

Утверждаю
Руководитель сети детских бассейнов
«AquaBABY»
ИП Романова А.А.

А.А. Романова
«__» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАСЕЙНА «AquaBABY»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила посещения бассейна (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги исключительно для семейных нужд (для посещения бассейна ребенка Потребителя), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Индивидуальным предпринимателем Романовой Александрой Алексеевной (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Детского бассейна «AquaBABY».

1.2. Бассейны расположены по адресам: г. Челябинск, ул. Каслинская, д.24а, г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, д. 68д.

1.2.1. К территории бассейна относятся:

- водная зона, включающая в себя: детский бассейн;
- зоны раздевалок;
- кабинет (при наличии);
- холл и зона ресепшена;
- спортивный зал (при наличии);
- санитарно-гигиеническая зона (душевые и санузлы);
- служебное помещение.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей (детей и их родителей) и сопровождающих их лиц, находящихся на территории бассейна. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения бассейна), Законный представитель посетителя (родитель) обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Подписание договора и/или получение кассового чека по оплате услуг Исполнителя является подтверждением того, что Представитель посетителя ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.4. Правила бассейна составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет законный представитель Посетителя.

1.6. Информация о наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в бассейн в удобном для ознакомления месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям бассейна, предъявляемые к Посетителям и сопровождающим их лицам обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Исполнителя, Посетителей и сопровождающих их лиц, условия продажи абонементов, запреты на посещение бассейна, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейне, порядок предоставления

Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей и сопровождающих их лиц при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила посещения бассейна

2.1. Право посещения бассейна предоставляется лицам, законные представители которых подписали договор на посещение бассейна, и/или оплатили услуги Исполнителя (подтверждением является кассовый чек).

2.2. Посетители имеют право находиться на территории бассейна только в установленные часы работы, которые указываются при входе (в Уголке потребителя), а также на интернет-сайте Исполнителя. Вход Посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию тренировок и не ранее чем за 15 минут до начала тренировки. Посетители обязаны освободить помещение бассейна по истечении времени его работы.

2.3. Для посещения бассейна Посетители предоставляют соответствующие медицинские справки:

Ребенку до 6 месяцев включительно - справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна (педиатр).

Ребенку с 7 месяцев до 10 лет включительно - справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна (педиатр) и справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз или яйца глист.

Родителю (который заходит в воду с ребенком в группах Мама и Малыш) - справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна (женщины – гинеколог, мужчины – уролог), либо копия санитарной действующей книжки.

Детям в обязательном порядке требуется повторная справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз или яйца глист, если разрыв между занятиями более трех месяцев.

2.4. Перед посещением бассейна Посетитель и сопровождающее лицо должны переобуться в специальную сменную обувь с резиновой нескользящей подошвой и повесить верхнюю одежду в холле бассейна. Уличную обувь необходимо оставить в холле бассейна. Использование бахил вместо сменной обуви запрещено.

2.5. Необходимо отметить свое посещение у администратора, назвав ФИ ребенка, и предоставить действующий абонемент. Либо приобрести новый абонемент, либо оплатить разовое занятие.

2.6. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: специального купального костюма, шапочки для плавания (детям до 3х лет не обязательно), специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца. Детям до 2х лет включительно обязательно наличие специальных трусиков для плавания или специального подгузника для плавания подобранных по размеру ребенку. Детям с 3х лет рекомендуется иметь плавательные очки.

2.7. В сменной обуви после регистрации сопровождающее лицо и ребенок проходят в раздевалки бассейна. Родитель или сопровождающее лицо помогает переодеться ребенку и принять душ перед бассейном. Каждый Посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.

2.8. Нахождение родителя противоположного пола в раздевалке с целью помочь своему ребенку переодеться не должно смущать других детей. Поэтому:

- нахождение в раздевалке ЛЮБОГО родителя минимизировано, то что может ребенок сделать самостоятельно - пусть делает сам;

- при моменте смущения чужого ребенка родитель противоположного пола выходит из раздевалки, и заходит обратно после того, как чужой ребенок переоденется

- возраст 6-8 лет старается переодеваться самостоятельно (помочь одеть шапочку может родитель в холле, или тренер перед заходом ребенка в воду).

