ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА
НИЖНИЙ НОВГОРОД

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор _____ А.Я. Ахметова
«_____»_____ 2022 г

.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МКУК ЦГБ ИМ. В.И. ЛЕНИНА

В 2022 ГОДУ

Нижний Новгород, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2022 ГОДА 5
1.1. Общая информация об итогах года 5
1.2. Выполнения показателей 5
1.3. Программно-проектная деятельность 6
1.4. Участие в конкурсах 6
1.5. Создание модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура». 7
1.6. Аналитические выводы по разделу 7
II. БИБЛИОТЕЧНОЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 7
2.1. Организация библиотечного обслуживания 7
2.2. Главные темы года 8
2.2.1. Работа по Тематическим направлениям 10
2.2.2. Клубы 13
2.3. Экспозиции 14
2.4. Книжные выставки 14
2.5. Краеведение 15
2.6. Внестационарное обслуживание 15
2.7. Информационно-библиографическая деятельность 16
2.7.1. Общая информация об отделе/секторе 16
2.7.2. Формы работы с каталогами и картотеками 17
2.7.3. Справки 17
2.7.4. Информационно-библиографическое обслуживание 18
2.7.5. Методическая работа информационно-справочного сервиса за 2022 год 19
III. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ 20
3.1. Структура и функционал 20
3.2. Работа с АБИС 21
3.3. Сайт 22
3.4. Техника и программное обеспечение 23
3.5 Методическое сопровождение 25
3.6. Аналитические выводы по работе отдела за год 25
IV ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЕТ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ 26
4.1 Структура отдела, цели и задачи 26
4.2. Политика комплектования фондов 28
4.3 Работа по сохранности библиотечного фонда 29
4.4 Фонд редкой книги 30
4.5. Изучение фондов 30

4.6. Работа по выявлению литературы экстремистского характера и другой запрещенной к свободному обращению в РФ. 31
4.7. Методическая работа отдела 31
4.8. Аналитические выводы по работе отдела за год 31
V. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 32
5.1. Информация об отделе 32
5.2. Разработка регламентирующих и нормативных документов 33
5.3 Методическое сопровождение 33
5.4. Внутренние программы обучения сотрудников библиотек 34
5.5 Конкурсы разработанные и организованные ЦБС для сотрудников и читателей 34
5.6. Фонд методических изданий 35
5.7 Организационно-аналитическая деятельность 36
5.8. Продвижение опыта работы 36
5.9. Аналитические выводы 36
VI. МАРКЕТИНГ И PR 37
6.1. Информация о направлении 37
6.2. Соцсети 37
6.3. Формирования положительного имиджа библиотеки 38
6.4 Развитие партнерства 39
6.5. Деятельность по оказанию платных услуг 40
6.6. Опыт участия в проекте «Пушкинская карта» 40
6.7. Аналитические выводы по работе за год 41
VII. УПРАВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ 41
7.1. Реорганизация и расширение сети, улучшение условий работы 41
7.2. Материальная база 42
7.3. Управление персоналом 42
7.3.1. Оценка нагрузки на сотрудников, занимающихся обслуживанием населения 44
7.3.2. Текучесть кадров (% и причины) и закрытие вакансии 44
7.3.3. Обучение и повышение квалификации 45

I. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2022 ГОДА

1.1. Общая информация об итогах года

2022 год для Центральной городской библиотеки стал успешным и очень насыщенным. Он запомнится масштабными проектами, новыми форматами работы и значительно возросшей представленностью ЦГБ в профессиональном сообществе и медийном пространстве.

Одним из самых важных событий стало открытие внестационарного пункта обслуживания в парке «Швейцария» с уникальной концепцией – «Территория эмоций». Это площадка для всестороннего и гармоничного развития личности, развития эмоционального интеллекта, уровня взаимодействия и коммуникации людей всех поколений, аналогов которой нет в России. На площадке проходят занятия по арт-терапии, нейрографике, психологические мастерские, трансформационные игры, встречи с интересными персонами, обсуждение актуальных тем и лекции. За полгода площадку посетили более 12 тысяч человек, чуть больше тысячи – стали постоянными пользователями наших услуг.

В середине 2022 года ЦГБ подключилась к федеральному проекту «Пушкинская карта» и сразу стала лидером по доходу от мероприятий, оплаченных Пушкинской картой. Мы предложили молодым людям психологические тренинги, арт-терапевтические программы, квизы, литературную мафию и посещение военно-исторической экспозиции. Общий доход от участия в проекте в течение 6 месяцев составил 500 тысяч рублей. Наша библиотека одна из немногих учреждений культуры, где билет по Пушкинской карте можно купить не только он-лайн, но и стационарно.

Мы гордимся тем, что общий объем наших доходов вырос в 17 раз за последние два года, причем в 2022 мы удвоили прошлогодний результат (подробнее – в разделе Маркетинг)

Центральная городская библиотека Нижнего Новгорода по-прежнему остается единственной муниципальной библиотекой – участником федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура». Мы продолжили работу по оцифровке книжных памятников. Было оцифровано более 20 старинных книг, которые вошли в раздел НЭБ «Книги гражданского шрифта». Особенно приятно, что наш вклад в сохранение книжных памятников был отмечен грамотой заместителя министра культуры РФ Ольги Сергеевны Яриловой.

2022 год подарил нам возможность работать над еще одним масштабным проектом - внедрением Единого читательского билета. Администрация города Нижнего Новгорода поддержала нашу инициативу по переходу на новый уровень обслуживания читателей. Более 8 месяцев мы готовились к внедрению новой общегородской библиотечной информационной системы (разрабатывали техническое задание, проводили конкурсные процедуры, методические документы, внутреннюю подготовку) и в декабре стали первым учреждением в городе, где читатели смогли получить свои первые единые читательские билеты – своеобразный ключ от всех библиотек Нижнего Новгорода.

1.2. Выполнения показателей

Команда ЦГБ в полном объеме выполнила Муниципальное задание на 2022г. и показала отличный результат по ключевым показателям деятельности.

В сравнении с 2021 годом мы наблюдаем не только рост всех показателей, но и перевыполнение плана. Это связанно с внедрением новых форматов работы, развитием партнерского взаимодействия и, конечно, с открытием в мае 2022 года внестационарного библиотечного пункта обслуживания «Территория эмоций», который получил заслуженную популярность у нижегородцев.

Читатели				Книговыдача			
Итоги 2021	План 2022	Факт 2022	%	Итоги 2021	План 2022	Факт 2022	%
5096	5500	6227	113%	118733	121100	130856	108%

Посещения						
Итоги 2021	План 2022		Факт 2022		% выполнения	
100825	МЗ	6-НК	МЗ	6-НК	МЗ	6-НК
	248162	235754	260474	248643	105%	105,5%

Значительно по сравнению с 2021 годом выросло число удаленных пользователей (в 2,5 раза). Такого результата удалось достичь благодаря запуску нового современного сайта библиотеки, внедрения функционала по он-лайн продаже билетов на мероприятия, проведения общегородского опроса об удовлетворенности населения деятельностью библиотек на главной странице сайта biblionn.ru.

1.3. **Программно-проектная деятельность**

Федеральный проект «Цифровая культура в рамках Национального проекта «Культура». В целях обеспечения централизованного учета и государственной регистрации книжных памятников, находящихся на территории Нижегородской области, было оцифровано и передано для размещения в НЭБ 20 документов (статус - участник; доход – 200 тыс.)

Проект «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра» (в качестве идеолога и организатора). Цель – привлечь внимание к вкладу нижегородских психологов в развитие психологии и поддержать культуру заботы о психоэмоциональном здоровье у нижегородцев. В рамках проекта была создана электронная библиотека нижегородской психологии периода конца XIX – начала XX вв., а также проведен пятидневный социокультурный марафон «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра». За месяц существования библиотекой воспользовались 553 человека, в марафоне приняли участие более 14 000 нижегородцев.

Краеведческий проект «Мой Нижний» (разработка и реализация). Более 1000 старшеклассников приняли участие в трех турах краеведческой олимпиады, продемонстрировав хорошие знания родного края. 24 победителя районных этапов сразились в финале, который проходил в формате «Умники и умницы» и получил высокую оценку от педагогического состава нижегородских школ.

1.4. **Участие в конкурсах**

Центральная городская библиотека приняла участие в 20 конкурсах разных уровней. Самыми значимыми для нас стали:

Всероссийский конкурс на лучший молодежный библиотечный проект в рамках X Юбилейного Форума молодых библиотекарей России "Предъяви себя миру". Организатор – Российская государственная библиотека для молодежи. Конкурс был направлен на выявление творчески мыслящих и социально активных молодых сотрудников библиотек России и содействие формированию системы экспертной оценки и самооценки качества

библиотечных социокультурных проектов. Проект Молодежный пресс-центр "Пульс НН" стал победителем регионального этапа.

Всероссийский конкурс "Даниил Грани. Непрочитанное время?» целью, которого стала систематизировать информацию по определенному городу, области объединив несколько петровских городов, создать свой уникальный видео- или аудио-путеводитель. Организатор: Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина. Видеоролик «По следам Петра 1, прогулки в городе N?» в номинации «Путеводитель по Петровским городам» занял 1 место.

Областной конкурс "Лучшая книга по истории и культуре Нижегородского края-2021". Организатор - Центр краеведческих исследований ИМОМИ ННГУ совместно с обществом "Нижегородский краевед" и Нижегородской областной научной библиотекой. В конкурсе "Лучшая книга по истории и культуре Нижегородского края-2021" в номинации "Публикации архивных документов и воспоминаний" лучшей признана книга главного библиотекаря Центральной городской библиотеки, действительного члена общества «Нижегородский краевед» Виктора Александровича Гурьева "Власов-Окский Н. С. Отошедшие: литературные воспоминания"! Победитель в номинации "Публикации архивных документов и воспоминаний"

Городской грантовый конкурс «Культурный район». Организатор – Администрация города Нижнего Новгорода. Проект «Нижегородская психология: вчера сегодня завтра» (214 250 руб.)

1.5. Создание модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура».

В отчетном году модельные библиотеки не создавались.

1.5.1. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

Кол-во библиотек в – 2, из них полностью соответствует Модельному стандарту – 0

1.6. Аналитические выводы по разделу

Наряду с ежедневными задачами, которые стоят перед каждой муниципальной библиотекой, Центральная городская библиотека Нижнего Новгорода прекрасно проявляет себя как методический центр, а также не боится браться за амбициозные и масштабные проекты и успешно их реализует. Подробнее – на страницах данного отчета.

II. БИБЛИОТЕЧНОЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Организация библиотечного обслуживания

Библиотечное обслуживание читателей в 2022 году осуществлялось на базе Отдела социокультурного обслуживания Центральной городской библиотеки им.В.И.Ленина, Муниципального информационного центра правовой культуры - филиала МКУК "Центральная городская библиотека им. В.И. Ленина", а также двух внестационарных пунктов обслуживания, расположенных в парке Швейцария - Библиоточка (Планетарий1) и вновь открытый в мае 2022 года внестационарный пункт обслуживания «Территория эмоций».

Увеличилась посещаемость таких категорий как специалисты высшего и среднего звена, домохозяйки, инвалиды. При этом наблюдается снижение посещаемости таких категорий как студенты ВУЗов, учащиеся школ, лицеев, гимназий, рабочие.

Таблица 1. Сравнительная характеристика читательских групп в 2022 году

Читательская группа	Кол-во, 2021	%, 2021	Кол-во, 2022	%, 2022	Динамика, в %
Учащиеся школ, лицеев, гимназий	657	13%	452	7,3%	-5,7%
Учащиеся колледжей, ПТУ, техникумов	314	6%	345	5,5%	-0,5%
Студенты вузов	973	19 %	858	13,8 %	-5,2%
Управленческий состав	33	1%	74	1,2%	0,2%
Специалисты высшего звена	1866	36%	2695	43,3 %	7,3%
Специалисты среднего звена	399	8%	598	9,6%	1,6%
Пенсионеры, домохозяйки, инвалиды и прочие	668	13%	1104	17,7 %	4,7%
Рабочие	186	4%	101	1,6%	-2,4%
Всего	5096	100%	6227	100%	

Анализ статистических данных по возрастному составу читателей (Таблица 2) показывает, что самой многочисленной является категория от 15 до 30 лет. Прирост читателей данной категории ожидаемый, ввиду открытия в парке Швейцария «Территории эмоций», новой площадки для молодежи. Кроме того, в 2022 году учреждением было закуплено достаточно новой современной литературы, которая была востребована у молодого читателя.

Таблица 2. Характеристика читателей по возрасту

Возрастные группы	2021	%	2022	%	Динамика
До 14 лет	165	3,2%	254	4,1%	0,9%
От 15 до 30 лет	1465	28,8 %	2537	40,7%	11,9%
От 31 до 35 лет	572	11,2 %	717	11,5%	0,3%
От 36 до 55 лет	1696	33,3 %	1630	26,2%	-7,1%
Свыше 55 лет	1198	23,5 %	1089	17,5%	-6,0%
Всего	5096	100%	6227	100%	

2.2. Главные темы года

2022 год был насыщен знаменательными датами и событиями. Сотрудники Центральной городской библиотеки им. В.И. Ленина подготовили и провели ряд мероприятий, раскрывающих основные темы года.

2022 г. - год народного искусства и нематериального культурного наследия. Всего: 23 мероприятия, 5234 участника.

В рамках ежегодной акции Библионочи на площадке внестационарного пункта обслуживания «Территория эмоций» прошло три активности для широкой аудитории. Гости смогли насладиться фольклорными играми «Бирюльки на новый лад». Дети и взрослые играли в «Ручеек», «Люльку», «Жмурки» и др. Позднее все желающие могли присоединиться к библиотечному караоке «Народные песни на новый лад». Этнографический экскурс «Культурное наследие народов Поволжья» также прошел в читальне «Территория эмоций». На встрече рассказывалось о народах Поволжья. Как происходило заселение нижегородской области, мифы, истории и легенды, обычаи каждого из народов, удивительные и необычные приметы и истории.

В МИЦПК для воспитанников центра «Диво» в рамках проекта «Летняя игротека» была проведена игра в фантазию «Наши песни да узоры», посвящённая Году народного творчества и нематериального культурного наследия. Ребятам провели виртуальную экскурсию по экспозиции «Ковровская глиняная игрушка», рассказав о том, как добывается глина для поделок и о её разновидностях, о фабрике глиняной игрушки в городе Коврове, какие виды игрушек создаются в этом народном стиле и пр. Ребята с удовольствием играли на ковровских глиняных свистульках, экспериментируя со звуком, рассматривали экспонаты выставки, подмечая их схожесть и разницу в соответствии с видением мастера. Встреча завершилась рассказом о других стилях народной росписи на готовых примерах и предложением самим попробовать себя в этом искусстве. Ребята с удовольствием раскрашивали предложенные картины. Библиотека передала в дар центру «Диво» книгу нижегородского писателя Ивана Чуркина «Озорные барышни», рассказывающую на примере ярких иллюстраций об истории народной полховско-майданской росписи.

Отдел социокультурного обслуживания реализовал специальный проект для учащихся Православной гимназии им. А.Невского «Из нас слагается народ», который завершился театрализованным фестивалем «Народы Поволжья», где ребята представили театрализованные сценки по мотивам 5 сказок народов Поволжья.

410 лет со дня созыва ополчения. Всего: 83 мероприятия, 3910 участников

Для учащихся Православной гимназии им. А.Невского сотрудники отдела социокультурного обслуживания провели патриотический урок «Кто за Родину горой, тот истинный Герой», где ребята узнали интересные факты о подвиге К.Минина и Д.Пожарского, роли Нижнего Новгорода в освобождении страны от захватчиков, а также о памятниках, хранящих дань памяти историческому событию. А в парке им. 1-го мая состоялась общегородская праздничная программа «Чтобы народ согреть в лучах единства», которая включала: детскую интеллектуально-развлекательную программу, квест «Собери ополчение», а также тематические мастер-классы.

Ко Дню народного единства в МИЦПК прошёл Час единения "Историческая память народа: из прошлого в будущее". Читатели узнали историю праздника, посетили онлайн-экскурсию по местам - памятникам славного подвига нижегородцев в 1612 году.

210 лет со дня победы русской армии в Отечественной войне 1812 года. Всего 2 мероприятия, 46 участников.

Для учащихся Православной гимназии им. А.Невского прошел урок патриотизма «Гордится Русь богатырями». Ребята познакомились с героями Отечественной войны 1812 г. и их подвигами.

Для курсантов Речного училища им. И.П. Кулибина прошёл Урок патриотизма "Герои Родины моей" ко Дню Героев России и Дню Неизвестного солдата. Сотрудники библиотеки рассказали курсантам о значении и истории Дня Героев России и Дня Неизвестного солдата. Курсантам напомнили о славных событиях – победе русской армии в Отечественной войне 1812 года. Курсанты просмотрели исторические видеоролики. Встреча завершилась в формате воспоминаний о героях из семей студентов.

350 лет со дня рождения Петра I . Всего: 3 мероприятия, 72 участника.

Для учащихся МБОУ №55 была проведена лекция «Время Петра – время реформ», где ребята узнали об изменениях, которые произошли в ходе политической деятельности императора. Учащиеся школы-интерната №2 стали участниками лекции в форме беседы «Великий правитель Петр I», где была подчеркнута важность преобразований в сфере культуры и быта в России.

Сотрудниками МИЦПК для воспитанников центра «Диво», в рамках партнёрского проекта «Книжная игротека», был проведён патриотический экскурс «Великий реформатор» к 350-летию Петра I. Из мультимедийной презентации и на основе книжной выставки ребята узнали, каким великим императором был Пётр I, о строительстве им морского флота, о расширении границ России и о других его реформах. В завершение ребят поздравили с наступающим Днём России и вручили памятные подарки.

2.2.1. Работа по Тематическим направлениям

Работа по данному направлению отличается разнообразием форматов культурно-просветительских мероприятий. Прошли лектории, литературные вечера, творческие встречи.

«Продвижение книги и чтения»

В рамках данного направления было проведено 75 культурно-просветительских мероприятий, охват которых составил – 2 190 человека.

В октябре 2022 года прошел очередной Международный литературный фестиваль имени Максима Горького, где активное участие приняла и библиотека. Среди гостей фестиваля были литераторы из России, стран ближнего и дальнего зарубежья. В рамках фестиваля состоялись встречи с писателями на площадке «Территории эмоций» и в читальном зале отдела социокультурного обслуживания.

В январе отделом социокультурного обслуживания была организована презентация книги С.В. Леонтьевой «По березовой речке». А также, библиотека стала стартовой площадкой для начинающего нижегородского автора Александры Власовой: 3 марта состоялась презентация книги «Былицы от Жар-птицы», в июле презентация сборника «Живая вода». Летом 2022 года прошла неделя чтения на свежем воздухе «Книжное лето 2022», где сотрудники библиотеки в игровой форме читали с ребятами сказки: «Кот в сапогах», «Маленький принц», «Остров сокровищ» и др.

Новыми форматами стали: интеллектуально-развлекательные программы в формате квестов для детей и квизов для взрослой аудитории по мотивам художественных произведений. Была разработана игра «Литературная мафия», которая очень понравилась школьникам и молодежной аудитории.

Поддержка национальных культур

В рамках данного направления было проведено 1 мероприятие, охват составил – 4 708 человека.

В сентябре на главной сцене Парк им. 1 Мая прошёл Фестиваль «Folk-music Нижний 2022» в рамках Года культурного наследия народов России. На сцене выступили музыкальные коллективы из разных уголков Приволжского федерального округа.

Душевные и зажигательные песни в живом исполнении подарили хорошее настроение и заряд позитивных эмоций участникам события.

Работа с молодежью: Патриотическое воспитание. Профилактика наркомании и других вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни.

В рамках данного направления работы прошло 75 культурно-просветительских мероприятий, охват которых составил 6 778 участников.

В июне в МИЦПК прошёл Патриотический день информации «Я гражданин России» в рамках проведения Единого общегородского дня информации «Книги. Лето. Молодежь». Программа дня включала в себя обзор книжной выставки-разъяснения «Права и обязанности гражданина», час информации «Флаг, герб и гимн – символы российской государственности», мастер-класс «Скорочтение. Принеси пользу себе и обществу, читая», патриотический экскурс «Великие имена на карте России», демонстрацию на большом экране «Многоликая Россия: народы России, их традиции и обычаи».

