

Утвержден

Приказ директора

ООО «Куфар Тех»

от 28.11.2023 № 158-ОД

(с изменениями, внесенными

06.12.2023, 10.01.2024,

24.02.2025, 29.10.2025)

**Публичный договор  
возмездного оказания услуг ООО «Куфар Тех» для заказчиков, осуществляющих  
гостиничное обслуживание**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор (далее – Договор) является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым ООО «Куфар Тех» (далее - Исполнитель) принимает на себя обязательство по оказанию в глобальной компьютерной сети Интернет с использованием разработанного с участием Исполнителя программного обеспечения (интернет-ресурса Kufar) в отношении неопределенного круга лиц, являющихся резидентами Республики Беларусь, обратившихся к Исполнителю (Заказчиков), услуг, направленных на привлечение для Заказчика клиентов из числа пользователей интернет-ресурса Kufar, включая:

- рекламные услуги, и
- посреднические услуги, вместе именуемые “услуги”.

При совместном упоминании Исполнителя и Заказчика по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.2. Исполнитель в соответствии с законодательством и Политикой обработки персональных данных интернет-ресурса Kufar производит обработку персональных данных Заказчиков и (или) представителей Заказчиков – физических лиц в случаях, когда это необходимо для оказания услуг по Договору.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Применяемые в Договоре термины используются в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь а также в следующих значениях:

**Рекламные услуги** – услуги по постоянному (в режиме 24/7) размещению на интернет-ресурсе Kufar объявлений в категории “Отели”, содержащих рекламную информацию об оказываемых Заказчиком услугах по гостиничному обслуживанию, а также о возможности их заказа посредством интернет-ресурса Kufar;

**Посреднические услуги** – услуги по содействию в установлении контактов и (или) совершении сделок между Заказчиком и пользователями интернет-ресурса Kufar, выражающиеся в предоставлении пользователям возможности с помощью интерфейса указанного ресурса (заполнения обязательных полей в интерфейсе интернет-ресурса Kufar) сформировать и, посредством нажатия кнопки «Забронировать», направить Заказчику Заявку на оказание услуг по гостиничному обслуживанию (осуществить бронирование);

**Интернет-ресурс Kufar** – интернет-сайт [www.kufar.by](http://www.kufar.by) (включая ресурсы на доменах третьего уровня);

**Рекламная информация** – информация, в том числе в виде текстово-графического блока, которая имеет определенную форму и размер (разрешение) и размещается на ресурсе Kufar;

**Заявка** – запрос пользователя на получение услуг по гостиничному обслуживанию, оказываемых Заказчиком, направленный с использованием интернет-ресурса Kufar, выраженный в форме заполнения пользователем обязательных полей и последующего нажатия кнопки «Забронировать» в рекламном объявлении Заказчика, размещенном на интернет-ресурсе Kufar. Заявка может иметь

следующие статусы в программе для ЭВМ «TravelLine: Platform»: «В обработке», «Активна», «Исключена», «Подтверждена»;

**Стоимость бронирования** – стоимость услуг по гостиничному обслуживанию, оказанных Заказчиком на основании Заявки, поступившей от пользователя интернет-ресурса Kufar. Для расчета стоимости оказанных Исполнителем посреднических услуг учитываются заявки, имеющие статус «Подтверждена».

**Пользователь** – физическое лицо, не осуществляющее предпринимательскую деятельность, использующее интернет-ресурс Kufar в соответствии с требованиями, установленными Исполнителем;

**Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами Республики Беларусь, оказывающие услуги по гостиничному обслуживанию и использующие программу для ЭВМ «TravelLine: Platform»;

**Гостиничное обслуживание** – услуги, оказываемые Заказчиком, по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц в гостиницах.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принимать услуги, оказанные Исполнителем, и оплачивать их в порядке и на условиях, определенных Договором.

3.2. В части, не урегулированной Договором, Стороны при определении порядка и условий оказания услуг руководствуются нормами законодательства Республики Беларусь, а также Пользовательским соглашением интернет-ресурса Kufar, размещенным в сети Интернет по адресу <https://www.kufar.by/docs/agreements-and-rules?pageId=agreements> (далее – Пользовательское соглашение). В случае противоречия между условиями Договора и Пользовательского соглашения, подлежат применению соответствующие условия настоящего Договора.

Состав, характеристики и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора, определены Приложением 1 к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью.

