ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

Настоящее предложение, **ИП DEKHNICH** (далее — Исполнитель) в лице **Руководителя Дехнич Елизаветы Сергеевны**, действующего на основании Уведомления о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя № KZ21UWQ05233835, адрес места регистрации: Республика Казахстан г. Алматы, Улица Ислама Каримова , 203, 100, электронный адрес: dekhnichelizaveta@gmail.com, банковские реквизиты: БИН (ИИН): 040525650750, Банк: АО "Kaspi Bank", КБе: 19, БИК: CASPKZKA, Номер счёта: KZ16722S000026227093, предлагает настоящий договор-оферту любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», платные услуги, посредством публикации на сайте https://dekhnich.kz, целью которого является предоставление Клиенту услуги по организации и проведению онлайн курсов.

Настоящий договор в соответствии со статьей **395 Гражданского Кодекса РК** является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий в соответствии со статьей **396 Гражданского кодекса РК.** Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Сайт – принадлежащий Исполнителю интернет – ресурс, размещенный на домене https://dekhnich.kz.
Клиент – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, которое решило воспользоваться услугами Исполнителя.
Заказ — оформленный запрос Клиента на получение услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора.
Услуги — проведение онлайн курсов и предоставление доступа к онлайн курсу.
Онлайн курс – образовательное мероприятие проводимое Исполнителем. Сроки проведения Онлайн курса, расписание, виды курса, обучающие материалы, которые будут выданы во время Онлайн курса, правила проведения Онлайн курса размещены на сайте Исполнителя.
Стороны— сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Клиент;
Персональные данные — сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому или юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;
Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА — ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется по Заказу Клиента оказать Услуги, а Клиент обязуется оплатить эти Услуги. Клиент самостоятельно выбирает вид Онлайн курса, который предлагает Исполнитель. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к

предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

1.2. При совершении Клиентом Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

- Клиент ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;
- Акцепт Исполнителем получен;
- Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;
- Письменная форма сделки соблюдена.

Клиент считается, принявшем в полном объеме условия настоящего Договора в момент того, когда при приобретении выбранного клиентом Онлайн-курса, Клиентом совершается действие по переходу на сайт Исполнителя. Клиент совершением действия, предусмотренным настоящим пунктом подтверждает, что согласен с условием Договора - Оферты и присоединяется к Договору. Также оплата, выбранного Онлайн – курса подтверждает принятие Клиентом Договора – Оферты.

1.3. Виды, объем, стоимость Услуг указаны на сайте Исполнителя.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Для оказания Услуг Клиент направляет Исполнителю Заказ через Сайт

2.1. Клиент самостоятельно выбирает вид Онлайн-курса, который размещен на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за выбор вида Онлайн-курса, который осуществляет Клиент.

2.2. Исполнитель после получения Заказа направляет Клиенту счет на оплату.

2.3. Клиент оплачивает Исполнителю 100% предоплату стоимости выбранного Клиентом Онлайн курса или выбирает программу рассрочки, представленную АО «Kaspi Bank», рассрочка, предоставленная сервисом Kaspi Red, в случае, если является обладателем данной банковской карты.

2.4. Клиент внесением оплаты Исполнителю за Онлайн - курс подтверждает безусловное и безоговорочное принятие настоящего Договора - Оферты в полном объеме.

2.5. Исполнитель после получения полной оплаты за Онлайн - курс, предоставляет Клиенту доступ к материалам Онлайн. При этом, Клиент обязан присутствовать на онлайн – занятиях по расписанию выбранного Клиентом Онлайн – курса и выполнять задания и требования преподавателя Курса, направленные на применения на практики получаемых Клиентом знаний на Онлайн – курсе.

2.6. Клиенту предоставляется расписание для обязательного присутствия на занятиях приобретенного Клиентом Онлайн – Курса.

2.7. Преподаватель выбранного Онлайн – курса выдает задание, направленное на реализацию полученных Клиентом знаний на практики. Задания обязательны для исполнения Клиентом. По результатам исполнения Клиент представляет преподавателю отчет и результаты исполнения каждого полученного задания в установленные преподавателем сроки. Каждое задание оценивается преподавателем по шкале «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». «Удовлетворительно», означает, что Клиент выполнил задание в сроки и достиг поставленных заданием результатов и целей. «Неудовлетворительно» означает, что Клиент не выполнил или не надлежащим образом выполнил задание преподавателя, что включает, но не ограничивается, не исполнения в срок, не достижение результатов и целей задания. Для целей надлежащего прохождения выбранного Клиентом Онлайн-курса, Клиент обязан выполнять каждое задание на оценку преподавателя «удовлетворительно».

