Оферта на заключение Договора об оказании информационно-консультационных услуг

г. Жуковский

Дата утверждения: 01 июня 2022 года

Букреева Анна Алексеевна (ИНН 614405158437), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящую Оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

Договор - это соглашение между Исполнителем и Заказчиком об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, на условиях, прописанных в настоящей Оферте.

Услуги – информационно-консультационные услуги в сфере работы в программе Adobe Photoshop с целью коррекции фотоматериалов, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных он-лайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу. Целью получения Услуг Заказчиком является изучение механизмов работы программы Adobe Photoshop и обработка фотографий.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящей оферты.

Курс, Онлайн-курс - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой информации.

Вебинар - видеопрезентация с комментариями Исполнителя, проходящий в режиме реального времени или в записи.

Заказ – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя по адресу: https://bukreeva-retouch.ru и его поддоменах.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://bukreeva-retouch.ru и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание

Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Adobe Photoshop - многофункциональный мощный графический редактор от компании Adobe Systems. Позволяет обрабатывать фото, создавать иллюстрации, прототипы и макеты для веб-дизайна, несложные анимации и многое другое.

Характеристики компьютера - информация о его комплектующих и программных компонентах.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма или иным способом, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Обратная связь — услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя на вопросы Заказчика, проводимая в виде общения с помощью мессенджеров.

Чат - закрытая переписка в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенная для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Платформа - он-лайн сервис (или сайт), служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

Консультация - осуществляемая посредством видео-чата или текстового чата в режиме реального времени один из видов помощи, оказываемой посредством сети интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОФЕРТЫ

1.1.	Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания консультационно-информационных услуг (далее по тексту – Оферта).
1.2.	Акцептом на настоящую Оферту является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами.
1.3.	Осуществляя акцепт на настоящую Оферту в порядке, определенном в п. 1.2. настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, в том числе в приложениях к настоящей Оферте, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.
1.4.	Заказчик понимает, что акцепт настоящей Оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.
1.5.	Совершая действия по акцепту настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор, заключенный на основании данной оферты, не может быть отозван. 1.7. Договор, заключенный на основании данной оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу. 1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, необходимые для получения Услуги характеристики компьютера (планшетного компьютера), установленную на перечисленных выше устройствах программу Adobe Photoshop, а также имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы. 1.9. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную Услугу на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств. 3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью. 3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программ Услуг на Сайте и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных Услугами заданий. 3.4. Доступ к материалам, предоставленным после оказания Услуг, сохраняется за Заказчиком безвозмездно в течение срока, указанного в описании Тарифа. 3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются с даты акцептования данной Оферты в полном объеме. Услуги считаются принятыми, если Заказчик с момента доступа к материалам не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре в течение 2 (двух) дней. 3.7. В течение срока, указанного в п. 3.4. настоящей Оферты, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках указанного срока. 3.8. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п.п. 3.5. и 3.6. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

- 3.8. По заявлению Заказчика, если это предусмотрено описанием Тарифа на Сайте, возможно приостановление срока получения Услуг на срок, указанный на Сайте. По факту истечения срока доступа к материалам без получения Исполнителем заявления на приостановку, услуги считаются оказанными в срок.
- 3.9. Повторный доступ к материалам после истечения срока доступа (даже при условии, что Заказчик не воспользовался возможностью приостановки) возможен только за дополнительную плату, определяемую Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте или на Вебинаре сумму оплаты, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ ко всем материалам с даты оплаты Услуги в зависимости от выбранного Тарифа. 4.2. Доступ ко всем материалам Услуг предоставляется Заказчику одномоментно. 4.3. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию до конца срока указанного в Тарифе, Услуги считается оказанными надлежащим образом. 4.4. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств. 4.5. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора. 4.6. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя. 4.7. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать. 4.8. По окончании получения Услуги Заказчиком, Исполнитель (если такое предусмотрено описанием Услуги на Сайте) высылает Заказчику на адрес его электронной почты сертификат о прохождении Услуги. 4.9. В случае, если Услугой предусмотрена проверка домашнего задания по итогам освоения материала, она осуществляется Исполнителем в течение 48 часов с момента предоставления отчета, за исключения выходного дня - воскресенья, путем оставления комментария к соответствующему уроку в Чате. Время работы Чатов с 9:00 до 21:00 по

Московскому времени. Воскресенье является выходным днем. Услуга получения обратной связи от Исполнителя осуществляется в течение всего срока, указанного в п.

3.4. настоящей Оферты.

- 4.10. Заказчик обязуется своевременно выполнить задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете, если такие задания требуются для получения сертификата о прохождении Услуги (в случае предусмотренном описанием Услуги на Сайте). При несвоевременном выполнении задания, сертификат о прохождении Услуги выдается или не выдается по усмотрению Исполнителя.
- 4.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате, а также перенесения Консультации по личным причинам больше 2 (двух) раз.
- 4.12. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.
- 4.13. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
- 4.14. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме материалов и др.;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

- 4.15. Для качественного оказания услуг Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.14 настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика. 4.16. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику. 4.17. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.
- 4.18. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Курса.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 3.5. настоящей Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: info@bukreeva-retouch.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.
- 5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в 6.1. соответствии с Тарифами, указанными на Сайте или на Вебинаре. 6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору. 6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. 6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика в виде по установленной форме: https://clck.ru/Rge3M, заполненной,

распечатаной, с личной подписью, отсканированной или сфотографированной в формате

PDF JPEG. Направляется данное заявление на электронный info@bukreeva-retouch.ru. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления. 6.4.1 Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. 6.4.2 К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности. 6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов. 6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами. 6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае,

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.1.	Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
7.2.	Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.
7.3.	Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.
7.4.	Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им

для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком. 7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта. 7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя: город Жуковский. 7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика. 7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. 7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг. 7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, программы Adobe Photoshop со стороны Заказчика. 7.11. Заказчик вправе изменить время проведения Консультации по личным обстоятельствам не позднее, чем за сутки до начала проведения Консультации, и не более 2 (двух) раз.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1.	Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
8.2.	Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
8.3.	Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

- 9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку по вопросам содержания Услуги, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.
- 9.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 100 000 (сто тысяч) руб.
- 9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Сайте, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), заключая Договор, путем принятия условий настоящей Оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящей Оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.
- 10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: https://bukreeva-retouch.ru/privacy policy
- 10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящей Оферте.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2.	Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
11.3.	Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Самозанятый Букреева Анна Алексеевна

ИНН: 614405158437

Адрес: Московская область, город Жуковский, улица Ломоносова, дом 18/11, квартира 54

Банковский счет ПАО СБЕРБАНК Расчетный счет 40817810038299334234 Валюта счета - российский рубль Корреспондентский счет 30101810400000000225 БИК 044525225

Сайт: https://bukreeva-retouch.ru E-mail: info@bukreeva-retouch.ru

Телефон: +79165777633