



PLA DE CONVIVÈNCIA

**CONSERVATORI
MUNICIPAL DE FELANITX**

1. INTRODUCCIÓ:	2
1.1 Valoració de la convivència al centre.	3
1.2 Respostes a les situacions de conflicte	3
1.3 Implicació de l'alumnat, professorat i pares o tutors legals.	5
1.4 Relació amb les famílies, serveis socials, jurídics (protecció de menors), sanitaris, etc.	5
2. Objectius que es pretenen aconseguir a fi d'assolir una millora en la convivència.	5
2.1 Objectiu general L'objectiu general d'aquest pla es centra en:	5
2.2 Objectius específics	5
3. Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats	6
4. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius.	6
4.1 Estratègies de prevenció i resolució de conflictes	6
4.2 Principis de la mediació escolar	6
4.3 Inici de la mediació escolar	6
4.4 Desenvolupament de la mediació escolar	7
4.5 Acabament de la mediació escolar	7
4.6 Negociació d'acords educatius	7
4.7 Aspectes bàsics de la negociació dels acords educatius	8
4.8 Desenvolupament i seguiment dels acords adoptats	8
4.9 Prevenció i gestió de conflictes.	9
4.9.1 Tècniques de prevenció de conflictes	9
4.9.2 Normes bàsiques en la gestió de conflictes	9
4.9.3 La mediació.	10
4.9.4 Principals actius de l'ús de la mediació	11

1. INTRODUCCIÓ:

L'objectiu general d'aquest pla es servir d'eina per impulsar decididament la millora del desenvolupament de l'activitat escolar, tant pel que fa a l'èxit acadèmic com al clima de convivència dins el centre.

1. Característiques i entorn del centre educatiu La descripció de les característiques del centre així com el seu entorn queden citades als punts Anàlisi de context i trets d'identitat del Conservatori del P.E.C.

1.1 Valoració de la convivència al centre.

Tenint en compte el caràcter no obligatori dels ensenyaments de música i dansa, no es presenten habitualment problemes de convivència al centre, ja que l'alumnat ha estat seleccionat i hi accedeix voluntàriament. Pel que respecta als pares, mares o tutors legals dels alumnes no ha hagut problemes destacables.

Pel que respecta als professors del centre, personal d'administració i personal no docent la convivència es fluïda i no presenta majors problemes que els ocasionats per les preocupacions de caire docent o laboral.

En l'actualitat el conservatori compta amb una plantilla de 21 professors, 1 gerent, 1 auxiliar d'administració, contractats per la Fundació Felanitx, per a la Música i les Arts Escèniques. Pel que fa a l'alumnat 220 estan matriculats, entre el Conservatori i l'Escola de Música i Dansa.

1.2 Respostes a les situacions de conflicte

Considerem conflicte qualsevol alteració que perjudiqui la convivència. Aquesta alteració passarà a ser conflicte una vegada que el diàleg i la reflexió han resultat infructuosos. L'existència de conflicte és un aspecte de la naturalesa humana, el que hem de tenir en compte és la manera com el resollem. Avui dia però, hem d'entendre el conflicte com una cosa inevitable que cal resoldre positivament. Com una situació que ens faci créixer, avançar i aprendre. Hem de ser capaços de viure-la com una possibilitat de millorar cercant alternatives i solucions diferents.

A hores d'ara, el clima de convivència en el centre és satisfactori. No s'observen seriosos problemes, i quan n'apareix algun d'espòradic es resol fonamentalment amb el diàleg i amb alguna mesura de disciplina de caràcter menor. Només en algun cas especial cal adoptar alguna mesura més severa.

Els principis de convivència per no crear conflictes són els que es detallen a continuació:

a) En relació amb l'actitud personal: Mantenir netes i ordenades les coses personals. Tenir cura del material. Mantenir actituds bàsiques d'urbanitat i de civisme. Transitar pels passadissos, rampes i per les escales en ordre. No sortir de classe sense una vertadera necessitat. Fer ús adequat del llenguatge i de les expressions corporals.

b) En relació amb els companys: No agredir, insultar ni humiliar els companys. Respectar totes les pertinences dels altres i del centre. Evitar els jocs violents i els enfrontaments. Respectar el dret a l'estudi i a la feina de la resta de companys.

No discriminar ningú per raó de lloc de naixement, raça, sexe o per qualsevol altra circumstància personal o social.

c) En relació amb el centre: Fer un bon ús de l'edifici, de les instal·lacions, del mobiliari i del material didàctic. Tornar al seu lloc el material d'ús comú que hagi estat utilitzat. No menjar ni beure dins les aules. Tenir cura perquè les aules, els passadissos i els serveis es mantinguin nets i ordenats.

d) En relació amb el personal del centre: Respectar les indicacions del personal docent i de serveis del centre.