В Отделе социокультурного обслуживания приоритетным направлением стало развитие военно-исторической выставочной экспозиции «Бункер 16. Горьковский рубеж», на которой представлены подлинные предметы военного быта. Сотрудники ОСО проводят экскурсии по экспозиции, рассказывают о военных годах горьковчан, их трудовом подвиге.

Для студентов филиала Университета им. С.Ю. Витте, Нижегородского колледжа теплоснабжения и АСУ, Нижегородского технологического техникума в филиале прошёл историко-правовой хронограф «Конституция: вчера, сегодня, завтра» ко Дню Конституции РФ. В программу мероприятия входили историко-правовой экскурс «Основной закон государства», правовая игра-викторина «Основы Конституции РФ», правовой кроссворд «Конституцию должен знать каждый». С поздравительным словом ко Дню Конституции выступил специальный гость мероприятия - Заместитель Руководителя Региональной общественной приёмной «ЕДИНОЙ РОССИИ» по Нижегородской области, Депутат Городской думы Нижнего Новгорода шестого созыва Аляутдинов Шамиль Сафиуллович. В его исполнении прозвучало несколько стихотворений о любви к Родине. «Всё зависит от нас» - так заключил он свою речь. Каждый участник мероприятия получил новое издание Конституции РФ.

Правовое просвещение (включаем гражданское воспитание, профилактику правонарушений, суицида, асоциального поведения, терроризма и экстремизма)

В рамках данного направления прошло 49 культурно-просветительских мероприятий, охват которых составил – 2 216 участника.

В МИЦПК прошёл День права «Твои права, студент!». В течение дня для студентов ВГУВТ были проведены беседы по теме прав и обязанностей обучающихся в вузе. Студенты узнали правила пользования СПС "Консультант Плюс" и "Гарант". В течение дня демонстрировались презентации по теме прав и обязанностей студентов и раздавались информационные памятки по теме прав и обязанностей студентов. В рамках месячника "Мы выбираем жизнь!" со студентами были проведены профилактические беседы у информационного стенда.

Мероприятия в МИЦПК в рамках Дня права посетили студенты Университета им. С.Ю. Витте, Нижегородского губернского колледжа, Нижегородского колледжа теплоснабжения и АСУ, Нижегородского технологического техникума. Открытие Дня права ознаменовало выступление заместителя декана, старшего преподавателя НИУ «Высшая школа экономики» Хусяинова Тимура Маратовича на актуальную тему «Цифровые следы». Слушатели узнали, какой след оставляет каждый из нас в цифровом пространстве и какие гражданские и правовые последствия от этого могут наступить. После участникам предложили решить ситуативные кейсы на тему «Права и обязанности гражданина». Присутствующие разрешали предложенные правовые ситуации с помощью нормативно-правовых актов, используя СПС «Консультант Плюс» и «Гарант». Каждый

желающий мог забрать правовую памятку на тему прав и обязанностей гражданина. У книжной выставки правовых новинок проводились библиографические обзоры. Завершением Дня права стало выступление юрисконсульта библиотеки Ильичёвой Ольги Васильевны на тему «Профессия юрист». В течение дня в филиале была открыта «горячая телефонная линия» по вопросам прав и обязанностей граждан.

Работа с семьями

В рамках данного направления прошло 3 культурно-просветительских мероприятия, охват которых составил 53 участника.

В День семьи, любви и верности в рамках проекта "Подросток. Личность. Гражданин" сотрудники МИЦПК провели беседу «Семья – духовная родина человека» для детей и подростков микрорайона «Медвежья долина». Мероприятие было направлено на сохранение традиционных семейных ценностей, историческое просвещение и патриотическое и нравственное воспитание детей. Ребята узнали интересные факты о празднике, проверили свои знания через викторину, получили приятные призы.

В преддверие Дня матери ребята мастерили поделки в подарок своим мамам. Библиотекари рассказали участникам о важности семьи, любви к маме и папе. Ребята поделились примерами совместного времяпрепровождения со своей семьёй, рассказали о традициях празднования Дня матери и других праздников в их семьях. Встреча прошла в тёплой и дружественной атмосфере. Ребята унесли получившиеся подарки домой, чтобы в праздник вручить их своим мамам.

Работа с пожилыми людьми

В рамках данного направления прошло 62 культурно-просветительских мероприятия, охват которых составил 1 144 участников.

Специально для читателей элегантного возраста была создана и реализована программа «Школа инновационного комфорта», целью которой было предоставить людям старшего возраста возможность обучения и самореализации, получения новых знаний и информации, что будет способствовать их интеграции в обществе. В течении года действовали 2 добровольных объединения читателей. Добровольное объединение читателей "Литературная гостиная", где проходили часы поэтов, писателей, литературные вечера, презентации книг, обзоры книжных выставок, литературно-музыкальные композиции. В рамках организации досуга постоянных читателей на базе библиотеки работало добровольное объединение читателей «Чародейка», для которых проводятся интересные тематические беседы и лектории. Библиотека сотрудничает с Комплексным центром социальной защиты Канавинского района, для участников которого разработана специальная программа интеллектуального досуга «Аптека для души». В рамках программы прошло 5 концертов. В том числе: ко Дню народного единства был организован концерт-митинг "Голос единства". Ко Дню пожилого человека был проведен концерт "Поет душа. Танцует осень". В рамках празднования Дня матери прошел концерт "С любовью каждая строка".

В МИЦПК состоялась познавательно-музыкальная программа "После ...надцати жизнь только начинается!" ко Дню пожилого человека в России для самой старшей категорией читателей библиотеки. Прозвучали поздравления с праздником, состоялось виртуальное путешествие по различным странам мира, где поставлены памятники А. С. Пушкину, ведь наша встреча проходила в дни Болдинской осени. Прозвучали веселые вопросы шутливой разминки для ума, всем участникам вручили небольшие сувениры. Виртуальное путешествие продолжилось у большой книжной выставки «Туризм объединяет народы и культуры». Вниманию наших гостей были предложены книжные новинки. Встреча прошла в дружеской, позитивной обстановке.

Экологическое просвещение

В рамках данного направления прошло 11 культурно-просветительских мероприятия, охват которых составил 426 участников.

С июня 2022 года значимым партнером библиотеки стала ООО «Нижэкология -НН», компания по сбору и вывозу твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора в Нижнем Новгороде. В рамках экологического просвещения был проведен ряд совместных мероприятий, в том числе, мастер-класс по раздельной сортировке мусора и изготовления поделок из мусора в парке им.1 Мая в День города Нижний Новгород, а также Эко-уроки чистоты на площадке «Территории эмоций» и в школах города.

Для воспитанников центра «Диво» в МИЦПК двери открыла экологическая творческая мастерская «Деревья нашего края». Ребята познакомились с различными породами деревьев нашей страны на основе полотен русских художников-пейзажистов, посоревновались в их определении, послушали стихотворения русских поэтов на тему природы, поразмышляли о важности сохранения лесов, бережного к ним отношения. Встреча завершилась творческим экспериментом. Ребята раскрашивали картины с изображением деревьев и сравнивали получившиеся результаты с иллюстрациями из Красной книги.

Психология

В рамках данного направления прошло 91 мероприятие, охват которых составил 915 участников.

Тема психологии – новая для библиотеки, психологические мастерские начали свою работу с открытием новой уникальной площадки «Территория эмоций», которая открылась в мае 2022 года. На площадке работает штатный психолог, проводятся психологические тренинги. У посетителей площадки востребована арт-терапия, тренинги по развитию эмоционального интеллекта, арт-тренинги по нейрографике, где психолог делает разбор установок, влияющих на качество жизни человека с дальнейшей проработкой её через рисунок.

Одним из самых значимых событий данной тематики стал социокультурный марафон «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра», который был приурочен к Дню психолога, который отмечается в России 22 ноября. Цель марафона — привлечь внимание к вкладу нижегородских психологов в развитие психологии и поддержать культуру заботы о психоэмоциональном здоровье нижегородцев. В рамках марафона прошли лекции и мастер-классы ведущих нижегородских психологов. Среди участников были представители Нижегородской школы психологии, преподаватели ВШЭ и ННГУ, эксперты из команды широко известного проекта PSY 2.0 и другие специалисты.

2.2.2. Клубы

В 2022 году на базе отдела социокультурного обслуживания действовало 7 добровольных объединений читателей по разным направлениям работы: продвижение книги и чтения, интеллектуальный досуг, профилактика здорового образа жизни. Самым активным стало добровольное объединение читателей «Литературная гостиная» для пользователей элегантного возраста. Прошло 23 встречи в форматах часов поэтов, писателей, литературных вечеров, презентаций книг, обзоров книжных выставок, литературно-музыкальных композиций. Получило развитие добровольное объединение читателей «Фишка», которое собрало в себе постоянных участников интеллектуально-развлекательных квизов на площадке партнера ЦУМ.

На площадке «Территории эмоций» организована работа 4-х книжных клубов: Книжный клуб «ЧАО», Клуб любителей манги «MangaCheck», Разговорный клуб «Sensations», Литературный клуб «Между строк». Одной из самых ярких была встреча клуба «ЧАО.Читай.Анализируй.Обсуждай.», где гости обсуждали творчество Э.М. Ремарка. Было поднято много вопросов – Что из себя представляет потерянное поколение?

Почему влюбляясь, люди показывают себя не такими, какие они есть? И многое другое…. На встрече Клуба любителей манги «MangaCheck» была проведена мини-викторина «Угадай аниме по опенингу», после этого выступал организатор с докладом по двум мангам, написанный в жанре антиутопии. После доклада была дискуссия на тему надежды и отчаяния.

2.3. Экспозиции

В отчетном году была организована 41 выставочная экспозиция, включая одну постоянно действующую - «Бункер 16. Горьковский рубеж». Их охват – более 6,6 тысяч человек.

В читальном зале отдела социокультурного обслуживания проходили:
международная фотовыставка работ И.И. Гневашева, предоставленная Национальным фондом поддержки правообладателей;
международная выставка скульптур А. Леонова «Светочи человечества», предоставленная Международным советом рериховских организаций им. С.Н.Рериха.
экспонировались картины «История тенниса в г. Горьком» в рамках профилактики здорового образа жизни. Картины предоставлены читателем Натальей Булыгой.

В МИЦПК действовали:
экспозиция «Хохлома – золото Нижегородского края». Были представлены домашние коллекции хохломских изделий сотрудников и читателей.
экспозиция «Территория творчества». Были представлены картины юных читателей библиотеки, выполненные на мастер-классе по раскрашиванию картин «Народные узоры» на «Библионочи-2022» ко Дню защиты детей.
экспозиция «Ковровская глиняная игрушка». Была представлена коллекция изделий из глины г. Ковров Владимирской обл. (в рамках Года народного творчества и нематериального культурного наследия).

2.4. Книжные выставки

Общее количество книжных выставок, с которых производилась книговыдача составило 106 единиц.

В отделе социокультурного обслуживания действовали:

- книжная выставка-праздник «Народные промыслы Нижегородской области» в рамках Года народного искусства и нематериального культурного наследия. Книги с этой выставки легли в основу театрализованной постановки в рамках проекта «Из нас слагается народ».
- планшетная выставочная экспозиция «К 350-летию Петра I», предоставленная социальным партнером библиотеки – ГосБанком.
- выставка (с привлечением книг из редкого фонда) «На троне вечный был работник».
- книжная выставка-история «Славься День Бородина» по тематике 210 лет со дня победы русской армии в Отечественной войне 1812 года.
- книжная выставка-рекомендация «История русского зарубежья». Книги были предоставлены партнером библиотеки Домом русского зарубежья им. А. Солженицина.

В МИЦПК организованы:

- книжная выставка ко Дню Победы «Поклонимся великим тем годам…» .
- книжная выставка-новинка «С книгой дружим всей семьей!».
- книжная выставка-подвиг «Народный подвиг во славу Отечества» ко Дню народного единства.

2.5. Краеведение

В 2022 году продолжилась работа по популяризации краеведения: проходили тематические лекции, беседы, экскурсии по Нижнему Новгороду. Всего 23 тематических мероприятия.

Получило развитие литературное краеведение, в рамках которого ежемесячно проходили встречи в добровольном объединении читателей «Читай нижегородское». Началась научно-исследовательская работа в рамках проекта «Нижегородская ярмарка». Были собраны материалы о зданиях, располагавшихся в начале XX века на ул. Московской (ныне Советская).

В преддверие Дня города в стенах МИЦПК в подарок нижегородцам прошел концерт «Музыкальный вернисаж» в исполнении Ольги Косовой и Валерия Кудрявцева. Звучали стихи и любимые с юности нижегородцами песни. Вечер завершился аплодисментами и обещанием новых встреч. А для юных читателей библиотеки была проведена праздничная экскурсия «Любимый мой город» ко Дню города Нижнего Новгорода. Посетителей познакомили с выставочной экспозицией «Нижний Новгород в значках». Экспонаты приносили читатели, каждый значок – воспоминание о том или ином периоде жизни того, кто его принес, связанном с городом Нижним Новгородом. На выставке представлены детские значки, приобретенные когда-то в магазине «Детский мир» на Ярмарке, значки-символы октябрятского, пионерского и комсомольского движения в городе Горьком, значки с различных памятных событий – экскурсий, концертов и фестивалей и др. Ребят провели по книжной выставке-прогулке «Нижний Новгород: страницы истории города», прочли выдержки из замечательной книги Юрия Табаха «Нижегородский подарок». Ребята узнали, когда и кем был поставлен наш славный город, почему менялось и возвращалось его название, о подвигах, совершенных его гражданами в те или иные исторические моменты. На виртуальной экскурсии «Достопримечательности Нижнего Новгорода» ребята побывали на самых известных объектах нашего города – в Кремле, на Большой Покровской улице, на Чкаловской лестнице, перечислили мосты, связывающие верхнюю и нижнюю часть города. Послушали легенды, связанные с этими местами. Поговорили о символе Нижнего Новгорода – олене. Встреча завершилась творческим мастер-классом по изготовлению поздравительных открыток ко Дню города. Все участники получили памятные подарки с символикой праздника.

2.6. Внестационарное обслуживание

В 2022 году было проведено 181 внестационарное мероприятие, в них приняли участие 31 654 нижегородца.

В 2022 году библиотека начала работу на площадках 2 крупных социальных партнеров: парк им. 1-го мая и ЦУМ в рамках договорных отношений. Основное направление работы – привлечение новых пользователей в библиотеку через проведение культурно-просветительских мероприятий. В парке им. 1-го мая состоялись 3 общегородских мероприятия: мероприятия, приуроченные ко Дню города, программа «День знаний» с мастер-классами «В стиле сентября», рисуем на асфальте «Здравствуй, школа!, квест «слагаемые школьных успехов», пиратский экшн «Приключения Джека Воробья».

4 ноября прошла праздничная программа «Чтобы народ согреть в лучах единства», которая включала квест «Собери ополчение», детскую программу и тематические мастер-классы. 28 декабря прошла праздничная программа «Новогодний бунт в парке», включающая в себя веселое приключение «В жарких объятиях снеговика» и новогодний квест «В поисках Деда Мороза».

На площадке ЦУМ прошло 3 детских интеллектуально-развлекательные квеста, а также 4 квиза. Первый квиз «Вселенная Гарри Поттера» состоялся 19 августа 2022 г. В декабре в зоне фудкорта ЦУМа открылась точка совместного с библиотекой Буккроссинга, где помимо обмена книгами пользователи могут перейти по QR-коду и ознакомиться с книжными новинками библиотеки в 6 тематических направлениях, выбрать и забронировать необходимую книгу.

2.6.1. Внестационарные пункты обслуживания

Внестационарные пункты в ЦГБ имеют важное значение – это особые городские пространства с ярко выраженным направлением деятельности, которые позволяют библиотеке быть там, где любят проводить время наши потенциальные читатели.

27 мая 2022 года в парке Швейцария открылась «Территория эмоций» — внестационарный пункт обслуживания Центральной городской библиотеки Нижнего Новгорода с функцией читального зала. Это уникальная площадка для всестороннего развития эмоционального интеллекта, уровня взаимодействия и коммуникации людей всех поколений, а также гармоничного развития личности. На площадке проходят занятия по арт-терапии, нейрографике, психологические мастерские, медитативные практики, встречи с интересными персонами, обсуждение актуальных тем и лекции. Одно из основных направлений – библиотерапия.

Фонд «Территории эмоций» составляет 639 книжных новинок: нон-фикшн по саморазвитию, книги по психологии, литература об эмоциях и эмоциональном интеллекте, художественные произведения. «Территория эмоций» — это место встречи представителей городских молодежных объединений для совместной работы над социальными и культурными общественно значимыми проектами. Для школьников и студентов открыт книжный клуб, секция для встреч молодежного читательского совета, клуб настольных игр и т.д. В пространстве работают профессиональные психологи и педагоги. Для всех посетителей на «Территории эмоций» открыта зона коворкинга с современным мультимедийным оборудованием и бесплатным интернетом.

Другой внестационарный пункт обслуживания с функцией читального зала –БиблиоТочка – организован на территории Планетария-1 в парке Швейцария. Это лучшая у нас библиотека научно-популярной литературы, в фонде которой и книжные новинки, и советская литературая, которая имеет определенную ценность в научных кругах. Читатели могут познакомиться с книгами по астрономии, антропологии, науке и технике, а также другими научно-популярными изданиями. В БиблиоТочке организована зона коворкинга с доступом в интернет. Часто проводятся мероприятия, раскрывающие направление деятельности площадки.

2.7. Информационно-библиографическая деятельность

2.7.1. Общая информация об отделе/секторе

В отчетном году в библиотеке две ставки «главный библиограф» входят в разные структурные подразделения. Одна ставка в Отделе организационно-методической работы, вторая – в Отделе социокультурного обслуживания. Это разделение обеспечивает полноту справочно-библиографической и информационной работы. Также подготовкой библиографических и информационных материалов занимались сотрудники МИЦПК.

Цели, стоящие перед сотрудниками направления в 2022 году:

Оптимизация информационно-библиографической работы и многоаспектное раскрытие библиотечных фондов для пользователей посредством традиционных и современных библиографических технологий, услуг и сервисов.

Задачи:

- Информационно-библиографическая поддержка приоритетных направлений работы: продвижение книги и чтения, самообразование молодежи, правовое, патриотическое и экологическое просвещение;
- повышение информационно-библиографической культуры пользователей;
- осуществление библиографического и информационного обслуживания различных групп пользователей с учетом их запросов и возраста;
- формирование информационных ресурсов, создание аналитических библиографических записей в электронном каталоге на статьи из сборников и краеведческих журналов;
  - создание и реклама библиографической продукции;
  - постоянное и своевременное наполнение информационной среды библиотеки в печатном и электронном виде (подготовка памяток, информационных листовок, обновление информационных стендов, создание рекламных буклетов и т.д.

Ключевые итоги/результаты деятельности:

- В отчетном году велась информационно-библиографическая работа в полном объёме - создание и ведение справочно-библиографического аппарата, библиографическое информирование, справочно-библиографическое обслуживание, составление библиографических пособий.
- Своевременно пополнялся электронный каталог. Велась работа по аналитической росписи книг, сборников и периодических изданий в АИБС МАРК-SQL
- Активизировалась консультационная работа по вопросам библиографической деятельности для ЦБС города в связи с переходом на АБИС МАРК CLOUD
- Оптимизирована библиографическая работа в социальных сетях, действующих библиографических сервисах, в том числе на сайте библиотеки. Проведена работа по библиографическому описанию Общедоступной электронной библиотеки нижегородской психологии на сайте.

2.7.2. Формы работы с каталогами и картотеками

Традиционные карточные каталоги и картотеки законсервированы. Электронный каталог и базы данных продолжают оставаться основным инструментом поиска библиографической информации в современной библиотеке.

2.7.3. Справки

В ЦГБ выполнено за 2022 г. – 6166 справок, в т.ч. филиале – 1718 справок. Из них: в стационаре – 2253 справки и 3913 справок дано в удаленном режиме.

По СПС «КонсультантПлюс» выдано 618 справок. По запросам из миграционных служб –140 справок.