2.8. В случае, если Клиент не исполняет или ненадлежащем образом исполняет задания преподавателя в рамках приобретенного Клиентом Онлайн – курса, что подтверждает оценка преподавателя «неудовлетворительно», Исполнитель не несет ответственности за подобные действия (бездействия) Клиента и Услуга считается надлежащим образом оказана Клиенту в полном объеме.
2.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность и полноту представляемых персональных данных, включая, но не ограничиваясь, ФИО, ИИН, банковские реквизиты, адрес электронной почты и иные данные необходимы для надлежащего получения допуска к Онлайн-курсу. В случае, если Клиент предоставил Исполнителю неправильные любые данные Клиента или не принадлежащие Клиенту, Исполнитель ответственности не несет. В этом случае, Исполнитель, считается выполнившим свои обязательства направив допуск по указанным Клиентом данным.
2.10. Клиент гарантирует, что не передаст прямо или косвенно свое право допуска третьим лицам и будет пользоваться приобретенным Онлайн - курсом самостоятельно. В случае, если Клиент совершит подобное действие, Клиент обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 200% (двести процентов) стоимости приобретенного Клиентом Онлайн – курса, причем, штраф начисляется на каждый случай такого незаконного допуска.
2.11. Клиент принимает и соглашается, что после получения доступа к приобретенной Услуге, Клиенту не возвращается оплаченная им стоимость приобретенной Услуги.
2.12. Исполнитель предоставляет доступ Клиенту путем направления ему соответствующей ссылки на электронную почту Клиента или номер мобильного телефона Клиента, а равно на любой мессенджер, который Клиент указал в своем Заказе. Клиент принимает и соглашается с тем, что в момент получения электронного письма или сообщения от Исполнителя с содержанием допуска к приобретенной Клиентом Услуге, обязательства Исполнителем перед Клиентом считаются выполненными в полном объеме.
2.13. После проведения оплаты Клиентом и получения доступа на онлайн-курс Клиент соглашается, что не имеет права требовать возврата денежных средств по выбранному онлайн-курсу.

3. ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Клиент гарантирует Исполнителю, что указывает в Заказе данные принадлежащие Клиенту, что они актуальные, достоверные и представлены в полном объеме.
3.2. Персональные данные Клиента должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность.
3.3. За правильность указания данных Клиента, включая, но не ограничиваясь: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и иную информацию, полную ответственность несет Клиент.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Онлайн - курса размещена на Сайте Исполнителя. Клиент оплачивает ее стоимость Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
4.2. Клиент оплачивает Онлайн - курс, в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения счета на оплату от Исполнителя, путем безналичного платежа на расчетный счет Исполнителя. По истечению данного срока, стоимость выбранного Онлайн – курса может быть изменена Исполнителем самостоятельно.
4.3. Оплата Онлайн - курса осуществляется с помощью банковских карт Visa / MasterCard, либо путем оплаты через Kaspi Pay от АО “Kaspi Bank”
4.4. Безопасность процедуры оплаты обеспечивает банк обслуживания Клиента.
4.5. Клиент безоговорочно и безусловно соглашается с тем, что в момент проведения оплаты Онлайн - курса **п*****ринимает настоящий Договор в полном объеме, то есть выражает акцепт на его принятие.***
4.6. Клиент безусловно и безоговорочно соглашается с тем, что после направления Исполнителем доступа к Онлайн - курсу, Исполнитель считается выполнившим свои

обязательства надлежащим образом и в полном объеме перед Клиентом в момент отправки доступа на указанные Клиентом адреса электронной почты или по средствам мессенджера. Клиент безусловно и безоговорочно соглашается, и принимает то, что оплаченные денежные средства за приобретенный Онлайн - курс Исполнитель не возвращает Клиенту, после отправки доступа на указанный Клиентом в Заказе адрес электронной почты или мессенджер.

4.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность и достоверность указанного в Заказе электронного адреса и мессенджера.