Les causes de conflicte són variades, a continuació intentarem detallar-ne algunes:

- Manca de valors de caràcter personal i social.
- Valors socials poc clars i de vegades costums gens educatives.
- Sensació d'impunitat davant un mal comportament.
- Manca de bons models formatius socials i fins i tot sovint familiars.
- Sobreprotecció familiar.
- Excessiva desatenció i absència de límits establerts per la família.
- Dissociació entre els valors que intenta transmetre el centre i els que contempen la societat i les famílies.
- Falta de constància i coherència per part de tota la comunitat educativa en l'educació dins una mateixa escala de valors.
- Aplicació diferent per part dels docents de criteris que han de ser comuns.
- La no implicació total i amb el mateix nivell del personal del centre en tot el que fa referència a la gestió de la convivència.

Afortunadament a nivell del nostre centre, l'escassetat de conflictivitat existent no n'afecta la dinàmica i el funcionament general normal, com ja hem especificat amb anterioritat.

La resposta educativa de l'equip directiu i del professorat en el centre és la de promoure una actitud de participació de l'alumnat a través de les vies que ofereix el reglament d'organització i funcionament (ROF).

Aquestes respostes sempre estan avaluades a través del diàleg, el respecte i la comunicació, i tenen sempre com a objectiu bàsic la necessitat de potenciar la convivència mitjançant l'adquisició d'habilitats de com afrontar els conflictes. Davant un possible conflicte, el centre sempre estudia cadascuna de les situacions que es donen, n'avalua el

grau d'intensitat i en relació a aquest grau actua en conseqüència. Les actuacions més comuns es centren majoritàriament en la intervenció directa i dialogada del cap d'estudis amb la persona o persones afectades. Si el cas ho requereix, intervé el director i si escau, aplica una sanció. Segons la gravetat de la incidència s'avis a la família o tutors legals, se'ls informa dels fets i se'n sol·licita la col·laboració. En el cas que el procediment no funcioni o hi hagi reincidència, es considera que la falta s'ha de tipificar com a greu i a la vegada es posarà en marxa l'expedient disciplinari que contempla el ROF.

1.3 Implicació de l'alumnat, professorat i pares o tutors legals.

En general la implicació és bastant positiva per part de tots. La idea central que intentem transmetre a tota la comunitat educativa es que la convivència es un pilar fonamental sobre el qual es sustenta la nostra comunitat educativa. Si la dinàmica de funcionament establerta és clara des del principi, evitarà moltes confusions i problemes.

1.4 Relació amb les famílies, serveis socials, jurídics (protecció de menors), sanitaris, etc.

Les situacions particulars que afecten la convivència en el centre, i la seva resolució solen ésser tractades conjuntament amb les famílies afectades per si fos necessari algun tipus d'actuació específica. Pel que fa a la resta de serveis, la relació amb ells afortunadament és escassa.

2. Objectius que es pretenen aconseguir a fi d'assolir una millora en la convivència.

2.1 Objectiu general L'objectiu general d'aquest pla es centra en:

1. Aconseguir un clima adequat de convivència positiva entre tots els membres de la comunitat educativa del Conservatori Municipal de Música de Felanitx i de l'Escola de Música i Dansa Pare Aulí amb la finalitat d'aconseguir la formació d'un alumnat, en els valors de la convivència, com el respecte mutu i la tolerància.

2.2 Objectius específics

1. Formar en el respecte dels drets i deures.
2. Promoure la igualtat entre ambdós sexes.
3. Educar en l'exercici de la tolerància i la llibertat dins d'uns principis de convivència democràtics.
4. Formar per a la prevenció de conflictes i la seva resolució pacífica.
5. Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa.
6. Prevenir conflictes i aconseguir-ne la resolució positiva d'aquells que es produeixen.
7. Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa.
8. Promoure la participació dels alumnes i de les famílies.

9. Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

10. Promoure i desenvolupar mesures i recursos per fomentar la convivència escolar, així com per prevenir i gestionar conflictes.

3. Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats

El futur del factor de convivència al centre s'ha de caracteritzar per una preparació específica de tota la comunitat educativa, tant en els aspectes teòrics com en els pràctics, per atendre situacions relacionades amb la convivència i la conflictivitat. Per aquest motiu són importants tots els apartats que vénen a continuació.

