

Ivonne Roxana Alcala

ivonalcala0273@gmail.com

RESUMEN

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente, supervisión, cocina y ventas. He trabajado en el sector hotelero, gastronómico y minorista, destacando por mi responsabilidad, habilidades de comunicación, trabajo en equipo y compromiso con la excelencia en el servicio.

EDUCACIÓN

Escuela primaria en Venezuela

EXPERIENCIA

Trabajadora general

Supermercado Double Savers – Felicity, Chaguanas, Trinidad y Tobago

Desde 2019 – Actualidad

- Elaboración de pan y productos de panadería.
- Atención al cliente en caja.
- Empaque y reposición de estantes.
- Recepción de mercancía.
- Depósitos bancarios de la empresa.

Supervisora

Hotel Margarita Hilton – Isla de Margarita, Venezuela

2016 – 2018

- Supervisión de personal de promoción y atención a visitantes.
- Coordinación de visitas promocionales al hotel.
- Control de calidad en la atención al cliente.

Promotora

Hotel Margarita Lagunamar – Isla de Margarita, Venezuela

1998 – 2015

- Captación de clientes de otros hoteles para visitas promocionales.
- Organización de almuerzos y recorridos informativos por el hotel.
- Recepción y acompañamiento de visitantes.

Ayudante de Pastelería

Pastelería Local – Isla de Margarita, Venezuela

Aproximadamente 8 meses en 1997–1998

- Apoyo en la cocina y atención al cliente.

Ayudante de cocina

Restaurante Members Only (5 estrellas) – Caracas, Venezuela

Junio 1993 - Mayo 1996

- Preparación de ingredientes para el chef.
- Limpieza de utensilios y área de cocina.
- Mantenimiento general del orden y apoyo en cocina.

Anfitriona

Restaurante El Samui – Caracas, Venezuela

Abril 1990 - Mayo 1993

- Recepción y bienvenida a clientes.
- Atención personalizada durante su visita.
- Limpieza de mesas y servicio general.

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Supervisión de personal
- Cocina básica y panadería
- Manejo de caja registradora
- Organización y limpieza
- Comunicación efectiva

IDIOMAS

- **Inglés**
avanzado/conversacional fluido
- **Español**
Lengua materna