### Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта (далее — «Сайт»).

Используя Сайт и оставляя свои данные, вы подтверждаете согласие с данной Политикой.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Администратор Сайта уважает право пользователей на конфиденциальность и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.2. Настоящая Политика определяет, какие данные собираются, как используются, хранятся и защищаются.

### 2. Какие данные мы собираем

При заполнении форм на Сайте вы можете предоставлять следующие данные:

- ФИО
- Номер телефона
- Электронную почту
- Комментарии и дополнительные сведения (по желанию)
- Информацию о товарах, которые вас интересуют
- Файлы/фото (если форма предусматривает загрузку)

Также автоматически может собираться:

- ІР-адрес
- Файлы cookie
- Информация о браузере и устройстве
- История посещений страниц

## 3. Цели обработки персональных данных

Мы используем данные исключительно для:

- Обработки вашей заявки
- Обратной связи и консультаций

- Подготовки предложений, подбора материалов и расчётов
- Улучшения качества сервиса и работы Сайта
- Отправки уведомлений, акций и персональных предложений (по вашему согласию)

### 4. Передача данных третьим лицам

Ваши данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- когда это требуется для обработки заявки (доставка, логистика и т.п.);
- если это предусмотрено законодательством;
- если вы дали отдельное согласие.

Мы не продаём и не передаём персональные данные рекламным или сторонним организациям.

# 5. Срок хранения данных

Мы храним пользовательские данные столько, сколько необходимо для выполнения целей обработки, либо пока вы не отзовёте своё согласие.

#### 6. Защита персональных данных

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для защиты данных:

- контроль доступа
- защита серверов
- шифрование и безопасность соединений
- предотвращение несанкционированного использования данных

### 7. Права пользователя

Вы имеете право:

- запрашивать информацию о своих данных
- требовать изменения или уточнения данных
- требовать удаления данных
- отзывать согласие на обработку в любой момент

Для этого вы можете связаться с нами по указанным контактам.

# 8. Использование файлов cookie

Мы используем cookie для:

- корректной работы Сайта
- персонализации контента
- аналитики и улучшения пользовательского опыта

Вы можете отключить cookie в настройках браузера.

## 9. Обратная связь

По вопросам обработки персональных данных вы можете обратиться:

Телефон: +7 701 345 66 17

Администратор Сайта: Эталон Маркет

#### 10. Изменение Политики

Мы можем периодически обновлять Политику. Новая версия вступает в силу с момента публикации на Сайте.