Существенные условия оказания услуг, условия оплаты услуг, а при необходимости и иная необходимая информация, указываются и согласовываются Сторонами в счете, выставленном Исполнителем Заказчику для оплаты.

3.3. Исполнитель вправе привлекать для выполнения своих обязательств по Договору третьих лиц или использовать при оказании Услуг результаты работ (услуг), выполненных третьими лицами, без дополнительного согласования с Заказчиком.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу: <https://docs.google.com/document/d/1Sgq95uPnqJHkdSL4m3xEw6JMrJkIcAlZ/edit> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (ст. 405, п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4.3. Присоединение Заказчика к Договору производится путем совершения Заказчиком следующих последовательных действий:

- обращение в службу продаж Исполнителя по телефону или посредством иных средств коммуникаций. Исполнитель на основании обращения Заказчика и при условии использования им программы для ЭВМ «TravelLine: Platform» формирует счет, содержащий условия, указанные в ч. 3 п. 3.2 Договора.

- получение Исполнителем предварительной оплаты стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем в адрес Заказчика счета, в порядке и на условиях, определенных Договором (ст. 408

Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Счет, после его оплаты (акцепта), становится неотъемлемой частью Договора.

4.4. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

своевременно, качественно и в соответствии с условиями Договора оказывать Заказчику предусмотренные Договором услуги;

обеспечить доступность размещенной на ресурсе Kufar рекламной информации и иной информации в сети Интернет в течение согласованного Сторонами периода оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

предоставлять Заказчику в рабочее время (с 10-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг;

поддерживать интернет-ресурс Kufar в рабочем состоянии; в случае сбоев в работе интернет-ресурса Kufar устранять возникшие неполадки в разумный срок;

выполнять (в том числе в отношении Заказчика) мероприятия правового, технического и (или) организационного характера, необходимые для обеспечения соблюдения требований законодательства при оказании услуг Заказчику;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

### **5.2. Исполнитель имеет право:**

запрашивать и получать у Заказчика любую информацию, необходимую для оказания услуг по Договору;

проверять информацию Заказчика, размещенную на ресурсе Kufar, на предмет ее соответствия требованиям законодательства, условиям настоящего договора, и (или) Пользовательского соглашения, разъяснениям и рекомендациям государственных органов Республики Беларусь, отказывать в размещении информации Заказчика, редактировать и (или) удалять ее в случае выявления нарушений указанных требований (условий, разъяснений, рекомендаций);

направлять Заказчику для рассмотрения и реагирования поступающие Исполнителю от третьих лиц претензии, замечания и предложения по работе Заказчика;

приостановить оказание услуг и (или) прекратить действие (расторгнуть) настоящий договор в одностороннем порядке по письменному представлению (требованию) уполномоченного государственного органа (организации) в случае нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь;

при выявлении нарушений Заказчиком законодательства Республики Беларусь, Правил и (или) настоящего Договора применять по отношению к Заказчику меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором;

прекращать, приостанавливать/возобновлять оказание услуг по письменному обращению Заказчика;

сохранять информацию обо всех подключениях Заказчика к ресурсу Kufar, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена Исполнителем в ходе оказания услуг;

планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных при оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным до 2 (двух) рабочих дней приостановлением оказания услуг;

реализовывать иные права в соответствии с Договором и законодательством.

### **5.3. Заказчик обязуется:**

обеспечивать соответствие размещенной на ресурсе Kufar информации, а также своей деятельности требованиям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, Договором

и Пользовательским соглашением, моральным и этическим нормам, техническим (программным) возможностям Исполнителя;

нести ответственность за нарушение условий Договора, в том числе при несоответствии действительности, требованиям законодательства и (или) Договора любой размещенной Заказчиком на интернет-ресурсе Kufar информации;

осуществлять постоянный контроль за корректностью и достоверностью информации, размещенной на интернет-ресурсе Kufar;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

в случае, если в соответствии с законодательством для выполнения услуг требуются сертификаты, аттестаты, и т.п. – указывать их реквизиты в размещаемой на ресурсе Kufar информации.

