางคน อย่างด้วยอาชีพอย่างทีบอก เช่นเวลาส่งข้อมูล หรือบางคนเขาทำงานเขาไม่สะดวกรับสายเราก็จะ เขียนไปว่ามียอะไรจะแนะนำนะ แล้วก็สมมติรูปเงี้ย คือตัวโปรแกรมเนี่ยมันโอเค ถึงแม้จะไม่ได้ถ่ายของเครื่องเราคือถ่ายจากเพื่อนแล้วแชร์กันมาเงี้ย มันก็โอเค เหมือนเป็นข้อความหรือSMSแต่คราวนี้เราก็ส่งแบบเป็นข้อมูลเป็นสติ๊กเกอร์มันก็สะดวกดี บางทีที่ตั้งเป็นกลุ่มก็แชร์คือไม่ต้องพิมพ์ส่งหลายๆคนก็คือส่งให้ทั้งกลุ่มได้เลย มันก็โอเค แชร์ไปได้เลยเวลาเราจะบอกอะไรเงี้ย

เจ ก็ที่เจชอบที่สุดเลยของWhatsappเนี่ยก็คือการแชร์คอนแทค บางทีเราอยากจะให้มานั่งจำเบอร์แล้วให้มานั่งเมม อีก มันก็จะยาก แล้วก็บอกพี่สาวเนี่ย แชร์มาละกันนะ แชร์มาในว็อตแอป แล้วก็แชร์เลย เป็นเบอร์อีกคนนึง ก็ไม่ต้องมานั่งจำ ก็ เซฟได้เลย ก็สะดวกดี

Q : แล้วคนอื่นล่ะครับ

ออม ก็เหมือนกันค่ะ ถ้ามีการส่งข้อความหรือส่งอะไรก็เหมือนวันสำคัญแทนที่เราจะส่งข้อความแบบธรรมดาว่า แฮปปี้เบิร์ดเดย์ นะมีความสุขมาก ๆ แต่เราสามารถส่งเป็นรูปภาพสติ๊กเกอร์น่ารัก ๆ ให้เพื่อน แล้วก็ มันเป็นไลน์การ์ตูนน่ารักเงี้ยค่ะ เขาก็คงประทับใจสิ่งที่เราส่งไปให้มากกว่าเมื่อก่อนที่ส่งแค่Message ไปเฉยๆ

เจ ก็เหมือนว่าเราอธิบายให้เขาเห็นรูปภาพอะ เจอ ของสิ่งนี้ที่เพื่อนต้องหาอยู่นะ ยิ่งบางครั้งเพื่อนก็นึกไม่ออก ใช้วิธีการถ่ายรูปส่งไปก็ชัดเจนเลยว่าที่เราอธิบายอะ คืออันนี้จะโอเคมัย จะซื้อมัยอะไรแบบนี้ประมาณนี้ค่ะ คือมันชัดเจนกว่าไม่ต้องพูดยาวๆ แล้วเพื่อนไม่เข้าใจที่เราพูดถ้าเราส่งรูปให้ดูก็เข้าใจทันที

บอส ผมประทับใจเกี่ยวกับ การส่งรูปมากกว่า ไม่ต้องอธิบาย เช่นบางทีส่งโดนอะไรเงี้ย ไม่ต้องมานั่งรอ แพลส ส่งแบบนี้มาง่ายกว่า

ปอย มองว่ามันเหมือนการเขียนอีเมลอะ เพียงแต่ว่ามันมีใครพบอุปสรรค ก็แค่เปลี่ยนรูปแบบไป แต่ว่าถ้าอะไรที่มันมาแบบ Detail มาก เช่นเลขบัญชี หรืออะไรเงี้ย ที่ต้องพูดเดี่ยวฟังไม่ชัดเงี้ย ก็โอเค แต่ก็ยังชอบการโทรศัพท์อยู่มากกว่า

Q : แล้วอารมณ์แบบว่าถ่ายภาพส่งไปเนี่ย ที่พูดไ้เรื่องของความชัดเจนเนี่ย นอกจากความชัดเจนของรูปภาพที่เราส่งไปแล้วเนี่ย การที่มันมีฟีเจอร์ของการถ่ายรูปไปการที่มันถ่ายรูปได้เนี่ยมันมีความสำคัญอะไรกับเรา

เฟียส เหมือนเป็นตัวช่วยให้เราแบบ แนะนำได้ตรงจุดที่เราจะพูดถึงส่วนไหนของเหมือนเราบอกว่า เออ เนี่ย ไปเจอรองเท้าที่เก๋อยากได้เนี่ย ลักษณะมันบอก จี๊ๆ อย่างเงี้ย ซึ่งเพื่อนแบบว่า อันไหนจะจำไม่ได้ พอเราถ่ายรูปปุ๊บ เราก็ออทันที บางทีมันไม่ต้องแบบว่า เอ้ย แยกไปกันวันนั้น ไปกับคนนั้นเงี้ย มันยาวกว่าจะเข้าไปจุดเรื่อง ที่เราจะบอกเขาตรงๆอะคะ

ออม ก็เหมือนพี่ที่ทำงานเงี้ยคะ บางโอกาสที่มี โอกาสที่เสี่ยงที่จะไป เหมือนเช่นคนที่ทำงานคลอดลูกแล้วมีพี่ที่ทำงานด้วยกันไม่ได้ไปแล้วก็อยากจะเห็นหน้าว่า เออ ลูกเขาเป็นยังงัย สุขภาพแข็งแรงไหม เรามีโอกาสได้ไปเยี่ยมเราก็จะ ถ่ายรูปส่งให้กับพี่ที่ทำงานได้เห็นเหมือนกัน ว่าเขา เออ น้องเป็นยังงัยอะไรแบบนี้คะ เขาจะได้เห็นแล้วก็แชร์ๆกันออกไป

เจ ของเจจะเจอปัญหาบ่อยเวลาที่อยู่กับเพื่อนกลุ่มใหญ่ๆ แล้วจะชอบแบบ แกล่ล้อส่งรูปให้นะ อย่างล้อด้วยนะ ถ่ายรูป คือ มันมีหลายกล้องอะไรมากมาย คือทุกคนก็อยากได้รูป แบบมีกลุ่ม ๆ เหมือนกัน พอเรามีกล้อง มีกรุป ปู๊ป เราสร้าง เราก็จะ เยอะๆ มันจบใจ ไม่ต้องมานั่งแบบ คนนี้ โอโหม คนนั้นยังงัย มันลำบากมาก แต่ว่าอันนี้ก็คงตาย

Q : แล้วไอ้ที่ที่เข้าใจว่าไอ้ตัวภาพเนี่ย มันอาจจะมามีภาพหลายแบบ ไม่ว่าจะเป็นภาพกิจกรรม ปาร์ตี้ ภาพตัวเราเอง แอ๊บ ๆ นะ หรือภาพเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว นู่น นี่ นั่น หรือภาพสถานการณ์ ต่าง ๆ อย่างเช่น ไปกินข้าว ไอ้รูปแต่ละอันที่ส่งหรือว่าถ่ายเนี่ยมันมีความแตกต่างในเชิงความสำคัญที่เราต้องการจะเอาจริงหรือเปล่า

จีบ มันก็มีบ้าง บางทีมันก็แบบว่า อวดเพื่อน ไรเงี้ย แกล้งมันว่าไปเที่ยวนี้มานะ บางทีก็แบบ เอ้ย เดียวเราไป กันที่นี้ อะไรประมาณเนี่ย เหมือนส่งแบบแนะนำให้เพื่อนรู้จัก แล้วแต่จะพาไป หรือว่า แนะนำสินค้าไรเงี้ยคะ

ปอย มันก็เหมือนอธิบายด้วยรูปภาพอะ อธิบายไม่เข้าใจ พอส่งรูปให้ดูก็กระจ่าง อะไรที่คิดว่าเป็นความสำคัญที่สุดที่เราส่งรูป

ผู้ถาม: แล้วอารมณ์ แอ๊บๆอย่างเงี้ย มันมีนัยยังงัย

ปอย ไม่ใช่ คอนเซล camera นึกออกไหม ก็เลยไม่ค่อยจะสนใจพวกนั้น

ออม ก็เหมือนกับว่าเวลาเราไปเที่ยวไหน ก็ส่งรูปไปให้ดูบอกเพื่อนว่าเรามาเที่ยวที่นี้นะ ก็อย่างที่ออมคะ ว่า มันโอเคนะ ถ้าวันหลังเธออยากมาเนี่ย เราก็จะพาได้ ว่าที่นี้มันมีอะไรบ้าง พิเศษอย่างไระคะ

บอส เหมือนกับเป็นความทรงจำหรือเล่าเรื่องราวที่มันชัดเจน

เฟียส ก็ชอบเหมือนกัน ก็ชอบ ก็อย่างที่บอกเวลาไปไหนก็จะเก็บเรื่องราว ต่าง ๆ ไว้ในรูปภาพ ก็อาจจะป็นแชร์ สมมติอาจจะป็นส่งให้เพื่อนดู กระเป๋า รองเท้า หรืออะไรก็แล้วแต่ ก็ง่าย สะดวกเรา ก็อย่างเพื่อนอยากได้แบบนี้เนาะ อยากซื้ออะไรก็ส่งรูปไปอะไรแบบนี้คะ ถ้าใช่ไหน อะไร ยังงัย ก็ค้ส่งรายละเอียด ได้ภาพแค่นั้นก็จบ ก็ง่ายดี

Q : เจลละครับ

เจ ก็ดีคะสำหรับเจก็มี แชร์ๆ รูป ก็มีแชร์รูปในครอบครัว

Q : แล้วเรื่องเกมส์ล่ะ มัน โอเคไหม

บอส มันก็เหมือนของใหม่เล่นแล้วก็สนุก แล้วแล้วเดี๋ยวก็เบื่อ แต่ถ้าถามว่าเกี้ยวใหม่ ผมว่าเกี้ยวเนคือมันทำให้คนรู้จักแอปนี้เยอะขึ้น

เจ แต่สำหรับบางคนที่ไม่เล่นเกมส่งมาเชิญอะไรแบบนี้แล้วมันก็เพิ่มซีทอะไรให้สักอย่าง แล้วเราจะแบบ จะไปด้ามักไม่ใช้เรื่อง แล้วมันก็เพื่อนเราใช่ปะ เราก็จะแบบ เอาๆ ส่งมาละกัน เดียวลบเองก็แล้วกัน ยอมลบเองเงี้ย เออก็แบบ แต่ละคนจะอะไรกันหนา คือเป็นคนไม่เล่นเกมส่ิง แปปก็ไม่ได้เล่นแล้ว

ผู้ถาม: คนอื่นละครับ เล่นเกมส์

ออม เล่นช่วงแรกอะคะ เขาเห่อกัน พอเห็นเขาแบบ อัปชั่นเลเวลกันแล้วแบบ เอ้า อัปเลเวลอีกล่ะ ก็เข้าไปดูว่ามันทำได้ยังงัย แต่พอหลังๆ ก็เริ่มชินๆกับที่เขาเล่น ก็เฉยๆกับการเล่นไป

ผู้ถาม: แล้วถ้าเป็นฟังก์ชันของไอพวกรหาเพื่อนใหม่ เช่น ว็อทแอ็บ เราสามารถเสริมได้ว่าใครที่เล่นโปรแกรมเดียวกับเราอยู่ แล้วก็ไปคุยกับเขาได้เลย หรือบางโปรแกรมอาจจะมีการ ฝากแสดจ เอาไว้ แล้วก็ใครเข้ามา เสริชๆ ก็คุยกันได้เลย นะครับ หรืออารมณ์แบบว่า ความสามารถในการหาเพื่อนใหม่เจ๊ย มันมีความสำคัญกับเรายังไง

เพียส ก็บางครั้งก็มีเค้ะ ก็เราไม่รู้ว่าเพื่อน เก่าเรา หรือเพื่อนของเพื่อนเก่าเราเจ๊ย แล้ว เราไม่รู้ว่าเพื่อนคนนีเ้า แอ็บพวกนี้หรือป่าว เหมือนพอเปิดปั๊บบ่นก็จะมาเอง พอมาเองปั๊บ เราก้จะไปแอตเขา แต่บางครั้งมันก็มีแอตมาม่่วๆ เรา ก็ไม่ได้อยากกรับเหมือนกัน คือแอตเรา เราก้ไม่รู้จ้กว่าเขาเป็นใครา ถูกปะคะ จะไปทักกันก็ไม่ใช่อะ มีมาเยอะนะคะ แต่คือเพื่อนบางคนก็เผลอไปร้บไปเจ๊ย ค่ะ ก็ต้องบอก ต้องอะไรไป มันก็มีทั้งดีและไม่ดีอะคะ

ปอย ใช๋ ไม่มีผล เพราะปกติเล่นก็อย่างทีบอกคะตามเพื่อน ก็เพื่อนเล่น ก็เล่น กันในกลุ่มแค่นี้ ส่วนมากไ ไม่ได้ด้วย ความชอบอินเตอร์เนท จำ จากทีคอยโหลตโปรแกรม หรือโหลตหาเพื่อนอะไรเจ๊ย เหมือนใครแอตมา ก็แอตกลับ แค่นี้

จ๊ิบ ไม่มีผลอะไรเลย

ผู้ถาม: ไม่มีผลอะไรเลยแบบว่าไม่เคยใช้อารมณ์นั้น

จ๊ิบ ไม่เคยเสริช ไม่เคย recommend ก็ไม่ดู เพราะว่า ก็ไม่ต้องคุยกับคนทีไม่สนิทแบบนั้นอะ ไอพวกก้ก ๆหรือ Invite ไรเจ๊ย ก็จะดูด้วยว่า กรู้ป่นนั้นอะ สำคัญกับชีวิตหรือป่าว ถ้าเรียนหนังสืออยู่ด้วยกัน โอเค แต่ถ้ารู้สึกว่าเฉยๆ ธรรมดาที ไม่เอา เพราะบางครั้งรู้สึกว่า พอมัน กรู้ปแล้วมันไม่ได้สนิทง มันกลายเป็นเสียเวลา เด้งมาเป็นร้อยเจ๊ย แล้วชีวิตที จี้เกียจอ่าน

ผู้ถาม: ครับ

บอส ผมจะใช้แค้ในกลุ่ม เฉยๆ อะพี่

ผู้ถาม: แล้วเจละ

เจ เป็นบางอารมณ์คะ บางทีเจอเพื่อนเก่าๆ เราก้ก็อยากจะลองหาไปเรื่อว่าเราจะเจอใครอีกม่ัย ในเพื่อน สมัยตอนเรียนมัธยม ก็เป็นบางช่วงบางอารมณ์ทีมันเหมือนอยากกลับไป

