



**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ผู้เข้ารับบริการศูนย์เรียนรู้เชิงอนุรักษ์ด้านหม่อนไหม ไม้ย้อมสี และ  
ผ้าไหม  
ศูนย์หม่อนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ .....**

ผู้เยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้ จำนวน ..... ราย  
รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 68 - 31 มี.ค. 69)

..... รอบ 12 เดือน (1 ต.ค. 68 -

30 ก.ย. 69)

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน .....ราย

**ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

| สถานภาพทั่วไป             | จำนวนคน<br>(ราย) | ร้อยละ |
|---------------------------|------------------|--------|
| 1. เพศ                    |                  |        |
| 1.1 ชาย                   |                  |        |
| 1.2 หญิง                  |                  |        |
| 2. อายุ                   |                  |        |
| 2.1 ต่ำกว่า 20 ปี         |                  |        |
| 2.2 20 – 30 ปี            |                  |        |
| 2.3 31 – 40 ปี            |                  |        |
| 2.4 41 – 50 ปี            |                  |        |
| 2.5 51 ปีขึ้นไป           |                  |        |
| 3. อาชีพ                  |                  |        |
| 3.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |                  |        |
| 3.2 พนักงานบริษัท         |                  |        |
| 3.3 ทำธุรกิจส่วนตัว       |                  |        |
| 3.4 เกษตรกร               |                  |        |
| 3.5 นักเรียน/นักศึกษา     |                  |        |
| 3.6 รับจ้างทั่วไป         |                  |        |

|            |  |  |
|------------|--|--|
| 3.7 อื่น ๆ |  |  |
|------------|--|--|

## ☞ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                                                                                          | ระดับความพึงพอใจ |         |             |          |                | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|-------------|----------|----------------|----------------------|--------|
|                                                                                                                                                | มากที่สุด (5)    | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |                      |        |
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/สภาพแวดล้อมและอำนวยความสะดวก                                                                              |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์เรียนรู้ที่ชัดเจน และทั่วถึง                                                                   |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 1.2 ความเหมาะสมช่วงระยะเวลาในการให้บริการ ศูนย์เรียนรู้                                                                                        |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 1.3 ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม และสถานที่ศูนย์เรียนรู้ฯ สะดวก สะอาด สวยงาม และมีสิ่งอำนวยความสะดวก พื้นฐาน และมีมาตรการความปลอดภัยด้านสุขอนามัย |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ วิทยากร                                                                                                      |                  |         |             |          |                |                      |        |

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |         |             |          |                | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|-------------|----------|----------------|----------------------|--------|
|                                                                                                                                          | มากที่สุด (5)    | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |                      |        |
| 2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความองค์ความรู้สามารถถ่ายทอดความรู้/ตอบข้อซักถาม/ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้อย่างดี ให้บริการด้วยความสุภาพ |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 2.2 เจ้าหน้าที่วิทยากรมีรูปแบบการถ่ายทอดความรู้น่าสนใจ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง                                               |                  |         |             |          |                |                      |        |
| <b>3. ด้านกิจกรรมฐานการเรียนรู้ภายในศูนย์</b>                                                                                            |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 3.1 กิจกรรมฐานการเรียนรู้/สาธิตมีรูปแบบที่น่าสนใจ                                                                                        |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 3.2 มีกิจกรรมให้ผู้เข้ารับบริการศูนย์เรียนรู้ฯ มีส่วนร่วม ลงมือปฏิบัติเรียนรู้ ในจุดสาธิตต่างๆ ของศูนย์เรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม           |                  |         |             |          |                |                      |        |
| <b>4. ด้านผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานศูนย์เรียนรู้ฯ</b>                                                                                    |                  |         |             |          |                |                      |        |
| 4.1 ได้รับความรู้ด้านหม่อนไหมมากขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้                                                    |                  |         |             |          |                |                      |        |
| <b>5. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการมาใช้บริการศูนย์เรียนรู้ฯ ครั้งนี้</b>                                                                    |                  |         |             |          |                |                      |        |
| ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการมาใช้บริการศูนย์เรียนรู้ฯ ครั้งนี้                                                                              |                  |         |             |          |                |                      |        |

