

Способы оплаты и возврат

1. Банковской карточкой через интернет

Для этого вам необходимо:

1. Заказать услугу, которую вы хотите получить, любым удобным для вас способом:

позвонить по телефону: +375 (29)800 58 94 или написать e-mail: iren4863@yandex.ru

2. В течение 10 минут мы вышлем на ваш e-mail ссылку для оплаты услуги. Кликнув на ссылку, вы перейдете на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы

! Обращаем ваше внимание, что ссылка на оплату действует в течение одного дня.

3. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты вам необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить».

Если ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, системой вам будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на странице вашего банка (банка, который выдал вашу карту).

4. После оплаты мы свяжемся с вами для уточнения деталей оказания услуги.

Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на указанный вами электронный адрес придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранять данные оплат.

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей. Платежная страница системы отвечает всем требованиям безопасности передачи данных. Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

Условия возврата описаны здесь:

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора о выполнении работы (оказании

услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. N 90-З «О защите прав потребителей».

-Потребитель вправе отказаться от товара в течение 14(четырнадцати) дней с момента передачи ему товара;

-Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

-Требование потребителя об обмене либо возврате качественного товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

-Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу iren4863@yandex.ru

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу iren4863@yandex.ru

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

На сайте должна содержаться информация о способах, которыми можно оплатить ваши товары или услуги, а также информация о конфиденциальности платежей. Разместите на главной странице сайта логотипы VISA, Visa Secure, MasterCard, MasterCard ID Check, Белкарт, Белкарт ИнтернетПароль, Apple Pay, Samsung Pay.