จ๊ิบ ก็เหมือนออม จ๊ิบเจ๊ย ตอนมัธยม อยู่โรงเรียนเดียวกัน ก็ไม่ได้รู้ณะ ก็มาด้วยอันนี้แหละ ก็แอตมาๆเรื่อๆ แล้วก้ แอ็บเข้าปดูของเพื่อน ว่าแอ๊ย เขามีใครบ้าง เราก้ไปแอตทีหลัง

Q : แล้วถ้าพูดถึงเสถียรภาพของระบบ ไม่ค้าง ไม่ช้า เราคิดว่าโปรแกรมไหนเวิร์คสุด

เพียส ก็น่าจะเป็นWhatsapp เพราะว่าอย่างLineก็ย้งค้างๆเพราะมันมีพวกเกมส์ทีเข้ามาใหม่ เข้าๆ บางทีราคาสูงมาก ไอตัว line play บางทีรู้สึกว่าไอทีมีอยู่เน๊ย เสถียรสุดแล้ว

จ๊ิบ คืออย่างกรับเพื่อนอะ คือ3 คนเน๊ย จะกวนประสาทแต่ก่อนจะส่งสติเกอร์ ย้ๆๆ ติดกันไป ค้าง ตื่นมาถึงไลน์ค้างเจ๊ย แต่ของจ๊ิบจะไม่ค่อยค้างอะ เพราะสติเกอร์จ๊ิบมันก้จะแบบ เล็ก ๆมันไม่ใช่ส่วนตัวแบบไลน์ง ว็อทแอ็บ ไม่ค่อยค้าง

เจ ส่วนใหญ่จะเป็น ว็อทแอ็บมากกว่า เพราะอย่างทีบอก เวลาส่งล์ข้อมูลหรือส่งสถานที่ ว่าอยู่ตรงไหน ก้จะส่งไปเลย มันจะ อัฟเร็วมากกว่า แล้วก็รวดเร็วกว่าบางที ถ้าใช้ในการโหลตรูปภาพ ก้อาจจะนานกว่า

ผู้ถาม: แล้วปอยล่ะครับ

ปอย ก็เหมือนกันเป็นWhatsaap ค่ะ

เจ Whatsappมันมีความเสถียรกว่าจริงๆถึงแม้ลูกเล่นจะน้อยกว่า แต่ถ้าความสำคัญเน๊ยเราจะใช้อันเน๊ย

Q : แล้วพวกกรูปแบบความสวยงาม มันมีผลต่อการตัดสินใจทีเราจะใช้พวกโปรแกรมสนทนาพวกนี้ม่ัย

ออม ก็อย่างทีบอกคือช่วงแรกWhatsappมันมาก่อน แต่พอลูกเล่นของLineเพิ่มขึ้นมา พวกสติเกอร์ด้วยมีรูปแบบอย่างเช่นโทรฟร็อย่างนี้ คนก้เริ่มมาใช้กันมากขึ้นแล้วก็เปลี่ยนเบ้กกเราว ข้างหลังได้ด้วยมันก็โอเคกว่า

Q : แล้วไอพวกอารมณ์ปรับแต่งได้ทีแบบว่าอย่างเช่น ไลน์ซึ่งมันก็มี พ้นหลังเราสามารถปรับใส่รูปรเอาได้ นุ่น นี นุ่น มันมีนัยหรือมีความสำคัญในการตัดสินใจทีเราจะใช้ไม่ใช่อะไร

ปอย ก็ไม่ถึงกับมีนัยสำคัญอะไร ก็เหมือนอย่างทีบอก ถ้าไม่มีก้จะไม่ใช้โปรแกรมนี้มันก็ไม่ใช่ มันต้องเลือกทีเราจะใช้ ว่าจุดประสงค์ทีเราต้องการคืออะไร อย่างสมมติว่าทำงานหรือส่งไฟล์ข้อมูลเราก้ก็อาจเลือกเป็นWhatsapp แต่ถ้าเกิดสมมติว่าเป็นการคุยเล่นๆ ส่งสติเกอร์มันก้จะเป็นอะไรทีแบบ คุยเล่นๆหรืออะไรแบบนี้ก้จะไปเล่นLine ก้จะมีแต่รูปภาพ ถ้าไม่มีโปรแกรมทีจะใช้บ้าง โอเคก้ตัดเป็นรูปภาพทีดูน่ารักๆ ใส่ตัวเราลงไป หรือใส่ตุ๊กตา ลงไปเจ๊ย มันก็น่ารักที

Q : แล้วความยากง่ายในการใช้มันมีผลต่อการตัดสินใจโหลตมาใช้หรือไม่ครับ

เจ มีค่ะ เหมือนLineชื่อมันจะขึ้นตามcontact ของโทรศัพท์ใช้ปะคะ โลงัน มันก็ขึ้นตามที่เรที่ตั้งตามไลน์ แล้วเรา อ่านชื่อปุ๊บ เราไม่รู้เลยว่าบางครั้งว่า เป็นใคร แต่ถ้าเปิดดูในบุ๊ก มันก็จะเปิดขึ้นตามชื่อโทรศัพท์ เรารู้เลยว่า เออ บางทีหาในไลน์ไม่เจออะ ต้องไปดูใน วีทแอ็บ แล้วก็จะไปคุยในWhatsapp เอา เพราะไม่รู้ว่ในไลน์มันคือใคร คือชื่อมันตั้งกันเอง ค่ะ

Q : แล้วคนอื่นล่ะครับ

จิบ ก็เหมือนกันคล้าย ๆ กับออม อะคะ

Q : เราจะทำยังไงที่เราจะทำให้เราสามารถไปเล่นมันได้หรือว่าเรามันยุ่งยากปุ๊บเราก็เลิกเล่นไปเลย

จิบ ถ้ามันยุ่งยากมากก็คงไม่เล่น หรือไม่ก็อาจไปเล่นโปรแกรมอื่นที่มันมากกว่า เพราะอย่างน้อย คนหนึ่งก็ไม่ได้มีแค่โปรแกรมนี้ โปรแกรมเดียวคะ ก็เลือกที่จะคุยกับคนอื่นในโปรแกรมอื่นดีกว่า เพราะถ้าเกิดมันยุ่งยากหรือแอ็ดไม่ได้สักที ก็ไม่เล่นเราก็อาจจะไปเล่นไปแกรมอื่นแทนได้คะ

ออม บางครั้งอย่างไลน์อะ เวลาส่งข้อความไปมันก็จะมีread ที่บอกสถานะว่าเออ อ่านหรือยัง หรือว่ายังไม่ได้อ่าน บางครั้ง การที่เพื่อนเราไม่อ่านก็จะแบบ เอ๊ะ เราก็เซงเหมือนกันที่ ทำไมเพื่อนเราไม่อ่าน แล้วก็อาจจะไปเล่น วีทแอ็บ เอง วีทแอ็บอีกอย่างหนึ่งที่เล่นคะ

Q : แล้วสถานะนี้มีนัยสำคัญขนาดไหนที่ read ไม่ read เนี่ย

เฟียส ก็อ่านแล้วไม่ตอบ หมายความว่าไง เลยๆ แล้วมาตอบอีกวันนึงเนี่ย ซึ่งเหตุการณ์นั้นมันไม่ใช่อะ มันผ่านมาแล้วอะ คือแบบ อะไรวะ

ปอย เออไอ้เรื่องเนี่ยสำคัญนะ

อย่างเจเนี่ยถ้าเป็นเพื่อนๆก็ไม่ค่อยถ้าเขาว่างก็ตอบกลับมาเอง แต่ถ้าเป็นแฟนก็คงมีเรื่อง

บอส อ้าวแล้วถ้าอย่างนี้ถามไม่ตอบนี้ แล้วมีเรื่องใหม่ บางทีก็เริ่มรู้แล้ว แต่ถ้าสถานการณ์บังคับนี้ ก็ต้องแก้ตัว

Q : แล้วจิบล่ะครับ

จิบ ก็บางทีก็เซงเหมือนกัน แต่ถามว่ารอได้ก็รอได้ แต่ว่ารอได้ไม่นาน อาจจะโทรไปเลย

Q : แล้วในเรื่องความเป็นส่วนตัว สถานะ คิดว่ามีความสำคัญที่เราจะเลือกใช้หรือเลิกใช้ยังง

ปอย ก็ถ้ามันPublicมากก็คือไม่ใช่เลย บอกเลยว่าไม่ใช่เลย แล้วก็จะไม่ตั้งสเตตัสอะไรที่มันล่อแหลม ที่รุนแรงเกิน

Q : ทำไมถึงไม่ใช่เลยล่ะครับ

ปอย เพราะว่ามันขึ้นอยู่ที่จริตแต่ละคนด้วย บางคนเป็นคนชอบตั้งสเตตัสให้คนอื่นมาถาม มันลักษณะนิสัยมันก็แล้วแต่คน เป็นปัจเจกไป

Q : แล้วคนอื่นล่ะคะความเป็นส่วนตัวสำคัญที่เราจะเลือกใช้หรือเลิกใช้

เจ ส่วนตัวแล้วชอบLineมากกว่าบางทีไม่ได้ตั้งไอดี จะสามารถแอ็ดได้เลยนะ มาถึงแอ็ดปุ๊บ คุยเลยอย่างเงี้ย ไม่ต้องบอกเบอร์ แต่ถ้าเป็นWhatsAppเนี่ยมันจะไม่มี เพราะว่ามันจะขึ้นมาตาม contact ที่เรที่ตั้ง

ออม อืมถ้าเรื่องความเป็นส่วนตัว ใจจะชอบไลน์มากกว่า เพราะว่าไลน์เนี่ยเราสามารถแอ็ด ไอดีได้ เราต้องบอกเบอร์ หมายความว่า สมมุติว่ามีเพื่อนที่ไม่ได้เจอกันนานมาก แต่รู้จักกันมา แต่คราวนี้ คือเราชี้แจงให้เพื่อนโทรมาคุยอะ ถ้าเกิดมีธุระจริง ๆ ก็พิมพ์มา ถ้าเราสะดวกก็ตอบ ไม่สะดวกก็ไม่ตอบอันนี้คือโอเคใจ แต่ถ้าเป็น วีทแอ็บ คือต้องมีเบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเขาสามารถที่จะโทรหาเราได้ไรเงี้ย มันก็เลย บางทีก็รู้สึกว่ไลน์มีความเป็นส่วนตัวมากกว่า

Q : แล้วบอสล่ะครับ

บอส พุดติมากเลย

ผู้ถาม: แล้วมีมมอื่นอีกไหม นอกจากนี้ จากที่เมื่อกี้ที่เขาพูด

บอส คือผมไม่ค่อยแคร์นะความเป็นส่วนตัวเท่าไรนะมัน อยู่ที่เราใช้หรือไม่ใช้มากกว่า ถึงแม้เขาจะแอ็ดมาเราก็ไม่ได้เล่นอยู่ดี บางทีผมก็ตั้งปิดเสียง มันจะดัง ก็ดังๆไปเลย

Q : แล้วคุณจิบละ

จิบ คือมันง่ายต่อการติดต่อคะ บางทีเจอเพื่อนเก่าๆแล้วเอาคิวอาร์โค้ดมาแปบเดียวก็ติดต่อกันได้แล้ว แต่ในการคุยส่วนใหญ่ก็เป็นส่วนตัว ก็ไม่ค่อยเท่าไร เพราะในการคุยเราก็คุยกันแค่สองคนอยู่แล้วไม่ได้ไปร่วมแชร์กับคนอื่นที่เรา แต่ถ้าเราอยากจะไปคุยกับใคร เราก็คุยกับคนในกรุ๊ปก็ไม่มีปัญหาอะไร

Q : แล้วความปลอดภัยของข้อมูลเนี่ยเราแคร์กันมากแค่ไหน

เพียส ก็ไม่เห็นหาใครในอะไรที่พิมพ์ๆเด็ดขาด โทรคุยเสร็จจางไม่ต้องมีอะไรเป็นหลักฐาน บางครั้งก็ส่งเสียง ไปแถมหน้าตาเราอะไรอย่างเงี้ย ยิ่งงี้ก็ต้อง ว๊อทแอ๊บกับแหละถ้านายจะสั่งงานทำ

ปอย ถ้าเป็นเหมือนคุยกับเพื่อนยังเงี้ย ก็ถ้าเป็นเรื่องส่วนตัวที่รู้กันแค่สองคนก็จะคุยกันกับเพื่อนแค่สองคน จะไม่ไปคุยในไลน์ กรูบในอะไร ข้อมูลบางที่เราอาจจะรู้สองคนอะไรเงี้ย คือเพื่อนอีกคนไม่รู้ดีกว่าอะไรประมาณนี้ จะแยกห้องไปคุยส่วนตัว ถ้าไม่รู้เป็นไรก็ จะนิยมคุยในกลุ่มมากกว่า

ออม ก็จะไม่เลือกใช้เฉพาะอันที่มันสำคัญ ก็เลือกใช้เอา

Q : บอสล่ะครับ

บอส อยู่ที่เรากลับ สวนตัวไม่ส่วนตัวอยู่ที่เราเป็นคนลงไป เราก็เลือกเองครับ

เจ ตัวเรา เราก็บังคับไม่ได้ เพราะถ้าเกิดสมมติว่า เราเริ่มจากที่ตัวเรา อย่างเจก็จะเริ่มจากพวก โซเชียลเน็ตเวิร์ก ก็เลยแยกเลยถ้าเกิดเป็นพวกLineพวกWhatsAppก็จะคุยแต่กับเพื่อน คุยอะไรที่มันไร้สาระ ดึงต้องไปเรื่อย ถ้าอะไรจริงจังก็เป็นe-mailไปเลย คือจริงจังก็อีกส่วนนึงไปเลย เราจะไม่แบบว่า อย่างเงี้ยคะ ก็คือจะชัดเจน

ออม ก็ถ้าคุยเรื่องส่วนใหญ่ก็จะเป็น ถ้าเป็นเรื่องส่วนตัว ปรึกษาปัญหาชีวิตก็จะคุยกับคนที่เราไวใจมากกว่า จะไม่คุย ในไลน์ หรืออะไรแบบนี้อะคะ

Q : มีอื่นๆอีกมั๊ยครับที่จะแนะนำเกี่ยวกับอุปกรณ์สนทนา อุปกรณ์พวกพาททั้งหลายที่คิดว่าเป็นประเด็นสำคัญที่เวลาเราจะเลือกใช้หรือไม่เลือกใช้ที่เราคิดว่า ใ้เนี่ยแหละ สำคัญมาก

