

Политика обработки персональных данных

Редакция от 9 октября 2025 г.

Оператор

Какава Софья Лашевна
ИНН 783802573379
safiriadiary@protonmail.com

О чем эта политика?

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Это может быть имя, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, сведения о местоположении и иная информация, позволяющая идентифицировать пользователя.

Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором. Например, если вы подписываетесь на рассылку или общаетесь с нами через форму обратной связи — вы являетесь таким субъектом.

Оператор персональных данных (Оператор) — лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели и состав обрабатываемых данных.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе поручение обработки третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать такие данные третьим лицам без согласия субъекта или без наличия иного законного основания.

Ресурсы Оператора — сайт, аккаунты и страницы в социальных сетях, мессенджерах, email-рассылки, а также иные каналы, через которые осуществляется сбор или обработка персональных данных Оператором.

Cookie-файлы (куки) — фрагменты данных, которые веб-сайт сохраняет в браузере пользователя. Они позволяют сайту "запомнить" информацию о вас (например, настройки, содержимое корзины, авторизацию и т.д.) и используются для повышения удобства взаимодействия с сайтом, аналитики и маркетинга.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства пользователя в Интернете. Может использоваться для анализа трафика, геолокации и защиты сайта.

Обработчик персональных данных — третье лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению Оператора, на основании заключённого с ним договора или иного соглашения. Например, это могут быть CRM-системы, email-сервисы, платёжные провайдеры.

CRM-система — программное обеспечение для управления взаимодействием с клиентами, в котором могут храниться и обрабатываться персональные данные, переданные пользователями через сайт или другие каналы.

База персональных данных — упорядоченная совокупность персональных данных, доступ к которым осуществляется с использованием информационных технологий.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка с использованием средств вычислительной техники, например, через сайт или приложение.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

Основания и принципы обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные только на законных основаниях и строго в рамках поставленных целей. Все действия с данными соответствуют требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и основаны на следующих принципах:

- (1) *Законность и справедливость* — мы не собираем и не используем ваши данные без оснований, а также не обрабатываем их способами, которые нарушают ваши права.
- (2) *Целесообразность и минимизация* — мы собираем только те данные, которые нужны для конкретной цели.
- (3) *Ограниченность хранения* — мы не храним персональные данные дольше, чем это нужно по закону или для достижения цели.
- (4) *Обеспечение точности* — при необходимости уточняем и обновляем данные, если они устарели или были введены с ошибкой.
- (5) *Обеспечение безопасности* — мы принимаем меры, чтобы данные не утекли и не оказались в чужих руках.
- (6) *Прозрачность* — вы всегда можете узнать, что мы о вас знаем, зачем это нужно и как обрабатываем данные.

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. **Согласие**

Вы добровольно соглашаетесь на обработку персональных данных при заполнении форм, подписке на рассылку, использовании сайта, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.

(п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

2. **Исполнение договора**

Обработка данных необходима для заключения и исполнения договора.

(п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

3. **Обязанности по закону**

Мы можем быть обязаны хранить или передавать данные, необходимые для исполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.

(п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

4. **Законные интересы**

Мы как Оператор осуществляем свои законные интересы при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

(п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

Какие права есть у вас?

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	Вы можете запросить, какие именно персональные данные мы обрабатываем, в каком объёме, зачем и как долго будем хранить.
Право на уточнение	Если что-то изменилось или в данных есть ошибка — вы можете попросить нас их обновить, дополнить или скорректировать.
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы можете потребовать временно приостановить обработку или полностью удалить данные, если: цель обработки достигнута, согласие отозвано, данные больше не нужны, или вы считаете, что они обрабатываются незаконно. Исключение – случаи, когда закон требует их хранения.
Право на отзыв согласия	Вы можете в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных – и мы прекратим обработку (если у нас нет другого основания по закону).
Право на возражение	Если мы обрабатываем данные на основании законных интересов (например, для защиты сайта или аналитики), вы можете выразить несогласие – и мы пересмотрим основания.
Право на обжалование действий/бездействия Оператора	Вы вправе подать жалобу на наши действия (или бездействие) в Роскомнадзор, если считаете, что ваши права нарушены.
Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных	Если какое-то решение в отношении вас (например, персонализированное предложение) принято автоматически без участия человека – вы можете потребовать объяснения и пересмотра.

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Как Оператор обрабатывает персональные данные?

Мы обрабатываем персональные данные как вручную, так и с использованием автоматизированных систем — в зависимости от того, где и как вы взаимодействуете с нами: через сайт, приложение или, например, мессенджер.

Все действия с персональными данными проводятся строго в рамках целей, описанных в этой Политике.

