

公益資源整合與 社會實踐分析師

認證題庫共**200**題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：**15** 題

選擇題：**10** 題

每題配分：**4** 分

全卷 總分為 **100** 分，
成績達 **60** 分(含)以上者為合格。

考試時間為 **60** 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

壹、是非題(100題)

一、公益與社會實踐基礎概念(1-20)

1. 公益的核心在於促進公共利益與社會福祉。
答案:是
解析:公益以公共價值為導向,而非個別私利。
2. 公益行動僅限於慈善捐贈。
答案:否
解析:公益包含制度改善、服務、倡議與社會創新。
3. 社會實踐強調「實際行動」而非僅理念倡議。
答案:是
4. 公益專案不需要明確目標。
答案:否
5. 公益行動可由政府、企業或民間團體共同推動。
答案:是
6. 社會實踐必須一次解決所有社會問題。
答案:否
7. 公益行動與社會發展具有高度關聯性。
答案:是
8. 公益專案不需考量在地脈絡。
答案:否
9. 社會實踐重視回應真實社會需求。
答案:是
10. 公益活動只需關注執行過程,不需評估成果。
答案:否

11. 公益行動可結合政策與制度層面影響。

答案:是

12. 社會實踐僅適用於非營利組織。

答案:否

13. 公益的價值在於短期成效。

答案:否

14. 社會實踐強調理論與實務的結合。

答案:是

15. 公益專案的成效可能具有長期影響。

答案:是

16. 公益行動不需考量倫理議題。

答案:否

17. 社會實踐可因不同情境進行調整。

答案:是

18. 公益與永續發展概念相互關聯。

答案:是

19. 公益行動失敗即代表毫無價值。

答案:否

20. 社會實踐分析有助於理解公益成效。

答案:是

二、公益資源整合概念(21-40)

21. 公益資源包含資金、人力、物資與知識。

答案:是

22. 資源整合的目的在於提高整體效益。

答案:是

23. 公益資源整合只需考量資金。

答案:否

24. 跨部門合作有助於資源整合。

答案:是

25. 資源整合不需協調不同單位的目標。

答案:否

26. 公益資源整合可降低重複投入。

答案:是

27. 志工不屬於公益資源的一種。

答案:否

28. 資源整合有助於擴大公益影響力。

答案:是

29. 公益資源整合不需考量時間成本。

答案:否

30. 資源盤點是整合前的重要步驟。

答案:是

31. 公益資源整合需建立合作夥伴關係。

答案:是

32. 公益資源共享容易引發衝突, 應避免。

答案:否

33. 資源整合可促進組織間互信。

答案:是

34. 公益資源整合僅適用於大型專案。

答案:否

35. 資源整合需明確權責分工。

答案:是

36. 缺乏溝通會降低資源整合成效。

答案:是

37. 公益資源整合不需建立制度化流程。

答案:否

38. 資源整合可提升專案永續性。

答案:是

39. 資源整合僅是行政行為, 與策略無關。

答案:否

40. 成功的資源整合需兼顧效率與公平。

答案:是

三、跨部門協作與夥伴關係(41-60)

41. 跨部門協作有助於解決複雜社會問題。

答案:是

42. 公益合作中, 各方不需共享資訊。

答案:否

43. 合作夥伴關係需建立在共同目標上。

答案:是

44. 跨部門合作一定會降低效率。

答案:否

45. 合作協議有助於明確角色與責任。

答案:是

46. 公益夥伴關係不需考量權力不對等。

答案:否

47. 信任是長期合作的重要基礎。

答案:是

48. 跨部門合作可促進資源互補。

答案:是

49. 合作衝突應被忽略以維持和諧。

答案:否

50. 合作評估有助於關係改善。

答案:是

51. 公私協力是常見的公益合作模式。

答案:是

52. 跨部門合作不需考量組織文化差異。

答案:否

53. 公益夥伴關係可隨專案結束而終止。

答案:是

54. 合作過程中需建立溝通機制。

答案:是

55. 跨部門合作可提升政策與服務影響。

答案:是

56. 公益合作只需單向付出。

答案:否

57. 合作關係需定期檢視與調整。

答案:是

58. 權責不清容易導致合作失敗。

答案:是

59. 合作夥伴越多, 整合一定越成功。

答案:否

60. 成熟的合作關係有助於社會創新。

答案:是

四、社會實踐分析與影響評估(61-80)