เจ คือคิดว่ามันอยู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย ก็เหมือนสร้าง เอ็ม มาตัวนึงเงี้ย บางครั้งโครงสร้างมันแบบว่า ไอ้โห สุดยอด ล้ำ แต่พอมาใช้แล้ว หลุด ๆ ก็ไปไม่รอดหรือแอ๊บ เนี่ย

จิบ อย่างประเด็นของน้องเขาคือโซเชี่ยลแคมแต่ละโปรแกรมดีไม่มีดี โฟสเป็นVDOมาแต่ว่าพูดตรงๆว่ากว่าVDOจะโหลดเสร็จ กว่าจะได้ดูต้องรอเป็นครึ่งชั่วโมง นาที่นั่นคือไม่อยากดูและปิดดีกว่า

บอส คือผมไม่แน่ใจนะว่ามันเป็นที่โปรแกรมหรือเป็นที่มือถือ เพราะว่าบางทีมือถือเราอาจไม่ได้มีการรีสตาร์ท คือผมไม่แน่ใจจริงๆนะว่ามันเป็นที่โปรแกรมจริงๆเปล่า ก็เลยตอบไม่ได้ว่ามันยังงี้

ผู้ถาม: จั๊นเต๋พืมาต่ออีกนิดนึง ทุกคน พร้อมยัง คราวนี้ที่อยากรู้ ต่ออีกนิดนึงว่า เราจะใช้ไอ้โปรแกรมสนทนาเราเนี่ย เมื่อไหร่

ปอย ก็ไปชวนเพื่อนคุย ถ้าเพื่อนไม่ตอบก็ คุยกับคนอื่น คนที่ว่าง ประมาณนั้น หรือไม่ก็เพื่อนอาจจะไลน์มาถาม

ผู้ถาม: คนอื่น ล่ะครับ

เจ ไม่ใช่ธุระ ก็เหมือนมีอะไรอยากจะบอกใครอะไรอย่างเงี้ย หรือบางทีเขาถามมาเราก็ตอบ ก็คือ เหมือนกับว่าอยากถามอะไรใครหรือ อยากบอกอะไร แบบนี้มากกว่า

ผู้ถาม: แล้ว 3 คนนี้ล่ะ แล้วของบอสเป็นยังไงครับ

บอส ผมไม่ค่อยใช้ไลน์ อย่างเรื่องกรูบอะไรเงี้ย ก็ไม่ค่อยดู ก็จะดูตรงเรื่องมีธุระอยากจะดู คือมันเป็นความอยาก อยากเมื่อไหร่ค่อยเล่น

ผู้ถาม: การคุยของคนเนี่ยใช้กินาที จะได้ว่าแล้วไอ้ความอยากค่อยเล่นเนี่ย ของแต่ละคนเนี่ย เท่ากันหรือป่าว

เจ ก็ใช้ตอนมีธุระเหมือนกับพี่เขาแล้วก็ กับตอนว่าง แล้วก็ตอนที่เบื่อ ๆ เข้าห้องน้ำ ไรเงี้ย

จิบ ก็ถ้าอยากจะคุยอะไรก็แชทกับคนนั้น ไปเลย ก็เลยสายตาจากการทำงาน แปปนึ่ง

ผู้ถาม: จั๊นพืถามอีกนิดนึงที่ทุกคนแยกธุระๆ เสมอเนี่ย เวลาอยู่บ้าน เอาช่วงเวลาไหนบ้างที่ไม่ได้ใช้ หรือสถานการณ์ ไหนบ้างที่ไม่ได้ใช้

ปอย กินข้าว หรือดูทีวี จะไม่หยิบโทรศัพท์มาคุย

ผู้ถาม: เเต่ถ้านอกเหนือจากนั้น

เจ ถ้ามันดังก็จะหยิบ แต่ถ้ามันไม่ดังนี่

ผู้ถาม: แต่ถ้าในอารมณ์สองอารมณ์ นั้น ดัง หยิบไหม

เจ หยิบมาดูเฉยๆ แต่ก็ได้กดเข้าไปดูว่าใคร ถ้าไม่สำคัญก็วางก่อน

เพียส ขับรถ หรือเข้าห้องน้ำ คืออยู่หอเงี้ย ก็ แต่ถ้ากลับบ้าน โทรศัพท์ กับคนจะอยู่คนละที่เหมือนเราอยู่กับครอบครัวเงี้ย เล่นอะไรไป ก็ไม่ได้จับโทรศัพท์ จะมาจับอีกครั้งนึ่งก็ก่อนนอน ปิดไฟ

ออม ถ้าเป็นก่อนนอนจะไม่ได้ใช้ แต่ถ้าดังก็คือเข้าไปดู อยู่เรื่อย ๆ อยู่แล้ว แต่ถ้าเกิดถามว่า อารมณ์ไหนที่หิบบเข้าไปใช้จริง ๆ ก็คืออารมณ์ที่ว่างจริง ๆ ถึงค่อยหิบบ แต่ถ้าเกิดระหว่างวันเจ๊ ถ้าใครไลน์มาถาม หรือว๊อทแอ็บมา ถาม จะมาด่วน ๆ ก็ตอบไป 'โอ้คำว่าว่างของ'เราเนี่ย โดยส่วนตัวแล้ว ว่างที่จะตอบ หรือไม่ตอบ อะไรที่บอกว่า ว่าง อันนี้คือ 'ไม่ว่าง'

ออม อะไรที่รู้สึกว่าง หิบบได้อะ ในความรู้สึกนะ อย่างถ้าทำงานเนี่ย มันตอบไม่ได้อยู่แล้ว ติดต่อเรื่องสำคัญกับลูกค้าเจ๊ ก็ไม่ได้อยู่แล้ว แต่ถ้าสมมติว่า มีคนมาทักหรือว่า เดินอยู่ โอเคมาถาม ตอบได้ก็ตอบ ไป แต่ถ้าสมมติว่าชื่อของอยู่ เอ เดี่ยวค่อยคุยกันนะ มันไม่ได้เกี่ยวกับว่าว่าง มันอยู่ที่ตัวเรามากกว่า ว่ากิจกรรมที่เราทำนะ เราอยากจะทำไหม

บอส โอ้เรื่องที่ว่าง อย่างขับรถเนี่ย บางทีผม ก็ดู เข้าห้องน้ำบางทีผมก็ดูนะบางที มันบอกไม่ได้หรอกว่าเมื่อไหร่ ผมว่ามันอยู่ที่เรา

เจ ก็คือ จริง ๆ ถ้าว่างก็ดู มันดังตลอดก็ดู หรือบางทีราคาญ ๆ เองก็ไม่ดูแล้ว ช่างมัน อยากจะดังก็ดังไป บางทีทำงานต่อเนื่อง อยู่อย่างเจ๊ เราไม่ดูเลย บางทีแบบ ทั้งวัน ๆ ยุ่งเจ๊ ก็ไม่ดูทั้งวัน มาดูอีกทีตอนกินข้าว เข้ากั๊งน้ำไรเจ๊ ก็ไม่ดู แต่ถ้าเกิดว่างจริง ๆ กั๊ง ๆ ดู แบบ เอาอีกและ 15 นาทีหิบบมา มีใครมั่ง ก็ตอบ แล้วแต่วัน

จิบ บางครั้งก็ออกค่าย ก็จะไม่หิบบไปเลย เพราะว่าเครื่องมันก็หนักด้วย ไปก็อันตรายด้วย ก็เลือกที่จะไม่หิบบไปเลยดีกว่า
ผู้ถาม: ถ้ามันดังครบถ้าสมมติว่ามันมีปัจจัยกระตุ้นให้โหลด โปรแกรม ไม่ใช่แซท อะไรที่เป็นปัจจัยที่ทำให้เราไปโหลดได้บ้าง เพียส ความนิยมของเพื่อนหรือ คนส่วนใหญ่ แล้วก็ไปดูพวก ท็อปทรี ท็อปเทน อะไรเจ๊ ก็ไปดูที่คนโหลดเยอะ ๆ น่าสนใจก็จะกดเข้าไปอ่านก่อน ว่ามันเป็นเกี่ยวกับอะไร ถ้าเกิด สมมติแนวมาละ ก็กด ลองเล่นดู ก็ไม่ได้เสียอะไร ก็อาจจะรอดังกว่านี้ก่อน แล้วค่อยไปดู

ปอย ก็เหมือนแรกที่ดูมาและ โหลดกันกระจาย หลังๆก็ไม่ค่อยเห็นมีใครเล่นอะไร

ผู้ถาม: แล้วคนอื่นล่ะครับ

จิบ ก็โหลดมาก่อนคะ ศึกษาไปก่อน ถ้ายังแบบ ไม่เข้าใจหรือเล่นไม่เป็นก็ไม่เล่นเลย ตามเทรนด์มากกว่า

ปอยล่ะครับ

ปอย นอกจากแซทไซไฟผมคะ ถ้าเพื่อนแนะนำก็เข้าไปดูหน่อย ถ้าเป็นโปรเจกต์เป็นไงก็ผ่านไป จบที่ Voice 0004 ช่วงเวลา 09.00 น.

Voice 004 ตัดมาที่ 9.06 น.

Q : คราวตะกัฟที่เข้าใจว่า ในช่วงเวลาที่เล่น ว่างกับไม่ว่างของแต่ละคนมันก็ไม่เหมือนกับอย่างบอสเนี่ย คำว่า ว่างของบอส เนี่ย มันจะแปลเหมือนกับ เพราะยังซีเกลียจอยู่ แต่ว่าว่างของหลายๆคน แต่จริงๆ ยุ่งก็ได้ แต่คราวนี้พี่อยากรู้ เอ๊ะ แล้วจะทำยังไงที่จะสามารถกระตุ้นให้คนมาสนใจจะใช้โปรแกรมที่เราไม่ค่อยได้ใช้เท่าไร

ปอย ต้องดูว่าโปรแกรมนี้น่าสนใจแค่ไหน ถ้าเอามาเปรียบเทียบกับโปรแกรมอื่นที่มันมีอยู่แล้ว ถ้าฟังก์ชันที่มันไม่มีถ้าเปรียบเทียบกับWhatsAppกับLine เจ๊ ก็สมมติว่าพวก WhatsAppฟังก์ชันที่เขาดิตรงที่ข้อมูลส่งเร็ว สามารถแชทหาคนไหนก็ได้ แต่ลูกเล่นของเขาไม่ค่อยน่ารักแค่มิมพ์ๆตอบๆ อาจจะหาโปรแกรมสร้างแอปขึ้นมาในตัวนั้นเสริมตัวนี้เข้าไป เพราะว่าด้วยโลกมันเปลี่ยนไปเยอะเด็กก็ชอบอะไรน่ารักๆ Cute Cute ที่เขาชอบใช้กันก็เหมือนแค่พัฒนาตามไปก็เท่านั้น แต่ว่าคนที่ลบเลือนแล้วมันก็มีถ้าเกิดอย่างWhatsAppตรงพวกแชทพวกอะไรที่เขาชอบถ้ามันไม่มีจริงก็อาจหายไป บางทีที่เสียดังค์บางคนก็ไม่โหลด แต่บางทีคนทำงานเขาจำเป็นต้องใช้เขาจะต้องโหลดมาใช้เหมือนอย่างเราทำไม่ยังใช้อยู่ ก็เพราะว่าส่งข้อมูลได้ดีได้เร็ว เซ็นสถานที่สมมติเดินอยู่ขับรถอยู่ อยู่อยู่ไหนแล้ว ไม่รู้เหมือนกัน ก็แชร์ไปให้เพื่อนดู เพื่อนก็จะสามารถดูได้ ว่า อ้อเออ เนี่ยเดี๋ยวแกต้องไปทางนั้นนะ มันก็สะดวกดี

เจ อย่างเจว่าเท่าที่ฟังตอนนี้คือเท่าที่ฟังแต่ละแอฟก็มีจุดเด่นของตัวเองอย่างLineจะออกแนวเพื่อน ๆ คุยกัน WhatsApp เนี่ยสำหรับคนทำงานก็ใช้กันเยอะ สมมติว่าจะกระตุ้น อาจจะดู ถ้าเป็นเจเนสอาจจะต้องสร้างแอฟตัวหนึ่งก็อาจจะทำให้ใช้ได้หมดทั้งเร็วแล้วการทำงานก็ใช้ได้คุยเล่นก็ได้ ทำได้ ให้มันใช้ได้มากขึ้น

Q. ยาก ทำไม่ถึงยาก

บอส สำหรับผมต่อให้โปรแกรมยากหรือมันช้า แต่ถ้าเกิดคนรอบตัวผมเล่นอะ มันไม่ได้ขึ้นอยู่กับว่าใช้ได้คุ้มหรือเปล่า มันอยู่ที่ว่าใครเล่นกับผมมั่ง

Q : มันไม่มีทางเลือกเลยหรืออะไรที่จะมาตอบสนองเราให้เราต้องเล่น

บอส สมมติว่าแฟนที่เล่นเจ๊ แฟนผมเล่น ผมก็เล่นง่าย ๆ นั่นข้อสำคัญที่

จีบ ถ้ามีคนเล่น ก็เล่น

เฟียส ถ้าแม่ติด หนูก็เล่นตามแม่

Q : คราวนี้พี่ที่น่าจะเข้าใจว่าทุกคนก็มีหลายแอ็พอยู่ในเครื่อง ทุกคนเลือกใช้มันถึงเท่ากันไหม

บอส ไม่เท่า

Q : แล้วเราเลือกใช้แอ็พนี้ มากกว่าหรือ น้อยกว่าเนี่ย ขึ้นอยู่กับอะไร

เฟียส เหมือนLineอย่างเจ๊ มันจะใช้คุ่งง่ายใช้ปะ แต่พอเราหาคนที่เราจะคุยด้วยในLineไม่เจอ เราก็จะไปเปิด

WhatsAppปุ๊บเดียวได้เลย แต่อันดับแรกเราจะเข้าไปหาก็คือ ในLineก่อน อันดับที่สองถ้าหาในLineไม่เจอ ในWhatsAppมีแน่ เพราะเรามีเบอร์เขาอยู่

จีบ เหมือนๆกับปอยละ ประเด็นสำคัญจริงๆก็ อยู่ที่เพื่อน ถ้าเพื่อนเล่นเยอะเราก็เล่นกับตัวนั้นเยอะ เหมือนเพื่อนใน Lineเยอะเราก็ตอบกับเพื่อนในLineเยอะกว่าWhatsapp