2.9. Перед посещением бассейна Посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

2.10. Вход из раздевалки в зону бассейна осуществляется не ранее чем за 5-7 минут до начала занятия. Вход непосредственно в воду осуществляется по времени начала занятия только по приглашению тренера по плаванию, который находится непосредственно в бассейне.

2.11. Входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, можно только по команде тренера по плаванию, повернувшись спиной к воде.

2.12. Время пребывания в бассейне контролируется тренером по плаванию в рамках расписания занятий.

2.13. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории бассейна (за исключением душевых, туалетов и раздевалок).

2.14. На территории бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без согласования с Исполнителем. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Фото- и видеосъемка для личного пользования разрешена с учетом согласия на это других случайных участников процесса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов в СМИ, снятых в бассейне, обладает только Исполнитель.

2.15. Посетители и сопровождающие их лица должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Посетителям.

2.16. Посетители и сопровождающие их лица должны выполнять требования сотрудников бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

2.17. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители и сопровождающие их лица обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

2.18. Посетителям и сопровождающим их лицам запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

Раздел 3. Запреты на посещение бассейна

3.1. Правом на посещение бассейна обладают дети до 10 лет и их родители (на соответствующих занятиях «Мама и Малыш» с детьми до 4х лет), кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами, при наличии медицинской справки.

3.2. Посещение бассейна запрещено:

- детям и взрослым, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- детям и взрослым, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- детям и взрослым с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- детям и взрослым, в период обострения хронических заболеваний;
- детям и взрослым, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- детям и взрослым с недомоганиями и заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

Законные представители Посетителей бассейна, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты для детей и взрослых, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью их ребенка, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

Раздел 4. Порядок пользования абонементом.

4.1. В абонемент вносится: ФИ ребенка, количество посещений, срок действия абонемента на посещение бассейна.

4.2. Срок действия стандартных абонементов имеет ограничения и составляет 33 календарных дня от даты первого занятия в абонементе. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Его продление возможно только при предоставлении справки из медицинского учреждения с указанием периода болезни и/или мед. отвода ребенка или его родителя. Для посещения занятий необходима предварительная запись ребенка лично в Детском бассейне или по тел. 248-22-05 и 223-36-70.

4.3. При посещении ребенком занятий по абонементу возможно закрепление в расписание его по соответствующим возрасту и подготовке группам. В этом случае запись по расписанию будет автоматическая.

4.4. При не поступлении своевременной оплаты за следующий абонемент, место за ребенком в группе по расписанию не сохраняется, и передается в свободное оформление.

4.5. По одному стандартному абонементу занятия могут посещать несколько детей из одной семьи (родные братья и сестры).

4.6. Отменить запись на занятие по абонементу с сохранением данного занятия и возможностью его использовать в другой день в рамках срока действия абонемента можно по тел. 248-22-05, 223-36-70 не позднее, чем накануне запланированного занятия в рабочие часы Детского бассейна. В противном случае занятие сгорает, и может быть восстановлено только по предъявлению справки из медицинского учреждения с периодом болезни и мед. отвода.

4.7. Если ребенок заболел, то необходимо его снять с записи, а по выздоровлению вновь записать на занятия по тел. 248-22-05 или 223-36-70.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей на территории бассейна

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей бассейна и сопровождающих их лиц на территории бассейна:

5.1.1. Сопровождающим лицам запрещается находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

5.1.2. Сопровождающим лицам запрещается находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения холла и специально отведенных для этого зон, в верхней уличной одежде и обуви.

5.1.3. Посетителям и сопровождающим лицам запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории бассейна.

5.1.4. Посетителям запрещается приносить в бассейн личные надувные круги и другие специальные средства для плавания.

5.1.5. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.).

5.1.6. Запрещается проносить во все зоны бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы.

5.1.7. Посетителям и их сопровождающим лицам запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейне, в душевых, в раздевалках и т.д.