61. 社會實踐分析可協助理解公益行動成效。

答案:是

62. 公益影響只需量化即可。

答案:否

63. 影響評估可結合質化與量化方法。

答案:是

64. 社會影響評估不需利害關係人參與。

答案:否

65. 影響分析可作為策略調整依據。

答案:是

66. 公益專案只需評估產出,不需評估成果。

答案:否

67. 設定基準線有助於比較改變程度。

答案:是

68. 社會影響可能包含非預期效果。

答案:是

69. 影響評估僅在專案結束時進行即可。

答案:否

70. 社會實踐分析有助於資源配置決策。

答案:是

71. 公益影響分析不需公開揭露。

答案:否

72. 影響評估可提升公益行動透明度。

答案:是

73. 影響評估結果可支援政策建議。

答案:是

74. 社會實踐分析僅供學術研究使用。

答案:否

75. 影響評估有助於組織學習。

答案:是

76. 公益專案的影響一定是正面的。

答案:否

77. 影響分析需考量長期效果。

答案:是

78. 社會影響評估可作為對外溝通依據。

答案:是

79. 缺乏評估可能導致資源浪費。

答案:是

80. 社會實踐分析是持續性的過程。

答案:是

五、治理、倫理與永續整合(81-100)

81. 公益專案治理需清楚決策與監督機制。

答案:是

82. 公益行動不需問責制度。

答案:否

83. 透明資訊有助於建立社會信任。

答案:是

84. 治理成熟度會影響公益成效。

答案:是

85. 公益資源使用需符合倫理原則。

答案:是

86. 社會實踐不需考量長期永續。
答案:否
87. 公益行動可與永續發展策略整合。
答案:是
88. 利害關係人衝突需被妥善處理。
答案:是
89. 公益專案失誤應完全避免對外說明。
答案:否
90. 問責機制有助於提升公信力。
答案:是
91. 公益治理可降低組織風險。
答案:是
92. 社會實踐分析師需具備跨領域能力。
答案:是
93. 公益行動只需考量短期績效。
答案:否
94. 永續性包含財務、組織與社會層面。
答案:是
95. 公益資源整合可提升社會韌性。
答案:是
96. 治理與倫理無助於公益創新。
答案:否
97. 社會實踐分析可支持制度與政策改善。
答案:是
98. 公益專案的治理需隨情境調整。
答案:是
99. 公益資源整合與社會實踐彼此獨立。
答案:否

100.《公益資源整合與社會實踐分析師》的最終目標是促進可持續的公共價值。

答案:是

貳、選擇題(100題)

一、公益與社會實踐核心概念(1-10)

1. 公益行動的核心目標為？

- A. 提升組織能見度
- B. 創造公共利益與社會福祉
- C. 增加捐款金額
- D. 擴大組織規模

答案:B

解析:公益以公共價值與社會影響為核心,而非組織私利。

2. 下列何者最能代表「社會實踐」？

- A. 政策理念說明
- B. 公益口號宣傳
- C. 回應社會需求的實際行動

D. 媒體曝光

答案:C

3. 公益行動是否僅限於慈善捐贈？

A. 是

B. 否

C. 僅限非營利組織

D. 僅限政府

答案:B

4. 社會實踐與永續發展的關係為？

A. 無關

B. 偶然相關

C. 彼此衝突

D. 高度相關

答案:D

5. 公益專案若未設定明確目標, 最可能導致？

A. 創新增加

B. 成效難以評估

C. 成本降低

D. 影響力提升

答案:B

6. 下列何者不屬於公益行動的典型特徵？

- A. 回應真實需求
- B. 可產生社會影響
- C. 僅追求短期成果
- D. 重視公共價值

答案：**C**

7. 社會實踐分析的主要功能為？

- A. 美化成果
- B. 理解行動造成的影響
- C. 取代執行
- D. 增加行政流程

答案：**B**

8. 公益行動是否可影響制度或政策？

- A. 不可能
- B. 僅限政府
- C. 可以
- D. 僅限大型組織

答案：**C**

9. 公益行動失敗時，最正確的態度為？

- A. 視為毫無價值
- B. 停止所有行動
- C. 從過程中學習與修正
- D. 隱藏成果

答案：C

10. 公益行動最重要的評估問題是？

- A. 做了多少活動
- B. 花了多少經費
- C. 是否帶來正向改變
- D. 是否被媒體報導

答案：C

二、公益資源整合(11-20)