Accions de formació adreçades a l'equip directiu Aprofundir en tots aquells aspectes "legals" (normes oficials o internes) sobre la convivència, mediació i procediments de sanció, amb la intenció de realitzar una transmissió clara i pràctica al claustre sobre maneres d'actuar, protocols i formats, així com en tots aquells aspectes que permetin posar a disposició dels docents tots els recursos necessaris perquè els objectius d'aquest pla puguin ésser duts a terme.

Accions de formació adreçades a l'equip docent Conèixer el pla de convivència els dies previs al començament de curs per poder-lo transmetre i explicar a l'alumnat amb tota claredat i precisió.

Accions de formació adreçades a famílies És important coordinar les actuacions i els criteris tant escolars com familiars pel que fa a aquest pla de convivència i per això s'han de potenciar, a través de la tutoria.

Accions de formació adreçades a l'alumnat Donar a conèixer el pla de convivència i mitjançant el personal docent.

4. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius.

4.1 Estratègies de prevenció i resolució de conflictes

La mediació escolar és una estratègia de resolució de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona amb l'objecte d'ajudar les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori.

4.2 Principis de la mediació escolar

La mediació escolar regulada en aquest títol es basa en els principis següents:

La voluntarietat, segons la qual les persones implicades en el conflicte són lliures d'acollir-se o no a la mediació escolar, i també de desistir-ne en qualsevol moment, del procés.

La imparcialitat. La persona o les persones mediadores no poden tenir cap relació directa ni amb els fets ni amb les persones que han originat el conflicte. La confidencialitat, que obliga les persones que participen en el procés a no revelar a persones alienes la informació confidencial que obtinguin.

4.3 Inici de la mediació escolar

1. El procés de mediació escolar, amb caràcter preventiu, es pot iniciar a instància de qualsevol membre de la comunitat educativa. Quan es tracti de fer de mediador per resoldre conflictes generats per conductes dels alumnes contràries a les normes de convivència o que les perjudiquen greument, la mediació escolar s'iniciarà a instància de la direcció del centre.
2. Quan els processos de mediació escolar s'iniciïn durant la tramitació d'un procediment disciplinari, es necessari disposar de la confirmació expressa de l'alumne i, si és menor, dels seus pares o tutors en un escrit adreçat a la direcció del centre, així com la voluntat de complir els compromisos a què s'arribi.

4.4 Desenvolupament de la mediació escolar

La persona o les persones mediadores convocaran les reunions que estimen oportú de les persones implicades en el conflicte per escoltar-ne les versions i facilitar que arribin a un acord.

4.5 Acabament de la mediació escolar

1. Els acords presos en un procés de mediació escolar seran recollits i formalitzats per escrit.
2. En el cas de la mediació escolar iniciada per resoldre conflictes generats per conductes dels alumnes que incompleixen les normes de convivència, si el procés de mediació finalitza sense acord, o s'incompleixen els pactes de reparació per causa imputable a una de les parts, la persona mediatra ho comunicarà per escrit a la direcció del centre, la qual adoptarà una de les mesures següents:

En el cas de conductes contràries a les normes de convivència o que les perjudiquen greument, iniciarà el procediment disciplinari.

Si s'hagués iniciat el procediment, n'ha d'ordenar la continuació. Des d'aquest moment, es reprèn el còmput dels terminis prevists pel procediment per aplicar mesures correctores i es poden adoptar les mesures provisionals previstes en l'article 61 del Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

El procés de mediació escolar s'ha de resoldre en un termini màxim de quinze dies a partir de la designació de la persona mediatra. Les vacances escolars interrompen el còmput del termini.

4.6 Negociació d'acords educatius

La negociació d'acords educatius és una estratègia de prevenció i correcció de conflictes que es du a terme mitjançant un acord formal i escrit entre el centre, l'alumne i els pares o tutors legals, en el cas d'alumnes menors d'edat, pel qual tots adopten lliurement uns compromisos d'actuació i accepten les conseqüències que es derivin del seu desenvolupament.

Els acords, que poden ser d'adopció d'una determinada conducta o de realització de treballs, tenen com a principal objectiu canviar els comportaments de l'alumne que pertorben la convivència al centre i, en especial, els que, pel fet de reiterar-se, dificulten el procés educatiu de l'alumne o el dels seus companys.