5.1.8. Запрещается вход Посетителей и сопровождающих лиц на территорию водной зоны бассейна с пакетами, сумками и т.д.

5.1.9. На всей территории бассейна для сопровождающих лиц запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.10. Для сопровождающих лиц запрещено приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

5.1.11. Посетителям и сопровождающим их лицам не разрешается приносить в бассейн продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.12. На территории бассейна категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.13. Во избежание падений и травм посетителям на территории бассейна запрещается бегать по лестницам, обходным дорожкам и коридорам, кричать; а также толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал бассейна;

5.1.15. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние бассейна (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.16. Посетителям запрещено проносить и использовать в водной зоне предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.17. Сопровождающим лицам запрещено оставлять детей без присмотра до и после плавания в бассейне.

5.1.18. Посетителям бассейна запрещается, пользуясь бассейном оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.2. Обязанности посетителей бассейна и сопровождающих лиц:

5.2.1. Посещение бассейна требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения бассейна сопровождающие лица должны оценить физические способности и умение плавать своих детей и озвучить их тренеру.

5.2.2. Перед оплатой посещения бассейна законный представитель ребенка обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами;

5.2.3. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: тренеров по плаванию и администраторов в части соблюдения санитарно-гигиенических и иных законных требований.

5.2.4. Посетители бассейна и сопровождающие их лица должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.2.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества, Посетитель или сопровождающее его лицо обязан сразу сообщить об этом персоналу бассейна.

5.2.6. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители и сопровождающие их лица обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

5.2.7. Посетители должны перемещаться по бассейну только по специальным дорожкам.

5.2.8. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к тренеру по плаванию или администратору.

5.2.9. При посещении бассейна Посетитель обязан бережно относиться к имуществу бассейна.

5.2.10. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.11. При подъеме и/или спуске с лестниц, пользовании бассейном Посетитель обязан держаться за поручни.

5.3. Права посетителей бассейна и сопровождающих их лиц:

5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг бассейна сопровождающее лицо вправе обратиться к ответственным работникам бассейна относительно предоставления необходимой информации.

5.3.2. Все Посетители бассейна имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.4. Рекомендации для посетителей бассейна и сопровождающих их лиц:

5.4.1. Сопровождающим лицам, планирующим посещение бассейна ребенком, рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья ребенка позволяет пользоваться предоставляемыми в бассейне услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сопровождающее лицо.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в бассейн дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться бассейном с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или имуществу бассейна.

5.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим веществам.

Раздел 6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. не допускать на территорию бассейна лиц, поведение которых может нарушить порядок и безопасность в бассейне, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния бассейна;

6.1.2. не пропускать в бассейн лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.3. запретить доступ на территорию бассейна лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. настоящих правил;

6.1.4. удалить из бассейна Посетителей и сопровождающих лиц, нарушающих правила бассейна, не выполняющих указаний персонала.

6.1.5. остановить (приостановить) работу бассейна в следующих случаях:

- санитарной обработки бассейна,
- планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования и конструкций, влияющих на безопасное пользование услугами бассейна;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования,
- аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей,
- при возникновении стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, ураганы и т.д.), техногенных аварий (аварии оборудования, отключение электричества), забастовок, войны, эпидемии, чрезвычайных ситуаций и других независящих от Исполнителя обстоятельств, делающих объективно невозможным предоставление посетителям безопасных услуг бассейна.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала бассейна в соответствующих зонах;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

6.3.4. в случае приостановления работы (закрытия) бассейна уведомить об этом законных представителей Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде (Уголок потребителя);

6.3.5. предоставлять посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

7.1. Посетитель вместе с сопровождающим лицом должен пройти в раздевалку, переодеться.

7.2. В раздевалках запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

7.3. Перед посещением водной зоны бассейна и выходом из нее Посетитель совместно с сопровождающим его лицом должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.4. Перед посещением водной зоны бассейна запрещается использовать различные кремы и мази.

7.5. Посетителям и сопровождающим их лицам запрещается при посещении душевых, туалетов разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

8.1. Посетителям запрещается находиться на территории водной зоны, душевых в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов.