Q . แล้วคนอื่นล่ะครับ

เจ เจก็เลือกเล่นLine จริงๆก็เล่นทั้งสองอย่างแต่ถ้าพูดถึงเล่นLineมากกว่า อย่างWhatsAppจะเล่นแค่แชร์คอนแทควาระดับมันเร็วกว่าจริง แต่ว่าในแง่ทำงานก็จะใช้ตัวนี้เยอะ แต่ถ้าคุยเล่นๆก็จะเป็นLineน่ารักกว่าก็เลยใช้Lineมากกว่า

Q . แล้วปอยล่ะครับ

ปอย ส่วนตัวก็แยกอยู่แล้ว งานก็WhatsApp เพื่อนก็Line

Q : คราวนี้เราคุยกันถึง ย้อนกลับมาดิฉันคุยกันถึงว่า จุดดี จุดเด่นของแต่ละแอ็พมันมีอะไรบ้าง พี่ไม่ค่อยเคลียร์ว่า อันไหนดีกว่า คราวนี้ช่วยกันสรุปได้ไหมว่าถ้าเราเทียบกับWhatsApp โปรแกรมที่เราใช้กันบ่อยๆ กับโปรแกรมที่เราไม่ค่อยใช้มี ข้อดีข้อเสียแตกต่างกัน เริ่มต้นจากLineก่อนเพื่อเทียบกับWhatsApp อะไรเป็นจุดเด่น จุดด้อย ของWhatsAppเมื่อเทียบกับ Line

เจ อืมเจขอตรงที่เจชอบนะค่ะ WhatsAppเวลาเรากดแชร์คอนแทคสามารถได้เบอร์ของคนที่เราต้องการได้เลย แต่ว่า อย่างเป็นทางการ เราจะได้เป็นไอดีคือของคนนั้นมา ซึ่งมันลำบาก มันโทรมันก็ลำบาก มันตรงเนี่ย คอนแทคที่มันได้มันไม่เหมือนกัน การที่เราจะแชร์คอนแทคเบอร์ในLineเราทำไม่ได้ แต่Lineสามารถทำได้โดยการพิมพ์ไอดีโดยไม่ต้องมีเบอร์โทรศัพท์ พอแชร์มาก็เลยไม่ได้เบอร์ ก็เลยลำบากนิดนึงเวลาจะใช้งาน

ปอย Line มันจะดีตรงที่แบบว่า เราไม่ต้องให้เบอร์เขาไป แต่เวลาเรามีธุระสำคัญจะคุยกับคนนี้เรามักจะหาไม่เจอ เหมือนว่ารีบเจ๊ แต่เปิดในWhatsAppแป๊บเดียวเสร็จก็หาเจอค่ะ ประมาณนั้น

ผู้ถาม: บอสละ

บอส ไม่รู้จะตอบยังไงดี เพราะตอบมาดีหมดเลย

Q : มันแตกต่างกันใหม่ว่าอันไหนดี

บอส ไม่แตกต่างกันพี่ สำหรับตัวผมนะ ว่าการใช้งานตอนที่เรายังไม่มีผมก็ใช้WhatsAppเหมือนLineเลย แต่พอมี Lineมามันจะใหม่มากว่า ลูกเล่นเยอะกว่า ความนิยมก็เลยมากกว่า

เฟียส เลือกใช้ทั้งสองอันอยู่แล้วแต่ก่อนมีBBก็เสียอีก ก็อาจเป็นมันเรื่องข้อมูลที่ส่งเร็วมากกว่า อาจจะเป็น WhatsAppที่ส่งได้เร็วกว่า ก็อาจชอบเพราะตรงนี้ แต่ก็ ก็แล้วแต่ เพื่อนที่คุยก็จะอยู่ในLineมากกว่า อันนั้นก็ไม่ได้สำคัญก็แค่ คุยแต่ถ้าจะส่งข้อมูลที่ส่งได้เร็วกว่าก็จะส่งในWhatsApp อย่างแชร์สถานที่ก็จะแชร์ได้เลยว่าอยู่ตรงไหน ก็เลยชอบตรงนี้ แต่ก็ ต้องอยู่ในอินเทอร์เน็ตด้วย

ผู้ถาม: ปอยละ

ปอย ก็WhatsAppข้อดีก็จะเป็นเสียรกว่า ถ้าต้องการอะไรที่เป็นformalก็จะใช้WhatsApp แต่ถ้าเป็นผู้ใช้กลุ่มวัยรุ่น จะไม่ค่อยเข้าถึงแอ็พนี้ แต่ถ้าเป็นLine จุดเด่นก็คือ ก็จะเข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นอะไรอย่างนี้มากกว่า คือ โลกมันมีลูกเล่นเหมือน WhatsAppมาก่อนแต่พัฒนาเพิ่ม ก็ยังมีคนที่ใช้ฟังก์ชันที่หนัก50%ของWhatsApp แล้วก็แตกออกมาเป็นLineอีกทีหนึ่งมันถึง ได้ดีกว่ากันแน่ จริงๆแล้วถ้าถามว่าใครมาก่อนก็คงเป็นWhatsApp มาก่อนค่ะ

ผู้ถาม: แล้วน้องล่ะครับ

จ๊อบ ความเสถียรค่ะ คือมันเสียวกว่าในการใช้ส่งข้อมูล อย่างเสียง เวลาจะส่งปั๊บ เสียงก็จะแจ่มเตือนปั๊บไปแล้วได้ แล้วซัวร์ ไม่เหมือนLine พอส่งไปถ้าไม่ผ่านเงี้ย กว่าจะบอกเรานะอีกทีก็คือ ก็ผ่านไปแล้ว1-2นาทีก็แล้วแต่ แต่บ่อยบางครั้งเราก็ไม่ได้กลับไปมองเออ เราส่งไปแล้วนะ ก็จะทำให้พลาดในการส่งข้อมูล

Q : ถ้าจะเทียบWhatsAppกับTangoจะเล่นอะไรดี

จ๊อบ Tango จะเป็นVDOระบบเห็นหน้า

ออม ถ้าคุยWhatsAppเริ่มรู้เรื่อง

Q” เริ่มรู้เรื่องนี้หมายความว่าไง

ออม ก็คือเขาไม่เข้าใจกับที่เราสื่อกับตัวหนังสือก็เลยใช้เสียงในการพูดแทน ถ้าแบบไม่อยากโทร ถ้าเกิดสัญญาณ โอเคอย่างเงี้ย ก็จะใช้ tango ในการคุย

ผู้ถาม: มีใครอีก

เพียส ส่วนมากเราก็ใช้ทั้งสอง

ปอย ก็ใช้Tangoก็จะเอาไว้คุยกับเพื่อนที่เมืองนอกก็จะเสถียรกว่าLine หรืออะไรที่เป็นLineกดcallเลือกไปจะคุยกับใครจะใช้ใรมากกว่า

จ๊อบ ก็Tangoใช้เป็นบางครั้งค่ะ ซึ่งช่วง แรกๆพอกดไปอีกฝั่งหนึ่งเหมือนเขาจะตกใจหน้าตัวเองก็เลยไม่ค่อยได้เล่น

Q : แล้วสองคนนี่ละ

เจ Tangoก็เล่นด้วย แต่ว่าพอเล่นมันจะช้าจะอืดเพราะเราเล่นVDOใช้ใหม่ถ้าอยู่ในบ้านมีwifiก็เร็วดี แต่พอไปข้างนอก สัญญาณติดๆขัดๆค้างๆก็เลย ถ้าออกไปข้างนอกก็ไม่ค่อยได้เล่น เพราะว่ามันไม่เหมือนกันอยู่แล้วอะค่ะ การใช้งาน

ผู้ถาม: แล้วเนี่ยอะ

บอส ไม่ได้ใช้

Q : แล้ว มีอีกโปรแกรมนี้ ใครใช้wechatบ้างมีไหมครับ

ปอย เคยใช้สองครั้ง

Q : มีข้อดี ข้อเสียไหม ระหว่างWhatsAppกับWechat

ปอย Wechatคนไม่ค่อยโหลดกันนะค่ะ แล้วเหมือนคนไม่ค่อยรู้จักด้วย ประมาณนั้น การใช้นั้นก็คล้ายWhatsApp กับLine มันเสียอย่างว่ามันไม่ค่อยมีคนใช้ก็เลยไม่ได้ศึกษา แต่ถามว่ามีในเครื่องใหม่ ก็มีนานๆครั้งเพื่อนถึงจะทักมา แล้วเพื่อนที่ทักมา ก็มีไลน์ ก็ไม่รู้จะทักทำไม สองโปรแกรม

Q : คนอื่นๆมีคนใช้อีกไหมครับ

เจ เจก็เคยโหลดนะค่ะ เคยโหลดมาสักวัน สองวันแต่มันงงๆยุ่งยากก็เลยไม่เล่นแล้ว ที่มีอยู่ก็พอแล้วปอย เหมือนเราไม่เปิดใจที่จะศึกษามันด้วย เพราะว่าคนมันเล่นน้อย

เจ ก็มันไม่เหมือนไลน์ที่คนเรามันเล่นแล้วมันเข้าใจ มันจะมีอะไรอีกก็กึ่งๆก็ยังไม่รู้ที่มันยาก

ผู้ถาม: ก็นึง? คืออะไร

Q : ถ้าเทียบกับนี่ละ เทียบกับ ca ca talk ใครเล่นบ้างไหมครับ

เจ เล่น ca ca talk มันก็เหมือนกัน น่ารักๆแต่ว่าคนเกาหลีเขานิยมกัน ส่งรูปส่งไรได้เหมือนLineเป๊ะ เจเลิกเล่นไปพักนึงแล้วค่ะ

Q : ทำไมถึงเลิกเล่นทั้งๆที่บอกว่ามันเหมือนLineเป๊ะเลย

เจ ก็แต่ก่อนหน้านี้มีเพื่อนเกาหลีเยอะก็เลยเล่น พอเพื่อนเกาหลีไม่สนิทเราก็ก็น่าไม่เล่น

Q : แล้วถ้าเทียบกับ face book messenger ละ

ปอย ช้ามากเลยนะอันนี้

ผู้ถาม: ไม่ใช่?

ปอย ก็มีใช้บ้างถ้ามีคนถามมา แต่ถ้าจะถามหรือคุยไม่เลือกที่จะถาม ใน แอสเซจ ก็จะไปคุยในLine ใน ว๊อทแอ็บมากกว่า

เจ เฟสมันจะใช้กับเพื่อนที่มีเฟส แต่ไม่มีLineมากกว่า ถ้าเพื่อนที่มี เฟส แล้วเล่น Lineก็จะใช้Lineมากกว่า ส่วนเพื่อนที่มีfaceส่วนมากจะเล่นกับคอมฯ หรือ โน้ตบุ๊ก มากกว่า เน็ตก็จะเร็วกว่า แต่บางครั้งส่งไปปั๊บกว่ามันจะบอกที่ส่งไปไม่

ผ่านก็15นาทีแล้วมันจะดีเลยด้วย เหมือนเราจะคุยเรื่องนี้กันอยู่เพื่อนไปถึงเรื่องใหม่แล้ว แต่พอส่งไปปั๊บมันไม่ต่อเนื่อง แล้วอ่านกันไปอ่านกันมาถึงสรุปก็ไม่รู้เรื่อง

จ๊อบ ถ้าในเฟซบุ๊กจะเล่นก็ต่อเมื่อเรา เปิด face เข้าไปเล่น ถ้ามีเพื่อนทักมาเราก็ทักตอบกลับไปประมาณนั้น ถ้ามีโอกาสได้เล่นface bookก็จะแชทกันถ้าไม่ได้เล่นก็จะแชทผ่านLine

ออม ไม่เล่นface bookก็เลยไม่ใช่โปรแกรมนี้ รู้ว่ามีแต่ไม่เล่น

Q แล้วสองคนนี่ล่ะครับ

บอส ก็เล่นๆบ้างครับ

Q : เล่นเมื่อไหร่

บอส เล่นเมื่อไหร่ เมื่อเปิดคอม ถ้าที่มีมือถือไม่ได้เล่น ส่วนใหญ่จะเล่นผ่านคอม

Q : ถ้าเทียบกับWhatsApp กับ face book messenger อันไหนมีความแตกต่าง อันไหนดี อันไหนไม่ดี

บอส อืมม มันคนละแบบอะพี่ มันเปรียบเทียบในแบบคนละประเภท มันแค่คล้ายๆ แต่ว่ารูปแบบมันไม่เหมือนกัน อะบางที

เจ อย่างของเจเนี่ยจะเล่น face book กับเพื่อนกลุ่มที่ใหญ่กว่า อย่างเช่นface bookเรามีเพื่อนต่างประเทศอยู่ นู่นนั่น เขาก็จะเข้ามาทักได้ตลอด แต่ถ้าเป็นWhatsAppเพื่อเขาไม่ได้มีเบอร์เราทุกคน ก็คือถ้าได้เล่นในface bookจะมีเพื่อนเยอะกว่าเป็นกลุ่มใหญ่นอกนั้นก็ไม่มีอะไรต่าง

Q : Skype กับ WhatsAppมีความแตกต่างกันไหมครับเรื่องการใช้งาน

ปอย ใช้บ่อยมาก skype

ปอย ก็เป็น Destop ไม่ได้เล่นกับมือถืออะ ก็เป็นเหมือนแบบ คือ แชทกับคอมอะ ถ้าเป็นโมบายเอาไว้อะโทรเมืองนอก ชัดกว่าทุกโปรแกรม เพราะมันมีชื่อเรทเงิน ชื่อแบบค่าโทรด้วย ก็จะยิ่งชัด เพราะเสียค่าโทรด้วย ถ้าเป็นโปรแกรมโทรผ่านอินเทอร์เน็ต Skypes เวิร์กสุด

Q : คนอื่นมีความเห็นยังไงครับ

จ๊อบ เคยเล่นเมื่อก่อน เหมือนยังไม่มีโปรแกรมพวกอย่างนี้ เหมือนอย่างแบบเห็นหน้าเวลาคุยกันมองแบบเห็นหน้าเจ๊ย เมื่อก่อนจะมี msn ที่แบบดูล่องได้เหมือนกันแต่ไม่ค่อยชัด ความเสถียรก็ยังไม่ค่อยมี ก็เลยมี Skypes ขึ้นมาความคมชัดในเวลาเล่นก็โอเคกว่าเยอะ แต่พอหลังๆมันมีโปรแกรมพวกนี้ขึ้นมาเลยไม่ได้กลับเข้าไปเล่นอะคะ

Q : ถ้าพี่จะสรุปอีกนิตินึงว่าการที่เราจะเลิกใช้โปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง มันมีเหตุผลมาจากอะไรบ้าง

เจ คิดว่าน่าจะเป็นกลุ่มเพื่อน สังเกตง่าย ๆ อย่างไอโฟนอะพี่ แต่ก่อนจะใช้ Hi5 พอมีface bookก็เลิกเล่นHi5มันก็จบ แค่นั้น