Библиотекари активно используют сеть Интернет для выполнения читательских запросов, но возрастает количество запросов, где пользователем выдвигается условие не задействовать при выполнении Интернет-ресурсы, а ограничиться только фондовыми документами.

Основные категории пользователей - школьники и их родители, студенты вузов, как очной, так и заочной формы обучения. Их запросы чаще всего обусловлены учебными потребностями. Источниками библиографического поиска служили каталоги и картотеки (традиционные на карточках и электронные), фонд справочной литературы, справочно-правовые системы, Интернет.

Растет количество пользователей, которые формируют запросы самостоятельно через обновленную АБИС «МАРК-SQL» через сайт библиотеки.

Анализ содержания СБО показал преобладание тематических и адресных запросов. Также увеличилось число запросов, связанных с историей города и области, а также с изучением прошлого собственной семьи, отдельных зданий и организаций.

2.7.4. Информационно-библиографическое обслуживание

Информационно-библиографическое обслуживание ведётся в форме создания и ведения справочно-библиографического аппарата (СБА), библиографического информирования, справочно-библиографического обслуживания, составления библиографических пособий. Библиографическое информирование строилось с учетом запросов пользователей для наиболее полного раскрытия информационных ресурсов библиотеки и осуществлялось как библиографами, так и работниками отдела социокультурного обслуживания и МИЦПК.

Информационно-библиографическое обслуживание учитывает информационные и культурные потребности различных социальных групп и осуществляется в соответствии с постоянными запросами.

В отчетном году проводились Дни информации, тематические дни, на которых представлено 326 книг, выдано 307 книг.

В массовом информировании пользователей широко используется сайт ЦГБ и соцсети. В разделе «Книжные новинки» регулярно размещалась информация о новых книгах.

В течение года велась индивидуальная работа в формате бесед по книжным выставкам. Количество бесед на абонементе ЦГБ - 455, количество посещений - 2 849. Индивидуальное информирование в МИЦПК – 99 организовано, 1284 проинформировано.

Количество бесед в читальном зале - 585, количество посещений - 2 405.

В 2022 году продолжалась работа по пополнению электронного каталога (ЭК) аналитическими библиографическими записями. Всего внесено 1 329 записей в ЭКС, отредактировано 227 записей. Пополнялись записи за счет статей из журналов, получаемых ЦГБ, и аналитической росписи книг и сборников.

Отредактирован список периодических изданий, хранящихся в фондах МКУК ЦГБ.

Издание библиографических пособий в 2022 г.

- Информационные списки новых библиографических и методических пособий, поступивших в МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина
- «Культура и традиции народов Нижегородского края» - информационно-библиографическое пособие (размещено на сайте https://biblionn.ru/regional-studies/famous-people5/).
- Проводились библиографические экскурсы по книгам редкого фонда для размещения «Вконтакте», рубрика «Обзор книг из редкого фонда ЦГБ».
- Краеведческий календарь знаменательных дат на 2023 год «Листая страницы славного прошлого»
- Город Горький в годы Великой Отечественной войны: рекомендательный библиографический указатель
- Пособия малых форм:
- Аннотированный библиографический список литературы для детей младшего и среднего возраста «Детям о Великой Отечественной войне»
- Информационная памятка «Безопасность в соцсетях»
- Информационный буклет «Основные понятия SMM-менеджмента»
- Информационный буклет «Ваши трудовые права в праздничные дни»

- Краеведческий библиографический список «День этнографа» в рамках Года народного творчества и нематериального культурного наследия
- Правовая листовка «Молодому избирателю» ко Дню молодого избирателя
- Правовая листовка «Конвенция о правах ребёнка»
- Правовая памятка «Порядок действий при выявлении распространения наркотических средств»
- Правовая памятка «Права и обязанности граждан»
- Правовой буклет «Права детей»
- Правовые буклеты «Противодействие терроризму», «Проступок. Правонарушение. Преступление»
- Правовой буклет «Конституция – основной закон государства»
- Профилактическая памятка «Терроризм. Осторожно: опасность!»
- Профилактическая памятка «Как защитится от COVID-19»
- Профилактическая памятка «Терроризм. Осторожно: опасность!»
- Рекомендательный библиографический обзор «Изучающим культурную и политическую антропологию»
- Рекомендательный библиографический обзор «История эпидемий» по злободневным новинкам
- Рекомендательный библиографический обзор «Культурологам»
- Рекомендательный библиографический обзор «Польза скорочтения»
- Рекомендательный библиографический обзор «Прочитать в летние каникулы!» по повестям А. Линдгрен
- Рекомендательный библиографический обзор «Свежие советы по праву» по правовым новинкам
- Рекомендательный библиографический обзор «Студент. Аспирант» ко Дню студента
- Рекомендательный библиографический обзор «Новая юридическая литература для вас»

2.7.5. Методическая работа информационно-справочного сервиса за 2022 год

В отчётном году ведущими направлениями в методической работе стали: библиографическая работа библиотеки по работе с молодежью, введение в профессию для новых сотрудников, внедрение аналитической корпоративной росписи для ЦБС города, в связи с переходом на АБИС МАРК CLOUD.

Велось регулярное размещение статей сотрудников библиотеки, опубликованных в профессиональных журналах, на сайт ЦГБ, раздел «Публикации в профессиональной печати».

Написаны обзоры новинок методической литературы на сайт ЦГБ, раздел «Обзор профессиональных изданий». Проведен обзор методической и профессиональной литературы для библиотекарей.

Подготовлены и переданы в ЦБС города 2 выпуска сводного каталога периодических изданий, получаемых муниципальными библиотеками г. Н. Новгорода в 2022 г.

В 2022 году организованы 2 методических мероприятия на базе филиала для ЦБС города по повышению правовой культуры населения. Было предоставлено 25 информационных материалов.

Проведена рабочая встреча библиографов, ответственных за роспись периодических изданий с темой: Совместная работа в рамках новой библиотечно-информационной системы с 1 января 2023 года. По итогам составлен и направлен «Список периодических изданий (журналов) для аналитической корпоративной

росписи» на 2023 год для ЦБС города, в связи с переходом на единый электронный каталог.

Составлен анализ информационно-библиографической деятельности библиотек города за отчетный период.

Проводились консультации сотрудникам, в основном индивидуальные для молодых сотрудников, по различным вопросам информационно-библиографической деятельности библиотеки. А также занятия в «Школе начинающего библиотекаря».

III. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

3.1. Структура и функционал

В июне 2022 году Отдел автоматизация библиотечных процессов и компьютерных технологий был переименован в Отдел информационных технологии, а в ноябре в связи в переходом на единый читательский билет в структуре отдела был выделен Центр поддержки БИС.

В составе отдела 6 сотрудников:

- заведующий отделом – 1 шт. ед.;
- главный библиотекарь – 2 шт. ед.;
- программист – 1 шт. ед;
- главный библиограф – 1 шт. ед;
- методист учреждений культуры 2 категории – 1 шт. ед.

Функционал отдела информационных технологий:

- Системное администрирование, поддержка работы серверов, локальной сети и сети Wi-Fi;
- Техническая поддержка мероприятий, фото- и видеосъемка, аудиозапись, обеспечение работы телефонной связи, видеонаблюдения;
- Поддержка автоматизированной библиотечной системы.
- Обслуживание официального сайта и других интернет ресурсов;
- Создание и развитие полнотекстовых ресурсов «Электронная библиотека ЦГБ им. В.И. Ленина»;
- Научно-обоснованное формированием фонда электронных копий документов согласно «Сводного списка документов из фондов ЦГБ на оцифровку в 2022 году»;
- Создание цифровых копий документов в целях сохранения оригиналов и расширения доступа к ним; индивидуальный и суммарный учет сетевых локальных документов, архивирование созданных электронных копий документов;
- Проведение консультаций, оказанием методической помощи для сотрудников ЦГБ и библиотек города;
- Предоставление дополнительных (платных) услуг пользователям.

Самым главным достижением отдела информационных технологий ЦГБ им. В.И. Ленина в 2022 году — это подготовка технического задания и внедрение общегородской библиотечной информационной системы (БИС) на базе "МАРК Cloud". В данном проекте Центральная городская библиотека выступает организатором и координатором процесса внедрения общегородской БИС с целью создания единого каталога и использования единого читательского билета.

В технической части под внедрением БИС подразумевается интеграция баз данных 10 юридических лиц - 90 библиотек города, а также обучение сотрудников библиотек по работе в БИС. Внедрение продолжится в 2023 году.

Данный проект имеет высокую значимость как для участников процесса-библиотек города, так и для потребителей библиотечных услуг. Благодаря внедрению единой городской БИС будут оптимизированы некоторые рабочие процессы, такие как-

формирование отчетной документации, сбор статистических показателей, анализ работы учреждения. Для потребителей безусловным положительными преимуществами от внедрения единой городской БИС станет возможность использование единого каталога, функция быстрой записи в библиотеку, бронирование нужных изданий и многое другое.

В 2022 году ЦГБ им. В.И. Ленина продолжила участие в федеральном проекте «Цифровая культура» национального проекта «Культура» по направлению оцифровка книжных памятников. По результатам проекта ЦГБ отметили грамотой Министерства культуры Российской Федерации как единственную муниципальную библиотеку в России, принимающую участие в данном проекте. Всего за 2 года в проекте в НЭБ передана 71 цифровая копия книжных памятников из фонда ЦГБ.

3.2. Работа с АБИС

В 2022 году ЦГБ им. В.И. Ленина перешла на новую автоматизированную библиотечно-информационную систему «МАРК Cloud» в рамках внедрения общегородской библиотечной информационной системы (БИС).

БИС представляет собой единый комплекс организационных, технологических, технических и информационных средств, предназначенных для создания и использования объединённых ресурсов библиотек, подведомственных департаменту культуры администрации города Нижнего Новгорода с целью удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотек.

Целью создания БИС стало выравнивание информационных возможностей жителей различных районов города через автоматизацию сети библиотек на базе одной АБИС, установленной на одном централизованном сервере (аппаратно-программном комплексе).

Технология работы системы БИС основана на использовании сети Интернет и автоматизированной информационно-библиотечной системы «МАРК Cloud». Все базы и Сводный каталог библиотек города, и электронные каталоги отдельных библиотек находятся на сервере РЦОД от ГАУ НО «ЦИТ». Библиотеки обращаются к каталогам через web-интерфейс.

На 31 декабря 2022 года Сводный каталог ЦГБ насчитывает 125 520 записей, размещенных на одной базе.

Автоматизация библиотечных процессов проводится для того, чтобы улучшить качество информационных услуг, повысить производительность и эффективность труда сотрудников, устранить ручную рутину и высвободить для библиотекарей время на решение иных задач.

С переходом на новую АБИС в ЦГБ стали автоматизированы многие рабочие процессы:

- Учет пользователей (контроль уникальности номеров читательских билетов, считывание QR кода в приложении, автоматическое формирование документов, необходимых для регистрации пользователя, история обращений и участия в мероприятиях)
- Каталогизация (интегральный каталог сети, используемый библиотеками, входящими в сеть и связанный с интегральным реестром фонда. Разные уровни управления каталогизацией. Многоуровневые шаблоны)
- Учет фонда литературы (постановка на инвентарный/безынвентарный учет; фиксация события поступления экземпляра, поставленного на учет, в фонд конкретной библиотеки; изменить/удалить учетную запись фонда; пометить на списание; списать; списать помеченные)
- Книговыдача (выдача экземпляров, которые стоят на учете в данной библиотеке. Возврат литературы и продление пользования - в любой библиотеке сети. Контроль задолженностей)

- Ведение справочников
- Электронная библиотека (доступ к полнотекстовым электронным ресурсам, размещаемыми как во внутреннем хранилище системы (на ее сервере), так и во внешних информационных системах.)
- Формирование отчетов
- Личный кабинет (информация о пользовательском опыте, информирование пользователя о новинках и событиях, статусе заказа, самозапись, бронирование литературы, запись на мероприятия)
- Рассылка уведомлений и сообщений о событиях, связанных с его информационно-библиотечным обслуживанием в виде писем, направляемых по электронной почте; СМС-сообщений.
- Сквозной информационный поиск:
  -по всем полям библиографических записей, рассчитанный на непрофессионального пользователя
  - по справочникам, используемым в каталоге
  - полнотекстовый поиск по контенту электронной библиотеки
  - расширенный поиск по запросу, содержащему поля модели библиографических данных, искомые значения и условия их сопоставления со значениями из записей
- Современный, удобный интерфейс для библиотекаря и читателя.

3.3. Сайт

В конце 2021 года ЦГБ им. В.И. Ленина зарегистрировала новое доменное имя biblionn.ru и произвела переход на новый сайт (Коробочная версия Битрикс24). Теперь пользователи сайта легко получают информацию о мероприятиях, проводимых в библиотеке, имеют возможность зарегистрироваться на сайте, задать онлайн интересующие вопросы, удаленно продлить литературу, записаться на бесплатную консультацию к юристу. Адаптивная версия позволяет пользоваться сайтом с мобильных устройств, имеется версия для слабовидящих и версия печати.

С июля 2022 году на сайте biblionn.ru появился новый функционал онлайн-продажа билетов на мероприятия ЦГБ. До сентября 2022 года продажа осуществлялась через билетного оператора ВМУЗЕЕ по прямой ссылке на их сайт. С сентября 2022 года ЦГБ перешли на нового билетного оператора Яндекс.Афиша. Благодаря виджету на сайте biblionn.ru, пользователь может приобрести билет как по банковской карте, так и по специальной Пушкинской карте. После покупки пользователь получает билеты на электронную почту. Билеты можно распечатать, чтобы предъявить на входе. Если у пользователя нет возможности распечатать билеты, пропуск на мероприятие возможен по предъявлению штрихкода билета на экране смартфона.

В 2022 году посещаемость сайта составила 49 868 (на 58% больше, чем в 2021 году и на 83% больше, чем в 2020 году) в соответствии со счетчиком PRO.Культура. Также выросли метрики вовлеченности, время нахождения на сайте и количество просмотренных страниц.

Причиной увеличения посещаемости сайта в первую очередь стало размещение новой интересной и полезной информации для пользователей, усовершенствование системы навигации. Информационное наполнение сайта представлено новостными текстами, которые раскрывают деятельность библиотеки; библиографическими ресурсами (периодические издания, новые поступления, электронные ресурсы), электронными услугами (он-лайн продление, виртуальная справка, электронная доставка документов, электронная библиотека и др.).

В 2022 году самая популярная на сайте страница — это главная. Она является еще и самой информативной, включает в себя новости библиотеки, анонсы и отчеты о мероприятиях, конкурсах, выставках, информация о предоставляемых услугах и отражает

участие библиотеки в реализации федеральных, общероссийских и региональных проектов и программ. На втором месте по посещаемости раздел «Мероприятия» - он представлен афишей всех мероприятий на текущий месяц. На третьем месте раздел «Библиотеки», страница «Территория эмоций», где представлена полная информация о внестационарном пункте обслуживания ЦГБ им. В.И. Ленина с функцией читального зала. Также интерес пользователей повышается к разделу «Краеведение» страница «Исторические материалы». Материалы страницы полезны при подготовке рефератов, докладов, дипломных работ.

3.4. Техника и программное обеспечение

В отчетном году основное внимание было уделено обновлению компьютерного парка и созданию новых пользовательских мест.

Компьютерный парк ЦГБ состоит из 46 ПК, что на 24% больше, чем в 2021 году, и соответствует современным требованиям. Каждое автоматизированное рабочее место оснащено работоспособным персональным компьютером, с установленным программным обеспечением, возможностью печати, копирования и сканирования необходимых документов, возможностью использования скоростной сети Интернет (100 Мб/с). Интернет-провайдером является ДОМ.RU.

В ЦГБ настроена локальная сеть, благодаря которой специалисты имеют возможность обмениваться документами, без применения флеш-накопителей и оптических дисков.

Для оперативного обмена информацией внедрена внутрикорпоративная сеть (интранет) на базе Битрикс24. Общий календарь событий, постановка и контроль за задачами, единая лента новостей и чат, поздравления с днем рождения и стикеры-благодарности – тот немногий функционал, который доступен для всех сотрудников Учреждения.

Для читателей ЦГБ оборудовано 5 автоматических рабочих мест (АРМ) с возможностью выхода в Интернет. АРМ подключены к сервису контент-фильтрации SkyDNS. Двухуровневая фильтрация блокирует посещение запрещенных сайтов в полном соответствии с российским законодательством.

В пространстве коворкинга имеется бесплатный Wi-Fi и созданы комфортные условия для учёбы и работы, а также для общения с друзьями. Авторизация к Wi-Fi проходит через защищенный протокол по номеру телефона.

В 2022 году была осуществлена закупка оборудования для высокого качества видеозаписи и трансляций:

- Комплект студийного оборудования Falcom Eyes
- Экшн-видеокамера SJCAM SJ10PRO Black
- Микрофон Blue Yeticaster
- Домашняя аудиосистема All-in-One DEXP LH-V2000
- Системный блок Intel Core i5-12400
- Телевизор Hyundai H-LED75GU7005

Кроме того, ЦГБ была приобретена лицензия SberJazz — это сервис видеоконференций, аналог Zoom, с безлимитной продолжительностью звонков, записью встреч, расшифровкой речи, шумоподавлением и другими продвинутыми функциями.

Так же в 2022 году приобрели для работы ламинатор Office Kit, ж/к телевизор LED75, который активно используется для мультимедиа презентаций и виртуальных выставок, рекламы мероприятий, принтер для этикеток Godex G500 U, ноутбук HP Laptop, принтер Pantum 2200.

3.5. Электронные библиотеки/коллекции

Городской Центр профессиональной оцифровки (ГЦПО) был открыт 27 сентября 2016 года. С октября 2016 сотрудники МКУК «Центральная городская библиотека им. В.И. Ленина» приступили к оцифровке книг редкого фонда для создания собственной электронной библиотеки. За это время оцифровано около 1 500 экземпляров.

Продолжают пополняться цифровые коллекции:

- «Максим Горький: перечитывая заново» - литература, повествующая о различных этапах биографии и литературном творчестве Горького, а также произведения самого писателя.
- «100-летие Великой Октябрьской социалистической революции» - представлены указатели декретов и приказов советской власти, портреты и биографии членов Временного правительства, программа РСДРП, первая публикация Конституции РСФСР 1918 года.
- «200-летие переноса Макарьевской ярмарки в Нижний Новгород» - издания из сектора редкой книги по истории Нижегородской ярмарки дореволюционного и советского периодов, отчеты о ходе торговли в разные годы и другие интересные материалы.
- «Материалы Нижегородской губернской ученой архивной комиссии» - сюда вошли самые разнообразные документы: действия комиссии, журналы заседаний, отдельные работы членов НГУАК.
- «Книги, изданные в годы ВОВ: 1941-1945» - Книгоиздание военных лет имело некоторые особенности. Общее число книг значительно сократилось, изменилось их полиграфическое оформление. В силу ограниченных возможностей военного времени большинство изданий имело строгое простое оформление, стали редкими иллюстрации, преобладал средний и малый формат книг в серой или желтой издательской обложке на низкокачественной бумаге.

Т.к. объем площадки, на которой размещен официальный сайт ЦГБ ограничен, оцифрованные полнотекстовые издания размером до 100 Мб размещаются на бесплатном портале электронных изданий Calameo. Создано 6 аккаунтов, на которых размещено 429 книг: 48 – Горький, 43 – ярмарка, 20 – революция, 73 – НГУАК, 33 - книги, изданные в годы ВОВ, 212- издания из редкого фонда, не входящие в коллекции (Редкий фонд). Виджеты изданий размещены на сайте ЦГБ и представляют собой «визуализированные» книжные полки. За 2022 год оцифрованные издания посмотрели 8197 раз (на 56% больше, чем в 2021 году и на 76% больше, чем в 2020 году).