11. 下列何者屬於公益資源？

- A. 資金
- B. 志工人力
- C. 專業知識
- D. 以上皆是

答案：D

12. 公益資源整合的主要目的為？

- A. 增加行政流程
- B. 提高整體效益與影響
- C. 控制合作夥伴
- D. 分散責任

答案：**B**

13. 公益資源整合只需考量金錢資源？

- A. 是
- B. 否
- C. 僅大型專案
- D. 僅政府專案

答案：**B**

14. 資源整合前最重要的工作為？

- A. 立即執行
- B. 資源盤點
- C. 宣傳曝光
- D. 招募志工

答案：**B**

15. 公益資源整合最容易失敗的原因為？

- A. 資源太多
- B. 缺乏溝通與協調
- C. 專案規模小
- D. 評估工具不足

答案：**B**

16. 下列何者最有助於避免資源重複投入？

- A. 單位各自執行
- B. 建立合作與共享機制
- C. 增加預算
- D. 簡化流程

答案：**B**

17. 志工在公益資源整合中屬於？

- A. 次要資源
- B. 可替代資源
- C. 重要人力資源
- D. 非正式資源

答案：**C**

18. 公益資源整合是否需要明確權責分工？

- A. 不需要
- B. 視情況
- C. 需要
- D. 僅大型專案

答案：**C**

19. 成功的資源整合需兼顧？

- A. 速度與曝光
- B. 效率與公平
- C. 成本與宣傳
- D. 規模與數量

答案：**B**

20. 公益資源整合對永續性的影響為？

- A. 無影響
- B. 可能降低永續
- C. 有助於提升永續性
- D. 僅短期有效

答案：**C**

三、跨部門協作與夥伴關係(21-30)

21. 跨部門合作最主要的價值為？

- A. 降低責任
- B. 解決複雜社會問題
- C. 增加行政
- D. 提高競爭

答案：**B**

22. 合作夥伴關係的基礎為？

- A. 合約條款
- B. 共同目標與信任
- C. 經費多寡
- D. 組織規模

答案：**B**

23. 跨部門合作最常見的挑戰是？

- A. 人力不足
- B. 權責與期待不清
- C. 專業過多
- D. 資源太多

答案：**B**

24. 下列何者有助於合作順利？

- A. 單向決策
- B. 資訊共享與溝通機制
- C. 避免衝突
- D. 僅靠書面文件

答案：**B**

25. 公益合作中應如何面對衝突？

- A. 忽略
- B. 立即中止合作
- C. 透過對話與協調處理
- D. 推給第三方

答案：**C**

26. 權力不對等若未被處理，最可能造成？

- A. 效率提升
- B. 弱勢聲音被壓制
- C. 合作更穩定
- D. 成本降低

答案：**B**

27. 公私協力屬於哪一種合作模式？

- A. 單向捐助
- B. 跨部門協作
- C. 內部合作
- D. 臨時合作

答案：**B**

28. 合作關係是否需要定期檢視？

- A. 不需要
- B. 僅結案時
- C. 需要
- D. 僅大型專案

答案：**C**

29. 成熟的合作關係最可能帶來？

- A. 行政負擔
- B. 社會創新與影響擴大
- C. 決策延宕
- D. 成本失控

答案：**B**

30. 合作夥伴數量愈多，整合一定愈成功？

- A. 是
- B. 否
- C. 視經費
- D. 視規模

答案：**B**

四、社會實踐分析與影響評估(31-50)

