Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты
Желая приобрести услугу, вы обязуетесь соблюдать описанный в оферте порядок взаимодействия. С момента полной оплаты соответствующей услуги на сайте www.englishlilia.ru вы становитесь Заказчиком.

Исполнитель:

- Не подписывает акты об оказании услуг;
- Отвечает за то, чтобы услуги соответствовали законодательству, заявленному описанию на сайте и обычно предъявляемым к таким услугам требованиям;
- Не отвечает за то, что фактически оказанные услуги не соответствуют ожиданиям Заказчика;

На все вопросы по оказанию услуг отвечает служба поддержки Исполнителя по электронной почте tata.hren@mail.ru
За нарушение исключительных прав Исполнителя (в том числе, запись, копирование) лицо несет гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Договор-оферта
оказания информационно-консультационных услуг

г. Москва

Индивидуальный предприниматель , именуемый в дальнейшем – «Исполнитель» с одной стороны и лицо, акцептовавшее настоящую оферту, в дальнейшем – «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор оказания информационно-консультационных услуг, в дальнейшем - «Договор», о нижеследующем:

Индивидуальный предприниматель Сабурова Лилит Тиграновна (далее – «Исполнитель») настоящим предлагает любому физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить Договор на изложенных условиях (далее – «Договор»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае осуществления оплаты лицо, производящее оплату, считается принявшим оферту Исполнителя и становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты указанным в ней способом равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Заключаемый между Сторонами Договор является договором присоединения (статья 428 ГК РФ), поэтому Заказчик не вправе требовать изменения каких-либо условий, указанных в данной оферте. Заключаемый между Сторонами Договор не является публичным договором (статья 426 ГК РФ), поэтому Исполнитель вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать любому лицу в заключении Договора.

Договор оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) и регулируется правилами ст. 429.4 ГК РФ.
В случае приобретения лицензии на просмотр Контента (как определено далее) к отношениям сторон применяются условия лицензионного договора, изложенные в данной оферте и в форме Заказа (в части определения предмета, стоимости лицензии, срока

лицензии, а также установления дополнительных условий). Лицензионный договор, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, является особым видом договора с исполнением по требованию (абонентский договор) и регулируется правилами статей 1235-1237, 1286, 1308 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг или лицензий на Контент.

Текст оферты является стандартной формой, утвержденной Исполнителем. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия оферты, или отозвать ее по собственному усмотрению. В случае внесения изменений в оферту Исполнитель публикует новую редакцию на Сайте. Измененные условия применяются к отношениям Сторон после даты публикации новой редакции оферты. В связи с этим, внимательно прочитайте текст данной оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель предоставляет возмездные неисключительные лицензии на определенный срок, предоставляющие право доступа и ознакомления с платным контентом в виде обучающих и познавательных материалов определенной тематики в любой форме (аудиозаписи, видеозаписи, трансляции в режиме реального времени, интерактивные и пр.), распространяемые по любым каналам связи (далее – «Контент»).

1.2. Исполнитель вправе ограничивать общее количество предоставляемых лицензий в зависимости от вида Контента, а также ограничивать количество пользователей, которые могут одновременно (в один и тот же момент времени) просматривать определенный Контент. Исполнитель уведомляет о применимых ограничениях в описании Контента.

1.3. Подробное описание Контента (название, тематика, продолжительность, общее количество доступных лицензий, стоимость

лицензии, срок доступа (срок действия лицензии), а также другие особенности предоставления доступа и ограничения) содержится на сайте Исполнителя по адресу **https://englishlilia.ru** (далее – «Сайт»).

1.4. Дополнительно информацию об услугах Исполнителя и порядке их заказа, о предоставляемых лицензиях и порядке их приобретения и использования можно получить в службе поддержки, написав по адресу электронной почты tata.hren@mail.ru

1.5. Режим работы службы поддержки (ответы по электронной почте): круглосуточно и без выходных.