В ноябре 2022 года в рамках городской программы «Культурный район» на сайте ЦГБ им. В.И. Ленина открылась общедоступная электронная библиотека «Нижегородская психология». Общедоступная электронная библиотека нижегородской психологии (1900 — 1960) включает в себя библиографические справки на ученых, тексты их трудов с научными комментариями. Материалы библиотеки посвящены философским, теоретико-методологическим вопросам психологии, вопросам психологии труда, социальной психологии, психофизиологии, проблемам возрастной психологии и психологии развития, исследованиям мышления у детей, помощи учащимся младших классов в овладении знаниями. Электронная библиотека нижегородской психологии создана на базе результатов исследовательской деятельности историка психологии, кандидата психологических наук, доцента кафедры психологии управления ННГУ им. Н.И. Лобачевского Натальи Юрьевны Стоюхиной при участии научного сотрудника Института психологии РАН Артема Андреевича Костригина. В электронной библиотеке представлено 12 персон, опубликовано 110 документов. Работа по наполнению продолжается. За 5 недель с момента открытия электронную библиотеку Нижегородской психологии на сайте ЦГБ им В.И. Ленина посетили 553 человека. С учетом специфики и узкой направленности, мы оцениваем этот результат как отличный.

В 2022 году ЦГБ продолжили оцифровку коллекции «Книги, изданные в годы ВОВ: 1941-1945» и «Нижегородская психология». В рамках национального проекта «Культура» по оцифровке книжных памятников 26 изданий было представлено к участию в проекте. 20 изданий было оцифровано в соответствии с техническим заданием.По итогам проекта все документы были утверждены экспертным советом и опубликованы в тематическом разделе сайта «Книжные памятники НЭБ»

Объем документов в 2022 году, переведенных в электронную форму, составил 112 экземпляров – это 22 821 страниц (цифровых изображений).

В отделе осуществляется полный цикл по созданию электронных коллекций:
- получение первоначальных цифровых изображений документа;
- обработка отсканированного материала;
- создание многостраничного документа;
- учет электронного документа;
- включение электронного документа в Электронную библиотеку;
- хранение электронного документа.

После процесса сканирования происходит обязательная проверка качества полученных в результате сканирования цифровых изображений, которая включает:
- просмотр de visu (полистный) и сравнение подлинников документов с электронными копиями;
- сверка соответствия количества электронных файлов количеству листов;
- проверка последовательности листов;
- проверка наличия электронных копий оборотов (вакатов) листов документов;
- проверка параметров копий;
- проверка параметров копий (разрешение).

После оцифровки оригинала создаются «пользовательские» копии, которые являются объектами постоянного хранения и учета в ЦГБ.

Взаимодействие с Национальной электронной библиотекой (НЭБ) осуществляется ЦГБ согласно договору взаимодействия. Библиографы библиотеки используют НЭБ для дополнения информации при выполнении запросов пользователей. По данным статистики НЭБ из ЦГБ было сделано 180 обращений.

3.6 Методическое сопровождение

В течение года было организовано 6 методических бюро из них 4 встречи с Разработчиком и ЦБС 2 этапа.

В декабре в рамках внедрения общегородской БИС было организовано 2 встречи-консультации с руководителями муниципальных библиотек Нижнего Новгорода. На встречах были обсуждены следующие темы:

- Преимущества и функционал общегородской БИС;
- Этапы и механика внедрения общегородской БИС;
- Единые правила пользования библиотеками.

В 2022 году отделом информационных технологий были разработаны 4 методические пособия:

- «Инструкция по созданию полной резервной копии в АБИС Марк»
- Памятки «Отмена/Перенос мероприятий в ЯндексАфиша»
- Памятки по записи читателей - разрешить читателю все пункты книговыдачи.
- Памятки по работе на портале Bitrix24

3.7. Аналитические выводы по работе отдела за год

В 2022 г. отдел работал четко и оперативно, в соответствии с годовым планом и срочными заданиями Учредителя. Сотрудники отдела постоянно повышают квалификацию, наиболее важными были обучение в рамках внедрения общегородской библиотечной информационной системы (БИС) на базе "МАРК Cloud" и национального проекта Культура.

Оцифровка фондов и создание электронных ресурсов является приоритетной функцией ОИТ. Анализ числа обращений к полнотекстовым ресурсам собственной генерации показывает, что интерес к полнотекстовой информации, сосредоточенной в электронной библиотеке, остается стабильно высоким. В 2022 г. отмечена положительная динамика посещения цифровых полнотекстовых ресурсов на сайте ЦГБ.

В течение 2022 года отделом ИТ регулярно проводилось профилактическое обслуживание оргтехники, компьютеров. Данные мероприятия позволили поддерживать технику в рабочем состоянии и избежать серьезных поломок.

Осуществлялась установка и настройка программного обеспечения, профилактическое техническое обслуживание компьютеров библиотеки, принтеров, сетевого оборудования.

В течение года отделом ИТ оказывалась консультационная помощь по вопросам использования компьютерных технологий в работе в различных программах сотрудникам библиотек, проводилось техническое подключение более 50 видеоконференции для участия сотрудников в стенах ЦГБ, так и на территории библиотек- филиалов, а также иных мероприятий, в том числе планерных совещаний, торжественных мероприятий.

Главным в работе отделом ИТ было проведение ежемесячных, ежеквартальных мониторингов, повышение квалификации сотрудников, консультирование по различным направлениям в рамках автоматизации библиотечных процессов, внедрение инноваций в работу библиотек, оказание методической и практической помощи для сотрудников ЦГБ и ЦБС города.

Правильное распределение обязанностей, ответственный подход к их исполнению сотрудниками и контроль со стороны руководителя отдела позволили выполнить намеченные плановые показатели, а также внеплановые задания качественно и с соблюдением сроков выполнения.

IV ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЕТ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ

4.1 Структура отдела, цели и задачи

В структуре ОФиСФ работает 5 специалистов: заведующий отделом, главный библиотекарь, 2 ведущих библиотекаря и главный библиотекарь по работе с редким фондом.

Главные цели и задачи на 2022 год:

1. Комплектование библиотечного фонда на условиях Федерального закона № 44 от 05.04. 2013 г. (с посл. изм.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

- проведение мониторинга текущего книгоиздания и книжного рынка, работа с прайс-листами издательств, обеспечение текущего и ретроспективного комплектования фондов всех структурных подразделений на бюджетные и внебюджетные средства.
- оформление технического задания для заключения муниципального договора по подписке и доставке печатных периодических изданий (газет, журналов) – апрель, октябрь;
- постановка на учет и техническая обработка документов, приобретенных на финансы местного и федерального бюджетов;
- постановка на учет и техническая обработка документов, принятых в дар от физических и юридических лиц;

- постановка на учет и техническая обработка документов, принятых взамен утерянных.

2. Изучение состава книжного фонда с целью эффективности его использования:

- поэтапное изучение документов из фонда читального зала и выборочная передача их в фонд абонемента для последующей выдачи пользователям МКУК ЦГБ – в течение года;

- просмотр фонда с целью изъятия ветхой, малоспрашиваемой литературы – раз в квартал

3. Обеспечение сохранности библиотечного фонда:

- подведение итогов проверки фонда филиала – июнь;

- проверка фонда внестационарного пункта «Территория эмоций» -октябрь;

- проверка фонда внестационарного пункта «БиблиоТочка» - декабрь

- проверка фонда отдела редкой книги - октябрь 2022– март 2023

-переинвентаризация документов из отдела редкой книги. Присвоение инвентарных номеров с аббревиатурой РК. Выведение документов в отдельную инвентарную книгу – течение года

- контроль работы с должниками в МКУК ЦГБ и в филиале – в течение года

4. Исключение документов из библиотечного фонда – 3,8% от размера книговыдачи;

- работа по проекту «Вторая жизнь книги»: безвозмездная передача списанных книг юридическим и физическим лицам – в течение года.

Работа с книжными памятниками и коллекциями

1. Участие в реализации единой государственной политики сохранения особо ценной части Национального библиотечного фонда; обеспечение централизованного учёта и государственной регистрации книжных памятников, находящихся на территории Нижегородской области.
2. Выявление в фондах структурных подразделений МКУК ЦГБ книжных памятников и особо ценных изданий по библиофильским, социально-ценностным и количественным критериям с целью передачи их в фонд редкой книги.
3. Ретро-конвертация документов фонда редкой книги – в течение года.
4. Популяризация документов редкого фонда посредством выставок, материалов, публикуемых на сайте библиотеки и на страничке VK
5. Оцифровка фонда редкой книги в целях его превентивной сохранности и доступности удаленным пользователям – в течение года.
6. Передвижка и рациональная расстановка фонда редких и ценных изданий в отделе и в подвальном хранилище, согласно нормативам хранения – в течение года.

Достижения за 2022 год

- Комплектование фонда МКУК ЦГБ в рамках реализации мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований: приобретено 649 экз. на сумму 259 233,65.
- В связи с открытием внестационарного пункта «Территория эмоций» была проведена работа по оперативному комплектованию и постановке на учет более 600 документов
- Осуществлен полный ретроввод фонда МИЦПК
- Обеспечение централизованного учёта и государственной регистрации книжных памятников. Оформление экспертных заключений на документы до 1830 года и внесение в Реестр книжных памятников 44 документа (49 записей).
- Участие в Национальном проекте «Культура» по оцифровке книжных памятников по хронологическому критерию.

- Выступление с докладом «Максим Горький: перечитывая заново. Полнотекстовая коллекция ЦГБ им. В.И. Ленина» на заседании круглого стола «Наследие М. Горького в фондах библиотек Нижегородской области: модели сохранения и представление обществу» в рамках XL Международной научной конференции «Горьковские чтения» в НГОУНБ.
- Два сюжета на ТВ: телекомпании «Волга» и «Вести» о фонде редкой книги
- Работа по направлению «сохранность библиотечного фонда»: подведение итогов проверки фонда филиала; проверка фонда внестационарного пункта «Территория эмоций»; проверка фонда внестационарного пункта «БиблиоТочка»; начата работа по проверке фонда редкой книги.
- Участие в проекте НГОУНБ по созданию корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области в программе OPAC-Global: формирование БЗ в OPAC-GLOBAL для КЭК НО - 641БЗ.

4.2. Политика комплектования фондов

Анализ состава фонда показал, что в процентном соотношении (по сравнению с 2021 годом) сократился фонд общественно-политической литературы (на – 0,7%), фонд естественно-научной литературы на (-0,1%). На 0,5% уменьшился фонд технической литературы. Значительно (-0,9%) уменьшился фонд по языкознанию и литературоведению. Это связано с тем, что в 2022 году в связи с реорганизацией читального зала была проведена большая работа по поэтапному изучению документов из фонда читального зала и выборочной передаче их в фонд абонемента для последующей выдачи пользователям МКУК ЦГБ, а также были списаны ветхие и дублетные экземпляры.

Приоритетными отраслями комплектования остаются: краеведение (было приобретено 132 экз. книг), здоровый образ жизни (61 экз. книг и журналов), современная художественная литература (около 1000 экз. книг). В 2022 году в связи с открытием внестационарного библиотечного пункта «Территория эмоций» была произведена закупка около 600 книг по психологии и саморазвитию личности, а также приобретены художественные произведения по библиотерапии.

Основными способами пополнения библиотечного фонда новыми документами явились: покупка, подписка, получение книг от читателей взамен утраченных, благотворительное комплектование (целенаправленная работа с дарами и пожертвованиями).

Комплектование фондов МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина, ее филиала и пунктов внестационарного обслуживания ведется с учетом закрепленных за библиотекой и за каждым подразделением основных направлений работы и на основе постоянного изучения информационных потребностей пользователей. С 2022 года комплектование фонда стало задачей для всей команды библиотеки. Раз в квартал собираются заявки на приобретение литературы со всех структурных подразделений. Сотрудники ОФиСФ проводят информационный мониторинг текущего книгоиздания и книжного рынка, используя рейтинги, топы, профессиональные издания. Обязательным является приобретение произведений лауреатов литературных премий. Большую помощь в комплектовании оказывают профессиональные интернет-навигаторы для комплектатора: «Библиогид» (РГБМ); «Навигатор для комплектатора» (РНБ, РБА), предназначенные для информационного сопровождения комплектования муниципальных библиотек.

По-прежнему одним из источников альтернативного комплектования фондов библиотек остаются безвозмездные пожертвования организаций, авторов и частных лиц (926 экз. книг – 39,5 % всех поступлений).

Замечательный подарок пользователям библиотеки сделал Фонд наследия Русского зарубежья: в рамках мероприятий Всероссийского городского фестиваля «Русское

зарубежье: города и лица» в фонд МКУК ЦГБ было подарено 319 экз. новых книг по искусству, культуре, литературоведению и языкознанию.

В отчетном году МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина вновь стала победителем грантового конкурса – «Культурный район» с проектом «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра». В результате победы в этом проекте библиотека получила возможность пополнить фонд внестационарного пункта «Территория эмоций» новинками литературы по психологии и саморазвитию личности в количестве 30 экз. на сумму 17000 руб., а также трансформационными играми на сумму 25 000 руб.

Еще одной новой альтернативной формой пополнения библиотечного фонда МКУК ЦГБ в 2022 году стало библиотечное блогерство. Привлечение блогеров в презентацию и продвижение книг уже давно стало неотъемлемой частью рекламной кампании книжных издательств. В МКУК ЦГБ в этом направлении работает зав. ОСО Веселова И.А. Она сотрудничает с такими крупными издательствами как «Эксмо», «МИФ», «Like Book», «Махаон», «Росмэн», и в обмен на свои обзоры новинок получает книги в подарок, которые потом передает в фонд библиотеки. В 2022 году, И.А. Веселова пополнила библиотечный фонд новыми книгами в количестве 81 экз.

Особую ценность для фонда библиотеки представляют краеведческие издания. В отчетном году были получены в дар новые издания от издательства «Кварц» - 4 книги; от ООО ИРА «Стройэксперт» - 10 книг; от автора Егоршина А.П. - 30 экз. книг, книга «Вместе и навсегда» – 90 экз. книг. При посредничестве ЦГБ им. В.И. Ленина в библиотеки города поступили в качестве даров от авторов 500 экз. краеведческих книг, 900 экз. краеведческого журнала «Наш край» и около 2000 экз. «Российской газеты».

Комплектование спецвидов

В 2022 году на подписку было выделено 147 500, 00. В фонд ЦГБ и филиала поступило 292 экз. периодических изданий по подписке от ООО «Урал-Пресс» и ООО «Почта России», что составило 11 % от общего объема поступлений.

По сравнению с 2021 годом количество выписываемых журналов увеличилось на 53 экземпляра.

На протяжении последних лет подписка в большей степени направлена на удовлетворение познавательно-развивающих, досуговых, образовательных запросов пользователей. Наибольшим спросом среди читателей по-прежнему пользуются литературно-художественные журналы «Наш современник», «Новый мир», исторический журнал «Родина», журнал-навигатор в мире книг «Читаем вместе», «Караван историй». Среди научно-популярных журналов наиболее спрашиваемые: «Наука и жизнь», «Вокруг света», «Чудеса и приключения».

Во втором полугодии 2022 года увеличилось число выписываемой профессиональной периодики. В методический отдел МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина стало поступать 5 наименований журналов. Среди них: «Независимый библиотечный адвокат», «Библиополе»; «Библиография и книговедение»; «Библиотечное дело»; «Современная библиотека».

4.3 Работа по сохранности библиотечного фонда

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается постоянным контролем над его состоянием. Мероприятия по сохранности фонда в 2022 году:

- обеспечение мер противопожарной безопасности;
- обеспыливание и обеспечение надлежащего температурно-влажностного режима (особенно в хранилище РК);
- обеспечение профилактических мер защиты фондов путем копирования документов;
- работа с задолжниками (было осуществлено 456 звонков, 154 смс-рассылок. В результате проведенных мероприятий в фонд библиотеки было возвращено 346 книг).

Составной частью контроля и сохранности фондов являются плановые, а также текущие проверки. По результатам проверки фонда филиала в 2022 году была проведена работа по сверке топографического каталога филиала с инвентарной книгой (10772 талона).

Были проведены текущие проверки: проверка фонда внестационарного пункта «Территория эмоций» (607 экз.); проверка фонда внестационарного пункта «БиблиоТочка» (379 экз.). С октября 2022 года была начата плановая проверка фонда отдела редкой книги (на 31.12.2022 г. было проверено 11579 экз. документов). В 2023 году эта работа будет завершена и по результатам проверки будут подготовлены соответствующие акты.

4.4 Фонд редкой книги

В 2022 году была проведена большая работа с фондом отдела редкой книги:

1. Сотрудники отдела приняли участие в национальном проекте "Культура" по оцифровке книжных памятников (просмотр документов на полноту экземпляра - просмотрено 18500 с.; поиск информации о документах для РКП (сводные каталоги, уточнение выходных данных, авторов); внесение в Реестр книжных памятников - 44 экземпляра (49 записей); работа по составлению дефектной ведомости – 18 документов (просмотрено 7081 страниц; 7234 кадров); внесение изменений в библиографическое описание в соответствии с требованиями контракта.
2. Продолжена работа по ретровводу документов из отдела хранения редкой книги;
3. Проведена работа по переинвентаризации документов – 297 экз.
4. Популяризация документов редкого фонда посредством выставок, материалов, публикуемых на сайте библиотеки и на страничке VK:

а) публикации на сайте:

- текстовой обзор к 140 летию со дня рождения В.В. Алехина
- текстовой обзор «135 лет НГУАК»
- текстовой обзор по книге А. Барсукова «Род Шереметевых»
- видео «День рождения Бабы яги»
- видеообзор «Скоро Масленицы бойкой
- «Закипит широкий пир…» (тема Масленицы в художественной литературе)
- видеообзор 170 лет Нижегородскому Мариинскому институту благородных девиц (обзор книги по истории Мариинского института и книг из библиотеки Мариинского института) для ВК
- в рамках 200-летнего юбилея Нижегородской ярмарки подбор комплекта открыток : Нижегородская ярмарка. Общий вид. Нижний Новгород: изд. фотографа М. Дмитриев, 1914. - [12] открыток для оцифровки и текстовой обзор
- в рамках межрегионального фестиваля «Всем на Руси жить хорошо» 1 исторический экскурс «Где на Руси какой народ проживает и чем промышляет».

б) организация книжных выставок:

- «Литература в миниатюре» (книги из коллекции миниатюрных изданий из редкой книги)
- «Кипит обилием своим» (книги о Нижегородской ярмарке из редкого фонда)
- «На троне вечный был работник» к 350-летию Петра I»

в) экскурсия в фонд редкой книги для разных категорий пользователей - 6

5. Подготовлен документ об оценочной стоимости книг и периодических изданий из фонда редкой книги: книги гражданского шрифта до 1830 года и памятники печати региональных типографий – 141 экземпляр (культурные ценности, подлежащие эвакуации в безопасные районы при возникновении ЧС)

4.5. Изучение фондов

В 2022 году в связи с реорганизацией читального зала была проведена большая работа по изучению документов из фонда читального зала и выборочной передаче их в фонд абонемента для последующей выдачи пользователям МКУК ЦГБ. Было просмотрено

около 15 000 экземпляров. Часть наиболее ценных документов была выделена в отдельный фонд и выдается только в режиме читального зала.

4.6. Работа по выявлению литературы экстремистского характера и другой запрещенной к свободному обращению в РФ.

Ежеквартально, в течение 2022 года проводился мониторинг фондов МКУК ЦГБ на предмет выявления литературы экстремистского характера. По итогам мониторинга составлялись акты сверки имеющейся в фонде литературы с «Федеральным списком экстремистских материалов». Ведется журнал сверки, где проставляется количество проверенных позиций, отметка о выявлении, если таковые имеются, ФИО и подпись ответственного лица. В течение года было проверено 70 позиций. Экстремистских материалов в фондах библиотеки не выявлено.

4.7. Организация и использование справочного аппарата.

В течении года сотрудники отдела проводили работу с традиционными каталогами по изъятию и расстановке карточек. На 01.01.2023 в ЦГБ остались действующими 2 каталога: генеральный алфавитный и топографический каталоги. В учетном каталоге проводилась работа только на изъятие карточек по списанию. В 2022 году было расставлено:

- генеральный алфавитный каталог – 6390 карточек;
- топографический каталог – 3677 карточек.

Параллельно вместе с расстановкой карточек происходило текущее редактирование каталогов (проверка соответствия его структуры, содержания и оформления предъявляемым к ним требованиям и устранение обнаруженных в ходе проверки недостатков). За отчетный период было отредактировано 811 карточек в генеральном алфавитном каталоге и 281 карточка в топографическом каталоге.

