

終礼(午前、午後終わり)

終礼開始時間:最終受付の1時間後には作業を止め必ず開始する
例)20時最終⇒21時迄には開始

作業を行った人が返事する確認事項

全体

- ☑窓玄関のカギは締まっていますか？
- ☑自動ドアのスイッチは切りましたか？
- ☑院内、スタッフルームのエアコン、トイレのスイッチは切りましたか？
- ☑外の電気は外看板以外消していますか？
- ☑加湿器とアロマの電源は切れていますか？

治療／受付

- ☑タブレット、充電が必要なものは100%になっていますか？
- ☑電圧パット、低周波パットはできていますか？
- ☑ベッドメイクは終わっていますか？
- ☑治療の棚上、電圧棚上は不要な物が無い状態ですか？
- ☑受付周り、バインダーは元の場所に整理整頓されていますか？
- ☑電気機器の電源は切れていますか？
(電圧、低周波、インボティー、パソコン)
- ☑低周波の中の掃除と電圧パット楽トレパットは交換していますか？

※日曜日限定

- ☑本日が作業期日の項目はありますか？
- ☑本日発生した作業内容はTODOリストに記入しましたか？

治療CA

カルテを入った先生毎に分ける⇒院長が各項目を読み上げる⇒該当項目が有る先生は全体にシェア

新規、2ステップ

- ①結果はどうでしたか？⇒何故その結果になったと思いますか？⇒次回からの行動変化
- ②違う先生が尺度合わせは行いましたか？⇒内容はどうか？

- ③LINEとインスタは登録しましたか？※名前の変更をその場で行う
- ④バイヤースリモースはいつ送りますか？→環境づくりを行う
- ⑤レポート用紙の記入はしましたか？※その場で記入
- ⑥美容のアンケートに記入が有った患者さんに対して尺度合わせを行いましたか？
ミーティングの美容へのシェア用紙に記入しましたか

産後の新規

- ①結果はどうでしたか？⇒何故その結果になったと思いますか？⇒次回からの行動変化
- ②治療の方向性は説明しましたか？
- ③先生が変わる話はしましたか？
- ④治療回数のお話はしましたか？
- ⑤計測のタイミングは話しましたか？

事故の新規

- ①保険会社、担当名は聞きましたか？
- ②事故日、過失割合は聞きましたか？
- ③病院には行っていますか？

旧患

- ①結果はどうでしたか？⇒何故その結果になったと思いますか？⇒次回からの行動変化

2回目

- ①体通信の動画は見せましたか？患者さんの理解度チェックは行いましたか？
- ②紹介のお話をしてチラシは渡しましたか？（一緒に予約を取れる話/無料の話）

3回目

- ①体通信の動画は見せましたか？患者さんの理解度チェックは行いましたか？
- ②担当のお話はしましたか？⇒担当の場合予約表にイニシャルは入れましたか？
- ③アンケートは取りましたか？ **ペインスケールは減っていますか？⇒減っていない場合どうするか**
- ④初回で美容アンケートに記入があった場合美容の先生に声はかけましたか？

4回目

- ①体通信の動画は見せましたか？患者さんの理解度チェックは行いましたか？

5回目

- ①体通信の動画は見せましたか？患者さんの理解度チェックは行いましたか？
- ②体験前体験は行いましたか？

6回目

- ①アンケートは取りましたか？
- ②再検査のお話はしましたか？

会員開始の患者さん

- ①アプラス/ペイパル/代金回収の内どの形で開始しますか？
- ②用紙の説明はしましたか？患者さんに内容は伝わっていますか？用紙は渡しましたか？
- ③受付に開始人数が分かるように記入しましたか？
- ④エクセルにその場で入力
- ⑤美容と併用している患者さんの場合美容スタッフにシェア⇒ミーティング用紙に記入しましたか？

会員停止/変更

- ①受付に開始人数が分かるように記入しましたか？
- ②停止処理をその場で行う
- ③美容と併用している患者さんの場合美容スタッフにシェア⇒ミーティング用紙に記入しましたか？

