

Modelos para Respostas Rápidas:

1. dados_pix

O pix da loja é:

CNPJ, Telefone ou E-mail:

Destinatário:

Por favor, envie-nos o comprovante após o pagamento para dar continuidade em seu pedido! 😊

2. dados_pagamento

Formas de pagamento:

- Dinheiro (precisa de troco?);
- Cartão (crédito ou débito?) — crédito parcelamos em até 'x';
- Pix;
- Crediário da loja.

3. end_loja

Nossa loja se encontra no Endereço: Nº: Bairro:

Venha nos visitar! 😊

4. apresentação

Oi, sou o(a) (Nome) vou lhe atender

Como posso ajudar?

5. sem_interacao

Seu atendimento será encerrado por inatividade.

Mas não se preocupe, sempre que precisar nos chame novamente 💙

Agradecemos o contato!

6. ajuda_aberta

Posso ajudar em algo mais? 😊

Modelos para Bot Passivo:

A.

Olá, seja bem vindo(a) *nome da loja*. Como podemos ajudar? 😊

Aguarde, em instantes você será atendido(a).

B.

Olá, tudo bem? 😊

Seja bem-vindo(a) *nome da loja*. Para otimizar seu atendimento, escolha uma das opções abaixo:

1. Medicamentos;

Para otimizar seu atendimento, por favor, informe-nos seu Nome e Pedido.

2. Perfumaria;

Para otimizar seu atendimento, por favor, informe-nos seu Nome e Pedido.

3. Outros Assuntos;

Para otimizar seu atendimento, por favor, informe-nos seu Nome e Pedido.

C.

Olá, como vai? 😊

Seja bem vindo(a) *nome da loja*. Para agilizar seu atendimento, escolha o departamento que deseja ser atendido(a):

Digite 1 para: Compras.

- Aguarde, em instantes você será atendido(a)! Estamos transferindo o seu atendimento para o setor responsável.

Digite 2 para: Financeiro.

- Aguarde, em instantes você será atendido(a)! Estamos transferindo o seu atendimento para o setor responsável.

Digite 3 para: Farmacêutico.

- Aguarde, em instantes você será atendido(a)! Estamos transferindo o seu atendimento para o setor responsável.

Modelos para Bot Passivo / Horário de Atendimento:

1. Olá, não estamos disponíveis no momento. Envie-nos o seu pedido e assim que possível retornaremos o contato. 😊

2. Olá, não estamos atendendo no momento.

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta, das *editar com horário*, aos sábados das *editar com horário* e aos domingos e feriados das *editar com horário se funcionar*.

Assim que possível, retornaremos o seu contato. 😊

3. Olá, *nome da loja*, agradece o seu contato.

No momento não estamos disponíveis. Por favor, informe-nos o seu pedido e retornaremos em breve. 😊

Modelos para Mensagem de Encerramento:

1. O seu atendimento foi finalizado. Obrigado(a) pela preferência! 🙌

2. O seu atendimento foi finalizado.

Agradecemos a preferência!

Visite nossas redes sociais e fique por dentro das nossas ofertas e novidades:

@instagram da loja

Facebook:

3. A *nome da loja* agradece sua preferência! Caso tenha interesse em retornar ou iniciar um novo atendimento, envie-nos uma nova mensagem.
Para nós, é sempre um prazer atender você! 😊

Modelos para CRM Resumo do Atendimento:

Venda

habilitar observações

Qual segmento do produto é vendido? (múltipla seleção)

- A. Perfumaria
- B. Medicamento
- C. Outros

Forma de pagamento (múltipla seleção)

- A. Dinheiro
- B. Cartão

Vendedor (caixa de seleção)

- A. Nome1
- B. Nome2

Valor total (valor)

R\$

Outros Motivos

habilitar observações

Com poucas palavras, qual o motivo da finalização do atendimento? (texto)

Qual o motivo de não ter realizado uma venda (múltipla seleção)

- A. Orçamento
- B. Falto do produto em estoque
- C. Produto em falta no mercado
- D. Outro

Modelos para Permissão de atendimento:

(lembrando que esta permissão é um padrão, deverá ser personalizada com base no perfil e necessidade do cliente)

☐ Chat / Chat de Atendimento

- ☒ Utilizar Chat de Atendimento
- ☒ Encerrar Atendimentos em Lote
- ☐ Enviar Termo LGPD Febratar
- ☐ Favoritar cliente
- ☐ Puxar Atendimento sem Espera

☐ Público Alvo / Lista de Contatos

- ☒ Listagem de Contatos
- ☒ Adicionar Contato
- ☒ Editar Contato
- ☐ Remover Contato
- ☐ Favoritar Contato

☒ Configurações / Conexões

- ☒ Listagem de Conexões
- ☒ Autenticar-se no WhatsApp

☐ Configurações / Ajustes

- ☒ Visualizar Configurações
- ☒ Visualizar Respostas Rápidas
- ☐ Visualizar Mensagem de Encerramento
- ☐ Editar Configurações
- ☐ Editar Mensagem de Encerramento
- ☒ Editar/Adicionar Respostas Rápidas

☒ Ajuda

- ☒ Visualizar Vídeos de Treinamento
- ☒ Visualizar Protocolo do WhatsApp