31. 社會影響評估的主要目的為？

- A. 完成報告
- B. 衡量行動造成的改變
- C. 增加曝光
- D. 滿足流程

答案：**B**

32. 下列何者不能單獨代表社會影響？

- A. 活動次數
- B. 行為改變
- C. 能力提升
- D. 生活改善

答案：**A**

33. 為何影響評估需結合質化與量化？

- A. 增加篇幅
- B. 滿足不同單位
- C. 補足單一方法限制
- D. 提高成本

答案:C

34. 設定基準線(Baseline)的主要功能為？

- A. 增加資料量
- B. 作為前後比較依據
- C. 滿足稽核
- D. 降低風險

答案:B

35. 利害關係人參與影響評估的價值在於？

- A. 增加時間
- B. 提升真實性與可信度
- C. 降低專業度
- D. 增加衝突

答案:B

36. 社會影響是否可能產生非預期效果？

- A. 不可能
- B. 僅負面
- C. 可能
- D. 僅正面

答案:C

37. 影響評估是否只需在專案結束後進行？

- A. 是
- B. 否
- C. 僅大型專案
- D. 視經費

答案:B

38. 社會實踐分析結果最適合用於？

- A. 行銷宣傳
- B. 策略與資源調整
- C. 取代理
- D. 結束專案

答案:B

39. 若缺乏影響評估, 最可能導致?

- A. 創新提升
- B. 資源浪費
- C. 成本降低
- D. 合作增加

答案: **B**

40. 影響評估對外揭露的主要價值為?

- A. 曝光
- B. 透明與問責
- C. 宣傳
- D. 比較

答案: **B**

41. 公益行動的影響是否一定為正面?

- A. 是
- B. 否
- C. 僅短期
- D. 僅長期

答案: **B**

42. 長期影響評估最重要的特性為？

- A. 快速
- B. 即時
- C. 持續追蹤
- D. 一次完成

答案:C

43. 社會實踐分析對組織學習的貢獻為？

- A. 無
- B. 有助於持續改善
- C. 僅供報告
- D. 增加負擔

答案:B

44. 影響評估結果是否可支援政策建議？

- A. 不可
- B. 僅學術用途
- C. 可以
- D. 僅內部

答案:C

45. 公益影響分析未納入決策, 最可能變成?

- A. 策略工具
- B. 形式化報告
- C. 創新引擎
- D. 行動指南

答案: **B**

46. 社會實踐分析是否需考量倫理?

- A. 不需要
- B. 僅部分
- C. 需要
- D. 僅政府

答案: **C**

47. 當公益行動造成負面影響時, 最正確的做法是?

- A. 隱藏
- B. 忽略
- C. 承認並修正
- D. 停止評估

答案: **C**

48. 永續性在社會實踐中的意義為？

- A. 一次性成功
- B. 長期可持續影響
- C. 財務最大化
- D. 結案

答案：**B**

49. 社會實踐分析師最重要的專業角色是？

- A. 行政執行
- B. 數據蒐集
- C. 影響理解與決策支援
- D. 公關宣傳

答案：**C**

50. 《公益資源整合與社會實踐分析師》的核心使命

為？

- A. 整合資源
- B. 管理專案
- C. 促進可持續的公共價值
- D. 撰寫報告

答案：**C**

五、進階公益資源整合與策略判斷(51-65)