При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

Сбор	Получение данных напрямую от вас (например, через формы)
-------------	--

Запись и систематизация	Фиксация данных в наших системах, CRM, сервисах аналитики
Накопление и хранение	Безопасное хранение данных до достижения целей или до отзыва согласия
Уточнение (обновление, изменение)	Уточнение данных, например, если вы сообщили новый e-mail
Извлечение и использование	Данные могут использоваться для связи с вами, оформления доставки, предоставления доступа к аккаунту и т.д.
Передача (предоставление, доступ)	Передача третьим лицам, если это необходимо (например, платёжным системам или CRM), и только на основании договора
Блокирование	Временное прекращение обработки (по вашему запросу или в случае проверки)
Удаление или уничтожение	По окончании срока хранения или по вашему запросу, если обработка больше не требуется.

Мы не передаём ваши данные за пределы тех случаев, что прямо указаны в этой Политике, а при передаче обязательно проверяем, чтобы подрядчики соблюдали уровень защиты не ниже нашего.

В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

Субъект персональных данных	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Пользователи, согласившиеся на рекламную рассылку	Рассылка информационных и рекламных материалов	Имя, e-mail, номер телефона, id в мессенджерах	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, оставившие заявки или сообщения	Связь с пользователем по его запросу	Имя, e-mail, телефон, содержание сообщения	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, оформившие возврат/рекламацию	Обработка возвратов, юридическая отчётность	ФИО, e-mail, телефон, банковские реквизиты	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, желающие воспользоваться оказанием услуг/использующие услуги Оператора	Подготовка, заключение и исполнение договора (оферты)	ФИО, e-mail, телефон, id в мессенджерах	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, согласившиеся на публикацию отзывов	Публикация отзывов на ресурсах Оператора	Имя, e-mail, номер телефона, id в мессенджерах, фото/видео	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора

Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Такая передача осуществляется только в случаях, предусмотренных законом или если это необходимо для оказания услуг пользователю.

Оператор использует услуги третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные по его поручению, на основании заключённых соглашений о конфиденциальности и обработке персональных данных. Это допустимо, если такие лица:

- обеспечивают достаточную защиту данных,
- не используют их в собственных целях,
- действуют строго в рамках поручения.

Таковыми получателями могут быть:

- поставщики платёжных решений — для приёма оплаты;
- поставщики CRM-систем и платформ email- и push-рассылки;
- хостинг-провайдеры и лица, осуществляющие техническую поддержку сайта;
- лица, осуществляющие обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам;
- платформа Prodamus.

Оператор не получает и не хранит платёжные данные (номер карты, CVV-код и др.). Передача таких данных осуществляется напрямую соответствующему платёжному провайдеру с соблюдением требований PCI DSS и иных стандартов.

При возникновении споров, угроз нарушения прав или законных интересов Оператора или третьих лиц, персональные данные могут быть переданы юристам, представителям, судебным и правоохранительным органам – в рамках установленного законом порядка.

Передача персональных данных возможна по запросу и в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации – например, при обращении налоговых органов, полиции, суда и иных государственных органов.

Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся, в том числе:

- ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным лицам;
- разграничение прав доступа в информационных системах;
- использование антивирусного и иного программного обеспечения для защиты информации;
- ведение журнала обращений к персональным данным (при необходимости);
- шифрование каналов связи, резервное копирование;
- обучение сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, требованиям конфиденциальности;
- заключение соглашений о неразглашении и обработке данных с подрядчиками.

В случае инцидента, связанного с утратой, несанкционированным доступом или иным нарушением безопасности персональных данных, Оператор действует в соответствии с законодательством и установленным внутренним регламентом:

- в течение 24 часов с момента выявления инцидента уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит внутреннюю проверку и направляет в Роскомнадзор информацию о результатах расследования, принятых мерах и последствиях.

Также Оператор при необходимости уведомляет затронутых субъектов персональных данных, если инцидент может повлиять на их права и законные интересы.

Что Оператор не проверяет?

Оператор исходит из того, что предоставленные персональные данные относятся к пользователю, который:

- обладает полной дееспособностью и правом распоряжаться своими данными;
- предоставляет достоверную информацию;
- действует добросовестно и в рамках действующего законодательства.

Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставленных данных, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для выполнения обязательств перед субъектом или предусмотрена законом.

Как связаться с Оператором?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail sapiencia.official@mail.ru.

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Изменение Политики

Настоящая Политика может быть изменена Оператором в следующих случаях:

- внесение изменений в законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- внедрение новых технологий, продуктов или методов обработки данных;
- изменение организационной структуры или бизнес-процессов Оператора;
- обновление или изменение структуры сайта, его функционала;
- получение официальных разъяснений от Роскомнадзора;
- по итогам проверок или аудита;
- учёт обращений и рекомендаций пользователей.

Оператор обязуется публиковать актуальную редакцию Политики в открытом доступе на сайте.

Дата последнего обновления указывается в начале документа. Использование сайта после размещения новой редакции Политики означает согласие пользователя с её условиями.