

سياسة الخصوصية لتطبيق "ضع بصمتك"

بلدية ظفار ملتزمة بحماية خصوصية مستخدمي تطبيق "ضع بصمتك". تم تصميم هذا التطبيق لتعزيز التواصل مع المجتمع من خلال توفير منصة لتقديم الأفكار، والمقترحات والملاحظات، مما يساهم في تحسين خدمات البلدية وتطوير المحافظة. توضح هذه السياسة كيفية جمع المعلومات الشخصية، واستخدامها ومشاركتها وحمايتها.

١. تعريف التطبيق

تطبيق "ضع بصمتك" هو منصة تفاعلية تهدف إلى:

1. تمكين المستخدمين من تقديم موضوعات تهم محافظة ظفار.
2. التفاعل مع موضوعات الآخرين من خلال التعليقات.

التطبيق يهدف إلى تعزيز التواصل بين المجتمع وبلدية ظفار لتحسين الخدمات وتعزيز التنمية.

٢. البيانات التي نجمعها

عند استخدام التطبيق، قد نقوم بجمع الأنواع التالية من المعلومات:

أ) البيانات الشخصية

- الاسم الكامل.
- رقم الهاتف.
- البريد الإلكتروني.
- صورة شخصية (اختياري)
- وصف (اختياري)
- الدولة

ب) بيانات الاستخدام

- الموضوعات التي يتم إنشاؤها.
- التعليقات المنشورة على الموضوعات.

٣. كيفية استخدام البيانات

نستخدم البيانات التي نجمعها لتحقيق الأغراض التالية:

1. تحسين الخدمات: نستخدم البيانات لفهم احتياجات المستخدمين وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
2. التواصل مع المستخدمين: يمكن أن نستخدم بياناتك للرد على استفساراتك أو الشكاوى المقدمة.

3. **تحليل البيانات:** يتم استخدام البيانات المجمعة (بدون كشف هوية المستخدمين) لتحليل الأداء وتطوير التطبيق.

٤. مشاركة البيانات

نحن ملتزمون بعدم مشاركة بياناتك الشخصية مع أي جهة خارجية، باستثناء الحالات التالية:

1. إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو بناءً على طلب الجهات المختصة.
 2. في حالة التعاون مع جهات حكومية لتحسين الخدمات المقدمة.
 3. عند موافقتك الصريحة على مشاركة بياناتك.
-

٥. حماية البيانات

نحرص على حماية بياناتك من خلال استخدام أحدث التقنيات والإجراءات الأمنية، وتشمل:

1. تشفير البيانات أثناء النقل والتخزين.
2. توفير طبقات حماية متعددة لمنع الوصول غير المصرح به.
3. مراقبة الأنشطة المشبوهة داخل التطبيق.

نحن نشجع المستخدمين أيضًا على الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بهم.

٦. حقوق المستخدم

- يحق للمستخدم الوصول إلى بياناته الشخصية وطلب تصحيحها أو حذفها.
- يمكن للمستخدم إلغاء حسابه في أي وقت، وستُحذف بياناته بناءً على طلبه.
- يمكنك طلب نسخة من البيانات التي جمعناها عنك.

٧. تحديثات سياسة الخصوصية

قد نقوم بتعديل سياسة الخصوصية من وقت لآخر لمواكبة التغييرات التقنية أو القانونية أو التطويرية للتطبيق. سنبلغك بأي تغييرات كبيرة عبر إشعارات داخل التطبيق.

٨. الاتصال بنا

إذا كان لديك أي استفسارات حول سياسة الخصوصية أو طريقة استخدام بياناتك، يُرجى التواصل معنا عبر:

- البريد الإلكتروني: portal@dm.gov.om
 - رقم الهاتف: 1771
 - أو من خلال قسم "اتصل بنا" داخل التطبيق.
-

٩. موافقتك

عند استخدامك لتطبيق "ضع بصمتك"، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه. إذا كنت لا توافق على أي جزء منها، يُرجى التوقف عن استخدام التطبيق.