51. 當多個公益單位同時投入相似服務，最優先的整

合策略是？

- A. 競爭服務品質
- B. 擴大各自規模
- C. 協調分工與角色定位
- D. 取消其中一方

答案：**C**

解析：資源整合重點在避免重複、提升整體效益。

52. 公益資源整合失敗，最常見的根本原因為？

- A. 資金不足
- B. 缺乏共同目標與溝通
- C. 專案規模過小
- D. 評估工具不足

答案：**B**

53. 在跨組織公益合作中，最重要的治理文件為？

- A. 宣傳企劃
- B. 合作備忘錄或協議
- C. 成果簡報
- D. 媒體新聞稿

答案：B

54. 公益資源整合進入成熟階段時，最明顯的特徵

為？

- A. 投入資源愈多
- B. 流程高度僵化
- C. 形成穩定合作機制
- D. 由單一組織主導

答案：C

55. 當公益資源整合涉及權力不對等時，最大風險

為？

- A. 效率降低
- B. 弱勢組織被邊緣化

- C. 成本上升
- D. 專案延宕

答案：**B**

56. 公益資源整合最不適合採取的態度是？

- A. 彈性協調
- B. 共享資訊
- C. 各自為政
- D. 建立信任

答案：**C**

57. 資源整合若未納入長期規劃，最可能導致？

- A. 創新增加
- B. 短期有效、長期失效
- C. 成本降低
- D. 影響力放大

答案：**B**

58. 在公益專案中，資源配置的最佳依據為？

- A. 組織偏好
- B. 媒體關注度
- C. 社會需求與影響潛力

D. 歷史慣例

答案:C

59. 成功的公益資源整合最終應促成？

A. 組織擴張

B. 社會問題改善

C. 行政流程增加

D. 宣傳成效提升

答案:B

60. 高階公益分析師在資源整合中的核心角色為？

A. 行政協助

B. 資源調度者

C. 策略分析與決策支援

D. 宣傳窗口

答案:C

61. 當公益專案資源有限時，最成熟的決策方式為？

A. 平均分配

B. 依政治壓力

C. 依影響力優先順序

D. 依過往經驗

答案:C

62. 公益資源整合與效率的正確關係為？

- A. 整合一定降低效率
- B. 整合與效率無關
- C. 良好整合可提升整體效率
- D. 整合只增加成本

答案:C

63. 公益資源若高度依賴單一來源，最大風險為？

- A. 管理簡單
- B. 彈性降低與中斷風險
- C. 成效提升
- D. 成本下降

答案:B

64. 公益資源整合評估中，最不重要的指標為？

- A. 社會影響
- B. 合作關係穩定度
- C. 媒體曝光次數
- D. 永續性

答案:C

65. 成熟的公益資源整合，最終目標在於？

- A. 控制所有資源
- B. 建立可持續的公共價值系統
- C. 增加組織影響力
- D. 完成專案

答案：B

六、高階社會實踐分析與影響判斷(66-80)

66. 高階社會實踐分析最重視哪一層次的影響？

- A. 活動產出
- B. 短期成果
- C. 結構性與長期改變
- D. 媒體回饋

答案：C

67. 當社會實踐造成非預期負面影響時，分析師最應

優先？

- A. 對外澄清
- B. 啟動修正與補救

- C. 停止評估
- D. 隱藏資料

答案：**B**

68. 社會影響評估納入利害關係人觀點的主要價值

是？

- A. 增加資料量
- B. 提升真實性與合法性
- C. 延長流程
- D. 降低專業度

答案：**B**

69. 高階影響分析與基礎評估最大的差異在於？

- A. 報告格式
- B. 是否量化
- C. 是否支援決策與調整
- D. 評估人數

答案：**C**

70. 社會實踐分析若僅用於結案報告，最可能導致？

- A. 學習累積
- B. 策略優化
- C. 流於形式
- D. 創新提升

答案：C

71. 社會影響評估中，「歸因」的核心問題是？

- A. 花了多少錢
- B. 誰負責
- C. 改變是否因該行動而產生
- D. 是否符合法規

答案：C

72. 在複雜社會議題中，最不適合使用的評估心態

是？

- A. 系統性思考
- B. 長期觀點
- C. 單一因果判斷
- D. 多方驗證

答案：C

73. 社會實踐影響無法立即顯現時，最合理的處理方

式為？

- A. 視為失敗
- B. 停止投入
- C. 建立中長期追蹤
- D. 改寫成果

答案：C

74. 高階影響分析師最重要的專業能力是？

- A. 數據蒐集
- B. 行政管理
- C. 解讀複雜影響與風險
- D. 報告美編

答案：C

75. 社會影響評估結果最有價值的用途為？

- A. 宣傳
- B. 競賽
- C. 決策與資源調整

D. 應付查核

答案:C

76. 若評估顯示影響有限, 最成熟的回應為?

- A. 終止所有行動
- B. 檢討假設並修正策略
- C. 隱藏數據
- D. 更換指標

答案:B

77. 高階社會實踐分析最忌諱?

- A. 承認不確定性
- B. 修正方向
- C. 過度簡化複雜問題
- D. 多方參與

答案:C

78. 社會影響評估與資源整合的正確關係為?