1.6. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии без права переработки, копирования, изменения или каких-либо ещё действий, кроме ознакомления с содержанием, приобретения услуг или лицензий и перехода по ссылкам, содержащимся на Сайте.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Для оформления заказа Заказчик должен совершить следующие действия:

2.1.1. Выбрать необходимые ему услуги или лицензии и их количество на Сайте;

2.1.2. Внести в онлайн форму необходимые сведения, предусмотренные на странице Сайта (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, аккаунт в Telegram); предоставляемые сведения должны соответствовать действительности;

2.1.3. Выбрать способ оплаты из представленных на Сайте;

2.1.4. Внести денежные средства в порядке 100% предоплаты.

2.2. Оплата услуг или лицензий осуществляется Заказчиком с использованием платежной карты или других способов оплаты, предусмотренных на Сайте (в том числе путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

2.3. При приобретении лицензии на пополняемый Контент (платные подписки) оплата лицензионных платежей производится ежемесячно, в полном размере, не позднее первого дня оплачиваемого периода. Первый оплачиваемый период начинается в дату приобретения платной подписки (например, если подписка была оформлена 20 мая, то первый оплаченный период начинается 20 мая и заканчивается 20 июня включительно). Оплата производится посредством рекуррентных платежей (автоплатеж) с платежной банковской карты, которую Заказчик привязал к своему профилю на Сайте при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что в момент привязки банковской карты он дает распоряжение банку эмитенту карты производить списание денежных средств на основании счетов Исполнителя в автоматическом режиме, то есть без ввода авторизационных данных

банковской карты и без необходимости запрашивать подтверждение платежа Заказчиком. Заказчик вправе в любой момент отменить рекуррентные платежи в своем личном кабинете на Сайте или в соответствии с процедурой, установленной банком эмитентом карты.

2.4. Обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате считаются исполненными в размере внесенных денежных средств, с момента внесения денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, или банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

2.5. Перечень реквизитов карты, вводимых Заказчиком при проведении платежей через Интернет, устанавливается в соответствии с правилами платежных систем. При осуществлении платежей посредством использования платежных карт Заказчик обязан соблюдать установленные правила и требования международных платежных систем, а также банков, эмитировавших платежные карты Заказчика, регулирующих осуществление платежей с использованием платежных карт. Осуществление безналичных расчетов с использованием платежных карт осуществляется эквайером, Исполнитель не обрабатывает и не хранит информацию, касающуюся реквизитов платежных карт (номер карты, срок действия, код безопасности и другие данные, указанные на карте). Исполнитель отвечает исключительно за правильность определения общего размера платежа и доведение указанной информации до эквайера.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при проведении платежей посредством платежных карт Заказчика, в том числе за действия эквайера и международных платежных систем, банков и иных участников расчетов. Все взаимоотношения в части проведения расчетов с использованием платежных карт регулируются обязательными для Заказчика условиями международных платежных

систем и договорами Заказчика с банком, эмитировавшим его платежную карту.

2.7. В случае внесения за Заказчика платежа третьим лицом все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Заказчика, при условии указания имени Заказчика при совершении оплаты, и такие действия третьих лиц расцениваются как совершенные указанным третьим лицом в интересах Заказчика и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанным третьим лицом и Исполнителем.

3. **ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К КОНТЕНТУ**

3.1. Если Заказчиком была приобретена лицензия на Контент, то после оплаты Исполнитель присылает на адрес электронной почты Заказчика ссылку для регистрации в личном кабинете на Сайте или ином ресурсе, определяемом Исполнителем по своему усмотрению.

3.2. Заказчик обязуется самостоятельно проверить наличие ссылки в своем электронном почтовом ящике. Если письмо со ссылкой не пришло в течение 10 минут, перед обращением в службу поддержки рекомендуется проверить папку со спамом.

3.3. Если иное прямо не указано на Сайте, для просмотра Контента Заказчику требуется регистрация и авторизация в личном кабинете, технические средства для доступа в Интернет и взаимодействия с веб-интерфейсами. Под техническими средствами доступа подразумеваются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и сетью Интернет, подключенные к сети Интернет.

3.4. Контент рассчитан на просмотр только из последних версий браузеров, официально выпущенных их разработчиками и скачанных с официальных сайтов.

3.5. Если для просмотра Контента требуется специальное программное обеспечение, то Заказчик должен установить и регулярно обновлять рекомендованное Исполнителем программное обеспечение самостоятельно.