8.2. На территории бассейна девочки должны находиться в синтетических купальных костюмах, мальчики - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет включительно – в специальных непромокаемых подгузниках или специальных трусиках подобранных по размеру. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

8.3. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться бассейном в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

8.4. При посещении бассейна запрещается пользоваться Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, кольца, серьги, заколки для волос и иные личные вещи.

8.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по водной зоне бассейна сменную обувь на резиновой подошве.

Раздел 9. Правила поведения на бассейне

- 9.1.** Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила пользования бассейном.
- 9.2.** Порядок прохода посетителей на бассейн регулируется тренером по плаванию и администратором.
- 9.3.** Посетители обязаны выполнять требования тренера по плаванию.
- 9.4.** Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
- 9.5.** При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к тренеру или администратору.
- 9.6.** Тренеры обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейном.
- 9.7.** Информация по бассейну: бассейн контролируется тренером; Посетитель обязан выполнять его указания. Посетитель может обратиться к тренеру для получения дополнительной информации. Глубина бассейна - 1,3 м
- 9.8. В бассейне ЗАПРЕЩЕНО:**
- 9.8.1. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), принесенные с собой;
- 9.8.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением бассейна Посетитель обязан принять душ;
- 9.8.3. засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 9.8.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей;
- 9.8.5. прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, бесконтрольно задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 9.8.6. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов;
- 9.8.7. входить в бассейн или выходить из него в не предназначенных для этого местах.
- 9.8.8. создавать препятствия на воде другим Посетителям;
- 9.8.9. плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в длинных ластах;
- 9.8.10. плавать в бассейне в одежде, не предназначенной для бассейна;
- 9.8.11. создавать опасные для себя и других посетителей ситуации, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;
- 9.8.12. пить (глотать, употреблять) воду из бассейна в целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами;
- 9.8.13. плавать без шапочки для плавания;
- 9.8.14. плавать с распущенными волосами для предотвращения травматизма.

Раздел 10. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

- 10.1. Все Посетители бассейна имеют право на оказание первой доврачебной помощи.
- 10.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к тренеру по плаванию или администратору.
- 10.3. Администратор обязан занести в журнал с целью статистического учета ФИО, год рождения, а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.
- 10.4. Тренер по плаванию или администратор оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил

- 11.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине Посетителя, законный представитель обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. За ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью посетителей, законный представитель виновного Посетителя несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

11.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами посещения бассейна и их соблюдение.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены настоящие правила, а также правила пользования бассейном.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории бассейна, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены Посетителем. Сопровождающее лицо самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных на территории бассейна.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями и сопровождающими их лицами требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала бассейна.

11.7. Персонал Исполнителя уполномочен предпринимать меры против сопровождающих лиц Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей и сопровождающих их лиц, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

11.8. Законный представитель Посетителя дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления Посетителя из бассейна и дальнейшем отказе в предоставлении услуг Исполнителя.

11.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Законными представителями Посетителей согласно законодательству о защите прав потребителей. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

11.11. Посетители и/или сопровождающие их лица, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Исполнителя.

11.12. Незнание настоящих Правил не освобождает законного представителя Посетителя от ответственности за их нарушение.

Раздел 12. Порядок действий посетителей и сопровождающих их лиц при возникновении чрезвычайных ситуаций

12.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители и сопровождающие их лица не должны поддаваться панике.

12.2. Посетители и сопровождающие их лица обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

12.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители и сопровождающие их лица должны освободить, покинуть бассейн, помещения раздевалок, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Детский бассейн «АquaBABY», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

12.4. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Детского бассейна «АquaBABY».

12.5. Покидая Детский бассейн «AquaBABY», Посетители и сопровождающие их лица должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории детского бассейна мест, находящихся на высоте.

12.6. Взрослые должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

12.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории детского бассейна на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

Раздел 13. Заключительные положения

Настоящие Правила опубликованы на сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Детского бассейна «AquaBABY».