По актам списания было изъято:

- генеральный алфавитный каталог – 6390 карточек;
- топографический каталог – 3677 карточек;
- учетный каталог – 913 карточек.

4.8. Методическая работа отдела

В течение года для ЦБС города было проведено 3 мероприятия:

- Методическое совещание для зав. отделов комплектования МКУК ЦБС города «Библиотечные фонды: современное состояние и проблемы развития» (май). В программе: анализ работы отделов комплектования за 2021 год; консультация по новому отделу ББК (1 отдел – междисциплионарные знания); выступление зав. ОСО Веселовой И.А. на тему: «Формирование фондов по новому: современные модели комплектования (ведение библиоблогов)»
- Презентация новых книг издательства «Кварц», встреча с главным редактором О.И. Наумовой (июнь)
- Выезд в ЦРБ им. Ф.М. Достоевского Канавинского района с методической консультацией «Систематизация документов» (октябрь)

4.9. Аналитические выводы по работе отдела за год

В МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина в течение нескольких лет при формировании библиотечного фонда наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению его объема. Основные причины сокращения фонда: сокращение объема поступлений новой литературы из-за недостаточного финансирования, превышение объемов списания над количеством новых поступлений, а также ежегодное удорожание книжной и журнальной

продукции. Недостаточность финансирования заставляет вести выборочное комплектование, ориентируясь, в первую очередь, на спрос потребителей.

Объём фонда единого фонда МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина и МИЦПК на 01.01.2023 г. составил 171005 экз. документов. В 2021 году поступило 2639 экземпляров документов (книги – 2347 экз., журналы 292 экз.), выбыло 14000 экз. документов. Поступление новых книг из бюджетных источников составило 1409 экз. (60 %) от общего объема всех поступлений.

По-прежнему гарантированным источником поступления периодических изданий в библиотеки является институт подписки. Подписка сегодня – это процесс оптимального выбора среди огромного количества изданий, требующих значительных финансовых затрат. Ситуация осложняется тем, что каждое полугодие наблюдается стабильный рост подписных цен, поэтому количество наименований становится все меньше. Перечень выписываемых изданий должен отвечать требованиям пользователей информации, и в тоже время их количество должно быть оптимальным. Доля периодики от общего поступления в 2022 году составила 11%.

Анализируя 2022 год можно сделать следующий вывод, что источники поступлений не изменились: все уровни бюджетных средств; книги, предлагаемые в качестве пожертвований; пополнение фонда за счет проектной деятельности. Основными источниками комплектования новыми книгами и периодическими изданиями остались: книготорговые компании ТД «Эксмо»; ИП «Инкин», ООО «Союз К-НН», издательство «Кварц»; ФГУП «Почта России»; ООО «Урал-Пресс».

Основным и важным условием сохранности библиотечного фонда является его учет. Все поступающие и выбывающие издания подлежат строгому учёту и фиксируются в соответствующих учетных документах. В библиотеке постоянно ведётся работа по обеспечению сохранности фонда. Библиотекари структурных подразделений ведут систематический контроль по своевременному возврату выданных изданий. Контрольная функция учета фонда реализуется через его проверку. Плановые проверки фондов структурных подразделений библиотеки проводятся в соответствии с графиком, что позволяет оценить не только количественный, но и качественный состав документных фондов. Из плановых проверок, проведенных в 2022 году, следует, что в структурных подразделениях библиотеки, количество и сумма недостающих документов не превышают допустимых нормативов утраты. Проверка фонда сочетается со своевременным выявлением и изъятием непрофильных, устаревших, ветхих, изданий.

Выводы: недостаточное комплектование библиотеки остается по-прежнему основной проблемой на протяжении последних лет. В 2022 году продолжилось сокращение совокупного объема фонда за счет увеличения объемов списания ветхой и морально устаревшей литературы и недостаточного поступления новой литературы. Основу совокупного фонда составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература. Несмотря на выделение средств на комплектование фондов из федеральных источников уже в течении двух лет, прирост фонда идет с минимальным увеличением из-за значительного роста цен на издания.

Но, несмотря на трудности, связанные с комплектованием библиотечных фондов, сотрудники библиотеки делают все возможное, ищут альтернативные источники и оптимальные способы комплектования для удовлетворения информационных потребностей своих пользователей.

V. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1. Информация об отделе

В 2022 году организационно-методическую деятельность ЦГБ осуществляли сотрудники ООМР (5 сотрудников). Заведующий организационно-методического отдела, 2 главных методиста, ведущий методист и главный библиограф.

Основные достижения:

- В 2022 году был организован молодежный совет библиотекарей г. Нижнего Новгорода. Профессиональное объединение молодых инициативных специалистов в возрасте до 35 лет включительно. Целью Совета является активизация и поддержка профессиональной и социокультурной деятельности молодых библиотекарей; выявление и развитие их творческого потенциала, содействие их профессиональному и культурному росту, а также участия в общегородских проектах.
- Был организован Молодежный читательский совет. Добровольное объединение молодых людей в возрасте от 15 лет, имеющее своей целью снижение остроты ряда социальных проблем посредством развития читательской активности и пропаганды чтения среди молодёжи.
- Стартовал межведомственный проект «Проектная логика» направленный на создание условий для развития компетенций, необходимых для осуществления проектной деятельности школьниками, освоения ими проектной логики, навыка коммуникации и публичных выступлений. Выпущен 8 класс.
- В течении года методический отдел осуществил методическое сопровождение 20 конкурсов.
- ООМР организовали и провели Межрегиональный телемост «Библиотека, которой молодежь скажет да!». Участниками стали муниципальные библиотеки города и области, а также специальный гость Самарская областная библиотека для молодежи.
- Были разработаны новые формы годового текстового плана и отчета на муниципальные библиотеки г. Нижнего Новгорода.

5.2. Разработка регламентирующих и нормативных документов

В течение 2023 года было разработано 23 документа, в основном положения, регламентирующие работу с пользователями.

1.Положение конкурса «Лучшие из лучших»
2.Положение и план-график «Проектная логика»
3.Положение Молодежного читательского совета при ЦГБ им В.И. Ленина
4.Положение о проведении межрегионального фестиваля «Всем на Руси жить хорошо», приуроченного к году народного искусства и нематериального культурного наследия народов России.
5.Положение о проведении Фольклорного конкурса «Сказка на новый лад»
6.Положение в межрегиональном "хваст"- челленджe "Хранители тайн"
7.Положение о проведении межрегионального конкурса на лучшую рекламу библиотеки «Место притяжения»
8.Положение о молодежном совете библиотекарей города Нижнего Новгорода
9.Положение о проведении Городской историко-краеведческой олимпиады «Мой Нижний»
10.Положение о проведении онлайн челленджа «Свози книгу в отпуск»
11.Правила пользования библиотекой
12.Положение о школе молодого библиотекаря
13.Положение о проведении городского онлайн-конкурса для авторов и чтецов «Мечтай. Читай. Сочиняй»
14.Положение об отделе социокультурного обслуживания МКУК «Центральная городская библиотека им. В.И. Ленина»
15.Положение об отделе организационно-методической работы МКУК «Центральная городская библиотека им. В.И. Ленина»
16.Положение о реализации межведомственного проекта «Проектная логика»

17.Должностные инструкции для сотрудников ЦГБ-6 шт.

5.3 Методическое сопровождение

Методические пособия:
-Сценарий сквозного квеста «Культурный апокалипсис «Культурный апокалипсис»
-Сценарий Городской правововой игры «Время выбирать»
-Сборник «Лучшие городские практики: сценарии мероприятий по праву в муниципальных библиотеках г. Нижнего Новгорода»
-Методические рекомендации к общегородскому дню информации «Книги. Лето. Молодежь».
-Сценарий квеста «Знай наших!» на День России
-Сценарий квеста 12 записок

Форумы, круглые столы:
- IV Городской библиотечный форум по итогам работы муниципальных библиотек Нижнего Новгорода в 2021 году "Библиотеки Нижнего Новгорода: старт реализации Стратегии 2030"
-Круглый стол «Деятельность публичных центров правовой информации по формированию правовой культуры и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и молодёжи»
-"XL Международная научно-практическая конференция Горьковские чтения. Максим Горький. Парадигмы философских и художественных поисков XX–XXI вв."
-III Межрегиональный открытый форум молодых библиотекарей "Библиотека: от идеи до практики»
-Межрегиональный телемост «Библиотека, которой молодежь скажет да!
-Всероссийский библиотечный конгресс: XXVI Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации
-Круглый стол «Новые библиотечные пространства: смыслы и концепции» в рамках Всероссийского библиотечного конгресса: XXVI Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации
-II Всероссийская онлайн -конференция «Краеведение. Вчера. Сегодня. Завтра».
-Круглый стол «Читай, что хочется. Как вдохновить детей на чтение».
-Общегородское профессиональное мероприятие «БиблиоПарковка»
-"Семинар «деятельность публичных центров правовой информации по реализации комплексной межведомственной профилактической операции «подросток-2022»

В течение года были организованы выезды в подведомственные филиалы и библиоточки по вопросам заполнения дневников и ведения библиотечной документации в количестве 18 штук.

В 2022 году было проведено 327 консультаций для сотрудников МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина и сотрудников муниципальных библиотек города. В стационаре 207, внестационар 47, удаленных 73 консультации.

5.4. Внутренние программы обучения сотрудников библиотек

Организовано и проведено 8 мероприятий в рамках Городской школы начинающего библиотекаря 2022г. – (курс проходил в очно/заочном формате, аудитория – сотрудники муниципальных библиотек со стажем до 3-х лет и не имеющих профильного образования) Проектная деятельность, Работа с фондом, библиографическая деятельность и тд. В рамках работы ШНБ было проведено 8 обучающих занятий в 2022 году, слушателями стали 24 библиотекаря. По итогам обучения 16 участникам Школы были выданы Сертификаты. Для учащихся школы были подготовлены выезды в ЦБС города (ЦБС

Канавинского района: Центральная районная библиотека им. Ф. М. Достоевского, а также во внестационарный библиотечный пункт МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина «Территорию эмоций»). К проведению занятий были привлечены также спикеры:

- заведующая информационно-библиографическим отделом Белгородской государственной универсальной научной библиотеки Сердечная Наталья Владимировна.,
- Специалист по грантовой деятельности и фандрайзингу Департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода Чипак Ирина Николаевна.

5.5 Конкурсы разработанные и организованные ЦБС для сотрудников и читателей

В течение 2022 года МКУК ЦГБ было организовано 3 конкурса:

- Межрегиональный профессиональный конкурс на лучшую рекламу библиотеки «Место притяжения». Участие приняло 78 библиотек со всей России.
- Городской онлайн-конкурс для авторов и чтецов «Мечтай. Читай. Сочиняй». Конкурс для начинающих читателей и поэтов, который дает возможность раскрыть свой творческий потенциал. Участие приняло 17 человек.
- Международный фольклорный конкурс «Сказка на новый лад», который был приурочен к Году народного искусства и нематериального культурного наследия народов России и направлен на продвижение этнографического творчества россиян. (Участие приняли более 100 человек со всего мира: Германия, Израиль, Беларусь)

5.6. Фонд методических изданий

Количество методических изданий, поступивших в 2022г:
- 12 методико-библиографических пособий
- 33 экз. журналов

- Библиотечная профессия и научно-образовательная работа библиотек : материалы Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, Санкт-Петербург, 11-12 ноября 2020 г. / составители: И. А. Трушина, Н. Ю. Кузина. - Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2021. - 168 с.
- Научные исследования в библиотеках: тематика, организация, представление результатов : монография / Ю. Н. Баранчук, И. Н. Вибе, М. Я. Дворкина [и др.] ; ответственный редактор А. Ю. Самарин. - Москва : Пашков дом, 2021. - 323, [1] с.
- Ильяева, Ирина Алексеевна. Стратегическое управление библиотекой : учебное пособие для бакалавриата / Ильяева Ирина Алексеевна, Маркова Валентина Николаевна. - 2-е издание перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2021. - 245, [1] с. : ил. - (Бакалавриат)
- Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник для высших учебных заведений / В. К. Клюев, М. Н. Колесникова, М. П. Захаренко [и др.]. - Санкт-Петербург : Профессия, 2021. - 389 с. : ил., портр., табл. - (Бакалавр библиотечно-информационной деятельности)
- Березина, Александра Викторовна. Дорожная карта: профориентационная работа с детьми и подростками в библиотеке : [монография] / Березина Александра Викторовна, Малахова Наталья Григорьевна, Кукушкина Светлана Сергеевна ; под общей редакцией А. В. Березиной. - Москва : Библиомир, 2021. - 135 с. : ил., портр., табл.
- Алешин, Леонид Ильич. Библиотековедение. История библиотек и их современное состояние : учебное пособие для высших учебных заведений / Алешин Леонид Ильич . - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2021. - 238 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат).
- Место действия - библиотека! : сборник комиксов / редактор-составитель А. Кунин. - Москва : Российская государственная библиотека для молодежи, 2021. - 358, [1] с. : ил.
- Проблемы краеведческой деятельности библиотек - 2019 : сборник статей и материалов / составитель и научный редактор: Н. М. Балацкая . - Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2020. - 390 с., [5] л.

- Земсков, Андрей Ильич. Авторское право в библиотеках, научно-исследовательских и учебных заведениях : учебно-практическое пособие / Земсков Андрей Ильич, Шрайнберг Яков Леонидович. - Санкт-Петербург : Профессия, 2020. - 275 с.
- Сукиасян, Эдуард Рубенович. Библиотека. Книга. Читатель : избранные статьи 2005-2020 гг. / Сукиасян Эдуард Рубенович. - Санкт-Петербург : Профессия, 2021. - 487 с. : портр.
- Штратникова, Алина Викторовна. Библиография библиографии : учебник для вузов / Штратникова Алина Викторовна. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 140, [1] с. - (Высшее образование).
- Моргенштерн, Исаак Григорьевич. Общее библиографоведение : учебное пособие : [12+] / Моргенштерн Исаак Григорьевич. - Издание 5-е, стер. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань: Планета музыки, 2020. - 207, [1] с. : ил. - (Учебники для вузов. Специальная литература).

Подписка на профессиональную литературу осталась на уровне последних лет :

1. Справочник руководителя учреждения культуры электронная версия (12 экземпляров за 2022 год),
2. Современная библиотека (10 экз. в 2022 г),
3. Библиополе (4 экз. в 2022 г)
4. Библиотечное дело (7 экз. в 2022 г)

5.7 Организационно-аналитическая деятельность

В течение года активно велась аналитическая работа. Например, сдача статической отчетности ЦГБ, подготовка сводных отчетов и планов, информаций о библиотеках города, сбор информации для отчетов и планов по ЦГБ.

Всего было сдано 83 отчета:

- в Департамент культуры администрации Нижнего Новгорода – 66 шт.
- в НГОУНБ – 17 шт.

5.8. Продвижение опыта работы

Для освещения опыта ЦГБ использовались такие каналы, как собственный сайт и страницы в соцсетях, а также публикации в профессиональной прессе:

1.Ахметова А. Сотни километров слов. // Библиотека. – 2022. - № 5. – С.56-57.

2.Гребенева В. Культурное воспитание на «Территории эмоций»: зона психологической разрядки. // Библиотека. – 2022. -№9. – С.67-70.

3.Штурмина Л.Н. «Russian Women» : семейный квиз к 8 марта. // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2022. - №2.

4.«Библиотека-точка культуры в городском пространстве» // Современная библиотека. - 2022. – № 3. – С. 5.

5.«Место притяжения» // Современная библиотека. - 2022. - № 5. – С.5.

6.«Территория эмоций» // Современная библиотека. – 2022. - № 6. – С.5.

7.Ахметова А. Я. Основа успеха – сильная команда. / Беседовала А. Панина. // Библиополе. – 2022. - № 9. – С.2-8.

8.Культурное воспитание на «Территории эмоций». // Библиотека. – 2022. - № 9. – С.65.

9.Гребенева В. НЭБ – не только оцифровка. – Библиотека. – 2022. - № 11. – С.26-27.

10.Ахметова А. Я. Отмечать достижения, поощрять лучших, держать курс на победу! : современная практика управления персоналом. // Библиотека. – 2022. - № 12. – С. 15-18.

11. Гришина М.М. Национальная электронная библиотека «Книжные памятники» — продвижение : почему это важно и кому это нужно / М.М. Гришина // Информационный бюллетень РБА. - 2022. - № 98. - С. 11-14.

12. Ахметова А.Я. Управление персоналом : профессиональный подход / А.Я. Ахметова // Информационный бюллетень РБА. - 2022. - № 98. - С. 48-53.

5.9. Аналитические выводы

- За год сформировался стабильный кадровый состав, что позволило осуществлять бесперебойную работу отдела.
- Все запросы со стороны администрации Учреждения и учредителя по соблюдению сроков и порядка представления статистической отчетности были выполнены без нареканий.
- В 2022 году методическая работа строилась в соответствии с ведущими темами года и приоритетными направлениями, а также способствовала развитию компетенций и повышению квалификации персонала.
- Обеспечивалось внедрение инноваций в библиотечную деятельность, разработана нормативная, программно-проектная документация, которая позволила генерировать креативные идеи, претворять их в жизнь.
- Проведена работа по укреплению связей с библиотеками городов России, организованы мероприятия по обмену опытом, освоены и внедрены новые формы методической работы
- В течение года проводилась координационная и практическая работа с заведующими ЦБС города по различным рабочим вопросам, выполнялся анализ и обобщение работы библиотек по основным направлениям деятельности с целью предоставления информации в Департамент культуры администрации Нижнего Новгорода, Нижегородскую государственную областную универсальную научную библиотеку им. В.И. Ленина.
- Участие библиотекарей в профессиональных и творческих конкурсах различного уровня было обеспечено методическим сопровождением.

VI. МАРКЕТИНГ И PR

6.1. Информация о направлении

Направление развития в Центральной городской библиотеке возглавляет заместитель директора по развитию, в его подчинении главный специалист по связям с общественностью и главный специалист по маркетингу.

Цели деятельности направления:
- реализация PR-кампаний для освещения конкретных мероприятий;
- формирование и укрепление имиджа организации;
- повышение уровня узнаваемости и статуса библиотеки среди широкой аудитории;
- создание благоприятного информационного поля в онлайн- и офлайн-среде;
- увеличение прибыли от оказания платных услуг

Функционал главного специалиста по связям с общественностью:
- создание инфоповодов для официального сайта и социальных сетей.
- составление информационных материалов
- составление медиаплана публикаций.
- работа со СМИ: рассылка пресс/пост - релизов, комментарии о деятельности учреждения, организация интервью, съёмок видеосюжетов и пр.
- контроль за актуальностью размещённого материла на официальном сайте
- администрирование соц.сетей организации

Функционал главного специалиста по маркетингу:

- исследование рынка и активности имеющихся на нем конкурентов.
- составление перечня ценных для потребителя характеристик продукта. Его видоизменение и совершенствование в соответствии с требованиями рынка.
- формирование стратегии и выбор инструментов продвижения продукта.
- поиск новых сегментов потребителей с точки зрения ценности на перспективу развития.
- повышение конкурентных преимуществ библиотеки.
- оценка результативности проводимых маркетинговых мер.
- подготовка визуального контента для сайта и социальных сетей.
- подготовка дизайна рекламных материалов, печатной и сувенирной продукции.

6.2. Соцсети

Перед сотрудниками стояли следующие задачи:
-расширение аудитории,
-получение обратной связи от читателей,
-оперативное предоставление информации о книжных новинках и мероприятиях,
-увеличение количества подписчиков, охватов,
-улучшение качества выпускаемой информации,
- работа над имиджевым позиционированием библиотеки.

По итогам работы в 2022 году:
- сообщество и посты публикуются в едином фирменном стиле в соответствии с контент - планом;
- наблюдается стабильный рост аудитории и охватов;
- количество подписчиков за год выросло на 55%
- налажены контакты с другими сообществами Вконтакте, которые делают репосты мероприятий библиотеки на безвозмездной основе;
- используются "живые" репортажные фото,
- проводятся прямые эфиры, онлайн-челленджи и конкурсы с призами,
- используется развлекательный и вовлекающий контент: тесты, опросы, игры;
- в мае 2022 года появилось официальное сообщество филиала Центральной городской библиотеки им. В.И. Ленина «Территория эмоций».

