



VỀ YOUR VIETNAM TRAVEL

Thành lập từ năm 2015, Your Vietnam Travel là công ty du lịch chuyên phục vụ khách quốc tế (inbound), tập trung vào các thị trường nói tiếng Anh và tiếng Pháp.

Tại YVT, chúng tôi không bán tour - chúng tôi thiết kế trải nghiệm.

Chúng tôi làm việc trực tiếp với khách hàng quốc tế, xây dựng các hành trình được cá nhân hóa theo nhu cầu, ngân sách và kỳ vọng riêng của từng người, thay vì các chương trình đại trà.

Mỗi khách hàng là một câu chuyện khác nhau, và đội ngũ YVT có nhiệm vụ hiểu đúng, tư vấn đúng và mang lại trải nghiệm thực sự đáng nhớ.

Chúng tôi đề cao sự chủ động, trách nhiệm và tư duy dịch vụ trong công việc. Đây là môi trường phù hợp với những người muốn phát triển trong lĩnh vực du lịch inbound và tạo ra giá trị thực cho khách hàng.

Nếu bạn muốn làm việc trực tiếp với khách quốc tế và phát triển trong môi trường năng động, đây là nơi phù hợp với bạn.

JD SALES TOUR INBOUND (ENGLISH/ FRENCH/SPANISH)

1. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Nhận lead từ Marketing / Manager hàng ngày
- Đọc hiểu nhu cầu khách (budget – travel style – expectation)
- Tư vấn & thiết kế chương trình du lịch **customized** cho khách quốc tế (Vietnam – Cambodia – Thailand – Laos)
- Xây dựng itinerary + báo giá theo nhu cầu khách hàng
- Theo sát khách từ inquiry → tư vấn → chỉnh sửa → **chốt booking**
- Phối hợp với bộ phận **Điều hành (OP)** để triển khai dịch vụ sau khi khách xác nhận
- Phối hợp với bộ phận **Kế toán** để theo dõi thanh toán, công nợ
- **Phối hợp với bộ phận CS (Customer Service):**
 - Bàn giao thông tin khách hàng đầy đủ sau khi chốt booking
 - Cập nhật các lưu ý quan trọng của khách (diet, preference, special request...)
 - Theo dõi tình trạng khách trong quá trình đi tour (khi cần)
 - Kết hợp CS xử lý các vấn đề phát sinh / complaint nếu có
 - Phối hợp CS chăm sóc khách sau tour & khai thác **review / referral**
- Quản lý thông tin khách hàng trên CRM theo đúng quy trình



- Thực hiện báo cáo hàng tháng và phân tích tỷ lệ chuyển đổi của từng khách hàng

2. YÊU CẦU ỨNG VIÊN:

- **Không yêu cầu tự tìm kiếm khách hàng** (công ty đã có data inbound sẵn)
- Có tinh thần chủ động, nhiệt huyết với công việc, yêu thích lĩnh vực du lịch
- Có định hướng làm sales và mong muốn **tăng thu nhập theo năng lực**
- **Không yêu cầu kinh nghiệm** (được đào tạo từ đầu), có kinh nghiệm là lợi thế
- Ưu tiên ứng viên:
 - Tốt nghiệp các ngành: Ngoại ngữ / Du lịch / Khách sạn
 - Hoặc có kinh nghiệm làm việc với khách hàng quốc tế
- Sử dụng tốt ít nhất **1 trong các ngôn ngữ: English / French / Spanish** (nghe – nói – đọc – viết tốt, có thể làm việc trực tiếp với khách quốc tế)
- Có khả năng giao tiếp, xử lý tình huống và làm việc với nhiều khách hàng cùng lúc
- Có trách nhiệm với khách hàng và công việc (không làm việc cẩu thả, bỏ sót thông tin)

3. QUYỀN LỢI:

- Thu nhập: Lương cứng 7 – 15 triệu + Hoa hồng + Thưởng KPI. Thu nhập trung bình: 15 – 35 triệu/tháng ++ (không giới hạn theo năng lực)
- Thưởng feedback 4–5★: 50.000 VNĐ/feedback
- Lương tháng 13 + thưởng doanh số theo tháng
- Phụ cấp & hỗ trợ:
 - Ăn trưa: 700.000 VNĐ/tháng
 - Gửi xe hàng tháng
 - Hỗ trợ thuê nhà sau 2 năm (tối đa 1.000.000 VNĐ)
- Chế độ:
 - BHXH, BHYT sau 2 tháng
 - Nghỉ phép: 12 – 15 ngày/năm
- Môi trường:
 - Company trip, khảo sát tuyến điểm
 - Hoạt động team định kỳ
- Thời gian làm việc: 08:00 – 17:00 hết thứ 6 (nghỉ trưa 1 tiếng). Thứ 7 làm việc linh hoạt theo đăng ký (sáng hoặc full ngày cách tuần)

4. CÁCH ỨNG TUYỂN:

- Ứng viên quan tâm vui lòng gửi **CV bằng tiếng Anh** về email: **hr@yourvietnamtravel.com**
- Tiêu đề email: [Họ tên] – Sales Inbound – [Ngôn ngữ]
- CV không viết bằng tiếng Anh hoặc gửi sai tiêu đề sẽ không được xử lý.
- Kèm theo CV, vui lòng viết ngắn (3–5 dòng bằng tiếng Anh):
Why are you suitable for this position?



📍 Địa điểm làm việc: Phòng 8, Tầng 4, Toà Sevin Plaza 609 Trương Định, Thịnh Liệt, Hanoi