3.6. Контент рассчитан на взаимодействие только с официальным лицензионным программным обеспечением.

3.7. Для корректного просмотра Контента браузер Заказчика должен удовлетворять следующим требованиям:

3.7.1. установлен программный компонент Adobe Flash Player не ниже версии 11. Заказчик обязуется обновлять программное обеспечение по мере выпуска новых версий. В случае невозможности обновления Исполнитель не несет ответственности за отсутствие доступа к Контенту;

3.7.2. включена поддержка JavaScript;

3.7.3. отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента, другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Контента;

3.7.4. отключены функции доступа через прокси-серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

3.8. Технические средства доступа должны удовлетворять следующим требованиям:
3.8.1. подключение к сети Интернет на скорости не ниже 1,2 мегабита в секунду;
3.8.2. минимальная ширина канала для wi-fi – 1 Мбит, для HD качества – 5 Мбит;
минимальная ширина канала для 3G – 64 Кбит, оптимальная скорость – 256 Кбит;

3.9. Заказчик признает и согласен с тем, что скорость доступа к Контенту в сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Заказчика трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Исполнителя, причинам. Исполнитель не несет ответственности за то, что в конкретное время в конкретном месте Заказчик не смог получить доступ к Контенту по причине скорости доступа ниже предусмотренной настоящей офертой.

3.10. Заказчик может проверить скорость доступа, пройдя любой специальный тест в сети Интернет.

3.11. В случае если у Заказчика возникают технические проблемы с доступом к Контенту, Заказчик вправе обратиться за помощью в службу поддержки Исполнителя. Однако Исполнитель не несет ответственности за технические проблемы, возникшие на стороне Заказчика.

3.12. Исполнитель рекомендует Заказчику перед оформлением Заказа внимательно ознакомиться с описанием Контента на Сайте, в частности, на используемые программные средства (мессенджеры, социальные сети и проч.).
3.13. Заказчик несет ответственность за безопасность и сохранность своего логина и пароля для доступа в личный кабинет. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа в личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за возможную потерю любых данных, которая может произойти по причине нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Договора.

4. **КОНТЕНТ**
4.1. Исполнитель предоставляет лицензии на следующие виды Контента:
4.1.1. аудио- и видеозаписи;
4.1.2. трансляции в режиме реального времени;
4.1.3. средства тестирования и проверки навыков и компетенций;
4.1.4. текстовая и графическая информация;
4.1.5. многоуровневый интерактивный Контент: часть Контента предоставляется только при условии ознакомления с предыдущей частью Контента и выполнения установленных требований, например, завершения тестирования, выполнения заданий.

4.2. Исполнитель предоставляет лицензии на следующие виды Контента:
4.2.1. Контент, который выбран Заказчиком;
4.2.2. Контент, который пополняется Исполнителем по указанному расписанию (пополняемый Контент);
4.2.3. регулярно пополняемый и обновляемый Контент, предоставляемый по подписке.

4.3. По своему усмотрению Исполнитель вправе бесплатно предоставлять дополнительные услуги Заказчикам, которые приобрели лицензии на Контент.

4.4. Лицензия на Контент предоставляет Заказчику только следующие права по его использованию:
4.4.1. просмотр и изучение содержания;
4.4.2. применение доступного функционала программных средств, используемых при размещении Контента.

4.5. Заказчику запрещается:
4.5.1. скачивать, записывать или копировать каким-либо образом Контент, полностью либо частично;
4.5.2. предоставлять третьим лицам возможность ознакомления с Контентом каким-либо образом, в том числе путем совместного

просмотра, предоставления права использования личного кабинета Заказчика, его электронного адреса или мобильного телефона;
4.5.3. воспроизводить, опубликовывать или распространять Контент полностью или частично каким-либо образом, если в результате этого другие лица получают возможность ознакомления с Контентом;
4.5.4. переводить или перерабатывать Контент полностью или частично каким либо образом.

4.6. Контент размещается на сайте https:// englishlilia.ru или ином ресурсе, определяемом Исполнителем по своему усмотрению, но с предварительным уведомлением Заказчика по электронной почте в случае изменения ресурса. Исполнитель предоставляет доступ к Контенту путем направления Заказчику ссылки на ресурс, на котором размещен Контент.