4.7 Aspectes bàsics de la negociació dels acords educatius

1. La negociació dels acords educatius es durà a terme per iniciativa de la direcció i està adreçada als alumnes.
2. Els acords educatius tenen caràcter voluntari. Els alumnes i els pares, o tutors legals si escau, poden exercir l'opció d'acceptar o no, la proposta del centre d'iniciar el procés de negociació. De tot això, se n'ha de deixar constància escrita al centre.
3. La negociació de l'acord educatiu s'iniciarà formalment amb la presència de l'alumne i del pare, de la mare o d'algun tutor legal si l'alumne és menor d'edat, i d'un professor, designat pel director del centre, que ha de coordinar el procés.
4. En cas que s'accepti la proposta d'inici d'un procés de negociació durant la tramitació d'un procediment disciplinari, cal atènyer-se al que disposa l'article 36.4 del Decret 121/2010 abans esmentat.
5. El document en què constin els acords educatius ha d'incloure:
 - a) La conducta i/o la feina que s'espera de cada una de les persones implicades i el període de temps aplicable.

Quan no es pugui arribar a un acord de mediació perquè una de les parts no accepta la mediació escolar, les disculpes de l'alumne o el compromís de reparació ofert han de ser considerats com una circumstància que disminueix la gravetat de l'actuació d'aquesta part, d'acord amb el que disposa l'article 47.1 del Decret 121/2010. (La no acceptació de la mediació escolar és conseqüència de l'assumpció dels fets per una de les parts).

La persona medidora pot donar per acabada la mediació en el moment en què noti manca de col·laboració en alguna de les parts participants.

- b) Les conseqüències que es deriven del compliment o no dels acords pactats.

4.8 Desenvolupament i seguiment dels acords adoptats

1. La persona designada pel director del centre ha de fer un seguiment de l'acord educatiu per tal de supervisar el compliment dels compromisos adoptats i, en especial, per donar per conclòs el procés d'acord o per analitzar determinades situacions que ho requereixin. Aquest seguiment s'ha de fer en una reunió en què ha de participar l'alumne, i, si fos menor d'edat, els seus pares o tutors legals, i el professor coordinador de l'acord educatiu.
2. En cas d'haver-se iniciat un procediment disciplinari, i una vegada aplicats els acords establerts, la direcció del centre podrà sobreseure aquest procediment si el professor coordinador del procés determina que s'ha complert el que s'estipula en l'acord educatiu.

3. En cas que el professor coordinador de l'acord educatiu determini que s'ha incomplert el que s'estipula a l'acord, el director actuarà en conseqüència segons si es tracta d'una conducta contrària a les normes de convivència, aplicant en aquest cas les mesures que estimi oportunes, o d'una conducta greument perjudicial per a la convivència del centre, donant continuïtat al procediment disciplinari obert i reprenent el còmput de terminis i la possibilitat d'adoptar les mesures provisionals previstes en l'article 61 del Decret 121/2010.

4.9 Prevenció i gestió de conflictes.

4.9.1 Tècniques de prevenció de conflictes

- Aprendre a conviure en el conflicte de forma positiva.
- Rebuig de la violència com a forma de resolució del conflicte.
- Prevenir entre l'alumnat conductes intimidadores o de maltractament, afavorint actituds contràries a qualsevol tipus d'intimidació o de violència.
- Desenvolupar una cultura de pau basada en els drets humans i en els valors de respecte, tolerància, democràcia i igualtat.
- Aprendre a analitzar les situacions de conflicte i saber donar-li possibles solucions.
- Estructura del conflicte. Propostes didàctiques.
- Procés d'intervenció en la resolució del conflicte.
- La comunicació i la percepció en la resolució del conflicte.
- Estratègies de resolució de conflictes. Mediació.
- L'autoestima com a potenciadora de la resolució de la conflictivitat individual i social.
 - La institució escolar i l'autoestima: com repercuteix la baixa autoestima en el rendiment acadèmic.
 - Pràctiques escolars que poden reduir l'autoestima.
- Conductes escolars que afavoreixen l'autoestima. Internalització de l'autoestima.

4.9.2 Normes bàsiques en la gestió de conflictes

L'escolta activa: És una de les habilitats bàsiques mitjançant la qual som conscients del que l'altra persona ens diu, a la vegada que li comuniquem que l'escoltem i entenem allò que ens diu. D'aquesta manera millora la comunicació verbal i no verbal. Tot el procés d'acompanyament a l'alumnat en el seu desenvolupament personal i social ha d'estar impregnat de l'escolta activa.

L'escolta activa és l'habilitat més potent, interessant i útil per donar suport emocional a qualsevol individu; per tant, per treballar la prevenció, a la vegada que és també la més útil per intervenir en qualsevol conflicte. Ens serveix per empatitzar amb els altres i entendre allò que ens explica.

La dificultat més comuna per realitzar l'escolta activa és empatitzar, o sigui posar-se en la pell de l'altre, cosa que és especialment difícil perquè tendim a donar consells i respostes des dels nostres punts de vista.