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | ระดับความพึงพอใจ |         |             |          |                | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------|------------------|---------|-------------|----------|----------------|----------------------|--------|
|                                                         | มากที่สุด (5)    | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |                      |        |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (ประเด็นวัดความพึงพอใจ ข้อที่ 1-5) |                  |         |             |          |                |                      |        |

### หมายเหตุ

#### ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| คะแนน 4.51 - 5.00 | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด  |
| คะแนน 3.51 - 4.50 | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก        |
| คะแนน 2.51 - 3.50 | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง    |
| คะแนน 1.51 - 2.50 | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย       |
| คะแนน 1.00 - 1.50 | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด |

| รายการ                                                                                         | จำนวนคน (ราย) | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|
| <b>6. สิ่งที่น่าประทับใจจากการเข้ารับบริการ เยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้ ในครั้งนี้</b>               |               |        |
| 6.1 ความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาด้านหมอนไหมและการอนุรักษ์ ภูมิปัญญาด้านหมอนไหม                    |               |        |
| 6.2 การจัดการสื่อเทคโนโลยีต่างๆที่ให้ความรู้ เหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ                            |               |        |
| 6.3 ความสะอาด / สะอาด / ปลอดภัยของศูนย์เรียนรู้                                                |               |        |
| 6.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร /สามารถให้ข้อมูล ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับศูนย์เรียนรู้ ได้ |               |        |
| 6.5 อื่นๆ (โปรดระบุ)                                                                           |               |        |
| <b>7. จุดสาคิต/นิทรรศการใดที่นาประทับใจมากที่สุด (เลือก 1 ข้อ)</b>                             |               |        |
| 7.1 จุดสาคิตชีพจักรไหม                                                                         |               |        |
| 7.2 จุดสาคิตระบบการดัดแปลงหมอน                                                                 |               |        |
| 7.3 จุดสาคิตแปลงหมอนพันธุ์ต่างๆ                                                                |               |        |
| 7.4 จุดสาคิตการสาวไหม                                                                          |               |        |
| 7.5 จุดสาคิตการฟอกย้อมเส้นไหมด้วยวัสดุธรรมชาติ                                                 |               |        |
| 7.6 นิทรรศการประวัติความเป็นมาของหมอนและไหม                                                    |               |        |
| 7.7 นิทรรศการผ้าไทย                                                                            |               |        |

|                                                                                                                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 7.8 จุดสาธิตพันธุ์ไม้ย่อมสี่                                                                                               |  |  |
| 7.9 จุดสาธิตการทอผ้า                                                                                                       |  |  |
| 7.10 จุดสาธิตแปลงหม่อนผลสด                                                                                                 |  |  |
| 7.11 จุดสาธิตการแปรรูปผลิตภัณฑ์หม่อนไหม                                                                                    |  |  |
| 7.12 จุดเรียนรู้มาตรฐานผลิตภัณฑ์ผ้าไหมไทย (ตรานกยูงพระราชทาน)                                                              |  |  |
| 7.13 นิทรรศการเกี่ยวกับการใช้สืธรรมชาติ                                                                                    |  |  |
| 7.14 นิทรรศการจัดแสดงข้อมูลภูมิปัญญาหม่อนไหม                                                                               |  |  |
| <b>8. ท่านคิดว่าจะแนะนำ/บอกต่อ ให้คนรู้จักมาเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้เชิงอนุรักษ์ด้านหม่อนไหม ไม้ย่อมสี่ และผ้าไหม หรือไม่</b> |  |  |
| 8.1 แนะนำ                                                                                                                  |  |  |
| 8.2 ไม่แนะนำ                                                                                                               |  |  |
| <b>9. ท่านสนใจศึกษาเพิ่มเติมเพื่อประกอบอาชีพ หรือหารายได้เสริมด้านหม่อนไหม หรือไม่</b>                                     |  |  |
| 9.1 สนใจ                                                                                                                   |  |  |
| 9.2 ไม่สนใจ                                                                                                                |  |  |
| กรณีสนใจอยากให้ติดต่อกลับเมื่อมีกิจกรรม โปรดระบุ เบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล .....                                            |  |  |
| <b>10. คำแนะนำและข้อเสนอแนะอื่นๆ</b>                                                                                       |  |  |
| 10.1 ...                                                                                                                   |  |  |
| 10.2 ...                                                                                                                   |  |  |
| 10.3 ...                                                                                                                   |  |  |

☺ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ ☺