4.7. Если Заказчиком была приобретена лицензия на пополняемый Контент, который размещается в закрытых каналах в мессенджерах или иных программных средствах, то Исполнитель предоставляет доступ путем подключения Заказчика к таким каналам по номеру телефона, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, или к другим программным средствам путем направления ссылки для подключения на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении Заказа.

4.8. Если Заказчиком была приобретена лицензия на Контент, предоставляемый по подписке, то в дополнение к вышеуказанным способам доступ к Контенту может быть предоставлен путем подключения электронного адреса Заказчика к списку рассылки.

4.9. Обязанность Исполнителя по предоставлению права использования Контента считается исполненной надлежащим образом в момент предоставления доступа к Контенту.

4.10. Если технические средства доступа не отвечают установленным требованиям (пункты 3.3 – 3.8 оферты), в том числе если Заказчик не установил специальное программное обеспечение, которое требуется

для просмотра Контента (например, мессенджер), то Исполнитель не несет ответственность за невозможность просмотра Контента Заказчиком.

4.11. Доступ к Контенту предоставляется на срок, указанный на Сайте в описании лицензии (срок действия лицензии). В случае, если в описании на Сайте не указан иной срок, доступ к Контенту предоставляется на 60 (шестьдесят) календарных дней. По истечении срока действия лицензии доступ к Контенту прекращается независимо фактического объема Контента, с которым ознакомился Заказчик (в том числе если Заказчик приобрел лицензию на многоуровневый Контент и не смог пройти на следующий уровень).

4.12. При приобретении ежемесячной лицензии на Контент (платной подписки) доступ к Контенту предоставляется только на предварительно оплаченный период. В случае отмены подписки доступ к Контенту прекращается в первый день, следующий за днем окончания оплаченного периода (например, если был оплачен период с 20 мая по 20 июня, то при отмене подписки доступ прекращается начиная с 21 июня).

4.13. Предоставление и обеспечение доступа к Контенту в течение установленного срока действия лицензии является надлежащим исполнением обязательства со стороны Исполнителя вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом или нет, а также вне зависимости от того, какой объем Контента он успел фактически получить в течение срока действия лицензии.

4.14. Исполнитель вправе (но не обязан) однократно по письменной просьбе Заказчика приостановить срок действия лицензии с последующим его возобновлением на оставшуюся часть срока.

4.15. Исполнитель вправе (но не обязан) по просьбе Заказчика продлить срок действия лицензии за плату, согласованную Сторонами.

4.16. Исполнитель вправе присылать на электронную почту Заказчика

напоминания, связанные с приобретенной лицензией и использованием Контента, в том числе о времени трансляций в режиме реального времени, о добавлении нового Контента, об истечении срока действия лицензии.

4.17. В случае возникновения у Исполнителя обоснованных сомнений в надлежащем использовании Заказчиком Контента или соблюдении запретов, доступ к Контенту может быть приостановлен Исполнителем по его собственному усмотрению до проведения окончательной проверки. Если по результатам проверки нарушения со стороны Заказчика не были обнаружены, то Исполнитель возобновляет доступ Заказчика к Контенту и продлевает срок действия лицензии соразмерно времени, в течение которого был приостановлен доступ.

4.18. В случае нарушения Заказчиком правил использования Контента или установленных запретов, в том числе в случае недобросовестного использования Контента (пункт 7.1 оферты), Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Контенту и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от лицензионного Договора, направив Заказчику уведомление об отказе от Договора с указанием даты прекращения Договора и причин отказа.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Сайт, Контент, а также услуги Исполнителя предоставляются на условиях международного общепринятого принципа «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), и Исполнитель не предоставляет Заказчику каких-либо гарантий в отношении Сайта, Контента и услуг, за исключением тех, что прямо указаны в настоящей оферте и на страницах Сайта в описаниях услуг или лицензий на Контент.

5.2. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что использование Сайта, Контента или содержание отдельных услуг будет отвечать определенным представлениям Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг или Контента ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку таких услуг или Контента соответственно. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий в связи с приобретенной лицензией на Контент.