- A. 彼此獨立
- B. 評估完成後才整合
- C. 評估結果引導資源配置
- D. 僅行政連結

答案:C

79. 在多重專案同時進行時，影響分析師最重要的判

斷是？

- A. 哪個專案聲量最大
- B. 哪個最容易執行
- C. 哪個影響最大且最迫切
- D. 哪個成本最低

答案：C

80. 高階影響分析的最終目的為？

- A. 完成評估
- B. 預測風險
- C. 促進有效社會改變
- D. 增加報告數量

答案：C

七、治理、倫理與永續整合(81-100)

81. 公益治理中，問責機制的主要功能為？

- A. 增加壓力
- B. 建立信任與透明
- C. 限制行動
- D. 增加流程

答案：**B**

82. 高階公益決策中，倫理考量最核心的原則是？

- A. 效率最大化
- B. 組織利益
- C. 不傷害與尊重人
- D. 媒體觀感

答案：**C**

83. 當公益行動與組織利益衝突時，分析師最重要的

角色是？

- A. 服從組織
- B. 中立沉默

- C. 提出風險與影響分析
- D. 公關修辭

答案:C

84. 公益專案資訊不透明, 最容易造成?

- A. 創新
- B. 效率提升
- C. 信任流失
- D. 成本下降

答案:C

85. 公益治理成熟度最高的表現為?

- A. 報告完整
- B. 流程齊全
- C. 影響、風險與決策整合
- D. 公益支出高

答案:C

86. 永續公益行動最重要的條件為?

- A. 單次大量資源
- B. 長期制度與能力建立
- C. 媒體支持

D. 政治背書

答案：**B**

87. 公益分析師面對倫理兩難時，最不適當的選擇

是？

A. 評估影響

B. 與利害關係人對話

C. 只考量短期成果

D. 提出替代方案

答案：**C**

88. 公益專案若無法由社會或社區接手，最合理的評

價為？

A. 完全成功

B. 完全失敗

C. 短期有效但永續不足

D. 無法判斷

答案：**C**

89. 公益行動的主要問責對象應是？

- A. 僅補助單位
- B. 僅政府
- C. 受影響的社會與公眾
- D. 僅組織內部

答案：**C**

90. 高階公益治理的核心價值為？

- A. 控制
- B. 合規
- C. 信任、學習與韌性
- D. 成本

答案：**C**

91. 公益分析師在制度層面能創造的最大價值是？

- A. 增加專案
- B. 影響政策與結構改善
- C. 提升曝光
- D. 控制資源

答案：**B**

92. 公益資源整合若未結合影響分析，最可能？

- A. 提升效率
- B. 流於形式
- C. 增加創新
- D. 降低風險

答案：**B**

93. 永續公益策略最重要的檢核問題是？

- A. 是否得獎
- B. 是否可被長期維持
- C. 是否成本最低
- D. 是否聲量最大

答案：**B**

94. 高階公益實踐中，最困難的能力為？

- A. 技術
- B. 行政
- C. 在複雜衝突中維持公共價值
- D. 報告

答案：**C**

95. 公益行動評估結果未進入決策層，最可能變成？

- A. 策略工具
- B. 學習機制
- C. 形式文件
- D. 改善依據

答案：C

96. 公益分析師的專業邊界最重要的原則是？

- A. 組織忠誠
- B. 效率
- C. 專業獨立與倫理
- D. 成本

答案：C

97. 公益治理若忽略社會脈絡，最可能？

- A. 提升效率
- B. 降低風險
- C. 造成政策或實踐失靈
- D. 增加資源

答案：C

98. 成熟公益體系的最終成果為？

- A. 專案數量
- B. 組織擴張
- C. 社會韌性與公共信任
- D. 補助金額

答案：C

99. 高階鑑別中，真正成熟的公益分析師最明顯的特徵是？

- A. 會寫報告
- B. 會整合數據
- C. 能做出困難但負責任的判斷
- D. 熟悉流程

答案：C

100. 《公益資源整合與社會實踐分析師》的終極使命是？

- A. 整合資源
- B. 分析數據

C. 促進可持續且具正當性的公共價值

D. 完成專案

答案:C