5. ПОЛУЧЕНИЕ ДОПУСКА К УСЛУГЕ

5.1. После оплаты Клиентом 100% суммы за Онлайн - курс, Исполнитель направляет на указанный Клиентом в Заказе электронный адрес или мессенджер. Исполнитель считается выполнившим свои обязательства перед Клиентом в полном объеме и надлежащим образом, после направления доступа к Онлайн - курсу на указанный Клиентом в Заказе адрес электронной почты или мессенджер.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Клиентом Акцепта, в порядке определенном Договором, Клиент дает безусловное согласие Исполнителю на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Клиента, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Клиента, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Клиенту, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

- *Для физических лиц: фамилия, имя, отчество (при наличии), гражданство, место проживания, телефон, адрес электронной почты, мессенджер, данные удостоверяющие личность, ИИН (при наличии).*
- Для юридических лиц: *фирменное наименование, БИН (при наличии), юридический адрес, телефон, адрес электронной почты, данные Руководителя юр. лица (фамилия, имя, отчество (при наличии), гражданство, место проживания, телефон, адрес электронной почты, мессенджер, данные удостоверяющие личности).*

1. *Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Клиента осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:*

- *. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителем законодательством;*
- *для внутреннего контроля и учета;*

- *для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*
- *для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;*

1. *Клиент, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.*

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

7.1. оказать Услуги качественно и в сроки, предусмотренные настоящим Договором-офертой;
7.2. при оказании Услуг строго руководствоваться условиями Договора - оферты и соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан.

Исполнитель имеет право:

7.3. не приступать к оказанию услуг, если Клиент не произвел оплату Услуг по договору;
7.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

Клиент обязан:

7.5. произвести оплату по настоящему Договору.
7.6. правильно и корректно предоставить свои данные, адреса электронной почты, телефоны мессенджеров;
7.7. обязуется не использовать чужие данные, включая банковские реквизиты. В случае нарушения настоящего пункта, Клиент самостоятельно несет ответственность перед лицом, которому фактически принадлежат данные, используемые Клиентом;
7.8. не допускать и не совершать действий по передаче допуска к Онлайн –курсу третьим лицам;
7.9. исполнять требования преподавателя и выполнять задания Онлайн - курса надлежащим образом, в сроки и в полном объеме.
7.10. предоставить Исполнителю иную необходимую информацию и условия для оказания Услуг по Договору в полном объеме;
7.11. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
7.12. соблюдать условия пункта 2.13 настоящего Договора в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За ненадлежащее или несвоевременное выполнение, либо невыполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
9.2. Стороны согласились, что непреодолимой силой признаются, но не ограничиваются нижеизложенными следующие события: землетрясение, наводнение, пожар, иные стихийные бедствия и катастрофы природного и техногенного характера, военные действия, террористические акты, забастовки, а также другие обстоятельства, вне разумного контроля Сторон.
9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой возникло данное обстоятельство, должна при первой же возможности, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней известить о нем в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать официальные данные о характере таких обстоятельств. Сведения, предоставленные компетентным органом, являются достаточным подтверждением наличия и продолжительности действий обстоятельств непреодолимой силы.
9.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
9.5. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего или примут решение о его расторжении, в этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчет.

10. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным. Претензия каждой из Сторон настоящего Договора рассматривается в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Претензия должна быть оформлена надлежащим образом и отправлена на электронный адрес Исполнителя, указанном в настоящем Договоре.
10.2. В случае недостижения согласия путем переговоров, споры рассматриваются в судебном порядке путем обращения в судебные органы по месту нахождения Исполнителя.

11. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом: уведомление Клиента о таких изменениях и (или) дополнениях не требуется.
11.2. Действующая редакция Договора — Оферты размещена на сайте Исполнителя, указанном в настоящем Договоре.
11.3. Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон либо в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

12. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу в момент присоединения Клиента к Договору, т.е. при совершении Клиентом Акцепта, который выражается в совершении Клиентом действий по оплате Исполнителю за Онлайн - курс и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
12.2. Клиент согласен с тем, что, совершая Заказ, он дает соглашение Исполнителю на то, что на его электронный адрес могут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

12.3. Клиент несет ответственность за достоверность и корректность передаваемых Исполнителю персональных данных.
12.4. Клиент дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Клиента.