Количество подписчиков официальной группы Вконтакте ЦГБ им. В.И. Ленина (декабрь 2022) - 1810
Количество подписчиков официального сообщества филиала ЦГБ им. В.И. Ленина «Территория эмоций» (декабрь 2022) – 3404

6.3. Формирования положительного имиджа библиотеки

За 2022 год Центральная городская библиотека упоминалась в СМИ 97 раз.

- - подготовлено и размещено в СМИ 6 пресс-релизов: анонсы мероприятий (IV ежегодный городской форум «Библиотеки Нижнего Новгорода: старт реализации Стратегии 2030»; открытие читальни «Территория эмоций»; анонс тренинга «Сказка как лекарство»; подведение итогов международного конкурса «Сказки на новый лад»; социокультурный марафон «Нижегородская психология»; новогодние квесты и квизы)
- - подготовлено и опубликовано в СМИ 8 пост-релизов (IV ежегодный городской форум «Библиотеки Нижнего Новгорода: старт реализации Стратегии 2030»; открытие экспозиции «Бункер №16. Горьковский рубеж»; итоги межрегионального конкурса «Место притяжения»; месяц работы «Территории эмоций»; внедрение Пушкинской карты; проведение всероссийского дня чтения вслух; победа проекта «Пульс НН» в региональном этапе Всероссийского конкурса на лучший

молодёжный библиотечный проект; подведение итогов международного конкурса «Сказки на новый лад»; социокультурный марафон «Нижегородская психология»)

- размещено 16 материалов в профессиональных СМИ таких как: «Современная библиотека», «Библиотека», «Библиополе» и на портале РБА (о проекте "400 км слов"; об открытии «Территории эмоций» (2 материала); итоги IV ежегодного городского форума "Библиотеки Нижнего Новгорода: старт реализации Стратегии 2030"; о межрегиональном конкурсе "Место притяжения" (2 материала); интервью с директором Центральной городской библиотеки Нижнего Новгорода: "Основа успеха - сильная команда"; доклад заместителя директора Центральной городской библиотеки Нижнего Новгорода Марины Гришиной: "НЭБ - не только оцифровка"; интервью с директором Центральной городской библиотеки Нижнего Новгорода Альбиной Ахметовой о современной практике управления персоналом; о современных формах продвижения чтения в «Территории эмоций», проведение общегородского мероприятия «БиблиоПарковка», подведение итогов международного конкурса «Сказка на новый лад»)
- организованы съемки видеосюжетов на телеканалах «Волга», «ГТРК Нижний Новгород» «ННТВ»: о редком фонде ЦГБ им. В.И. Ленина – 2; интервью с директором ЦГБ им. В.И. Ленина – 2; интервью с сооргнизатором конкурса «Сказка на новый лад» Галиной Березиной – 1; видеосюжеты об открытии читальни «Территория эмоций» - 3.
- систематически публиковались материалы в газете «День города», а также в газете «Нижегородская правда». Всего за 2022 год в печатной прессе вышло 9 статей и заметок: о книжных новинках библиотеки, интервью с библиотерапевтом Анной Медведевой, о подведении итогов международного конкурса «Сказка на новый лад», обзор лекции «Осенняя хандра или депрессия» ведущего психолога библиотеки Анны Трушиной, анонс проведения социокультурного марафона «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра» и др.
- систематически подготавливались и публиковались информационные материалы на интернет – порталах. Среди них популярные для нижегородцев: Время Н, NN.RU, Без формата, НТА и др. Всего 68 упоминаний, в том числе 3 видеосюжета (Медиаток, Живем в Нижнем Новгороде)
- среди списка СМИ, в которых были опубликованы материалы о библиотеке, электронные версии таких газет, как: «Аргументы и факты», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда». 7 упоминаний.
- новости библиотеки входили в топ-новостей Рамблер. Новости и Яндекс. Новости (темы:внедрение Пушкинской карты и открытие «Территории эмоций»)
- разработана стилистика и визуальное оформление крупных мероприятий, проводимых библиотекой: социокультурный марафон «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра»; «Сказки на новый лад»; «Библиопарковка»
- разработана и изготовлена брендированная рекламная и сувенирная продукция: подарочные сертификаты, ручки, дневники осознанного чтения, блокноты, 4 мобильных рекламных конструкции (ролл-апа), печатных афиш формата А1 («Пушкинская карта», «Горьковский рубеж»). В том числе, тематическая сувенирная продукция для социокультурного марафона «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра» (закладки, буклеты, блокноты).
- разработан и утвержден дизайн Единого читательского билета.

6.4 Развитие партнерства

За 2022 год были налажены партнерские отношения с пресс-службой парка «Швейцария», редакцией независимого информационного агентства "Нижний Новгород" (НОИЦ), главным редактором журнала «Современная библиотека», «Библиотека» и

«Библиополе», главным редактором портала РБА, редакцией газеты «День города», главными редакторами порталов «Живем в Нижнем Новгороде», «Медиаток», SMM – менеджером официального сообщества Вконтакте «ГТРК Нижний Новгород», директором информационного вещания телекомпании «Волга» Александром Резонтовым, творческой группой проекта «Из Нижнего с любовью» (Тимур Хусяинов).

Силами сотрудников отдела был найден партнер и соорганизатор конкурса «Сказка на новый лад». Им стал Интернациональный союз писателей, ряды которого представляют лучшие авторы из более сорока государств. Это позволило расширить культурные и географические границы проекта «Сказка на новый лад» и придать ему высокий общенациональный и международный статус.

Партнером и спонсором межрегионального конкурса «Место притяжения» с подачи директора учреждения выступил один из крупнейших частных образовательных организаций высшего образования России Университет СИНЕРГИЯ. Победители конкурса получили в подарок сертификаты на бесплатное обучение по программам повышения квалификации Университета СИНЕРГИЯ.

Общее количество партнеров – 93. Среди указанного количества информационные партнеры – 11 (НОИЦ, журналы «Современная библиотека», «Библиотека», «Библиополе», портал РБА, газета «День города», порталы «Живем в Нижнем», «Медиаток», «ГТРК Нижний Новгород», телекомпания «Волга», NN.RU)

А также среди партнеров ЦГБ некоммерческие организации, коммерческие организации, образовательные учреждения (школы, ССУЗы, ВУЗы), международные организации, юридические и физические лица.

Ведется плодотворное сотрудничество с пресс-службой Департамента культуры Нижнего Новгорода.

Систематически велся поиск творческих объединений, скульпторов и художников для выставочного зала библиотеки. В частности, была организована выставка с художниками творческого объединения АКСОЛЬ Александром Комаровским и Ольгой Соломкиной.

6.5. Деятельность по оказанию платных услуг

Виды услуг, оказываемых центральной городской библиотекой:

- услуги, связанные с обработкой документов,
- информационные, справочно-консультационные услуги,
- сервисные услуги, связанные с работой на ПК,
- услуги, связанные с приобщением граждан к творчеству, культурному развитию, самообразованию,
- научно-просветительские и консультационные услуги,
- услуги по проведению культурно-массового отдыха (досуга)

Количество услуг в прейскуранте, действительном на 31.12.2022 г., составляет 39 ед.

Общая сумма дохода за год: 1 568 779 р. 25 к., из них:

- Сумма от оказания платных услуг составляет 855 335 руб. 30 коп., в том числе продажа билетов по Пушкинской карте - 420 831 руб. 65 коп.
- Безвозмездное пожертвование денег, средств, мебели, техники и тд. – 499 193 руб. 95 коп.

  В том числе:
  - Техника -30 000 р.
  - Литература (новая)- 294 073 р.
  - Литература (не новая)-175 120 р. 95 к.
  - Средства, полученные по грантам - 214 250 р.

6.6. Опыт участия в проекте «Пушкинская карта»

К «Пушкинской карте» Центральная городская библиотека была подключена в конце июня 2022 года. Первоначально агрегатором стала билетная система «ВМузей». В связи с неудобством использования данной системы в сентябре 2022 года было принято решение о переходе на билетного оператора «ЯндексАфиша».

Виды мероприятий, доступных по «Пушкинской карте»:

- психологические мастерские (нейрографика, арт-терапия, сказкотерапия, телесная терапия, тренинги для подростков);
- военно-историческая экспозиция «Бункер №16. Горьковский рубеж»,
- квизы и квесты, разработанные сотрудниками библиотеки, игра «Литературная мафия».

К концу 2022 года по «Пушкинской карте» уже было доступно 21 мероприятие. В проекте «Пушкинская карта» принимают участие 1 библиотека и 1 внестационарный пункт.
Онлайн-продажа билетов осуществляется через системного оператора «Яндекс-Афиша» (виджет на сайте библиотеки + сайт агрегатора), также доступна физическая оплата через АО «Газпромбанк».

6.7. Аналитические выводы по работе за год

В течении года отдел показал значительные результаты. Особенно стоит отметить расширение каналов размещения информации о деятельности ЦГБ, в том числе публикации в профессиональной прессе.

Сотрудники подразделения работали с каждым мероприятием/событием на предмет его продвижения и информирования о нем, подбирая наилучшие способы информирования с учетом целевой аудитории мероприятия.

Безусловно, отдельного внимания стоит упоминание о подключении к Пушкинской карте и комплексу сопровождающих этот процесс операций: выбор билетной площадки, установка виджета на сайте, формирование раздела «Афиша», создание специальных мероприятий и их продвижение.

Доходы от оказания платных услуг удвоились по отношению к прошлому году, а за последние 2 года выросли в 17 раз (от 55 000 руб до 855 000 руб).

Кроме того, сотрудниками отдела проводится большая работа по внешней представленности организации путем презентации деятельности Центральной библиотеки в рамках сторонних мероприятий партнеров.

Наличие сувенирной брендированной продукции в этом году было расширено. Помимо футболок, свитшотов, кепок, ручек, блокнотов, дневника осознанного чтения были разработаны несколько специальных партий сувенирной продукции под определенные мероприятия, изготовлены ролл-апы. Кроме того, была разработана и изготовлена игра «Литературная мафия».

Большая работа проведена в отношении расширения круга партнерских отношений. Так, на регулярной основе среди спикеров на площадке Планетарий-1 и Территория эмоций выступают преподаватели НИУ ВШЭ Нижний Новгород. Также среди партнеров стоит отметить увеличение количества школьных образовательных учреждений. Крупные проекты были поддержаны значимыми партнерами федерального значения, среди которых университет «Синергия», Дом Русского Зарубежья, Национальная электронная библиотека, Интернациональный союз писателей.

VII. УПРАВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ

7.1. Реорганизация и расширение сети, улучшение условий работы

По состоянию на 31.12.2022 года учреждение представлено 4 библиотеками:
- главная библиотека на ул. Советской, 16
- филиал Муниципальный информационный центр правовой культуры
- «Территория эмоций» (постоянно действующий внестационарный пункт обслуживания)
- «БиблиоТочка» (постоянно действующий внестационарный пункт обслуживания)

Территория эмоций» была открыта в парке Швейцария в мае 2022 года и представляет собой современное дизайнерское пространства для комфортного досуга. Стоимость ремонтных работ, изготовления мебели, книг и оборудования составила около 2,3 млн руб. Значительно выросли в связи со спецификой новой локации коммунальные расходы (+27% за 6 месяцев), расходы на связь и интернет (+40%).

В отчетном году почти 1 миллион рублей был потрачен на ремонт и содержание имущества. В большей степени это касается библиотеки на ул. Советской – произведен ремонт системы отопления, косметический ремонт журнального фонда и бывшей гардеробной. Был организован новый кабинет на 3 рабочих места и новый зал для небольших мероприятий. Установлена тепловая завеса, приобретены новые радиаторы – низкая температура в помещениях библиотеки в холодное время года по-прежнему была актуальной проблемой.

Были усилены меры по антитеррористической безопасности – в филиале и главной библиотеке были установлены камеры внутреннего видеонаблюдения, подключена система контроля доступа (видеодомофон), тревожная кнопка и система оповещения (на Советской, 16).

Для создания общего информационного поля и эффективного взаимодействия с сотрудниками на всех 4 площадках в 3 квартале 2022 года был внедрен внутренний корпоративный портал (на платформе Битрикс24). Здесь можно представить нового сотрудника любого филиала, поздравить коллег с важными датами, сообщить о новых проектах и победах, вместе поработать над задачей. Кроме того, наш интранет предусматривает возможность дарить друг другу стикеры с благодарностями – легкий и приятный способ, публично сказать коллеге спасибо.

7.2. Материальная база

В течение отчетного периода велась активная работа по улучшению материально технической базы учреждения. На 24% вырос парк компьютерной техники (с 37 ед. в 2021 году до 46 ед. в 2022). Были закуплены новые термопринтеры и сканеры штрих-кодов, оборудование для организации видеотрансляций и прямых эфиров (профессиональный микрофон, свет, камера, хромакей). Для демонстрации визуальных материалов в рамках мероприятий было приобретено 2 больших экрана.

В связи с введением кассового обслуживания были закуплены 3 кассовых аппарата и необходимые лицензии. Обеспечена возможность безналичной оплаты услуг в Территории эмоции, в 1 квартале 2023 терминалы будут установлены и во всех остальных.

Всего на покупку оборудования в 2022 году было потрачено 630 660 рублей из местного бюджета и внебюджетных доходов.

7.3. Управление персоналом

Самый ценный ресурс любой организации – человеческий капитал. Важность кадрового менеджмента в современной библиотеке постепенно выходит на первый план: уделяется большое внимание вопросам профессионального образования и подготовки кадров, привлечения молодых специалистов. Эти задачи входят в число ключевых направлений развития библиотечного дела на федеральном уровне.

Наша стратегия управления персоналом разработана в соответствии со стратегией развития учреждения до 2027 года и базируется на 7 составляющих HR-цикла.



В соответствии со штатным расписанием штатная численность работников составляет 50,8 шт. ед. Все ставки заняты, за исключением должности «заместитель директора по основной деятельности» и «программист 1 категории».

Основной персонал составляет 74% от общей численности сотрудников, руководящий состав – 16%.

В структуре учреждения в 2022 году появились 2 новых подразделения – Центр поддержки БИС, отдел организации обслуживания и социального партнерства, сектор внестационарного обслуживания. Новые подразделения были созданы в рамках действующей штатной численности, благодаря оптимизации процессов и перераспределению задач (высвобождено было 9 штатных единиц – 5 шт.ед. в Территорию эмоций, 3 шт.ед – в Центр поддержки БИС, 1 шт.ед - в отдел организации обслуживания и социального партнерства).

Таким образом, мы можем говорить об очень высокой эффективности команды городской библиотеки, поскольку несмотря на возросшую нагрузку и новый функционал учреждение блестяще справляется с поставленными задачами, генерит и реализует новые проекты, активно проявляет себя в социокультурной жизни города.

Всё это возможно благодаря сплоченной команде профессионалов. Образованные, вовлеченные энергичные – сотрудники ЦГБ каждый год поднимают планку своих возможностей. Команда городской библиотеки в 2022 году стала «самой молодежной» в Нижнем Новгороде - 43% сотрудников в возрасте до 35 лет (это 21 человек, для сравнения в 2020 было 8 таких сотрудников). Подавляющее большинство имеет высшее образование (72%), но лишь половина из них библиотечное. Как показывает практика специалисты других гуманитарных направлений (педагогика, история, филология и тд) отлично подходят на роль сотрудника библиотеки. Необходимы профессиональные знания они получают на курсах профессиональной переподготовки, в процессе адаптации и наставничества на рабочем месте.

Средняя заработная плата по учреждению находится уровне 41 тысячи рублей последние три года. При этом в 2021 она составляла 41948 руб, а в 2022 на 846 рублей меньше 41102 руб. Совокупный доход сотрудников складывается из оклада, надбавок и премиальной части. Возможности премирования ограничены экономией ФОТ, которая возникает при наличии свободных ставок. Большую часть 2022 года штатное расписание было заполнено максимально. Несмотря на скромные возможности по сумме премирования, личный вклад в развитие учреждения, особые достижения сотрудников всегда были отмечены индивидуальным вознаграждением.

Среди льгот, на которые может рассчитывать сотрудник ЦГБ, можно отметить дополнительные дни отдыха по коллективному договору (до 8 дней в год в зависимости от стажа работы в культуре), возможность частично дистанционной работы, гибкий подход ко времени начала рабочего дня (недоступно для обслуживания), бесплатные психологические тренинги и мастерские в «Территории эмоций».

7.3.1. Оценка нагрузки на сотрудников, занимающихся обслуживанием населения

Мир не стоит на месте, стремительно меняется, изменяется и роль библиотекаря. Наряду с привычными библиотечными задачами появляются новые. Такие, например, как мероприятия по Пушкинской карте, которые должны быть интересными, актуальными, особенными, чтобы конкурировать с другими учреждениями культуры за посетителя. Посещаемость библиотек, количество читателей не только не уменьшается, но и растет. Нагрузка на сотрудников в новой реальности продолжает возрастать. Особенно это касается мероприятий и посещений.

	2020	2021	2022
Нагрузка по читателям	283	283	297
Нагрузка по посещениям	3001	2382	3137
Нагрузка по книговыдаче	6491	6596	5841
Нагрузка по мероприятиям	20,3	21,8	34,3

7.3.2. Текучесть кадров (% и причины) и закрытие вакансии (кол-во, способы закрытия, сколько времени идет поиск, какие сложности есть и тд) (если имела место)

Текучесть персонала остается примерно на том же уровне, что и в прошлом году. 18 человек покинули организацию, из них 7 по инициативе работодателя. В 4 случаях увольнение сотрудника стало следствием ошибки на этапе подбора. В ситуации дефицита кадров иногда приходилось принимать сотрудника, не в полной мере соответствующего профилю роли. Это помогает решить вопрос на несколько месяцев, но потом приходится расставаться, поскольку человек не справляется. Неэффективная стратегия, которую в следующем периоде мы не планируем практиковать.

Для закрытия вакансий мы используем работные сайты hh.ru и superjob.ru, рекомендации действующих сотрудников, социальные сети и сайт библиотеки. У нас достаточно конкретно сформулировано то, что называется ценностным предложением работодателя или EVP (Employee Value Proposition). Рассказывая об учреждении потенциальным кандидатам при живом общении и на странице вакансии, мы делаем следующие акценты:

- библиотека динамично развивается

- у нас не бывает скучно (высокая интенсивность и разнообразие задач)
- у нас много возможностей для самореализации, творчества
- у нас высокая планка результата и амбициозные цели
- работать в ЦГБ = быть в центре культурной жизни города
- каждый день мы делаем мир лучше

Таким образом, еще на этапе поиска работы может примерить на себя образ нашего сотрудника и оценить соответствует он ему или нет, подходит ли наша корпоративная культура ему по духу.

7.3.3. Обучение и повышение квалификации

Развитие сотрудников – одна из приоритетных задач, стоящих перед руководством Центральной городской библиотеки. Сотрудники проходили как внешнее, так и внутреннее обучение, основанное на оценке навыков.

Два сотрудника ЦГБ продолжали получение высшего образования в отчетном году. 19 сотрудников прошли в совокупности 24 программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки в крупнейших профильных ВУЗах России:

- Управление деятельностью библиотеки
- Проектная деятельность
- Оцифровка библиотечных фондов
- Методист в сфере культуры и искусства
- Введение в библиотечное дело
- Библиотекарь-комплектатор и другие.

Для нас важен не сам диплом, а чтобы у сотрудника была возможность применить полученные знания. Для закрепления материала подойдут любые формы обмена знаниями. У нас есть отличная практика «Поделись с командой» - пройдя обучение, приняв участие в профессиональной конференции или просто узнав о лучших практиках, сотрудник делится новыми знаниями с коллегами, развивая и себя, и всю команду. Так, например, у нас многие сотрудники принимали участие в заседаниях разных секций на Всероссийском библиотечном конгрессе РБА в мае 2022, а по его окончании у нас состоялся внутренний конгресс, где все по очереди поделились самыми интересными фактами из услышанного. Одному человеку охватить все было нереально, а командой – мы смогли взять с этого события максимум пользы.