Q : แล้วทำไมต้องเชื่อเขาอะ

เจ ยังไม่ได้เชื่ออะ เจไม่ได้บอกว่าเพื่อนบอกต้องเชื่อ แต่เพื่อนไปเล่นface bookหมด จะให้เจเล่นHi5อยู่คนเดียว เจก็เล่นอยู่คนเดียวอะ ไม่มีอะไรทำก็เลยไม่มีอะไรต้องทำก็ต้องเปลี่ยนตามเพื่อน เหมือนนั่งคุยไรกันอยู่ เพื่อนคุยไรกัน เจก็ไม่รู้เรื่อง เวลาเพื่อนเข้ามาเจหน้ากันเขาก็จะคุยเรื่องที่โพสต์กันในface bookและเราก็จะนั่งง

Q : แต่พี่ก็ยังไม่เห็นอยู่ดีว่าอะไรจะสามารถทำให้มันดีได้ หมายถึงอันที่เข้าใจได้ว่าเขาบีบเรา แต่ว่าทำไมเพื่อนมันถึงยอมไปทุกคน

บอส คนแรกไงพี่แล้วมันก็ไปต่อ

ผู้ถาม: อืมมก็ไอ้ที่ไปมันก็อิทธิพล แล้วคนอื่นๆถึงได้ไป ต่อ

ปอย คนแรกที่ไปลองก็มาบอกต่อว่าดีอย่างนั้น ดียังไงนี้ อ้อรูปชัดขึ้น เข้าไปดูของคนอื่นก็ได้ แล้วก็มาบอกอีกคนนึง ว่าดี ขึ้น ก็เลยตามๆกันไปหมด มันจะมีคนแรกแล้วมาบอกเพื่อนสนิทเราไปเจ๊ย แล้วเราจะคุยกับใคร มันจะมีคนลองอยู่คนนึง

เจ เพื่อนที่เริ่มเล่นface bookอาจมีหลายคน หลายทาง อย่างที่เจเล่นface bookไม่ได้มาจากเพื่อนที่เมืองไทย แล้วเจก็สมัครก่อนหน้านี้แล้วด้วย แต่เจยังเล่นHi5อยู่ เพราะเพื่อนที่เมืองไทยเล่น แต่เจสมัครface bookไว้แล้ว พอเพื่อนเลิกเล่นปั๊บเจก็มาHi5เลย ซึ่งมันจากหลายทาง เพื่อนกลุ่มนี้เล่น กลุ่มนี้ก็เล่น สองกลุ่มแล้ว เพื่อนอีกกลุ่มมา สามกลุ่มแล้ว เราก็ต้องเปลี่ยนแล้ว เพราะว่าเล่นกันหมด

เฟียส ที่เลิกเล่นอาจเกี่ยวกับตัวโปรแกรมอย่างที่บอก ส่วนตัวก็อาจจะเป็นเพราะเพื่อนอยู่แล้ว แล้วอย่างโปรแกรมที่มีอยู่แล้วเลิกใช้ไปเสีย มันยังโอเค แต่ถ้า อย่างWhatsApp เจีย โปรแกรมมันยังใช้ได้อยู่ ก็ยังคงไว้แต่ก็อาจจะไปเล่นตัวอื่นด้วย แต่ถ้าถามว่าTangoที่ใช้อยู่นี้ ใช้ไม่ดีก็เลิกใช้ไปมันขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของเขาด้วย ของโปรแกรมว่าจะคงไว้ไหมบางโปรแกรมอาจจะเลิกไปเลย บางโปรแกรมก็อาจจะคงกลุ่มเดิมไว้ มันต้องมีคุณสมบัติตรงนี้ด้วย

Q : คราวนี้พี่จะมาเจาะเรื่องของWhatsApp เราบอกพี่น้องในภาพกว้างๆว่าคิดอย่างไรกับโปรแกรมWhatsApp

ออม มันก็เหมือนเป็นการประหยัดค่าโทรถ้าเราถือว่า ถ้าเรานัดกัน “มาถึงแล้วนะ” ก็ไม่ต้องเปลืองค่าโทรบอกว่ามาถึงแล้วนะ บางทีถ้าโทรไปปุ๊บ มันจะไม่ได้มีแค่คำว่า มาถึงแล้วนะ มันจะคุยไปอีก

Q : คุณปอยคิดอย่างไรเกี่ยวกับโปรแกรมWhatsApp

ปอย ก็นึกถึงตอนที่มันมาใหม่ๆ มันก็ช่วยเราคุยกับคนบ้านที่ไม่ใช่การคุยโทรศัพท์ บางครั้งก็แค่ แต่ความถี่ในการคุยมันมีเยอะกว่า อาจจะคุยกันเยอะขึ้น

Q : ชีวิตคุณปอบ เกี่ยวอะไรกับคนไกล

ปอย ก็เพื่อนมันชอบบินไปเมืองนอกกันไง ธุรกิจต้องทำร่วมกันก็เลยต้องคุยกัน

Q แล้วคุณเฟียสละ

เฟียส เหมือนมันเป็นโปรแกรมๆหนึ่งที่ไว้ใช้คุยจากการโทรเป็นการพิมพ์ จากเมื่อก่อนไม่มีโปรแกรมนี้อีกก็เป็นการพิมพ์ Message โดยที่บางทีเราอาจไม่อยากโทร อาจจะพิมพ์บอกว่าเจอกันตรงนี้ เป็นโปรแกรมหนึ่งที่สามารถตอบโต้กันได้เลยโดยที่เราส่งMessageไปแล้วก็ส่งMessageกลับมาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ก็เป็นโปรแกรมหนึ่งที่ใช้ได้คุยกันนาน อย่างเจอกันตรงนี้นะ ก็เหมือนเป็นโปรแกรมช่วย โปรแกรมนี้ ช่วยในการติดต่อ

บอส สะดวกดี สะดวกเลย เราพบข้อมูลเราช่วยได้เยอะในชีวิตประจำวัน ก็เป็นทางเลือกที่เราเลือกเพราะมันสะดวกขึ้น

Q : พี่ขออีกรอบ เอาแบบคำบ้านๆเกี่ยวกับWhatsApp

บอส WhatsAppคือเครื่องมือตัวหนึ่งที่ทำให้ชีวิตง่ายขึ้น ทำงานง่ายขึ้น

Q : น้องเจล่ะครับ

เจ ก็เป็นที่รู้จักคือเป็นแซทๆเนี่ยเจไม่ค่อยหрок เจว่าจุดเด่นของมันเลยก็คือการที่เราแชร์ข้อมูลไม่ว่าจะเป็นรูปไฟล์เสียงอะไรต่างๆ เจว่ามันดีที่สุดแล้วถ้าเทียบกับอันอื่น เจว่าWhatsAppดีที่สุด ทั้งด้านการส่งความเร็ว เสถียร แล้วเจก็ใช้ตรงนี้เยอะที่สุดแล้วแชร์คอนแทคและก็รูปภาพต่างๆ

Q : แล้งน้องจิบละ

จิบ ก็เป็นโปรแกรมหนึ่งที่เอาไว้คุยกัน แบบเมื่อก่อนมีBB ใช้ไหมคะ ก็BBจะเล่นแบบแชทแต่กับเครื่องBB แต่อย่างนี้มันเอาไว้ใช้กับทุกๆเครื่องที่เป็นสมาร์โฟนที่สามารถใช้ได้ ก็คล้ายกับBB แต่เอาไว้คุยกันมากกว่าส่งMessage

Q : คราวนี้พี่ถามว่าไอ้โปรแกรมWhatsAppเนี่ยมันมีความหมายยังไง ขอความหมายสั้นๆคำเดียวที่มันตรงใจ นี่แหละที่มันใช่เนี่ยแหละ WhatsApp คือความเป็นWhatsApp แล้วคิดว่าได้ประโยชน์อะไรจากตรงนี้ ให้ระบุเป็นคำสั้นๆ 1 คำว่ามันคืออะไร

จิบ สะดวกในการติดต่อ

ปอย ครอบคลุม ทั้งคุย ทั้งส่งรูป

เฟียส หาคอนแทคง่าย

ออม ประหยัดเวลากับเงิน

บอส จำเป็น

เจขอคำว่าสะดวกด้วยในการส่งไฟล์ ในการรับรูป ข้อมูลทุกอย่างสะดวก

Q : แล้วถ้าเทียบกับLineล่ะ คำถามเดียวกันกับเมื่อกี้ ให้ความหมายคำว่าLineสั้นๆ 1 คำ

บอส บันเทิง

Q : ครับ ดีครับ เจล่ะครับ

เจ นึกไม่ออก น่ารักแล้วกันนะ คิคคุแล้วกันนะ เามาจากตรงสตีกเกอร์ใจ

Q : จิบล่ะครับ

ง่ายในการใช้งาน

Q : แล้ว.....

ออม คลายเครียด

Q : แล้ว.....

เฟียส สื่อความเข้าใจง่าย

Q : แล้ว.....

ปอย น่ารัก

Q : คราวนี้พี่ถามเรื่องของลูกเล่นWhatsappมีลูกเล่นน้อยกว่าชาวบ้านเค้า แต่พี่อยากรู้ว่าไอ้การที่น้อยกว่า กับสิ่งที่มันมี มันสำคัญกับเรายังไง แล้วมันโอเคหรือไม่ 1 นะมันสำคัญบังง 2 มันโอเคหรือไม่โอเค อันแรกความสามารถในการส่งข้อความ สำคัญไหม

เฟียส สำคัญ

Q : สำคัญยังไง

เฟียส ส่งได้เร็ว

Q : การส่งได้เร็วมีความหมายยังไง

เฟียส ก็ส่งข้อมูลทำให้ได้รับข้อมูลเร็วขึ้น และมากขึ้น

Q : การที่ได้รับข้อมูลมากขึ้นมีความสำคัญอะไรครับ

เฟียส ก็สมมติเป็นข้อมูลงาน ก็ทำได้รวดเร็วมากขึ้น ได้ข้อมูลที่ต้องการ เวลาเช็คข้อมูลว่าตรงตามที่ส่งมาหรือเปล่า ถ้านั่งรอข้อมูลกว่าจะเสร็จเวลาก็เดินไปเรื่อยๆ ต้องรอ

Q : แล้วการที่เฟียสได้ข้อมูลที่ตรงและถูกต้องเนี่ย มีความสำคัญอย่างไร

เฟียส ถ้าเป็นเรื่องงานมีความสำคัญ อย่างเช่นเรื่องรูป ถ้าลูกค้าไม่สะดวกส่งมา ซื้อมันนะ ซื้อมัน ราคาตอนนี้ กว่าข้อมูลจะส่งมาเราไม่เสร็จทัน ราคาขึ้นไปแล้ว มันก็มีผลให้ซื้อ ณ ราคานั้นไม่ทัน

Q : การซื้อทันไม่ทันมีผลก่อให้เกิดผลเสียไหมครับ

เฟียส จริงๆมีผลไหม ไม่มีผล มีผลมากไหม คือ มีผลมาก ถ้า ณ ราคานั้นมันไปเยอะแล้วลูกค้าไม่ได้ราคาตามนั้นก็มีผลต่อเรา ซื้อมันนะอะไรอย่างนี้ ไม่ได้ตามที่ต้องการอาจจะต้องขยับราคาเพิ่มมากขึ้น เพิ่มค่าใช้จ่าย เพิ่มมากขึ้น เขาคงไม่มาวินอะไรขนาดนั้น แต่ถามว่าเราก็คงอยากให้ลูกค้าพอใจมากที่สุด

Q : การที่ลูกค้าพอใจมากที่สุดมันเกี่ยวอะไรต่อกิจการ

เฟียส ก็มีผลกับเรา ถ้าลูกค้าพอใจเรา ลูกค้าก็จะดีกับเรามากขึ้น ได้ค่าคอมมากขึ้น

Q : การได้ค่าคอมเยอะ มีความสำคัญอะไรกับเฟียส

เฟียส ก็จะทำให้ชีวิตดีขึ้น ก็หลายอย่าง มีเงินมันก็โอเค ค่าคอมเยอะ ไม่ทำให้เราเป็นหนี้มากขึ้นสามารถไปใช้สอยได้มากขึ้น

Q : ข้อความมีความสำคัญกับคนอื่นอย่างไร จากข้อความที่ส่งWhatsApp

เจ ของเจก็ทำให้คุยกับที่บ้านมากขึ้น

Q : คุยกับที่บ้านมากขึ้น เพราะWhatsAppมีความสำคัญกับเจอย่างไร

เจ ก็ทำให้เหมือนกับว่ารักกัน

Q : ทำให้ครอบครัวรักกัน

เจ ใช่

Q : ครอบครัวรักกันมากขึ้นมีความสำคัญกับเจอย่างไร

เจ ก็ดีค่ะ รักกันก็มีความสุข

Q : มีอย่างอื่นอีกมั้ยครับ นอกจากความสามารถในการส่งข้อความของWhatsApp

จีบ ก็พวกค่าโทร ประหยัด

Q : การประหยัดมีความหมายว่าอย่างไร

เจ ก็เอาเงินส่วนที่ใช้โทร เอาไปทำอย่างอื่น ชื่อของที่จำเป็นในชีวิตประจำวันหรือไม่ส่วนค่าโทรที่เขาให้มาตามโปรก็เอาไว้โทรหาคนที่มิโปรแกรมนี้ เช่น พ่อแม่ แกอาจไม่ทันโลกสมัยนี้ ก็ใช้การโทรคุยกับแกไป เหมือนคุยกับที่บ้านยังงี้ อยู่คนละจังหวัดการที่พ่อแม่ได้ยินเสียงเราก็คือใจแล้ว

Q : มีคนอื่นอีกมั้ครับ ปอยที่ส่งข้อความผ่านWhatsAppมีความสำคัญอย่างไร

ปอย ก็ข้อมูลสั้นๆจะไม่ผิดพลาด ที่ไม่ใช่อะไรที่มันยาว แบบว่าข้อมูลจะผิดพลาดน้อยเพราะมันพิมพ์ไม่ใช่คำพูดเดียวสัญญาไม่ขัด ฟังไม่ขัด แล้วมันก็ดีในแง่ที่ว่าถ้าไม่สะดวกจะคุย ก็ยังพิมพ์หาเราได้ไม่ต้องรอให้คุณสะดวกก็ได้มันก็ค้นได้