トレーニング節目

- ①写真の説明はしましたか？→していない場合いつするか付箋で環境作り
- ②体通信の説明はしましたか？→していない場合いつするか付箋で環境作り

- ③アンケートは実施しましたか？→していない場合いつするか付箋で環境作り
- ④ブースターやパーソナルを行う患者さんはいますか？→いつから行う？

保険の新規

- ①サインは貰いましたか？
- ②新規の場合負傷理由をその場で記入
- ③治癒した患者さんはいませんか？3カ月経過しそうな患者さんはいませんか？

治療から美容をした患者さん

- ①どのメニューの体験をしましたか？
- ②結果は確認しましたか？
- ③どういったプランでいくか話しましたか？

物販を購入

- ①何を何個購入しましたか？
- ②エクセルにその場で入力
- ③美容商品を勧めた方がいい患者さんはいませんか？

患者さんからプランや治療の相談

- ①会員の場合停止や変更の相談はありませんか？
- ②症状改善が見られない相談はありませんか？
- ③治療の内容に対しての相談はありませんか？

ペインスケールが8以上の患者さん

- ①担当の先生に予約を入れましたか？
- ②施術内容の変更は有りませんか？

今までと入る先生が変わる患者さん

- ①どういった症状ですか？
- ②どういった治療内容が適切ですか？
- ③今後のプランはどう考えていますか？

症状の急変

- ①急変が有った場合どういった治療をしましたか？→カルテに記入したか？
- ②改善は見られましたか？

セルフケア動画を送る患者さん

- ①カルテに送った動画の内容を記入しましたか？
- ②その場で送る

今日の予約で来ていない患者さんに連絡する先生はいますか？

- ①電話をした結果どうでしたか？
- ②電話に出なかった場合LINEしましたか？

メール/ラインの確認

- ①ペイパルの引き落としエラーはありませんか？ある場合いつ誰が対応しますか？
- ②新規問い合わせはありませんか？いつ誰が対応しますか？
- ③求人の募集が有りませんか？
- ④各先生の対応する内容はありませんか？
- ⑤予約の連絡はありませんか？

美容スタッフにシェアする内容は有りませんか？

- ①美容のメニューに興味の有る患者さんはいませんか？

- ②美容の商品に興味の有る患者さんはいませんか？
- ③美容から治療をした患者さんのプランは美容スタッフと話しましたか？
- ④治療から美容をする患者さんの情報はシェアしましたか？

※全てミーティング用紙に記入

月末CA

データ入力は全て完了しましたか？

- ☒日報から入力できる分は完了しましたか？
- ☒リピートは集計して個人データまで入力しましたか？
- ☒次回データ集計の患者さんはオレンジファイルを付けましたか？
- ☒自費とファーストは集計して個人データまで入力しましたか？
- ☒交通事故の売り上げは入力しましたか？
- ☒会員売り上げは入力しましたか？
- ☒個人売上は入力しましたか？

交通事故の請求処理は完了しましたか？

- ☒エクセルに全患者さんの売り上げは入力されていますか？
- ☒各ハンコは全て押していますか？
- ☒封筒は全ての請求分準備されていますか？

在庫関係の不備はありませんか？

- ☒靴下やO2の数は合っていますか？
- ☒また、足りていないものはありますか？
- ☒巻き爪の装具で足りないものはありますか？
- ☒巻き爪のジェルなどで足りないものはありますか？

リピートの振り返りは行いましたか？(上司と部下で振り返り)

- ☒何回目で止めている人数が高いですか？
- ☒その原因はわかっていますか？
- ☒具体的に次の行動は何を変えていきますか？

成約率の振り返りは行いましたか？(上司と部下で振り返り)

- ☒成約率が低い項目が有る場合何を改善して行きますか？

来ていない患者さんへの連絡

- ☒2週間以上空いている患者さんで連絡する方はいますか？
- ☒1ヵ月空きそうな患者さんで連絡する方はいますか？
- ☒連絡する患者さんを連絡BOXに入れましたか？

バインダーのカレンダーは変更していますか？

アクション表の印刷はしましたか？