Особого внимания заслуживает подготовка и развитие навыков руководителей структурных подразделений. Каждый в своем направлении они обеспечивают эффективность деятельности, являются проводниками корпоративной культуры, создают благоприятную (или не очень) рабочую атмосферу. В этом году, впервые в истории учреждения, была реализована серьезная программа по развитию управленческих компетенций. Первый шаг– во всех командах (отделах) прошли воркшопы, по итогам которых руководители получили конструктивную обратную связь о своем управленческом стиле и проблемных для сотрудников вопросах. На основе этой обратной связи мы сформировали запрос на разработку и проведение тренинговой программы под наши потребности. В сентябре и октябре прошли 2 тренинговых модуля, направленных на развитие лидерских качеств и управленческих навыков, в которых приняли участие все члены управленческой команды библиотеки. О результатах этого обучения в работе пока рано говорить, но каждому точно было над чем задуматься и с чем поработать для совершенствования управленческих компетенций и достижения лучшего результата учреждением. В дальнейших планах для развития управленческой команды – менторинг и инструменты группового коучинга.

В ноябре 2022 года была проведена плановая аттестация сотрудников ЦГБ им. В.И. Ленина. Всего в ней приняло участие 3 человека. Все подтвердили соответствие занимаемой должности.

Одной из важнейших составляющих успеха нового сотрудника и долгосрочных трудовых отношений является качественная адаптация в коллективе и новой роли. В Центральной городской библиотеке Нижнего Новгорода был разработан план введения в должность для каждого нового сотрудника. Он включает в себя: знакомство с актуальной информацией о библиотечном деле в России, регионе и городе; подробную презентацию учреждения как социокультурной институции и работодателя; стратегию развития и ключевые показатели деятельности; внутренние локальные акты и законодательство, регламентирующее библиотечную деятельность. Кроме того, новый сотрудник проходит кратковременные стажировки во всех структурных подразделения библиотеки, изучает специфические блоки, необходимые для освоения профессиональных навыков на той или иной должности. Через 1-3 месяца специалист проходит тестирование по усвоенной информации. Перед окончанием испытательного срока проводится интервью с директором учреждения. Ответственность за прохождение всех блоков в плане адаптации лежит на самом сотруднике, непосредственный руководитель осуществляет функцию контроля и помогает организовать предусмотренные планом встречи. На интервью с директором по окончании испытательного срока мы обсуждаем первые впечатления о работе в организации, плюсы и минусы программы адаптации, а также все волнующие молодого специалиста вопросы.

Кроме того, у нас в организации постепенно формируется культура открытого диалога и сопричастности. Сотрудники участвуют во всех процессах - начиная от разработки стратегии учреждения и до мозгового штурма по участию в конкретном конкурсе. Построена и работает система ежемесячных собраний, которые каскадируются от уровня управленческой команды до каждого сотрудника библиотеки. Один раз в полгода у нас проходят большие собрания всех сотрудников, где мы отмечаем главные достижения, поощряем лучших в своем деле, настраиваемся на новые победы и обсуждаем важные для всего коллектива вопросы. Это позволяет всем сотрудникам быть в одном информационном поле, лучше понимать цели и задачи, стоящие перед учреждением, свою роль в их достижении.

Приложение 1

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МКУК ЦГБ ИМ.В.И.ЛЕНИНА

	2020	**2021**	**2022**
Читатели	5087	5096	6227
Посещения	157785	100825	260474
Книговыдача	116836	118733	130856
Книговыдача 15-35 лет	4,40%	5,60%	19%
Читаемость	22,97	23,3	21,01
Охват библ обслуживанием	3%	3%	4%
Кол-во мероприятий	365	393	721

Структура посещений			
	Стационар	Внестационар	Удаленные
2020	54015	1608	102162
2021	42870	18940	39015
2022	65870	129738	64866

Нагрузка на персонал, обслуживающий население			
	2020	**2021**	**2022**
Нагрузка по читателям	283	283	297
Нагрузка по посещениям	3001	2382	3137
Нагрузка по книговыдаче	6491	6596	5841
Нагрузка по мероприятиям	20,3	21,8	34,3

Приложение 2

ХАРАКТЕРИСТИКА ЧИТАТЕЛЬСКИХ ГРУПП
МКУК ЦГБ ИМ.В.И.ЛЕНИНА

Читательская группа	**Кол-во**	**%**	**Кол-во**	**%**	**Кол-во**	**%**
Год	**2020**	**2020**	**2021**	**2021**	**2022**	**2022**
Учащиеся школ, лицеев, гимназий	432	8,5%	657	13%	452	7%
Учащиеся колледжей, ПТУ, техникумов	318	6,3%	314	6%	345	6%
Студенты вузов	765	15,0%	973	19%	858	14%
Управленческий состав	33	0,6%	33	1%	74	1%
Специалисты высшего звена	1918	37,7%	1866	36%	2695	43%
Специалисты среднего звена	461	9,1%	399	8%	598	10%
Пенсионеры, домохозяйки, инвалиды и прочие	1058	20,8%	668	13%	1104	18%
Рабочие	102	2,0%	186	4%	101	2%
Всего	**5 087**	**100%**	**5 096**	**100%**	**6227**	**100%**

Характеристика читателей по возрасту						
Возрастные группы	**2020**	**%**	**2021**	**%**	**2022**	**%**
До 14 лет	175	3,40%	165	3,20%	254	4,10%
От 15 до 30 лет	1 768	34,80%	1465	28,80%	2537	40,70%
От 31 до 35 лет	1007	19,80%	572	11,20%	717	11,50%
От 36 до 55 лет	1 011	19,90%	1696	33,30%	1630	26,20%
Свыше 55 лет	1126	22,10%	1198	23,50%	1089	17,50%
Всего	**5 087**	**100%**	**5096**	**100%**	**6227**	**100%**

Приложение 3

ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
МКУК ЦГБ ИМ.В.И.ЛЕНИНА

Программы и проекты

№	Название	Цель	Краткое описание	Эффективность
1	Национальный проект «Культура»: федеральный проект «Цифровая культура»	Обеспечение централизованного учета и государственной регистрации книжных памятников, находящихся на территории Нижегородской области	Реестр книжных памятников создан как государственная учётно-регистрационная база данных. Обязательное внесение документов, обладающих признаками книжных памятников, в реестр определяется федеральным законом РФ от 22.12.2020 № 463-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О библиотечном деле“ в части совершенствования порядка государственного учёта книжных памятников».	20 документов для НЭБ по договору с РНБ (участник; доход – 200 тыс.) 2022г.
2	Проект по созданию корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области	Создание корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области в программе OPAC-Global	Корпоративный каталог предоставляет доступ к объединенным базам данных 63 библиотек Нижнего Новгорода и Нижегородской области общим объемом более 763 тыс. записей	Формирование БЗ в OPAC-GLOBAL для КЭК НО – 91 экз. документов. 2022г.
3	Проект по открытию внестационарного пункта библиотечного обслуживания на территории парка «Швейцария» Территория эмоций	Создание уникальной площадки для всестороннего развития эмоционального интеллекта, уровня взаимодействия и коммуникации людей всех поколений, а также гармоничного развития личности.	В мае 2022 г. проводилась подготовительная работа по организации библиотечного пункта «Территория эмоций» .Важно приобщить детей к культуре своего народа, это позволяет воспитать уважение к тем местам и той земле, на которой живешь.	Библиотечное пространство, где впервые в городе работают психолог и библиотерапевт. Прошло 305 мероприятий, их посетили 4,5 тысячи человек, Всего посетителей-12 тыс.

4	Проект «Из нас слагаются народы» (Культурное наследие народов Поволжья)	Воспитание нравственно-патриотических чувств у школьников через углубленное изучение традиций и культуры народов Поволжья.	Проект направлен на знакомство детей с традициями и обычаями, промыслами, художественным творчеством, особенностями национальных костюмов народов Поволжья; на воспитание у детей чувства любви и сопричастности к культурному наследию народов Поволжья, а также формирование толерантного отношения к представителям других национальностей.	– 30 участников (одно занятие) – 7 очных занятий и. Публикации в ВК и на сайте МКУК ЦГБ им. В.И.Ленина. Охват-3000 чел. – минимальный охват аудитории- 240 человек с января2022 по май 2022г.
5	Проект Киноточка совместно с культурным центром «Рекорд».	Привлечение пользователей в библиотеку, сотрудничество с новым социальным партнером.	На основании договора между Центром культуры «Рекорд» с МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина производится показ кино и видео фильмов на площадках библиотеки, представленных партнером на безвозмездной основе.	Количество показов-285, количество посетителей-966
6	Проект Молодежный пресс-центр "Пульс НН"	Создание на базе современной библиотеки возможностей для творческой реализации молодёжи и ее приобщение к культурной жизни города.	Молодёжный пресс-центр «Пульс НН» – это молодёжный клуб для тех, кому хочется попробовать себя в роли контент-мейкера, блогера или журналиста.	На стадии реализации
7	Межведомственный проект "Проектная логика"	Создание условий для развития компетенций, необходимых для осуществления проектной деятельности школьниками, освоения ими проектной логики, навыка коммуникации и публичных выступлений.	«Проектная логика» - модульная программа, состоящая из развивающих занятий, направленных на содействие образовательным организациям в их деятельности по формированию проектных компетенций у учащихся.	10 занятий по 27 человек, 8 класс с октября по декабрь 2022г.
8	Проект «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра»	Цель – привлечь внимание к вкладу нижегородских психологов в развитие психологии и поддержать культуру заботы о психоэмоциональном здоровье у нижегородцев.	В рамках проекта был проведен пятидневный социокультурный марафон «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра». Даты проведения мероприятия выбраны неслучайно: ежегодно 22 ноября в России отмечается День психолога.	18 лекций, около 7000 просмотров прямых трансляций, более 100 слушателей офлайн.

9	Программа "Школа Информационного Комфорта"	Предоставить людям старшего возраста возможность обучения и самореализации, получения новых знаний и информации, что будет способствовать их интеграции в обществе	Программа предназначена для пользователей элегантного возраста и расчитана на год. Задачи: - Объединить людей старшего поколения по интересам; - Обеспечить проведение интеллектуального досуга; - Организовать и провести обучающие и культурно-просветительские мероприятия; - Привлечь новых читателей в библиотеку. Периодичность встреч: ежемесячно. Продолжительность занятий: 60 мин. Структура занятия: 1 часть – социокультурные мероприятия; 2 часть – лекции и практические занятия по укреплению правовой грамотности (с участием представителей Сбер).	В рамках программы состоялось 9 занятий, которые посетили 210 участников. Число участников постоянной группы: 15 человек.
10	Программа "Аптека для души"	Организовать культурный досуг пользователей элегантного возраста	Программа рассчитана на пользователей элегантного возраста Комплексного центра социальной зацити Канавинского района. В программу вошли литературные часы и музыкальные вечера к знаменательным датам. Автор - Жидкова Ю.А.	В рамках программы прошло 5 концертов. В том числе: ко Дню народного единства был организован концерт-митинг "Голос единства", который посетили 25 человек. Ко Дню пожилого человека был проведен концерт "Поет душа. Танцует осень", который посетили 21 человек. В рамках празднования Дня матери прошел концерт "С любовью каждая строка" (31 человек).

11	"Воспитать гражданина"	Патриотическое воспитание, повышение правовой культуры учащихся ССУЗов и ВУЗов	В соответствии с планом обучения СУЗов и ВУЗов и в рамках соглашений о партнёрской деятельности проводились мероприятия по воспитанию гражданственности, патриотизма и повышению правовой культуры. Основные темы мероприятий: флаг, герб и гим РФ, Конституция РФ, Герои Отечества, культура народов России	35 мероприятий, 1473 посещения
12	"Книжная игротека"	Помощь учебно-образовательному процессу, правовое воспитание и профилактическая деятельность посредством культурно-массовых мероприятий по возрасту для воспитанников ДОУ	В качестве профилактики предподросткового периода детства филиал работал с целевой аудиторией возраста 4+. Проект адресован детям микрорайона Медвежья долина, а также других районов города Нижнего Новгорода, и их законным представителям, а также организованным группам. В рамках этого проекта филиал работает по соглашениям с детским центром «Диво» и монтессори-студией «Оленёнок». Каждая встреча направлена на воспитание правовой культуры, патриотизма и любви к Родине, гармоничного развития личности.	18 мероприятий, 347 посещений
13	"Подросток. Личность. Гражданин"	Профилактика противоправных действий и повышение уровня правовой и общей культуры поведения среди несовершеннолетних и их законных представителей в рамках комплексной межведомственной операции "Подросток-2022"	Проект адресован подросткам микрорайона Медвежья долина, а также других районов города Нижнего Новгорода, и их законным представителям. Каждая встреча имела целью воспитание истинного гражданина своей Родины, профилактику противоправных действий, воспитание гармоничной личности.	30 мероприятий, 1094 посещений

14	"Пиши с пользой. Работай из дома"	Помощь в профориентации, повышение правовой культуры	Участникам профи-стартов на практике демонстрировались возможности работы из дома: копирайтинг, сторителлинг, SMM-менеджмент, SEO-оптимизация,а также возможности по саморазвитию: скорочтение, майндмеппиинг, риторика, невербальное общение. Объяснялись основы трудового права РФ в части удалённых форм деятельности и самозанятых.	4 мероприятия, 66 посещений

Конкурсы				
№	**Название**	**Организатор**	**Проект-участник**	**Результат**
Гранты				
1	Конкурс проектов на предоставление гранта для Марафона культурных событий "Культурный район"	Ресурсного центра «Культурный район» июнь-июль 2022г.	Проект «Нижегородская психология: вчера, сегодня, завтра»	Победа
2	Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физ. Лиц "Росмолодежь. Гранты 2 сезон" (Федеральное агентство по делам молодежи)	Федеральное агентство под делам молодежи/ Росмолодежь август 2022	Проект "Бункер 16"	Участие
Международные				
1	Международная премия «Культура онлайн» Конкурс онлайн проектов с применением IT-технологий.(Российский фонд культуры)	Общероссийская общественно-государственная организация «Российский фонд культуры» (далее – «Российский фонд культуры») сентябрь 2022	Межрегиональный конкурс "Место притяжения"	Участие
2	Международный конкурс "Сказки на новый лад"	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина 20 июля - 20 сентября 2022г.	организатор	Более 1000 участников со всего мира
Всероссийские				
1	Всероссийский Онлайн-марафон "Карусель народных сказок".	Российская государственная детская библиотека г. Москва 12-28 мая 2022г.	Видеоролик "От куда медведи в лесу "	Вошли в 10 лучших работ
2	Всероссийский литературный онлайн-конкурс «Знакомимся с Михаилом Тарковским».	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» 01 марта по 30 ноября 2022г.	Отправлено 3 работы. Видео прочтения прозы и эссе.	1 место и два специальных диплома, отмеченные членами жюри
3	Всероссийский конкурс библиотеки PRO-движение	Российская государственная библиотека 01сентября-1 ноября 2022г.	Номинации: "Библиотека как бренд" "Продвижение библиотеки в социальных сетях"	Участие

4	Всероссийский конкурс на лучший молодежный библиотечный проект в рамках X Юбилейного Форума молодых библиотекарей России "Предъяви себя миру"	Российская государственная библиотека молодежи 01 июня по 25 августа 2022г.	Проект молодёжный пресс-центр «Пульс НН»	Победитель регионального этапа
5	Всероссийский конкурс профессионального мастерства библиотекарей «Россия. Лето. Книга. Лучшие летние практики библиотек	Центральная городская библиотека Муниципального бюджетного учреждения Централизованной системы массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан. 01 по 30 сентября 2022г.	2 видео-презентации мероприятий, проведенных летом для молодежи	Участие
6	Всероссийская литературная награда «Премия читателя», присуждаемая авторам, пишущим на русском языке.	Российская государственная библиотека для молодежи	Списки книг с баллами.	Участие
7	V Всероссийский Конкурс лучших практик в сфере национальных отношений	«Ресурсный центр в сфере национальных отношений» и Общероссийская общественная организация «Ассамблея народов России» при поддержке Федерального агентства по делам национальностей и Совета при Президенте Российской Федерации по межнациональным отношениям. 21 июня по 20 октября 2022г.	Материалы мероприятий, фото и видеосъемки «Из нас слагаются народы» (Культурное наследие народов Поволжья)	Участие

8	Всероссийский конкурс "Даниил Гранин. Непрочитанное время" (Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина)	Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина 30 апреля по 31 октября 2022г.	Видеоролик "По следам Петра1. Прогулки в городе N"	1 место
Межрегиональные				
1	Межрегиональный конкурс «Лучший совместный межрегиональный проект»	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская библиотека для молодежи» 28 марта по 15 августа 2022г.	"420 км слов"	Участие
2	II межрегионального конкурса мастер-классов по декоративно-прикладному творчеству «Дари добро и красоту»	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система» 20 мая по 20 сентября	Видеоролик м/к ТЭ	Участие
3	IV Международный Конкурс-Фестиваль Социальных роликов ”Твой Взгляд @ Европа — Азия"	Организаторы фестиваля: АНО «Культурный центр «Век» г. Магнитогорска МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска Правобережное общество инвалидов г. Магнитогорска МАОУ «Академический лицей» 20 апреля по 25 декабря 2022г.	Видеоролик	Участие
4	Межрегиональный конкурс "Место притяжения"	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина 15 апреля по 27 мая 2022г.	Организатор. Конкурс роликов отражающих рекламу библиотечных услуг для муниципальных библиотек РФ.	Участие приняло 78 библиотек со всей России
Областные				

1	«Областной конкурс на лучшую информацию в СМИ о библиотеке»	НГОУНБ им. В.И. Ленина с 1 по 30 апреля 2022г.	Опыт работы со СМИ	Участие
2	Областной конкурс "Лучшая книга по истории и культуре Нижегородского края-2021"	Центр краеведческих исследований ИМОМИ ННГУ совместно с обществом "Нижегородский краевед" и Нижегородской областной научной библиотекой сентябрь 2022г.	Книга главного библиотекаря ЦГБ Гурьева В.А. «Власов-Окский Н. С. Отошедшие: литературные воспоминания»	Победитель в номинации "Публикации архивных документов и воспоминаний"
3	Областной конкурс «Библиотека — информационный центр по пропаганде здорового образа жизни»	НГОУНБ им. В.И. Ленина 1 марта по 31 августа 2022г.	буктрейлер "Год заботы о себе", виртуальная книжная выставка "Ключи к твоему здоровью"	Участие
4	XIX фестиваль-праздник "Народное гуляние "Кашинский хоровод"	МАОУК "Центр современной культурной среды городского округа Богданович"	Ролик прочтения Р. Рождественского "Все начинается с любви"	Диплом лауреата 3 степени в номинации "Стихи любимых авторов. Взрослые"
Городские				
1	Городской онлайн-конкурс для авторов и чтецов «Мечтай. Читай. Сочиняй».	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина сентябрь-октябрь 2022г.	организатор	Участие приняли 17 человек

Приложение 4

СООТВЕТСТВИЕ БИБЛИОТЕК МОДЕЛЬНОМУ СТАНДАРТУ

	Критерии (отметьте да/нет)				
Библиотека	**доступная среда для инвалидов**	**актуальные фонды**	**точка доступа к удаленным ресурсам через сеть «Интернет»**	**наличие компьютери-зированных мест для пользователей**	**удобный для пользователей режим работы**
ЦГБ им. В.И. Ленина	нет	нет	да	да	да
МИЦПК	да	нет	да	да	да

Приложение 5

Сведения о библиотеках – центрах правовой информации

Название библиотеки	**Адрес, телефон, факс, электронная почта, социальные сети**	**Документ об открытии правового центра; название иного структурного подразделения осуществляющего работу по правовому просвещению**	**Справочно-правовые системы**	**Фонд правовых изданий**	**Действующие программы и проекты по правовому просвещению**
1	2	3	6	7	8
МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина Муниципальный информационный центр правовой культуры– библиотека-филиал	603093, г. Н.Новгород, ул. Родионова, д.165, корп 3 E-mail: filial@biblionn.ru Тел./факс 4190269	Приказ департамента культуры администрации. г.Н. Новгорода от 17.10.2002 г. № 110 Положение о МИЦПК на базе филиала МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина. Свид. № 1520 24.10.2002г	«Консультант Плюс», «Гарант»	67 отдел – 1139 новые поступления-2, газеты: Аргументы и факты, Нижегородские новости	Партнерский проект «Воспитать гражданина». Помощь учебно-образовательному процессу, культурно-просветительская деятельность (в рамках Соглашений с ВГУВТ и НКТиАСУ). Проект серии мастер-классов по фрилансу (удалённой работе) «Пишем с пользой. Работаем из дома» (сторителлинг, копирайтинг, SMM-менеджмент, SEO-оптимизация).

