ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1. Загальні положення

ФОП Зубач Іван Іванович (далі — «Оператор») здійснює продаж цифрових інформаційних продуктів через сайт https://survival.sitepulse.com.ua/ .

Усі продукти, представлені на сайті, є цифровими товарами, доступ до яких надається в електронному форматі одразу після підтвердження оплати.

Користувач, здійснюючи покупку, підтверджує, що ознайомився з цією Політикою повернення коштів та погоджується з її умовами.

———

2. Повернення коштів за цифрові продукти

Відповідно до специфіки цифрових товарів та з урахуванням миттєвого надання доступу, повернення коштів після отримання доступу до продукту не здійснюється, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

———

3. Виняткові випадки

Повернення коштів може бути розглянуте Оператором індивідуально у таких випадках: • технічна помилка з боку платформи, що унеможливила доступ до придбаного продукту; • подвійне списання коштів; • помилкова транзакція, підтверджена платіжною системою.

Рішення щодо повернення коштів приймається після перевірки звернення користувача.

———

4. Фіксація факту отримання

Послуга вважається наданою з моменту надання доступу до цифрового продукту.

———

6. Контактна інформація

Email: Golden.survival.season@gmail.com

Телефон: +380960553443