Q : การที่มันสั้นแล้วไม่ผิด

ปอย ไม่ได้หมายถึงว่าสั้น หมายถึงว่าถ้ายาวๆเราจะเป็นe-mailไปเลย ถ้าเป็นคำอธิบายยาวๆ ตอบไปสั้นๆ ไม่ได้ต้องการอะไรที่ยาวๆ มันถูกต้องแล้วมันก็เป็นหลักฐานด้วย เดียวก็หาว่าเราส่งข้อมูลผิด ดีกว่าเป็นวาจาอย่างเดียว

Q : แล้วสองคนนี่ล่ะครับ

จิบ ก็สื่อสารได้ง่ายขึ้น

Q : การสื่อสารได้ง่ายขึ้นมันยอะไรdy[so^

จิบ เหมือนกับตอนทำงาน มีการติลงาน ก็อาจจะมีการ ถ้าเจ้านายต้องการเราก็จะติลงานอีกหน่วยงาน นี่เนี่ยทำให้เขาได้ไวกว่าที่เราจะต้องเดินไปถึงเขาเอง มากกว่าและก็จะไม่มีผลกระทบด้วย ถ้าหัวหน้า ถามว่าทำงานชิ้นนี้ไหม คำตอบที่ได้คืออะไร ก็จะได้ให้คำตอบกับหัวหน้าได้เร็วกว่า

Q : WhatsAppสามารถทำให้เราส่งรูปโดยการที่เราถ่ายรูปแล้วส่งมีความหมายอย่างไรกับบอส

บอส ที่จริงก็ทำได้ แต่มีความหมายใหม่

Q : มีความสำคัญยังงี้กับบอส

บอส มันก็สะดวก อยู่แล้วอะพี มันใช้ได้จริง ใช้ได้ง่าย ประหยัดค่าใช้จ่าย จากที่บ้านอะพี บางทีก็ใช้แฟกส์บางทีก็ไม่ต้องใช้ แต่บางทีเรา ไม่ได้ต้องการเป็นเปเปอร์

Q : แล้วเจล่ะ

เจ เรื่องรูปหอคะ

Q : ใช่

จริงๆเจก็ส่งรูปที่บ้านไม่มีใครทำงานอยู่แล้ว การส่งจะใช้เยอะสำหรับการแชร์คอนแทคเวลาเราไม่สะดวกที่จะจดเบอร์ WhatsAppก็เป็นโปรแกรมที่ง่ายส่งและแชร์คอนแทคได้เป็นเบอร์เลย

Q : แต่การส่งรูปมีความหมายอะไรกับเจใหม่

เจ การส่งรูปก็ดีค่ะ ก็อย่างนี้น้องเขาพูดเวลาเพื่อนฝากซื้อหรือว่าเราดูของ เจก็เป็นคนหนึ่งที่ชอบซื้อปิ้งออนไลน์เวลาใครส่งรูปอะไรมาให้ดู มันก็ง่าย อันนี้เอาปาว ซื้อให้ด้วยนะ มันก็ง่ายการที่เราจะฝากเพื่อนซื้ออะไรสักอย่างเนี่ยก็จะขออะไรเจียะ

Q : แล้วจิบล่ะครับ

จิบ เป็นการติดตามสถานการณ์ เวลาเราคุยอยู่กับใครที่สนิทแล้วเราก็บอกว่าเราอยู่สถานที่หนึ่ง เราก็อยังไม่รู้ว่าอยู่ตรงไหน เขาก็จะได้ส่งรูปมาบอกว่าอยู่ตรงนี้เหมือนอย่างที่เราไปตั้งแต่แรกว่า ที่มีคนไปใน วันพิเศษหรือ สถานที่ที่พิเศษมันก็ได้ร่วมแสดงความยินดีกับเขาว่าเขามีความสำคัญ

Q : การที่ถ่ายรูปและส่งรูปในวันนั้นมีความสำคัญอย่างไร

ออม ก็เหมือนถามว่าอยู่ไหน ถ้าเขาไม่เชื่อเราก็อถ่ายรูปให้ดูก็ได้ว่าไม่ได้โกหกเหมือนยืนยันว่าเราอยู่จริง ทำจริง

Q : แล้วคนนี่ล่ะ

ปอย รูปส่วนใหญ่จะใช้เพราะว่ารูปหลานอยู่เมืองนอกไม่ค่อยได้เห็นเขาตอนเกิด เห็นเขาก็ตอนโตคุณแม่เขาก็พยายามส่งรูปมาตลอด ลูกหัดเดิน หัดคลาน ฟันขึ้นแล้ว มันเป็นคนค่าทางจิตใจ คือเห็นแล้วมันก็แฮปปี้ ไม่ต้องส่งe-mail ส่งทางมือถือก็จะเร็วกว่า เพราะมันเล่นเฟสบุ๊คนะ

Q : แล้วเพียสล่ะ

เพียส มันคงสะดวกเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ แค่อ่ายแล้วก็แชร์เข้ามาได้เลย

Q : VDO เขาส่งได้ไหมWhatsApp

จิบ ไต้หวัน

Q แล้วได้ใช้ฟังก์ชันในการทำงานไหม

เจ ใช่ค่ะ

Q : การที่ได้บันทึกแล้วก็ส่งVDOผ่านทางWhatsAppมีความสำคัญกับคุณยังไงครับคุณปอย

ปอย ก็เหมือน You Tube อะ แต่เป็น ยูทูบของหลานเรา เป็นภาพเคลื่อนไหวนอกจากรูป ได้ความรู้สึกมากกว่า

รูปภาพ

Q : ได้ความรู้สึกมากกว่ารูปภาพ

ปอย ก็มันเป็นภาพเคลื่อนไหวไง

Q : แล้วคนอื่นล่ะครับ

เจ ก็อย่างเวลาส่งให้เพื่อนดูว่าเราไปเที่ยวมา ก็กระตุ้นความอยากไปของเพื่อนอะไรแบบนี้ ไปกว่นประสาทมันอะไรแบบนี้มันได้อารมณ์ ไง ถ้าส่งรูปก็จืดๆไม่ค่อยมีอะไร ไปเซิฟดูเขาก็ได้รูปส่งเป็นVDOมันก็จะกว้าง มันก็จะเห็นได้เยอะกว่า

Q : ทำไมต้องกว่นประสาทเพื่อน

เจ ก็เหมือนชวนแล้วไม่ไปประมาณนั้น

จิบ ส่วนตัวที่เคยใช้เหมือนกันค่ะ คือติดต่อไฟล์VDOค่ะ พอติมีพีที่ทำงาน คนหนึ่งจะย้ายไปทำงานที่ต่างประเทศเราก็จะรวม เหมือนการที่จะรวบรวม เหมือนคนอื่นนะ เขาจะอยู่เขาสามารถที่จะถ่าย วิดีโอ เก็บไว้ได้เลย ร่วมกันติดต่อได้ คือคนที่อยู่ ณ สถานที่นั้นเราสามารถที่จะให้เขาเนี่ยส่งผ่านเข้ามา ได้อยู่ก็ให้เค้าแล้วก็ดึงไฟล์ข้อมูลตรงนั้นมาติดต่อเป็นVDOในการเปิดให้คนอื่นได้ดูอะค่ะ

Q : แล้วสองคนนี้ ได้ใช้VDOบ้างไหม

เจ ก็มีใช้บ้าง ส่วนใหญ่ก็จะเล่นกันแบบไร้สาระ อัดVDOเล่นกันแบบทำอะไรๆก็ถ่ายก็ส่งกันในกลุ่ม

Q : แล้วการที่ส่งกันในกลุ่มมันมีความสำคัญยังไงกับเจ

เจ ก็มันเป็นการแชร์ข้อมูลค่ะ ให้เพื่อนได้รับรู้ข้อมูลเดียวกันแต่ว่าหลายๆคน

Q : พอเพื่อนทราบแล้วมันสำคัญยังไงกับคุณ

เจ ก็ถ้าในทางไร้สาระหน่อยก็ตลกดี ถ้าไม่เอาจริงจังอะไรก็ไม่เสียเวลา ุง พุดเอง ุง เอง

Q : WhatsAppไม่มีTime Line มีมัย

เจ ไม่มีนะ

Q : มันมีสติ๊กเกอร์มัย

เจ ไม่มีค่ะ แต่มันมีอีโม

Q : การที่ แล้วมันสามารถเพิ่มลดได้ไหมครับ

บอส มันมีโปรแกรมเสริมปะ เหมือนผมเคยโหลด

ผู้ถาม: แล้วถ้าสมมติ จั๊นพี่ถาม การที่มันมีหรือไม่มี เพิ่มลด ของไอ้ตัวอีโม ได้เนี่ย มันมีความสำคัญกับเราไหม

เพียส มีบ้างค่ะเหมือนใช้แต่ตัวเดิมๆอยู่ตลอด มันก็เบื่อ อย่างเช่นใช้Lineเดี๋ยวมันก็มาใหม่ๆ มันก็เลยรู้สึกว่ายัย Lineมาใหม่แล้ว สติ๊กเกอร์มาใหม่แล้ว เพื่อนได้มาได้ใจวะ ก็คันๆ แต่ถ้าตัวเดิมๆ ก็นั่งดูอยู่อย่างงั้นอะ อืมม ไม่คิดที่จะค้นหาอะไรใหม่อะ

Q : ตกลงยังงัยครับแล้วมันยเสริม เพิ่มเติมมัยครับมันเรียนว่าไงนะ อีโมคอน

ปอย อีโมจิ

ผู้ถาม: อีโมจิ ฟังดูยากนะ

เจ ของหนูอีโมติคอน

ผู้ถาม: อีโมติคอน ตกลงมันมีความสำคัญกับเราไหมครับ

บอส ผมไม่ซีเรียสนะพี่ บางทีเสียตังค์ผมก็ไม่เอาอะ

ผู้ถาม: แต่การที่มันมีเนี่ยทำให้เรารู้สึกว่า..

จิบ มันก็จะมีลูกเล่นเพิ่ม

ผู้ถาม: แล้วการที่สร้าง เอ่อ ในส่วนของWhatsAppเนี่ยระบบ ในการที่เราจะสร้างเพื่อนเพิ่ม ในส่วนของเพื่อนที่ไม่รู้จักเนี่ย คือพี่อยากทราบถึงความสำคัญว่าในWhatsAppมันควรจะต้องมีไหมในวอทแอ็บเนี่ย

ออม ส่วนตัวไม่ อยากมีเท่าที่มี ถ้ามันไม่มีโปรแกรมอื่น คือแบบว่าเราไม่ต้องการขอเบอร์เพื่อนคนนี้ แค่คุยผ่าน ๆ เนี่ย แค่คุยระบบเนี่ย แต่เราไม่ต้องการเบอร์และไม่ต้องการให้เค้ารู้เบอร์เรา มันก็น่าจะโอเค แต่ถ้ามีLine อยู่แล้วไง เหมือนเบอร์โทรศัพท์อะ คนปกติส่วนใหญ่จะมีWhatsAppพ่วงอยู่

Q : คือพี่ไม่เข้าใจคำว่าคุยผ่านๆ นี่มันยังงัย ชีวิตหนูนี้ใส่ใจเวลาคุยมัย

ออม ก็คือแบบว่าใส่ใจเป็น เหมือนมันจะมีเพื่อนประหลม กับมัธยมเจ๊ๆ แล้วตอนประถมอะมันไม่ได้มาเฮ้วกับเรา เหมือนตอนมัธยมง ไม่ได้มาอยู่ ไม่ได้มาเฮฮาด้วยกันเจ๊ๆ คือไม่ได้สนิทมาก ก็แค่ถามทุกข์ท้วไป ตอนนี้อยู่ไหน ทำงานที่ไหน ประมาณนี้คะ

Q : นั่นคือคุยผ่านๆ

ออม ถ้าเพื่อนที่อยู่กลุ่มเดียวกัน แก๊งค์เดียวกัน ก็จะมีเบอร์กันอยู่แล้วก็คุยเยอะหน่อย

Q : ถ้าฉันหนูก็จะเลือกโหลตแอฟโดยอิงจากเพื่อนที่คุยผ่านๆ กับเพื่อนที่ไม่ผ่าน

ออม อิงจากเพื่อนในแก๊งค์ เพื่อนที่สนิท เหมือนเปลี่ยนโทรศัพท์ เนี่ยคุยผ่าน ๆ พอไปเจอกันปั๊บอ้าวคุยกันไม่รู้เรื่อง แล้ว นั่งนิ่งอะ คุยกันไหนต่อไหนแล้ว

Q : แล้วคนอื่นมัยมีมัยรับอารมณ์เดียวกับเค้าเนี่ย คืออารมณ์แบบคุยผ่านๆ มัยมี

เพียส ไม่คะ ส่วนใหญ่เป็นคนเพื่อนไม่ค่อยเยอะ ส่วนมากก็จะคุยกับเพื่อนที่โอเค

Q : แล้วปอยมีอารมณ์แบบคุยผ่านๆมัยมี

ปอย ไม่มีคะ

Q : ไม่มีหรือ ชีวิตไม่มีแบบนี้เลยหรือ แล้วคนอื่นล่ะครับ

จิบ โดยส่วนตัวเป็นคนไม่ค่อยที่จะแสวงหาว่าติดต่อกับคนนั้นคนนี้ จะคุยก็คุยเท่าที่มีคะ คือไม่ได้จะหาหรือเพิ่มเติมอะไรให้กับตัวเอง

Q : พี่นี้ต้องถามบอสหน่อยและ ว่าบอสมีคุยผ่านๆมัยมี

บอส ก็มีคุยกับไม่คุยอะพี่

ผู้ถาม: แล้วมันเป็นยังงัยไอ้คุยกับไม่คุย เนี่ย

บอส ก็ไม่คุยก็คือไม่คุย ไม่รู้จะอธิบายยังงัย ไม่คุยก็คือไม่ได้สนใจว่าจะอะไรจริงจิง

Q : แล้วจะมีทักเป็นบางครั้ง บางคราวมัยหรือว่ายังงัยครับ

บอส ก็แล้วแต่

ผู้ถาม: สถานการณ์ไหนที่ ต้องทัก แล้วตอนไหนที่ไม่ทัก

บอส คือต้องดูที่คนด้วยครับ บางคนเขาก็ทักมา

ผู้ถาม: คือไม่ทักไม่ได้

ผู้ถาม: ยกตัวอย่างให้ฟังหน่อยได้ไหม ไอ้ทักไม่ได้

Q : แล้วเจอะ โอนานละไม่สนใจคุยผ่านๆมัยหรือ

เจ ไม่มีคะ

Q : คือทุกคนที่คุยก็คือมีเหตุมีผลตลอด

เจ ใช่คะ คือถ้าคุยก็คือคุยเลย สมมติว่าไม่คุยถ้าทักมาก็ปล่อยไม่ตอบ

Q : พี่นี้เรื่องความสวยงามของโปรแกรม มันมีอิทธิพลในการตัดสินใจยังงัย เช่นLineมันก็ดูมีสีสัน ca ca talk เนี่ย มันก็ดูเหลือๆ ดี แต่WhatsAppมันจะดูอีกอารมณ์นึง แล้วไอ้ความสวยตรงเนี่ยมันมีอิทธิพลในการตัดสินใจมัย