5.4. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком при просмотре Контента, приведет к достижению конкретных результатов – в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и/или профессиональными навыками Заказчика или привлеченных им исполнителей, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам, программному обеспечению или иному

имуществу Заказчика или любого иного лица, связанный с использованием Сайта или Контента.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта или тех ресурсов, на которых размещен Контент.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс мажор) (ст. 401 ГК РФ).

6. НЕДОБРОСОВЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА

6.1. В целях настоящего Договора под недобросовестным использованием Контента понимаются следующие действия:
6.1.1. Грубое или исключительно неуважительное поведение или высказывания по отношению к Исполнителю и/или другим участникам или пользователям;
6.1.2. Получение доступа к Контенту способом, не предусмотренным Договором либо направленным на нарушение условий Договора или прав Исполнителя, в том числе путем обхода применяемых способов защиты Контента, обратной разработки, внесения изменений в способы защиты Контента и т.д.
6.1.3. Нарушение исключительных и иных интеллектуальных прав Исполнителя или третьих лиц при использовании Контента в том числе копирование материалов, принадлежащих Исполнителю, если такие действия прямо не разрешены в соответствии с условиями Договора.

6.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению временно приостановить (заблокировать) доступ Заказчика к Контенту, ограничить предоставляемый Заказчику функционал по использованию Контента в случае недобросовестного использования Контента или недобросовестного участия в Мероприятии, предусмотренного п. 7.1 оферты. Исполнитель самостоятельно определяет срок временного приостановления с учетом характера допущенного Заказчиком нарушения.

6.3. В случае повторного нарушения, допущенного Заказчиком после восстановления доступа, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, заключенного с Заказчиком, и прекратить доступ Заказчика к Контенту. В этом случае уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, так как Договор прекращается в связи с существенным нарушением Заказчиком условий Договора.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Денежные средства, перечисленные Исполнителю за предоставление доступа к Контенту (лицензионные платежи), не возвращаются, за исключением случая неисполнения Исполнителем обязанности по предоставлению доступа к Контенту.

7.7. Если Заказчик не может получить доступ к Контенту из-за несоблюдения технических требований, предъявляемых для просмотра Контента, то он не вправе требовать возврата лицензионных платежей.

7.7. В случае отказа Заказчика от Договора лицензии внесенные платежи не возвращаются, так как Исполнитель полностью исполнил свою обязанность по предоставлению права использования (лицензии).

7.9. Внесенные лицензионные платежи не возвращаются независимо фактического объема Контента, с которым ознакомился Заказчик (в том числе если Заказчик приобрел лицензию на многоуровневый Контент и не смог пройти на следующий уровень).
7.10. Внесенные лицензионные платежи не возвращаются в случаях ограничения или прекращения доступа Заказчика к Контенту в связи с обстоятельствами, указанными в п. 7.1 оферты.

Отмена платной подписки
7.11. В случае приобретения лицензии на Контент в виде платной подписки Заказчик вправе в любой момент отказаться от Договора лицензии, отменив подписку через личный кабинет на Сайте. Отмена рекуррентных платежей по процедуре, предусмотренной банком эмитентом платежной карты Заказчика, также считается отказом от Договора лицензии.

7.12. В случае отказа Заказчика от Договора лицензии ранее внесенные платежи не возвращаются, так как Исполнитель полностью исполнил свою обязанность по предоставлению права использования (лицензии) в течение оплаченных периодов. Порядок осуществления возвратов если исполнитель не может выполнять обязательства.

7.13. В случае возникновения у Исполнителя обязанности вернуть полученные от Заказчика денежные средства (полностью или их часть), срок возврата денежной суммы составляет 10 дней с даты возникновения такой обязанности у Исполнителя, однако может быть продлен по причине задержки межбанковских переводов. Срок возврата может быть уточнен у службы поддержки.

7.14. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту, с которой была произведена безналичная оплата. Возврат денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты, с которой была проведена оплата) и других участников расчетов.

7.15. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика. Письменное заявление может быть отправлено на электронную почту службы поддержки Исполнителя. В заявлении должны содержаться данные Заказчика, указанные им при заказе услуги – фамилия, имя, а также номер заказа, сумма и основание возврата.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. В случае возникновения вопросов по работе Сайта или по доступу к Контенту Заказчик вправе обращаться в службу поддержки по адресу: tata.hren@mail.ru.