**письменно уведомлять Исполнителя:**

об изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, сертификатов, аттестатов, номеров контактных телефонов, адресов электронной почты Заказчика с приложением копий подтверждающих документов, при их наличии, в течение 5 рабочих дней со дня внесения таких изменений;

о принятии решений о реорганизации, ликвидации (прекращении деятельности), возбуждении производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) Заказчика – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения уполномоченным органом (организацией);

**по электронной почте** - о намерении прекратить/продолжить размещение рекламной информации на интернет-ресурсе Kufar - не позднее 2 недель до даты окончания согласованного с Исполнителем в счете периода оказания услуг, если Сторонами не согласован иной срок;

в случае предъявления к Заказчику Исполнителем и (или) третьими лицами претензий, связанных с нарушением Заказчиком (третьим лицом, интересы которого представляет Заказчик) законодательства, Правил, в том числе по вопросам достоверности размещенной на интернет-ресурсе Kufar информации, по требованию Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять необходимую информацию и (или) документы;

в случае привлечения Исполнителя к ответственности на основании акта уполномоченного государственного органа или решения суда вследствие размещения Заказчиком на интернет-ресурсе Kufar рекламной информации с нарушением требований законодательства и (или) прав и законных интересов третьих лиц (в форме штрафных санкций и (или) взыскания стоимости понесенных третьим лицом убытков) – возмещать понесенные Исполнителем убытки в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя соответствующего письменного требования;

оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и размерах, предусмотренных Договором;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

**5.4. Заказчик имеет право:**

требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг;

получать у Исполнителя в рабочее время (с 10.00 до 18.00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и(или) по электронной почте по вопросам, связанным в связи с оказанием услуг;

производить редактирование рекламной информации в период ее размещения;

**в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:**

неоднократного невыполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг (за исключением случаев наступления обстоятельств непреодолимой силы);

несогласия с вносимыми Исполнителем в Договор изменениями и(или) дополнениями, в том числе изменениями стоимости услуг.

5.5. Заказчик не вправе самостоятельно изменять размещенную на Интернет-ресурсе Kufar информацию о своем наименовании и УНП без предусмотренных законодательством оснований и предварительного уведомления об этом Исполнителя.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется Приложением 1 к Договору. Стоимость услуг действительна на момент присоединения Заказчика к договору и дополнительно указывается в счете, выставляемом Исполнителем Заказчику.

Стоимость услуг определяется в том числе с учетом стоимости затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг.

Стоимость посреднических услуг за отчетный период определяется в процентном отношении к общей сумме оплат за услуги по гостиничному обслуживанию, полученных Заказчиком в течение отчетного периода, произведенных на основании Заявок, получивших статус «Подтверждена».

В случае, если по итогам отчетного периода Заявки отсутствовали, общая стоимость услуг за указанный отчетный период складывается из стоимости рекламных услуг.

### **6.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в следующем порядке:**

оплата рекламных услуг за первый отчетный месяц – в форме 100% предварительной оплаты, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета, если иные сроки (или) порядок оплаты, согласованные Сторонами, не указаны в счете. В случае оплаты услуг по истечении указанного срока Исполнитель имеет право отказать в принятии платежа и оказании услуг.

оплата посреднических услуг за первый отчетный месяц – на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

Стоимость услуг за второй и последующие отчетные периоды оплачивается Заказчиком по факту оказания услуг на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.3. Предварительная оплата без получения от Исполнителя счета и (или) без указания в платежном поручении ссылки на счёт и Договор, а также после истечения установленного для оплаты срока, не допускается.

6.4. Все расчеты по Договору осуществляются посредством безналичного перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя. При этом в целях идентификации платежа обязательно указание в платежном документе наименования и УНП Заказчика, номера и даты счета (акта), назначения платежа согласно счету (акту) и Договору.

**Назначение платежа:** «оплата за услуги согласно счету (акту) № \_\_ от \_\_ \_\_ 20\_\_ г.».

В соответствии с абзацем 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12, Исполнитель освобожден от уплаты НДС.

В случае полного или частичного отсутствия в платежном документе сведений, предусмотренных частью первой пункта 6.4 Договора, Исполнитель вправе считать обязательство Заказчика по оплате (акцепт) исполненным ненадлежащим образом. В этом случае Исполнитель вправе произвести возврат денежных средств либо приостановить идентификацию платежа до момента получения соответствующих уточнений от Заказчика, идентифицирующих платеж, либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета.  
(пункт 6.4 в редакции от 29.10.2025)

6.5. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных п. 6.4 Договора.

6.6. Датой начала оказания услуг является рабочий день, следующий за днем получения Исполнителем предоплаты стоимости услуг в размере, предусмотренном счетом, если сторонами в предусмотренном настоящим Договором порядке не согласована более поздняя дата начала оказания услуг.