เจ ก็มีนะ

Q มียังงัยอะครับ

เจ ถ้าจะเลือกก็จะเลือกอันที่ น่ารักกว่า มันก็ทำให้ดูน่าใช้ มันอยู่ที่ว่าเราจะใช้อะไร อย่าง เวลาคุยอะ ไอ้ตัวอะไร ไอ้โมจิให้ใหม่ ก็หน้าเดิม ๆ อะ แต่ว่าถ้าเกิดเราแบบ มีโดเรมอน มีอะไรอย่างเงี้ย มันก็จะน่ารักกว่าเยอะ เราก็อยากใช้มันมากกว่า เวลาส่งมันก็ดูแบบน่ารักกว่า

นักเรียน: โปรแกรม....มีความสำคัญที่ทำให้เราตัดสินใจใช้โปรแกรมนี้อย่าง

น้อง..... ถ้าคนที่เราอยากคุยด้วยใช้ ยังไงเราก็ต้องเรียนรู้ให้ได้ ยากแค่ไหน...ก็ต้องได้

นักเรียน: ระบุชัดๆซิ คนกลุ่มนั้นคือใคร

น้อง..... ก็...เช่นอาจจะเป็นเพื่อนใน Gangเรา Gangเฮี้ยวด้วยกันใช้ทั้งกลุ่มเลย เราก็ต้องรู้ได้ว่าโปรแกรมนี้นี้ใช้อย่างไร ถึงมันยาก ใช้ไปทุกวันมันก็เป็นอยู่ดี

นักเรียน: คำว่ายากคืออะไร ความหมาย,เงื่อนไขของคำว่า “ใช้งานยาก” ของโปรแกรมคือ

น้อง..... ความซับซ้อน กว่าจะส่งได้แต่ละที เข้าโน้นเข้านี้ ถ้ายากแปลว่าซับซ้อน เข้าใจยาก มีหลายวิธีที่จะเข้าถึงสิ่งที่เราต้องการได้ต้องผ่านหลายขั้นตอน ล่าสุดLine Play ต้องมีตัวAvatar, กว่าจะเข้าไปเสร็จ กว่าจะเข้าไปในห้อง, กว่าจะเข้าไปใน Diary มันหลายขั้นตอนเหลือเกินกว่าจะเข้าไปพิมพ์ข้อความส่งได้ ต้องไปสร้างตัวอะไร วุ่นวายมากเลย บางครั้งกว่าจะเข้าไปถึงจุดมุ่งหมายของเรา ก็Hangไปซะแล้ว ต้องมาเริ่มใหม่อีก

(น้องผู้ชาย...เสียงใครไม่รู้) เพอร์รี่ก็กว่าจะคุยกันมันได้ต้องโหลด 10 Step ก็ยังเห็นช็อกกันเต็มเลย...ฮะ?

นักเรียน: เล่นรีเปล่า เพอร์รี่

น้อง..... หี (แปลว่าไม่)

นักเรียน: ไม่เล่นก็ผ่านไป

นักเรียน: ความสามารถ ที่ไม่สามารถจะปรับแต่งอะไรได้เลย WhatsApp หน้าตาเป็นยังไงก็หน้าตาเป็นอย่งนั้น ปรับอะไรก็ไม่ได้ มันเป็นเหตุที่ทำให้รู้สึกแสบกับโปรแกรมหรือไม่

น้อง..... ไม่ได้รู้สึก...อยู่ที่ความต้องการว่าจะใช้โปรแกรมเพื่ออะไรมากกว่า ใช้ส่งข้อมูล, ใช้ส่งรูป, คุยเล่น, ส่งSticker, มันอยู่ที่ว่าจะใช้อะไรมากกว่า เลือกเรื่องที่จะใช้มากกว่า บางเรื่องจะใช้ WhatsApp บางเรื่องอาจใช้Line

น้อง..... WhatsApp ก็ดี เพราะอย่างLineมากไปก็ใช้ว่าจะดี เยอะไป บางทีก็มีหลายโปรแกรมที่บังคับให้เราต้องเล่นๆ มันก็น่าเบื่อ อะไรที่มันง่ายๆ Simple มันก็ดี

น้องบอส: มองว่ามันน่าจะมีอะไรเพิ่มนะ เพราะว่าผมกลัวว่าวันนึงมันจะหายไป ถ้าเกิดอยู่แบบนี้ผมเชื่อว่าต้องมีคนอื่นมาทดแทนแน่นอน มันไม่เชิงว่าจะหายไป เหมือนFBที่เชื่อว่าเมื่อถึงวันนึงมันจะต้องเปลี่ยน ความนิยมลดลง คนก็จะหันไปใช้อย่างอื่น ขึ้นอยู่กับว่าเมื่อไหร่ และคู่แข่ง

นักเรียน: ถ้า WhatsApp มันหายไป จะกระทบกับชีวิตของแต่ละคนมั้ย?

น้องบอส: ถ้ามันหายไป แสดงว่าต้องมีโปรแกรมอื่นที่ดีกว่ามาทดแทนแน่นอน คืออยากให้มันหายไป ไม่ใช่อยู่เนิ่นๆ เื่อว่าเนิ่นๆเนี่ยอยู่ไม่นาน

นักเรียน: แล้วคนอื่นๆล่ะ ถ้า WhatsApp มันหายไป จะเศร้ามั้ย? หรือจะรู้สึกยังไง

น้อง..... ก็มีโปรแกรมอื่นทดแทน ก็ถ้ามันหายไปก็แสดงว่าต้องมีโปรแกรมอื่นทดแทน โปรแกรมที่คล้ายกันแต่ดีกว่ามาทดแทนแน่นอน ตอนนี้อยู่ไม่หายไปเพราะว่ายังไม่มี เหมือนLineก็มีดี WhatsApp มันก็ดี ส่งเร็วกว่า ส่งเสถียรมากกว่า มันก็เลยยังไม่หาย

นักเรียน: กระบวนการในการลงทะเบียนเข้าใช้ WhatsApp มีความยุ่งยากมั้ย? ความซับซ้อนมากมั้ย? เป็นอุปสรรคที่เราจะใช้มั้ย?

น้อง..... ไม่นะ แคกดเฉยๆ ง่ายๆ แต่ถ้าใช้แบบ BB มีปัญหาอยู่ เพราะว่าถ้าใช้ BB พอเปลี่ยนซิมปั๊บ มันเหมือนให้ลงทะเบียนใหม่ แล้วกว่ามันจะConnectได้มันนาน ถ้าเป็นพวก iPhone ง่ายกว่า

พักก่อนมัยครับ ชัก5นาที่.....แล้วไม่นักเรียนไม่ปล่อยให้ตัวเองออกไปพักหะ ถ้ามต่อไป!!!

นักเรียน: การ Up Date ต่างๆ มันโอเคมั้ย? คิดยังไงที่เค้ามา Up Date อยู่บ่อยๆ มันเป็นเรื่องที่โอเค หรือไม่โอเค?

น้อง..... บางที Up Date บ่อยๆก็ไม่ไหวนะ ต้องมาคอย Anti อยู่ตลอดเวลา คือจริงๆ คือใช้พื้นฐาน ไม่ได้ใช้อะไรเท่าไร ใช้แค่โปรแกรมนี้มีอะไร ใช้คุย ใช้ส่ง ใช้อะไรแค่นั้น แต่ไม่ได้เข้าไปใช้ Function ที่ลงมากขึ้นๆ แต่ถ้าให้ Up เพื่อให้เป็น Version ใหม่ที่ดีกว่ามันก็โอเค แต่ถ้าสมมติให้ Up ถ้าทุกอาทิตย์ก็ไม่ไหวนะ ไม่มีเวลามา Up ตลอดนะ

นักเรียน: เป็นเหตุจูงใจให้เลิกใช้ WhatsApp มั้ย ถ้ามีการให้ Up Date ตลอด

น้อง..... มันไม่ใช่เลิกใช้ ในที่นี้หมายถึงว่า Up Function ใหม่ๆมันโอเค แต่ถ้า Up อยู่บ่อยๆบางทีมี Function เพิ่มขึ้นมานิดหน่อย สู้รอ Up ที่เดียวเลยดีกว่า

นักเรียน: คนอื่นล่ะครับ....น้องปอย

น้องปอย: ถ้า Up แล้ว Fix Bug ได้ก็มันก็โอเค ผู้ใช้อาจไม่ทันสังเกตว่าอะไรมันเปลี่ยน แต่คนเขียนโปรแกรมเค้าต้องรู้จักแล้วล่ะ ว่า Fix Bug อะไรที่เป็น Technical คือถ้าเค้าตามอะไรตรงนั้นทัน ผู้ใช้ของเราที่สะดวกมากขึ้น รู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็แล้วแต่ เพราะ R&D ก็สำคัญ

นักเรียน: คนอื่นล่ะครับ...

น้อง.....: ถ้า Up แล้วดีขึ้นมันก็โอเค แต่ถ้าถ้ามัน Up ไม่ได้ขึ้น มันต้องมี Up กลับก็มีนะ เหมือนมีอยู่ช่วงนึง Line ให้ Up Date แต่ไม่ได้ขึ้น ก็ต้องกลับไปเป็น Version เดิม แต่ก็โอเค ไม่ใช่ว่าไม่ได้แล้วก็ปล่อยให้ค้างอยู่อย่างนั้น เหมือนว่ามี Up กลับให้

นักเรียน: ความเสถียรด้านการใช้งานของ WhatsApp คิดว่าเป็นยังไงบ้าง คิดว่าโอเค ไม่โอเค มีปัญหาอะไรมั๊ย

น้อง.....: ก็โอเคนะ ที่ใช้มาก็เสถียรอยู่นะ ก็ไม่ค่อยมีปัญหาอะไร

นักเรียน: แล้วถ้าเทียบกับอันอื่น

น้อง.....: ถ้าเทียบกับLine ก็ถือว่าWhatsAppเสถียรกว่า เพราะอย่างบางทีLineจะค้าง มันจะนิ่งนะ สมมติว่ามีใครส่งอะไรมาให้เราเยอะมันจะไม่ดัง แล้วอยู่ดีๆมันจะดัง ตีงๆๆๆ เป็น10,20 อันก็มี แต่ว่าWhatsAppไม่เคยเป็น

นักเรียน: ความปลอดภัยของข้อมูล คิดว่า WhatsApp เป็นยังไง

น้อง.....: ความปลอดภัยในที่นี้คือ?

นักเรียน: ความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งของเรา ทั้งประวัติส่วนตัวและข้อความด้านในที่เราส่งไป

น้อง.....: ก็ถ้ามันสำคัญมาก ก็ไม่เลือกใช้ผ่านทางนี้อะไรแล้ว ไม่ได้มองว่ามันเกี่ยวหรือไม่เกี่ยว

น้อง.....: แต่จริงๆ WhatsApp นี่เค้าใส่แค่เบอร์โทรศัพท์นะ ก็จะมีข้อมูลแค่นั้น แต่ถ้าเป็น Line จะเยอะกว่านั้น จะมีหลากหลายให้เลือก ว่าค้นหาเธอได้จากอะไรบ้าง ID หรือว่า Puk Code อะไรเนี่ย

นักเรียน: WhatsApp ใช้แค่เบอร์โทรศัพท์อย่างเดียว กับอีกอันใช้ได้หลายแบบในการที่จะเข้าถึงตัวเรา หรือว่าเข้าถึงข้อมูล คิดว่า WhatsApp มันจะปลอดภัยกว่าโปรแกรมอื่นที่มีอารมณ์นั้นมั๊ย เช่น Line เช่น Data Talk

น้อง.....: ก็ถือว่าปลอดภัย เพราะว่าส่วนใหญ่ WhatsApp จะได้จากเบอร์โทร ไม่ได้มาจากส่วนอื่นๆ ก็ถือว่าปลอดภัย และอยู่ที่ตัวเราด้วยว่าเราจะเลือกคุ้ยแบบไหน คนที่เราคุ้ย WhatsApp ด้วย ส่วนมากจะเป็นคนที่รู้จักกับเราอยู่แล้ว เพราะเราต้องเม้มเบอร์เค้าเอาไว้ ส่วนถ้าLine คุ้ยLineอย่างเงี้ย บางทีเราไม่มีเบอร์เค้า เราอาจจะรู้จักเพื่อนของเพื่อน ไปเที่ยวด้วยกัน รู้จักกันแบบผิวเผิน

น้อง.....: มองว่า WhatsApp จะปลอดภัยเหมือนอย่างนี้น้องเค้าบอก คือ มีเฉพาะคนที่มีเบอร์อย่างเดียว แต่ถ้าเป็น Line มันจะมีหลายวิธี อย่างเช่น สมมติว่าเรามีกรุปนึง กรุปมี40คน แต่เรามีAddไว้แค่20 อีก20มันเหมือนกันบังคับ...เค้าเรียกว่าไร มีรายชื่อให้เราAdd ซึ่งบางทีเราอาจตกไปโดนคนนี้ เป็นใครก็ไม่รู้ ความปลอดภัยมันก็เสี่ยงไปแล้วครึ่งนึง แต่ว่า WhatsApp ไม่มี

นักเรียน: ส่วนเสริมต่างๆ มีผลต่อการตัดสินใจเลิกใช้ หรือใช้ WhatsApp มากขึ้นมั๊ย? เช่น Line อาจจะมีเกมส้อมากขึ้น มีเครื่องมือ เช่นมีไฟฉายหรืออะไรที่ตอนนั้น WhatsAppยังไม่มี คิดว่ามีความสำคัญในการตัดสินใจเลิกมากขึ้นหรือน้อยลงมั๊ย?

น้อง.....: ส่วนตัวไม่ค่อยเล่นเกมส้อมันอยู่แล้ว ถ้าจะใช้ไฟฉายก็ไปโหลด App เพิ่มมา จะไม่พ่วงกับในโปรแกรม

นักเรียน: คนอื่นว่าไงครับ

น้อง.....: ส่วนตัวเป็นค้อยไม่ค่อยได้ติดตาม ไม่high technology มีอะไรมาให้แค่นั้น ก็ใช้แค่นั้น

นักเรียน: แล้วการที่เชื่อมต่อกับFBได้ กับTWได้ คือตอนนี้มันยังเชื่อมต่อ FB,TW ไม่ได้ ถ้ามันต่อได้เนี่ย มันจะเป็นเหตุจูงใจให้ใช้มากขึ้นรึเปล่า?

