

Following our rules is not a choice; it's a must.

People who stay here follow the rules and leave as friends. These rules aren't random; they make sure everyone has a good time in Ibiza.

If you're here just because it's cheap or you had no other option, know this:

*Respect our rules or face immediate eviction. This is your only warning.*

Respetar nuestras reglas no es una opción; es obligatorio.

Los inquilinos que se quedan aquí siguen las reglas y se van como amigos. Estas reglas no son arbitrarias; aseguran que todos tengan una buena estancia en Ibiza.

Si estás aquí solo porque es barato o no tenías otra opción, tenlo claro:

*Respetar nuestras reglas o enfrenta un desalojo inmediato. Esta es tu única advertencia.*

## DEPOSIT LOSS REASONS

- **House rules infringement**
- **Early check-out / departure** (before the agreement expiration date)
- Turning off/tampering home monitoring system (webcams) → Instant check-out
- Keys loss
- Any problem or conflict with all year tenants
- Using electrical appliances with high energy consumption (like for ex. electric heater, portable airco etc) without any previous authorization.
- Towels or sheets / blankets dirty
- Stealing anything inside the apartment → Instant check out with criminal complaint
- Room / apartment / walls or objects damaged
- Any cause permitted by law, such as death of a first degree relative, COVID, etc. **if not** properly proven.
- Any emotional problem or **excuse** like:
  - "not feeling at home"
  - "feeling uncomfortable"
  - "I miss my Mamma, my grandpa, my dog/cat/red fish and similar
  - general unhappiness with the apartment
  - Not getting along with neighbors
  - Personal dissatisfaction with the neighborhood or area
  - "Bad vibes" or negative energy
  - Relationship issues with a roommate or partner
  - Feeling isolated or lonely
  - A change in personal circumstances (e.g., new job, anticipated end of job contract, relationship status)
  - Not feeling "settled" or "integrated" into the community
  - Finding the unit not aesthetically pleasing after move-in
  - Emotional stress or mental health concerns not directly caused by the property or landlord

- Frustrations with local amenities or public transportation (gap between summer and winter)
- Dissatisfaction with the size or layout of the unit after move-in (except the first 14 days)
- A preference for a different type of dwelling or location
- A desire to change one's lifestyle or "start fresh" elsewhere
- Complaints about natural light or lack thereof, after having inspected the unit
- The desire to adopt a pet in a no-pets-allowed property
- Disliking the furniture in a furnished apartment after moving in



[www.leibtour.com/ZeroTolerance](http://www.leibtour.com/ZeroTolerance)

## Check out Info

- Leave the **TOWELS** on the bed and do not remove **SHEETS** from the bed.
- Do not make any **NOISE** into the building hallway and hold the **LUGGAGES**, without dragging them, until getting to the street.
- Remember that the **DEPOSIT** is refunded **if everything is ok**
- All tenants registered in the house (empadronados) must provide a certificate of deregistration from the registry at the end of the rental contract in order to have their security deposit returned.

## CAUSAS DE PÉRDIDA DEL DEPÓSITO

- **Infracción de las reglas de la casa**
- **Salida/check out anticipado** (antes de la fecha de vencimiento del contrato)
- Apagar/manipular el sistema de cámaras de seguridad → Check out inmediato
- Pérdida de llaves
- Cualquier problema o conflicto con los "inquilinos anuales"
- Usar aparatos eléctricos con alto consumo de energía (como por ej. calentador eléctrico, aire acondicionado portátil, etc.) sin autorización previa.
- Toallas o sábanas / mantas sucias
- Robo cualquier cosa dentro del apartamento → Check out inmediato con denuncia penal.
- Habitación / apartamento / paredes u objetos dañados
- Cualquier causa permitida por la ley, como muerte de un familiar de primer grado, COVID, etc. **si no** se prueba debidamente.
- Cualquier problema emocional o **excusa** como:
  - "No sentirse como en casa"
  - "Sentirse incómodo"
  - "Extrañar a mi mamá, mi abuelo, mi perro/gato/pez rojo y similares"
  - Insatisfacción general con el apartamento
  - No llevarse bien con los vecinos otros inquilinos
  - Insatisfacción personal con el vecindario o la zona
  - "Malas vibraciones" o energía negativa
  - Problemas de relación con un compañero de piso o pareja
  - Sentirse aislado o solo
  - Un cambio en las circunstancias personales (por ejemplo, nuevo trabajo, fin anticipado del contrato laboral, cambio en la situación sentimental)

- No sentirse "establecido" o "integrado" en la comunidad
- Encontrar la unidad estéticamente poco atractiva después de la mudanza
- Estrés emocional o problemas de salud mental no causados directamente por la propiedad o el propietario
- Frustraciones con las comodidades locales o el transporte público (brecha entre verano e invierno)
- Insatisfacción con el tamaño o la distribución de la unidad después de la mudanza (excepto los primeros 14 días)
- Preferencia por un tipo diferente de vivienda o ubicación
- Deseo de cambiar el estilo de vida o "empezar de nuevo" en otro lugar
- Quejas sobre la luz natural o la falta de ella, después de haber inspeccionado la unidad
- El deseo de adoptar una mascota en un piso donde no se permiten mascotas
- Desagrado por los muebles en un apartamento amueblado después de mudarse



[www.leibtour.com/ZeroTolerance](http://www.leibtour.com/ZeroTolerance)

## Check out Info

- Deja las **TOALLAS** encima de la cama y no saques las **SABANAS** de la cama.
- No hagas ningún **RUIDO** en el pasillo del edificio y sujeta las **MALETAS**, sin arrastrarlas, hasta llegar a la calle.
- Acuérdate de que el **DEPÓSITO** se reembolsará **si todo esta bien**
- Todos los inquilinos registrados en la vivienda (empadronados) deben proporcionar un certificado de baja del padrón al final del contrato de alquiler para que se les devuelva la fianza correspondiente.