6.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору (кроме услуг, стоимость которых была предварительно оплачена

Заказчиком), с предварительным (не менее, чем за 5 дней до даты вступления новой стоимости Услуг в силу) уведомлением об этом Заказчика способами, предусмотренными Договором.

## **7. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ**

7.1. Факт оказания Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Акт является первичным учетным документом и ежемесячно, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, единолично оформляется Исполнителем и Заказчиком в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13).

Акт может быть оформлен в форме электронного документа. Исполнитель направляет Заказчику для сведения скан-копию своего Акта (или информацию, содержащуюся в общей части Акта, оформленного в форме электронного документа) по электронной почте или иным способом.

### **7.2. особенности проведения сдачи-приемки услуг**

#### **7.2.1. рекламные услуги**

Для целей отражения в Акте общая стоимость рекламных услуг за весь период их оказания, предусмотренная счетом, является фиксированной вне зависимости от продолжительности периода размещения в соответствующем отчетном периоде (абонентская плата).

#### **7.2.2. посреднические услуги**

Стороны соглашаются использовать для целей определения объема оказанных посреднических услуг информацию, автоматически генерируемую с помощью используемых Исполнителем программных средств и направляемую на электронный адрес Заказчика. Такая информация признается каждой из Сторон достоверной и объективной.

Не позднее рабочего дня, следующего за датой окончания отчетного календарного месяца, Исполнителем обобщается информация о количестве бронирований, полученных Заказчиком за отчетный период в результате оказания услуг Исполнителем (далее – отчет).

При отсутствии возражений Заказчика по отчету каждая из Сторон в срок, установленный п. 7.1 настоящего Договора, на основании отчета единолично оформляет Акт по оказанным Исполнителем в отчетном периоде услугам.

7.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что неполучение Исполнителем по адресу своего местонахождения в срок до 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным, письменных возражений Заказчика по оказанным Исполнителем в отчетном месяце услугам будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также Договором.

Стороны соглашаются с тем, что размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих услуг за отчетный период.

8.2. За несвоевременную оплату услуг Исполнителя (кроме предоплаты) Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает:

пеню в размере 0,1% стоимости несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки или штраф в размере 10 (десять) базовых величин.

8.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем

при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, которые произошли не по вине Исполнителя.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

8.4.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;

8.4.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

8.4.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

8.4.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

8.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком услуг, не оказание либо ненадлежащее оказание которых повлекло причинение убытков.

8.6. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п. 8.5 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

8.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность:

за корректность и достоверность любой информации, размещенной на интернет-ресурсе Kufar;

за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своей информации закрытого характера, а также за последствия таких действий;

за возможные нарушения прав интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь в связи с размещением рекламной информации Заказчика на Интернет-ресурсе Kufar.

8.8. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на интернет-ресурсе Kufar рекламной информации Заказчика с нарушением законодательства Республики Беларусь.

8.9. При выявлении нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь, Правил и (или) настоящего Договора, Исполнитель вправе дополнительно к мерам, предусмотренных пунктом 8.2 настоящего Договора, применять по отношению к Заказчику следующие меры ответственности:

предупреждение;

в случае неустранения Заказчиком выявленных нарушений в течение 3 (трех) дней со дня их выявления или неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком условий Договора, Правил или законодательства Республики Беларусь - прекращение действия Договора в отношении Заказчика в одностороннем порядке.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в

результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то (включая, но не ограничиваясь): война, восстание, забастовка, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, решения органов государственного (местного) управления, распоряжения должностных лиц, акты законодательства, принятые после акцепта Заказчиком Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет, технические проблемы привлекаемых Исполнителем вспомогательных сервисов и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 9.3 Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **10. ГАРАНТИИ. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что относящиеся к деятельности Заказчика рекламная информация, размещенная на ресурсе Kufar:

являются полными, достоверными и точными;

может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь;

не противоречит законодательству Республики Беларусь, Договору и Пользовательскому соглашению, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносят ущерба их чести и достоинству.

10.2. Стороны признают юридическую силу использования Исполнителем факсимильного воспроизведения собственноручной подписи лица, уполномоченного подписывать Договор, дополнительные соглашения к Договору, счета и другие необходимые в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением действия Договора документы.

10.3. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем Заказчику по каналам электронной связи (электронная почта Заказчика, адрес которой указан Заказчиком в рекламном кабинете на ресурсе Kufar, и др.) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и (или) законодательства.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные Заказчиком при регистрации на интернет-ресурсе Kufar, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса местонахождения и адреса электронной почты.

