

الاسم واللقب

كاشير



المهارات

- جادة استخدام أنظمة نقاط البيع (POS).
- مهارة عالية في التواصل مع العملاء.
- دقة في الحسابات وتسوية الصندوق.
- القدرة على العمل تحت ضغط.
- العمل بروح الفريق.

اللغات

اللغة العربية
اللغة الإنجليزية (مستوى B2)

الهوايات

- المطالعة
- كرة القدم
- ركوب الخيل
- ممارسة الرياضة

الملخص المهني

كاشير بخبرة تزيد عن 4 سنوات في العمل بالمطاعم ومحلات التجزئة، متمكن من استخدام أنظمة نقاط البيع (POS)، التعامل مع النقد والبطاقات البنكية، وحل مشكلات العملاء بسرعة واحترافية. لدي مهارات قوية في الدقة، الانتباه للتفاصيل، وخدمة العملاء، وأسعى لتقديم أفضل تجربة تسوق للعملاء بما يحقق رضاهم ويحافظ على سمعة المؤسسة.

الخبرات العملية

كاشير – أسواق العثيم، الرياض (2020 – حتى الآن)

- استقبال العملاء وإتمام عمليات الدفع بدقة وسرعة.
- التعامل مع أنظمة نقاط البيع وتحديث الأسعار والعروض.
- تسوية الصندوق اليومي وإعداد التقارير المالية.
- تقديم خدمة عملاء ممتازة وحل المشكلات البسيطة.

كاشير – مطاعم هرفي، الرياض (2018 – 2020)

- إدارة عمليات الدفع النقدي والإلكتروني.
- متابعة الطلبات وضمان دقة الفواتير.
- المساهمة في الحفاظ على بيئة عمل منظمة وسلسة.

التعليم

بكالوريوس إدارة أعمال – جامعة الملك سعود – الرياض (2017م).

الدورات التدريبية

- دورة خدمة العملاء – الغرفة التجارية بالرياض (2019).
- دورة أساسيات الحاسب الآلي – مركز التدريب الأهلي (2016).