Отчет о работе по правовому просвещению городских МИЦПК								
Кол-во посещений	**Кол-во выданных изданий**	**Кол-во мероприятий / кол-во посещений**	**Кол-во созданных информационных материалов**	**Кол-во выполненных запросов/кол-во обращений**	**Кол-во обращений к СПС / количество документов, выданных через СПС**	**Кол-во консультаций, оказанных специалистам и в области права/ кол-во посещений**	**Любительские объединения**	**Сотрудничество с правовыми организациями и учреждениями**
13105	20223	Всего - 133/4705. По праву - 41/1626	21 (распечатано 402 экз.)	1377/1377	341/341	47/47	0	КДН и ЗП при Администрации г. Н. Новгорода, Прокуратура Нижегородской области, ОВД Нижегородской области, Главный радиочастотный центр ПФО (Роскомнадзор), Роспотребнадзор, ЦИК Нижегородской области, Центр по борьбе со СПИДом, ПЦПИ НГОУНБ

Приложение 6

КЛУБНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

Название	**Тематика**	**Периодичность встреч**	**Формы работы**	**Целевая аудитория**	**Кол-во уч.**
Добровольное объединение читателей "Читай Нижегородское"	Литературное краеведение	Ежемесячно	Лектории, презентации книг участников, обсуждения прочитанного	Пользователи, интересующиеся литературным краеведением	10 человек
Добровольное объединение читателей "Литературная гостиная"	Художественная литература	Ежемесячно	Часы поэтов, писателей, литературные вечера, презентации книг, обзоры книжных выставок, литературно-музыкальные композиции	Пользователи элегантного возраста	15 человек
Добровольное объединение читателей "Фишка"	Настольные игры	Ежемесячно	Интеллектуальное проведение досуга. Литературная мафия, Свинтус	Массовый читатель	10 человек
Добровольное объединение читателей "Среда поэта"	Поэзия	Ежемесячно	Совместные чтения стихотворений участников, их оценка, помощь в написании	Поэты Нижнего Новгорода	15 человек
Добровольное объединение читателей "Чародейка"	Досуг	Ежемесячно	Рукоделие, творческие вечера, литературные композиции	Читатели элегантного возраста	15 человек
Добровольное объединение читателей "Будь здоров"	Интеллектуальный досуг	Ежемесячно	Тематические встречи	Массовый читатель	10 человек
Книжный клуб «ЧАО»	Продвижение книги и чтения	Ежемесячно	Сообщество по интересам, обсуждение прочитанного	Массовый читатель	10 человек
Клуб любителей манги «MangaCheck»	Продвижение книги и чтения	Ежемесячно	Обучение основам графического романа, компоновке текста и раскадровке страниц	Молодежь	10 человек
Разговорный клуб «Sensations»	Интеллектуальный досуг и развитие	Ежемесячно	Поддержание уровня языка каждого из читателей на должном уровне	Молодежь	50 человек
Литературный клуб «Между строк»	Интеллектуальный досуг и развитие	Ежемесячно	Лектории, презентации книг участников, обсуждения прочитанного	Массовый читатель	50 человек

Приложение 7

КНИЖНЫЕ ВЫСТАВКИ

Направление	Кол-во/год	Эффективность
ЗОЖ	5	85%
Продвижение книги и чтения	45	100%
Краеведение	9	138%
Год народного искусства и нематериального культурного наследия	3	105%
Право	9	85%
История, гражданско-патриотическое воспитание	13	87%
Эстетическое воспитание	9	79%
Семейное воспитание	1	83%
350 лет со дня рождения Петра I	1	87%
Праздники	1	96%

Приложение 8

ВНЕСТАЦИОНАРНЫЕ ПУНКТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Название	Локация	Режим работы	Специфика фонда и форм работы
1	"Территория эмоций"	павильон, парк Швейцария, ост.ул.Батумская	09:00-21:00 (в зимнее время) 10:00-22:00 (летнее время) без выходных	Внестационарный пункт обслуживания с функцией читального зала. Это уникальная площадка для всестороннего развития эмоционального интеллекта, уровня взаимодействия и коммуникации людей всех поколений, а также гармоничного развития личности. На площадке проходят занятия по арт-терапии, нейрографике, психологические мастерские, медитативные практики, встречи с интересными персонами, обсуждение актуальных тем и лекции. Одно из основных направлений – библиотерапия. Фонд читального зала «Территории эмоций» составляет 600 книжных новинок: нон-фикшн по саморазвитию, книги по психологии, литература об эмоциях и эмоциональном интеллекте, художественные произведения. Для всех посетителей на «Территории эмоций» открыта зона коворкинга с современным мультимедийным оборудованием и бесплатным интернетом.
2	Библиоточка	Планетарий-1, парк Швейцария, ост.Медицинский институт	11:00-20:00, без выходных	Внестационарный пункт обслуживания с функцией читального зала оснащен как книжными новинками, так и советской литературой, которая имеет определенный статус и значение в научных кругах.Читатели могут познакомиться с книгами по астрономии, антропологии, науке и технике, а также другими научно-популярными изданиями.В БиблиоТочке организована зона коворкинга с доступом в интернет. Столы расставлены вдоль панорамных окон с видом на парк. В уютной непринуждённой обстановке гости читального зала могут работать, читать, учиться и общаться.

Приложение 9

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Индивидуальное информирование	Групповое информирование	Дни информации	Дни периодики	Дни библиографии	Создание библиогр. продукции	Библиотечные уроки	Проведено бесед по культуре чтения
554 бесед, 4 133 участников	594 бесед, 2 705 участников	4	2	Нет	27 библиографических пособий, памяток, буклетов	2	1 040

Справки 2022 год						
Общее кол-во (взрослые библиотеки)	% выполнения справок от общего кол-ва справок	Выполнено с помощью СПС	Выполнено с помощью АИБС МАРК	Запросы из миграционных служб	Выполнено по запросам удаленных пользователей	Справки, занесенные в тетрадь учета
6166	*100%*	*618*	*338*	*140*	*3913*	*1 157*

Приложение 10

СТАТИСТИКА ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Техническая оснащенность	**2020**	**2021**	**2022**
Компьютерный парк (всего ед)	37	37	46
Новые ПК и офисная техника (кол-во ед)	0	12	2
Термопринтеры для печати штрих-кодов (кол-во ед)	0	0	2
Ручные сканеры для считывания штрих-кода (кол-во ед)	0	5	5
RFID оборудование (кол-во оснащенных библиотек)	0	0	0
Планетарный сканер (кол-во ед)	0	0	1
Оборудование для высокого качества видеозаписи и трансляций (проф.микрофон, свет, камеры, хромакей и тд) (кол-во оснащенных библиотек)	0	0	1
Предоставление услуг доступа в интернет	**2020**	**2021**	**2022**
легально, с фиксацией в договоре этого права, с регистрацией в сети (кол-во библиотек из общего числа)	0	2	3
со скоростью выше 50мб/с (кол-во библиотек из общего числа)	1	1	3
Сайт	**2020**	**2021**	**2022**
Зарегистрированные пользователи (через сайт)	0	0	142
Посещения по счетчику PRO.культура	8432	20795	49868
Кол-во размещенного контента	246	176	732
Новые рубрики/страницы	5	2	63
Электронный каталог	**2020**	**2021**	**2022**
Количество записей на конец года	162233	147939	125520
Введено записей в ЭК	4709	8383	24759
Удалено записей из ЭК	5962	22677	29453
Объем записей, введенных в КЭК	0	76	565
Услуги пользователям через сайт и соцсети	**2020**	**2021**	**2022**
Продление литературы через сайт	0	0	89
Просмотр оцифрованных изданий	2068	4352	8017
Электронная доставка документов	2	2	0
Виртуальная справка	5	17	93

Приложение 11

ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕКИ

№	Вид/Название	Ссылка	Кол-во изданий	Обращаемость	Расходы
1	Нижегородская психология	https://biblionn.ru/elektronnayay-biblioteka/books1/	110	553	50000
2	Максим Горький: перечитывая заново	https://biblionn.ru/e-book-library/?arrFilter_ff%5BNAME%5D=&arrFilter_ff%5BSECTION_ID%5D=35&arrFilter_pf%5BAUTHOR%5D=&arrFilter_pf%5BYEAR%5D=&arrFilter_pf%5BPUBLISH%5D=&arrFilter_pf%5BISBN%5D=&arrFilter_pf%5BLANG%5D=&set_filter=Y&set_filter=%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80	48	1557	0
3	100-летие Великой Октябрьской социалистической революции	https://biblionn.ru/e-book-library/?arrFilter_ff%5BNAME%5D=&arrFilter_ff%5BSECTION_ID%5D=165&arrFilter_pf%5BAUTHOR%5D=&arrFilter_pf%5BYEAR%5D=&arrFilter_pf%5BPUBLISH%5D=&arrFilter_pf%5BISBN%5D=&arrFilter_pf%5BLANG%5D=&set_filter=Y&set_filter=%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80&clear_cache=Y	20	624	0
4	«200-летие переноса Макарьевской ярмарки в Нижний Новгород»	https://biblionn.ru/e-book-library/?arrFilter_ff%5BNAME%5D=&arrFilter_ff%5BSECTION_ID%5D=32&arrFilter_pf%5BAUTHOR%5D=&arrFilter_pf%5BYEAR%5D=&arrFilter_pf%5BPUBLISH%5D=&arrFilter_pf%5BISBN%5D=&arrFilter_pf%5BLANG%5D=&set_filter=Y&set_filter=%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D1%8C%	43	950	0

		D1%82%D1%80&clear_cache=Y			
5	Нижегородской губернской ученой архивной комиссии	https://biblionn.ru/e-book-library/?arrFilter_ff%5BNAME%5D=&arrFilter_ff%5BSECTION_ID%5D=34&arrFilter_pf%5BAUTHOR%5D=&arrFilter_pf%5BYEAR%5D=&arrFilter_pf%5BPUBLISH%5D=&arrFilter_pf%5BISBN%5D=&arrFilter_pf%5BLANG%5D=&set_filter=Y&set_filter=%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80	73	1426	0
6	Книги, изданные в годы ВОВ: 1941-1945	https://biblionn.ru/e-book-library/?clear_cache=Y&arrFilter_ff%5BNAME%5D=&arrFilter_ff%5BSECTION_ID%5D=166&arrFilter_pf%5BAUTHOR%5D=&arrFilter_pf%5BYEAR%5D=&arrFilter_pf%5BPUBLISH%5D=&arrFilter_pf%5BISBN%5D=&arrFilter_pf%5BLANG%5D=&set_filter=Y&set_filter=%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80	33	786	0
7	НЭБ	https://rusneb.ru/	71	180	0
8	Редкий фонд	https://ru.calameo.com/account/book	212	2121	0

Приложение 12

СТАТИСТИКА ОТДЕЛА КОМПЛЕКТОВАНИЯ

СОСТАВ ФОНДА на 01.01.2023						
Отдел	**2020**	**2020**	**2021**	**2021**	**2022**	**2022**
	экземпляры	**%**	**экземпляры**	**%**	**экземпляры**	**%**
ОПЛ	66 365	34,9%	61 267	33,6%	56298	32,9%
2,5	15 170	8,0%	14 153	7,8%	13131	7,7%
3	14 190	7,5%	11 467	6,3%	10000	5,8%
4	2197	1,2%	2028	1,1%	1636	1,0%
75, 85	14 494	7,6%	14 609	8,0%	14546	8,5%
81, 83	12 763	6,7%	12 643	6,9%	10246	6,0%
Худож. лит.	64 870	34,1%	66 199	36,3%	65148	38,1%
Всего	190 049	100%	182 366	100%	171005	100%
Виды изданий	**2020**	**2020**	**2021**	**2021**	**2022**	**2022**
	экземпляры	**%**	**экземпляры**	**%**	**экземпляры**	**%**
Книг	152 920	80,5%	153 367	84,1%	146146	85,5%
Брошюр	2075	1,1%	150	0,1%	0	0,0%
Журналов	35 054	18,4%	28 849	15,8%	24859	14,5%
Всего	190 049	100%	182 366	100%	171005	100%

Оценка фонда				
Показатель	Норма	**2020**	**2021**	**2022**
Книгообеспеченность	8-12	37,4	35,7	33,6
Обращаемость	1,4-3	0,6	0,6	0,7
Обнавляемость	5-10%	3,8%	3,2%	1,6%

ДВИЖЕНИЕ ФОНДА на 01.01.2023			
	2020	**2021**	**2022**
Поступило (всего, шт)	7236	5817	2639
из них новые книги	427	2027	1409
из них периодика	343	239	292
из них переданных в дар б/у	6415	3551	938
Выбыло	13894	13500	14000
в т.ч.передано для буккроссинга и т.п.	600	1000	773

ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ КОМПЛЕКТОВАНИЯ						
	2020		**2021**		**2022**	
	Кол-во ед.	Сумма	Кол-во ед.	Сумма	Кол-во ед.	Сумма
Муниципальный бюджет (книги)	427	114 000	668	320 064,64	782	338 500
Областной бюджет (книги)			293	168 076,75	143	57 607,48
Федеральный бюджет (книги)			834	478 372,29	454	182 423,86
Муниципальный бюджет (подписка)	343	142 500	239	142 500	292	147 500
Гранты/конкурсы (книги)			184	44 015,00	30	17 000
Безвозмездные пожертвования в денежной форме			0	0	0	0
Приносящая доход деятельность (книги)			18	12 500	0	0
ИСТОЧНИКИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ						
Наименование поставщика	**2020**		**2021**		**2022**	
	Кол-во ед.	Сумма	Кол-во ед.	Сумма	Кол-во ед.	Сумма
ИП Инкин					271	120 503
ИП Кондин					120	58 757
ООО "Гранд-Фаир"			105	77 456,75		
ООО "Союз К-НН"	110	22 592,00	1202	596 373,73	784	323 724,99
ТД "Эксмо"	268	74 927,12	192	56 874,70	228	87 546,17
ООО "Дом книги"	40	12 770, 88	31	15 515,30		
ИП Храповицкий М.И.	3	1700, 00	462	270 198,20		
"Бикар"	6	2010, 00				
"Кварц"					6	5000
Подписка: ООО "Урал-Пресс", ООО "Почта России"	343	142 500	239	142 500	292	147 500
Безвозмездные пожертвования в виде книг и журналов от юридических и физических лиц :	6415	640 924, 56	3551	476 650,04	926	469 193,95
Взамен утерянных	51	7366, 00	32	6714, 00	12	6131
Поступления по отраслям						
Книги	**2020**	**2020**	**2021**	**2021**	**2022**	**2022**
	экземпляры	%	экземпляры	%	экземпляры	%
ОПЛ	1943	28,2%	1369	24,5%	766	32,6%
2,5	570	8,3%	350	6,3%	141	6,0%
3	178	2,6%	159	2,9%	29	1,2%
4	100	1,5%	5	0,1%	3	0,1%
75, 85	357	5,2%	331	5,9%	118	5,0%
81, 83	233	3,4%	200	3,6%	226	9,6%
Худож. лит.	3512	50,9%	3164	56,7%	1064	45,3%

Всего	**6893**	**100%**	**5578**	**100%**	**2347**	**100%**
Журналы						
	экземпляры	%	экземпляры	%	экземпляры	%
ОПЛ	142	41,4%	94	39,3%	102	34,9%
2,5	42	12,2%	36	9,1%	39	13,4%
3	12	3,5%	0		6	2,1%
4	15	4,4%	12	5,0%	12	4,1%
75, 85	48	14,0%	48	20,1%	59	20,2%
81, 83	48	14,0%	0		71	24,3%
Худож. лит.	36	10,5%	49	20,5%	3	1,0%
Всего	343	100%	239	100%	292	100%

Организация и использование справочного аппарата					
Расстановка карточек в каталоги		**Изъятие карточек из каталогов**		**Редактирование каталогов**	
Название каталога	Кол-во	Название каталога	Кол-во	Название каталога	Кол-во
Генеральный алфавитный каталог	6390	Генеральный алфавитный каталог	6558	Генеральный алфавитный каталог	811
Топографический каталог	3677	Топографический каталог	7583	Топографический каталог	281
Учетный каталог	0	Учетный каталог	913	Учетный каталог	0

Приложение 13

СТАТИСТИКА МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА

Штат методического отдела			
№	**ФИО**	**Должность**	**Образование**
1	Ивашина Алена Александровна	Зав. ООМР	Высшее
2	Демидова Надежда Александровна	Главный методист	Высшее
3	Шустова Татьяна Михайловна	Главный методист	Высшее
4	Лесохина Юлия Владимировна	Главный библиограф	Высшее
5	Журавлева Мария Владимировна	Ведущий методист	Высшее

Методическое сопровождение	
Консультации	**352**
в т.ч. групповые	25
в т.ч индивидуальные	327
Выезды	18
Методбюро	**13**
Комплектование	3
ООМР	4
Автоматизация	6
Методические пособия	**12**
ООМР	7
Комплектование	1
Автоматизация	4
Форумы, круглые столы	**11**

Приложение 14

СТАТИСТИКА ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Соцсети						
Соц сеть	**Кол-во страниц**	**Кол-во подписчиков, 2021**	**Кол-во подписчиков, 2022**	**Динамика, %**	**Кол-во публикаций, 2022**	**Вовлеченность аудитории, 2022**
Вк	2	1164	1810	55%	513	3%
		0	3407	100%	287	3%

Публикации в СМИ	**Кол-во**	**Охват (примерно)**
он-лайн ресурсы	80	530 000
газеты	9	88 000
журналы	9	163 700
ТВ	8	251 260

Привлеченные средства	
Сумма дохода от платных услуг	**855 335 р. 30 к.**
в т.ч. по ПК	420 831 р. 65 к.
Сумма безвозмездных пожертвований	**499 193 р. 95 к.**
Сумма, полученная от участия в конкурсах разного уровня	**214 250 р.**
Общая сумма, привлеченных средств	1 568 779 р. 25 к.

Приложение 15

СТРУКТУРА РАСХОДОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

Структура расходов учреждения	
	2022
ФОТ	27889853,57
Ремонт и содержание имущества	924305,82
Закупка оборудования	630660
Закупка мебели	19174
Комплектование фонда	712696,77
Проведение мероприятий	531749,79
Расходы на информатизацию деятельности	1510007,32
Командировочные расходы: суточные, проезд	55767,67
Связь и интернет	296454,4
Коммунальные расходы	1104907,81
Охрана	141600
Прочие расходы	2191937,89

Приложение 16

ХАРАКТЕРИСТИКА КАДРОВОГО СОСТАВА

	2020	2021	2022
Общая численность согласно штатному расписанию	45,5	48,8	50,8
Всего занято штатных единиц на конец года	41	43	48,8
Количество занятых ставок по должностям, относящимся к основному персоналу согласно приказу*	28	27	35,5
Количество занятых ставок по должностям, непосредственно обслуживающим население	18	18	21
Количество занятых ставок по руководящим должностям всех уровней	6	9	8
Количество сотрудников, занимающих штатные единицы на конец года (чел.)	41	43	52
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ			
женщина	38	38	47
мужчина	3	5	5
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ			
до 22 лет	0	2	4
23-35 лет	8	13	17
36-45 лет	5	4	8
46-59 лет	13	12	11
старше 60 лет	15	12	12
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ (все, кроме тех персонала)			
Высшее (за исключением библиотечного)	21	20	24
Высшее библиотечное	10	12	11
Средне-специальное (за исключением библиотечного)	1	1	2
Средне-специальное библиотечное	2	2	2
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО СТАЖУ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИИ			
меньше 1 года	0	11	21
1-3 лет	8	4	6
3- 5 лет	4	4	4
5-10 лет	5	4	5
10-20 лет	16	12	8
свыше 20 лет	8	8	8