L'empatia: És l'habilitat que ens capacita per posar-nos en el lloc de l'altre, intentant entendre què pensa i què sent, els seus problemes, sentiments, pors... Ser conscients, per tant, que no tothom viu una mateixa situació de la mateixa manera.

L'assertivitat: Es tracta de dir allò que sentim, en primera persona, sense ferir els altres essent respectuós, evitant els judicis i les crítiques que poden rompre la comunicació.

L'autocontrol i l'autoreflexió: Aquesta habilitat ens permet conèixer-nos millor i actuar de forma més adequada als nostres interessos, sempre respectant els altres.

La conciliació i/o negociació (com a prevenció) "Arribar a un acord equilibrat que les parts implicades considerin just i per tant respectable".

Són habilitats que permeten dins l'aula arribar a acords sobre les normes, necessitats i dificultats del grup classe, i possibiliten un clima positiu per al desenvolupament del procés d'ensenyament/ aprenentatge.

La mediació (com a prevenció): Suposa intervenir entre les parts en desacord sense prendre part activa. Amb el treball de les habilitats abans esmentades la mediació pot sorgir de forma natural dins les interaccions quotidianes dels diferents col·lectius, l'adult en cas d'intervenció proposarà que les parts cerquin un acord que els permeti resoldre la situació. En qualsevol cas pot ser el professor/a qui dinamitzi les intervencions mediadores que poden fer els mateixos alumnes.

La resolució de problemes és l'objectiu al qual hem d'anar. Tot problema pot desenvolupar un conflicte i aquest pot generar angoixa si no tenim estratègies d'afrontament i resolució.

Les habilitats que hem esmentat poden donar, als professorat i alumnat, estratègies que permeten millorar la qualitat de vida del centre escolar.

4.9.3 La mediació.

És un procés de resolució de conflictes que compta amb la intervenció d'una tercera persona, el mediador o mediadora, que intenta que les parts en conflicte arribin a un acord mitjançant el diàleg.

El mediador o mediadora ha de ser acceptat o acceptada per les parts en conflicte i ha de ser neutral i imparcial.

Estratègies de mediació:

- Escoltar activament.
- Demostrar interès i animar les parts en conflicte perquè arribin a un acord.
- Generar confiança en els contendents.

- Guardar confidencialitat i absoluta reserva del que es parla en les sessions de mediació.
- Fer preguntes aclaridores.
- Sintetitzar i resumir els aspectes més importants.
- No prendre decisions, no acusar ni castigar.
- Normes bàsiques dins la mediació.
- Aclarir les regles de la mediació i la forma de desenvolupar-la a les parts en conflicte.
- Facilitar que les parts verbalitzin la seva versió del conflicte i que es desfoguin (aquest desfogar-se té una única limitació no intimidar i no violentar).
- Escoltar sense interrompre i afavorir que les parts s'escoltin.
- Fer preguntes o demanar aclariments per ajudar a identificar el conflicte.
- Animar les parts perquè proposin solucions i concretin acords.

4.9.4 Principals actius de l'ús de la mediació

1. El conflicte és inherent a la condició humana, per tant, natural, que acompanya els diferents canvis que viu la persona. S'actua millor aplicant tècniques de gestió i resolució que evitant-lo.
2. Per respondre a situacions de conflicte és millor cercar sistemes o tècniques educatives que incrementar les sancions o expulsions.
3. La mediació millora la comunicació entre els membres de la comunitat educativa: professorat, alumnat, famílies... millora el clima de centre i pot crear espais de comunicació i presa de decisions amb preocupacions comunes.
4. La mediació disminueix la violència i l'absentisme.
5. La formació en mediació ajuda tant els alumnes com els docents i els proveeix d'aptituds de resolució de conflictes en qualsevol àmbit i per a tota la vida.
6. La formació en mediació desenvolupa actituds i aptituds de participació ciutadana i co-responsabilitat.
7. Els programes de resolució de conflictes estalvien el temps que hi dediquem quan anem experimentant i, en conseqüència, incrementa temps per treballar objectius educatius i d'aprenentatge que lentament havíem anat perdent darrere qüestions disciplinàries.
8. Reconèixer la capacitat dels alumnes per participar en la resolució de conflictes és retornar-los el protagonisme de la seva vida educativa, a la vegada que treballem habilitats tan importants com escoltar, pensar críticament, resoldre situacions conflictives, que són bàsiques en la seva formació.

9. La formació en tècniques de mediació ajuda els alumnes en el procés d'adquisició de capacitats per viure una societat intercultural.

10. La mediació com a tècnica s'adapta totalment a la naturalesa dels conflictes que viuen els alumnes.