10.5. Документы, направленные Исполнителем по последнему известному ему адресу местонахождения (или email) Заказчика, будут считаться надлежащим образом отправленными, полученными и принятыми Заказчиком к сведению (в том числе в случаях фактического отсутствия Заказчика по указанному адресу, а также неявки для получения), а признаваемые таким образом факты получения Заказчиком документации – правомерно влекущими за собой наступление всех предусмотренных настоящим договором и (или) законодательством последствий.



10.6. В случае неполучения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об изменениях наименования, местонахождения, банковских реквизитов, лицензий (сертификатов, аттестатов и др.), номеров контактных телефонов, адресов электронной почты Заказчика с приложением копий подтверждающих документов, при их наличии, в установленный Договором срок, Заказчик самостоятельно несет ответственность за все последствия такого неуведомления и связанные с ним риски. При этом все обязательства, добросовестно выполненные Исполнителем в соответствии с Договором с использованием имеющейся у него на момент исполнения информации о Заказчике, будут считаться выполненными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном объеме.

Стороны соглашаются с тем, что оказание Исполнителем услуг, предусмотренных Договором, не является гарантией достижения Заказчиком каких-либо экономических показателей в своей деятельности и Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии в связи с результатами своей деятельности после присоединения к Договору.

Присоединением к Договору Заказчик выражает согласие на аудиозапись Исполнителем входящих и исходящих звонков, осуществляемых (принимаемых) работниками Исполнителя.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

11.1. Договор считается заключенным с момента первоначального зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему счетом.

11.2. Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до прекращения его действия в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством.

11.3. Отношения Сторон по Договору прекращают свое действие:

11.3.1. по соглашению Сторон;

11.3.2. при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора путем письменного уведомления Исполнителя не менее, чем за 10 календарных дней до даты прекращения действия Договора;

11.3.3. при одностороннем отказе Исполнителя от исполнения Договора путем письменного уведомления об этом Заказчика не менее, чем за 10 календарных дней до даты прекращения действия Договора;

11.3.4. при выполнении Сторонами своих обязательств, предусмотренных акцептованным Заказчиком счетом.

В случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора, отношения Сторон по Договору прекращаются после получения соответствующего письменного уведомления другой Стороной, в установленный в уведомлении срок.

## **12. ВНЕСЕНИЕ В ДОГОВОР ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

12.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее, чем через 3 календарных дня после их утверждения.

12.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.

12.4. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации, размещенной на интернет-ресурсе Kufar по адресу: <https://docs.google.com/document/d/1Sgq95uPnqJHkdSL4m3xEw6JMrJkIcAlZ/edit>

12.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, в том числе с изменением стоимости за услуги, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 11.3 Договора.

12.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении/отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все разногласия Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров, выставления письменных (досудебных) претензий. В случае недостижения согласия в досудебном порядке спор разрешается в экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

14.2. В случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, это не повлечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и будут являться обязательными для исполнения всеми Сторонами.

14.3. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя.

### **15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при заказе Услуг и регистрации на Интернет-ресурсе Kufar, в том числе зафиксированную в выставленном Исполнителем для оплаты счете.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «Куфар Тех»**

220029, г. Минск, ул. Красная, д.7А-2, 3-й этаж

УНП 191767445

IBAN BY83PJCB30120274061000000933 (BYN)

Банк (отделение) ОАО «Приорбанк», ЦБУ 115

Адрес банка: г. Минск, ул. В. Хоружей, 31А

BIC PJCBVY2X

Директор ООО «Куфар Тех»

Лемешева Т.В.

Приложение № 1  
к публичному договору возмездного  
оказания услуг ООО «Куфар Тех» для  
заказчиков, осуществляющих гостиничное  
обслуживание  
*(с изменениями, внесенными 10.01.2024)*

Состав и стоимость оказываемых Исполнителем услуг

| №<br>п/п | Наименование услуг                                      | Цена услуги, бел. руб.<br>(без НДС*)              |
|----------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.1.     | Рекламные услуги (абонентская плата за отчетный период) | 10,00                                             |
| 1.2.     | Посреднические услуги (цена за 1 (одну) заявку)         | 5% от оплаченной стоимости<br>одного бронирования |

\* в соответствии с абзацем 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12, Исполнитель освобожден от уплаты НДС.