

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «СТЭМ»

Л.А.Ковалёва
«01» декабря 2024 г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «СТЭМ»

I Общие положения

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) ООО «СТЭМ» (далее — Клиника) регулируют правила поведения пациентов на период их пребывания в Клинике.

1.2. Настоящий локальный акт разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, в том числе Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», уставом Клиники, а также приказами и распоряжениями директора Клиники.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту медицинской помощи и обязательны для исполнения пациентами Клиники.

1.4. Под пациентами в настоящих Правилах понимаются граждане, с которыми заключен договор на возмездное оказание услуг.

1.5. Правила внутреннего распорядка размещаются для ознакомления в свободном доступе на информационном стенде в помещении Клиники, а также на ее официальном сайте.

1.6. Клиника не оказывает анонимных услуг.

1.7. График работы Клиники размещается в свободном доступе на информационном стенде в помещении Клиники по адресу: 610035, г.Киров, ул. Воровского, д. 76г, офис 2, а также на ее официальном сайте.

1.8. График работы Клиники: с понедельника по воскресенье с 10:00 до 20:00 по предварительной записи.

1.9. В праздничные дни режим работы утверждается приказом директора Клиники.

II Права и обязанности пациентов

2.1. Основные права пациентов предусмотрены главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон №323 – ФЗ), в том числе право на:

- ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента;
- получение копий справок и медицинских заключений;
- предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них;
- получение консультаций медицинских работников;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

Перечень прав, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим.

2.2. Основные обязанности пациентов предусмотрены главой 4 Закон №323 – ФЗ, в том числе пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи (медицинских услуг);
- соблюдать настоящие Правила;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в ее помещениях;
- соблюдать требования пожарной безопасности и правила запрета курения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (отменить посещение Клиники для планового лечения, если медицинское вмешательство не требуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, в период острой фазы ОРВИ, гриппа, герпеса и других инфекционных заболеваний);
- при входе в Клинику надевать бахилы или переобуваться в сменную обувь, верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- соблюдать правила поведения в общественных местах и не создавать ситуации, препятствующие выполнению персоналом Клиники своих обязанностей;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим потребителям услуг (пациентам);
- оплатить стоимость медицинских услуг;
- соблюдать иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Перечень обязанностей, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим.

2.3. Дополнительно права и обязанности пациента изложены в договоре возмездного оказания услуг.

III Порядок приёма пациентов

3.1. Прием пациентов осуществляется по адресу: 610035, г.Киров, ул. Воровского, д. 76г, офис 2.

3.2. Прием пациентов осуществляется в плановом порядке по предварительной записи.

3.3. При наличии незанятого текущей работой медицинского работника и наличии свободного интервала времени, необходимого для проведения приема, прием пациента может быть произведен в день обращения за медицинской помощью в Клинику.

3.4. Запись на прием возможна на время, не позднее, чем за 1 час до завершения работы Клиники, согласно графику работы, с учетом предполагаемой длительности приёма, необходимого для оказания планируемых медицинских услуг.

3.5. Плановая продолжительность приема определяется медицинским работником Клиники индивидуально для каждого пациента в зависимости от вида медицинской услуги, которую предполагается оказать.

3.6. Запись на приём осуществляется

3.6.1. по телефонам: +79226681925, 781925;

3.6.2. через администратора при личном обращении;

3.6.3. через мессенджер WA, Telegram, социальную сеть ВКонтакте;

3.6.4. с помощью онлайн записи <https://dikidi.ru/1531066>.

3.7. Запись на приём в соответствии с пп.3.6.1 – 3.6.3 производится согласно графику работы Клиники.

3.8. При записи на прием пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и номер телефона (при наличии).

3.9. Прием пациентов осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.10. Законному представителю пациента необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также документ, удостоверяющий его права, как законного представителя пациента.

3.11. При первичном обращении за медицинской помощью в Клинику на пациента заводится медицинская карта, в которую вносятся следующие обязательные сведения о потребителе услуг (пациенте): фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес регистрации по месту жительства, профессия, номер телефона (при наличии) и оформляются иные документы, требуемые в соответствии с действующим законодательством.

3.12. При опоздании пациента на прием в Клинику более чем на 15 минут от времени записи, Клиника вправе отказать пациенту в приеме, если медицинское вмешательство не требуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека.

3.13. Клиника вправе отказать пациенту в оказании платных медицинских услуг в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления медицинской услуги, если медицинское вмешательство не требуется по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека.

3.14. Медицинская помощь в экстренной форме (медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента) оказывается Клиникой и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно.

IV Заключительные положения

4.1. Пациентам Клиники запрещается:

- иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники;
- оставлять детей, не достигших возраста 15 лет, без взрослого сопровождающего;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из Клиники ее имущество, а также документы, полученные пациентом для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт, информационных стендов, иных мест хранения документации;
- размещать в помещении Клиники объявления;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения директора Клиники;
- приходить на прием в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, состоянии похмелья.

4.2. В случае нарушения пациентами настоящих Правил, сотрудники Клиники вправе отказать в предоставлении медицинских услуг.

4.3. Посетители Клиники и пациенты предупреждены, что в целях безопасности в помещениях Клиники ведется видеонаблюдение.

4.4. Поступающие в Клинику заявления и жалобы, иные обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.