

MIĘKKA WINDYKACJA

Panujący kryzys dotyka przedsiębiorców na każdym etapie działalności gospodarczej. Mają oni kłopoty z terminowym ściąganiem należności za sprzedane towary albo wykonane usługi. Mogą stosować odpowiednie narzędzia w celu uzyskania zapłaty za dokonaną dostawę towarów bądź wykonaną usługę. Mowa tutaj o twardej jak i miękkiej windykacji. Miękka windykacja dąży do ustalenia warunków spłaty długu, które zaakceptują obie strony konfliktu, a także do porozumienia tych stron. Artykuł nr.509 KC i pozostałe mówią o należnościach, które może sprzedać wierzyciel. Miękka windykacja, czyli postępowanie polubowne dąży do spłaty długu, który zaakceptują obie strony konfliktu dłużnik i wierzyciel. Miękka windykacja rozpoczyna się od wysłania listem poleconym **wezwania do zapłaty**.

Wezwanie do zapłaty to pismo skierowane do nierzetelnego kontrahenta w celu odzyskania należności. Jest to pierwszy krok na drodze do odzyskania należnych nam pieniędzy. Najważniejszą rzeczą jest to, iż wezwanie do zapłaty pozwala zaoszczędzić cenny czas i uniknąć kosztów związanych z postępowaniem sądowym. **Wezwanie do zapłaty** powinno zawierać następujące elementy:

- data i miejsce sporządzenia,
- dane wierzyciela,
- dane dłużnika,
- stosunek prawny, z którego wynika obowiązek zapłaty,
- kwota długu (opcjonalnie może zostać powiększona o naliczone odsetki),
- termin spłaty długu (wyznaczony przez wierzyciela),
- numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zapłaty,
- podpis osoby wysyłającej wezwanie do zapłaty

Wezwanie do zapłaty możemy wystawić w momencie, gdy powstaje stosunek prawny, z którego wynika obowiązek zapłaty. Może to być umowa o dzieło, faktura lub inny dokument potwierdzający wykonaną usługę.

W wezwaniu do zapłaty możemy podać termin spłaty długu. Zazwyczaj jest to 7 lub 14 dni o daty wezwania do zapłaty. Należy zaznaczyć, iż miękka windykacja dąży przede wszystkim do ustalenia spłaty długu, które zaakceptują

obie strony konfliktu, a także do porozumienia tych stron. Oprócz wezwania do zapłaty wysyła się ponaglenia do zapłaty za pośrednictwem listów, telefonów i esemesów.

Jeśli te działania nie przyniosą rezultatu to możemy wystawić nasze należności na giełdzie długów. Wystawienie oferty na giełdzie długów spowoduje upublicznienie danych dłużnika i może sprawić, że dłużnik będzie skłonny uregulować dług.

Oprócz wystawienia **wezwania do zapłaty**, a także sprzedaży wierzytelności na giełdzie długów możemy egzekwować naszej długi poprzez przekazanie informacji o dłużnikach do rejestru długów. W Polsce Rejestr Dłużników zarządzany jest przez Biuro Informacji Gospodarczej (BIG). Baza ta zawiera dane o zaległościach klientów, jak i przedsiębiorców. Baza ta pomaga w odzyskaniu pieniędzy oraz w ocenie ryzyka. Musimy pamiętać, iż każdy wpis do rejestru wiąże się z powiadomieniem o długu takich podmiotów jak: banki, firmy ubezpieczeniowe, leasingowe, czy telekomunikacyjne. Jeśli dłużnik będzie chciał skorzystać z usług wyżej wymienionych firm może spotkać się z problemami. Dlatego też czasami wystarcza samo powiadomienie o zamiarze wpisania dłużnika do Biura Informacji Gospodarczej.

Jeśli zdecydujemy się dokonać wpisu do rejestru dłużników, musimy pamiętać, że wpis musi spełniać następujące kryteria prawne:

Gdy wpisujemy firmę,

- Wartość wpisywanego zadłużenia musi wynosić min. 500 zł
- Okres przeterminowania spłaty nie może być krótszy niż 60 dni od terminu spłaty.
- Musi upłynąć 30 dni od daty wysłania firmie przypomnienia o zaległej zapłacie, wraz z informacją o planie wpisania jej do rejestru dłużników.

Reasumując, musi upłynąć w sumie 90 dni i wtedy będziemy mogli wpisać firmę do rejestru dłużników.

W przypadku, gdy dłużnikiem jest konsument :

- Wartość wpisywanego zadłużenia musi wynosić co najmniej 200 zł

- okres przeterminowania spłaty nie może być krótszy niż 60 dni od terminu spłaty,
- musi upłynąć 30 dni od wysłania wezwania do zapłaty z informacją o zamiarze wpisu do rejestru dłużników.

W obecnej chwili na polskim rynku istnieją cztery Biura Informacji Gospodarczej. Są to:

BIG InfoMonitor

Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. (KRD):

Rejestr ERIF

Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (KBIG)

Należy zaznaczyć, iż miękka windykacja poprzez kilka form upominania się o długi (szczególnie te, które możliwe są dzięki Biurom Informacji Gospodarczej) może wpływać na to, że odzyskamy zaległe pieniądze. Metoda ta okazuje się najbardziej skuteczna wtedy, gdy dłużnik będzie świadomy negatywnych następstw zwlekania z zapłatą za wykonane usługi albo dostarczony towar.