8.2. Служба поддержки отвечает на вопросы Заказчика в течение 3 календарных дней с момента получения соответствующего обращения.

8.3. В случае приобретения лицензии на Контент Заказчик вправе обращаться в службу поддержки в течение всего срока действия лицензии по вопросам, связанным с обеспечением доступа к контенту, возникающих технических ошибок при просмотре Контента и использовании предоставленного функционала. Претензии по содержанию Контента, в том числе **связанные с субъективной оценкой его релевантности и потенциальной ценности** для Заказчика и его деятельности, не принимаются в силу пунктов 5.1 и 10.8 Договора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы, представленные на Сайте (включая, но не ограничиваясь: фото, видео, аудио, тексты, в том числе текст настоящей оферты), сам Сайт, а также Контент охраняются законом в качестве результатов интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю (далее – «Интеллектуальная собственность»).

9.2. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятий, а также результаты фото и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются Интеллектуальной собственностью. Исключительное авторское право и смежные с авторским права на Интеллектуальную собственность принадлежат Исполнителю.

9.3. Использование Интеллектуальной собственности Исполнителя без его письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Заказчик не имеет права копировать аудио-, фото- и видеоматериалы и любое содержание и материалы Контента полностью или частично без предварительного письменного согласия Исполнителя. Нарушение данного условия будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. В рамках настоящей оферты Заказчику не предоставляется право использовать какие-либо товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Исполнителя.

9.6. Заказчик не вправе удалять, скрывать или изменять какие-либо знаки принадлежности прав (включая знаки авторских прав или товарные знаки), которые могут содержаться на Сайте, появляться в процессе проведения в Контенте.

9.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, публикацию средствами массовой информации материалов о факте получения услуг или приобретения лицензий у Исполнителя – телевидением, радио, в Интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных сетях Исполнителя.

10.2. Переписка по адресам электронной почты Заказчика и Исполнителя является юридически значимой, может быть использована в качестве доказательства, в том числе в суде. При этом адресом электронной почты Исполнителя признается tata.hren@mail.ru, адресом электронной почты Заказчика – адрес, указанный в форме заказа на Сайте. Каждая из сторон несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности паролей от своей электронной почты.

10.3. Права и обязанности сторон по Договору не могут быть переданы третьим лицам.

10.4. Для оказания услуг по Договору и для создания Контента Заказчик вправе привлекать третьих лиц.

10.5. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с офертой до заказа услуг или до приобретения лицензии соответственно.

10.6. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных путем направления новых данных в службу поддержки по адресу электронной почты, если это необходимо Исполнителю для надлежащего оказания услуг по Договору.

10.7. В отношении тех Мероприятий, тематика которых связана с ведением предпринимательской деятельности (то есть деятельности Заказчика, направленной на извлечение прибыли), включая тренинги по улучшению профессиональных навыков, о начале и развитии

собственного дела, по вопросам увеличения прибыльности, альтернативным способам заработка, не применяется законодательство о защите прав потребителей (преамбула Федерального закона «О защите прав потребителей»), поэтому Заказчик не обладает правами потребителя и не вправе предъявлять к Исполнителю требования, основанные на законодательстве о защите прав потребителей.

10.8. В отношении предоставления прав использования Контента (лицензий) не применяется законодательство о защите прав потребителей, поскольку эти отношения регулируются непосредственно четвертой частью Гражданского кодекса Российской Федерации (преамбула Федерального закона «О защите прав потребителей»), поэтому Заказчик не обладает правами потребителя и не вправе предъявлять к Исполнителю требования, основанные на законодательстве о защите прав потребителей.

10.9. Исполнитель не является организацией, осуществляющей обучение по смыслу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», поэтому к отношениям Сторон указанный закон не применяется.

10.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель
Адрес: 141140, Московская область, Свердловский, ул.Заводская, 20, 75
ИНН 505019286349 ОГРН ИП315505000000940

Телефон: 8 (909) 9505040
E-mail: tata.hren@mail.ru
Сайт: www.englishlilia.ru