น้อง.....: เจียบ และไม่มีเสียงตอบจากสวรรค์.....

นักเรียน: อะงั้น (พี่) สรุปต่ออีกนิดนึง...องค์ประกอบอะไรของ WhatsApp ที่ทำให้เลือกใช้ WhatsApp

น้อง.....: ความเสถียร, หาcontactง่าย, การส่งFile Functionมันเยอะกว่า พวกFileแผนที่ จะมีเยอะกว่า, ความเร็ว

นักเรียน: ไปเขวอะไรนั่นๆเค้า....ไหวปะเนี่ย ไม่ใช่วันจันทร์ไปทำงานไม่ได้นะ

นักเรียน: เอออๆ ขอย้อนกลับไปหน่อยดิ WhatsApp เป็นโปรแกรมแรกๆที่ใช้ในมือถือ ตอนนั้นคือเพื่อนแนะนำ หรือว่าเอาข้อมูลมาจากไหน

น้อง.....: สื่อด้วย เพื่อนด้วย ตอนนี้น่าจะเป็นความตื่นเต้นมากกว่า เพราะตอนนั้นคนเค้าฮิตเล่นBB พอ WhatsAppออกมา ก็...เห้ย มีโปรแกรมอันนี้สามารถเล่นได้นะ BBกับiPhone ก็เลยมาเล่น เพราะมันเล่นได้ไง

นักเรียน: ก็คือพื้นฐานจะเป็น BB มาก่อน? แล้วตอนที่มันคิดดังค์เนี่ย ตอนนั้นมีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจใช้หรือไม่ใช้ ยังไงบ้าง?... อะ2stepดีกว่า ตัดสินใจที่จะจ่ายดังค์แล้วโหลด อันที่2คือ ตัดสินใจที่จะเลือกใช้ต่อหลังจากนั้น

น้อง.....: ที่เลือกเพราะเราไม่มีGenBB เราข้ามGenBBไป เราไม่ได้ใช้BB แล้วอีกอย่างโปรแกรมนี้ออกมาฆ่าBB เลยแหละ หลังจากนั้นBBยอดขายก็ตก คนก็...เอ้ย มันไม่จำเป็นว่าyou ต้องมี BB you ถึงจะ chat ได้นะ อะไรก็ได้ มาใช้ของเราสิ ของเราก็ออกมาได้ คือที่ซื้อเพราะตัวเองเนี่ยไม่ได้ใช้ BB ด้วย แต่มันก็Chatได้ ก็ซื้อ จบ(ปิ้งจกจกจกจกจกจกจก) แค่นั้นเอง

นักเรียน: ราคาขาย ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจะไปโหลดหรือไม่โหลด

น้อง.....: คือเพราะราคาไม่แพงไง ถ้าเป็นซัก10เหรียญนี่โหรณะ ถ้า10เหรียญนี่ไม่ซื้อละ ก็หลายคนก็เค้าโหลดตอนที่ฟรี ซึ่งเป็นจำนวนเยอะเหมือนกัน (ซ่ายยยๆ...หนูก็โหลดตอนฟรี) แล้วก็โหลดมานานละด้วยเลยไม่รู้ คือพอฟรีปั๊บ หน้าFBจะเต็มเลย จะรีบประกาศเลย โหลดๆ เพื่อนๆก็จะบอกต่อกัน ว่าฟรีวันนี้ถึงวันนี้

นักเรียน: ช่วงไม่โหลดฟรี คนอาจจะโหลดน้อยลง ทำให้เรารู้สึกเข้าถึงเพื่อนน้อยลงมัย?

น้อง.....: แล้วแต่คน เพื่อนบางคนก็ไม่โหลด บางคนก็ยอมเสียดังค์โหลด มันแล้วแต่ แต่อย่างที่บอกว่า ถ้าเกิดเพื่อนไม่ใช้อันนี้ ก็ไปใช้อันอื่นคุยกับเพื่อนแทนก็ได้ ถ้าหากโปรแกรมนั้นมันยังโอเคอยู่ แต่ถ้ามีWhatsAppก็เลือกใช้ WhatsApp แต่ถ้าเพื่อนคนนั้นไม่ใช้ก็ไปใช้Lineกับเพื่อนคนนั้น ถ้าคนใช้WhatsAppอยู่ ก็คุยใช้WhatsAppส่ง

นักเรียน: เจอปัญหาการใช้งานมัย WhatsApp มีปัญหาอะไรบ้าง?

น้อง.....: ส่วนใหญ่ส่งไปเพื่อนไม่ค่อยเข้าอ่าน จะแบบ...ไม่อ่านอะ แต่ถ้าLineปั๊บ จะขึ้นว่าอ่านทันที แต่ WhatsAppเพื่อนจะไม่ค่อยเปิดเข้าไปอ่าน เหมือนไม่ค่อยเปิดไปดูกันรีเปล่าไม่แน่ใจ

นักเรียน: คนอื่นหะ เจอเจอปัญหาการใช้งานมัย

น้อง.....: ถ้าปัญหาการใช้งานตัวAppนี้ บางครั้ง ก็ไม่บ่อย ถ้าเทียบกับLine มันก็จะมีHang ส่งแล้วไม่ดัง มีค้าง ดีเลย์บ้างแต่น้อย แต่ถ้าเป็นปัญหาของผู้รับ ก็คือ โปรแกรมนี้มันก็ไม่อืดเท่าอันอื่น คนอาจจะไม่ค่อยได้คลิกเข้าไป,กดเข้าไปดู แค่นั้นเอง

น้องผู้ชาย: ส่งแล้วไม่ดัง มันเป็นที่โปรแกรมปะ? อยากรู้มากเลยจริงๆ อันนี้ผมอยากรู้มากๆเลย มันเป็นทุกอันเลยนะ ผมไม่รู้ว่ามันเป็นที่โปรแกรมจริงรีเปล่า

นักเรียน: ไม่ดังคืออะไร คือ ดัง ดัง ดัง จี๋หรือ?

น้องผู้ชาย: ไม่ดังคือไม่รู้ว่ามันมาแล้ว

นักเรียน: มันไม่ขึ้นเป็น MS1 MS2 จี๋หรือ

น้อง.....: มันแค่ขึ้นเป็นตัวเขียวๆ แต่ไม่มีเสียง ก็เลยไม่รู้

ตู่:ว่าเค้าไม่ได้ตั้งค่า Setting อะไรซักร้อยนั้นแหละ)

นักเรียน: ถามอีกนิดนึง พวกตาราเนี่ย มันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจมัย?

น้อง.....: พวกโปรแกรมChatเนี่ยไม่นะ เพราะเขาไม่ถึงอยู่แล้วหะ แต่ถ้าเป็นโปรแกรมที่แชร์รูปอะไรพวกเนี่ย ที่แบบไม่ต้องกดรับเพื่อนแล้วเห็นได้เลยเนี่ย มีๆ (Instagram)

นักเรียน: กิจกรรมการตลาดต่างๆ เช่น คุปอง,คอนเสิร์ต, แจกส่วนลด มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสนใจเล่นมากขึ้นมัย?

น้อง.....: ไม่รู้ละ แต่ซัมซุงจะมีAppให้โหลดgift voucher อะไรซักร้อยๆ ส่วนตัวไม่ได้เข้าไป แต่มีเพื่อน เพื่อนจะชอบที่บอกเห้ยไปโหลดอันนี้สิ ได้ส่วนลดอันนั้นๆ ก็แล้วแต่บุคคลมากกว่า แต่โดยส่วนตัวไม่มี

นักเรียน: คิดว่าสื่ออะไร,กลไก ที่ทำให้คนบอกต่อ หรือกระตุ้นให้เพื่อนใช้ WhatsApp มากขึ้น

น้อง.....: มันก็เป็นการทำ commercial อย่างนึง ถ้าพวก website หรือนิตยสารเกี่ยวกับ IT ถ้าไปลง campaignเยอะๆ ให้คนรู้จักก่อน แล้วก็เข้าไปลอง แต่ถ้าหลังจากนั้นก็เป็นเรื่องของความสามารถของตัวโปรแกรมนั้น มันตอบสนองผู้บริโภคขนาดไหน, Functionที่มันง่าย ลูกเล่นเยอะ คนสมัยนี้ชอบอะไรเจ๋งๆ แล้วก็ Up date ตัวเองตลอด แต่อย่าง WhatsAppนี่เค้าหยุดการพัฒนาไม่รู้ เค้าเลยเสียส่วนแบ่งการตลาดไปเยอะมาก

น้อง.....: แต่ละApp บางทีเวลาจะไปบอกเพื่อน เราก็จะบอกในจุดที่ต่างๆกัน อย่างLineตอนแรกมันก็ไม่ดังหรอก มันก็เหมือน WhatsApp ทุกอย่าง แต่ว่าสิ่งที่มันขายตัวมันได้ก็คือStickerอย่างที่บอก เออ...มันน่ารักดี ลองไปโหลดดิ พอเพื่อนเห็นปั๊บ ความน่ารักมันเยอะไง ลูกเล่นมันเยอะ ก็เลยมีการเล่นต่อเนื่อง

น้อง.....: พอมมีคนสนใจ Sticker ช่วงหลังก็มีองค์กรเริ่มมองเห็นช่องทางการตลาด ทำStickerแจกให้ใช้ฟรี พวกTG DT เหมือนเป็นการ commerce ด้วย

นักเรียน: ถ้าอยากจะทำ WhatsApp ในจินตนาการ อยากจะใส่อะไรลงไปก็ได้ที่จะตอบโจทย์

น้อง.....: ความเสถียรเหมือนเดิม แต่ขอแบบไม่ต้องใช้เบอร์ในการติดต่อ, บวกความน่ารักเข้าไปอีกนิดนึง, วัยรุ่นหน่อย เหมือนเอาLine เพิ่มเข้าไปในWhatsApp รูปแบบหรือลายน่ารักๆ เพราะไม่งั้นมันจะดูเป็นทางการ อิมคริม เข้ามาถึงเป็นสี่เทาเลยอะ อยากให้มีสีสันมากขึ้น

น้องผู้ชาย : ถ้ามันเป็นเหมือนLine มันจะแย่งกลับคืนมาได้ จริงป่าว

นักเรียน: พี่ไม่รู้

น้องผู้ชาย : ผมเลยคิดว่า มันควรจะมียอะไรที่ไม่เหมือนที่Lineมี

น้อง.....: แต่เค้าบอกว่า “ผู้บริโภคจะไม่รู้ว่าตัวเองอยากได้อะไร จนกว่าจะได้ใช้ในสิ่งเหล่านั้น” มันเป็นหน้าที่ของนักวิจัย

ประโยชน์พิเศษ โคตรชอบบบบบบบบบบบบบบบบบบบบบบบ

น้องผู้ชาย : อยากเห็นอะไรที่แตกต่าง ที่Lineไม่มี

น้อง.....: ขาดนี้ไม่อยากเห็นStickerที่เห็นแล้วซ้ำ

นักเรียน: อีกนิดนึงนะครับ...ความต้องการพื้นฐานทุกคนบอกพี่มาคือความเสถียร และอื่นๆเช่นพวกstickerที่อยากให้มันเข้ามาจะมีอื่นๆอีกมั้ยที่อยากจะได้ และมันเกินกว่า2 VL นี้ ที่ต้องการอีกมั้ย?

น้อง.....: อาจต้องไปmergeกับ Social network

นักเรียน: ถ้าเทียบ WhatsApp เป็นคน จะมีหน้าตาแบบไหน เพศอะไร?

น้อง.....: เรียบร้อย, ประมาณเด็กเนิร์ดๆ แต่เสถียร มันคง น่าเชื่อถือ อยู่ในวัยทำงาน เป็นผู้บริหาร ใส่สูท ดูภูมิฐาน เป็นผู้ชายขยับขยับขยับ

นักเรียน: ถ้าเทียบเป็นอาหาร WhatsApp เหมาะจะเป็นอะไร

น้อง.....: อาหารแบบบ้านๆ

นักเรียน: อ้าว ไหนเมื่อกี้บอกใส่สูท!!!

น้อง.....: อาหารแบบบ้านๆ อาจจะกระเพาะไข่ดาว หรือไม่ก็สเต็ก

นักเรียน: ถ้าเทียบเป็นงานเลี้ยง WhatsApp เหมาะจะกับ?

น้อง.....: งานวิชาการ!!!!

นักเรียน: อยากเพิ่มเติมข้อมูลอะไรมั๊ย?

น้อง.....: อยากให้พัฒนาไปเรื่อยๆ ไม่อยากให้หายไป เสียตาย

ถ่ายรูปกันๆๆๆๆๆๆๆๆๆ

นักเรียน: ปัจจัยหลักที่เลือกใช้ Line, WhatsApp, Skype, FB-MS แบบสั้นๆ 3อย่าง

น้อง.....: อธิบายด้วยรูป, Sticker, สะดวก,สีสัน

นักเรียน: แล้ว Tango หละ

น้อง.....: คุยเห็นหน้า ผ่านเสียง

นักเรียน: แล้ว Skype หละ

น้อง.....: ติดต่อทางไกลเวิร์คมาก เห็นหน้าได้ด้วย เติมเงินโทรเข้ามือถือได้ด้วย พิมพ์ได้ ส่งFileได้

นักเรียน: FB-MS หละ

น้อง.....: กลุ่มใหญ่ จะเป็นคนกลุ่มใหญ่ ปกติไม่ค่อยใช้FB ส่วนใหญ่ก็จะใช้แค่แชทแล้วก็ดูเรื่องอื่นแค่นั้น, Up status ตัวเองแค่นั้นจบ(ปึงงงง) หรือนอกจะเป็นคนที่เรารู้จัก ที่ไม่มี WhatsApp

นักเรียน: แล้ว We chat หละ

น้อง.....: ไม่เคยใช้,

นักเรียน: เท่าที่เคยใช้ แล้วถ้าจะต้องใช้ต่อเนื่อง มีอะไรที่จะดึงให้เราใช้อีก

น้อง.....: แค่ว่าไปก็รู้สึกยาก การพิมพ์การอะไร รู้สึกยาก เพราะคนที่ไม่มี We chat จะมี Line อยู่แล้ว เลยไม่ค่อยใช้ We chat เหมือนลองเอามาใช้ให้รู้จักว่ามีโปรแกรมนี้ คืออะไร แค่นั้น ให้ใช้คงไม่ใช่

จบแล้ว ขอขอบคุณครับ
ใช้ชื่ออะไร