

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по обучению на курсах

17.07.2025

Индивидуальный предприниматель Самбуров Кирилл Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Самбунова К.С., заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг по обучению на курсах (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик, Обучающийся».

Определения и термины

Заявка – заполненная и отправленная форма на сайте <https://osteoschool.by> или онлайн площадке GetCourse <https://school.osteoworld.pro> (далее – Сайт) с согласием с условиями публичной оферты.

Услуга – обучение в виде очных и заочных семинаров, которое в зависимости от выбранного пакета Услуг может включать в себя предоставление временного доступа к учебным материалам (видео-урокам, аудиозаписям и др.) и проверку домашних заданий, а также личные консультации в индивидуальном порядке.

Видео-урок – учебный материал, правообладателем на который является Исполнитель, к которому предоставляется временный доступ на период оказания Услуг в соответствии с выбранным пакетом Услуг.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный договор определяет порядок предоставления Услуг по обучению курсам, перечень которых размещен на Сайте и странице Инстаграм https://instagram.com/osteoworldschool?utm_source=qr (далее – страница Инстаграм), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Самбуновым К.С. и заказчиком Услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Офертой, согласно п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ), признаётся предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.2. Настоящая оферта размещена на Сайте и онлайн площадке GetCourse в открытом доступе.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя, реквизиты которого указаны на Сайте и онлайн площадке GetCourse в оплату предложенных услуг.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по проведению курса, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование и программа конкретного курса, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия, размещаются Исполнителем до заключения Договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Исполнителя и странице Инстаграм.

2.3. В состав услуг Исполнителя по проведению курса входит:

- разработка программы, расписания и иных условий курса;
- организационное сопровождение курса;
- проведение очных и(или) заочных семинаров в зависимости от выбранного тарифа и формы обучения;
- предоставление информационных материалов и консультаций, предусмотренных программой курса в зависимости от выбранного тарифа.

2.4. Участие в курсе осуществляется посредством посещения очных и (или) заочных семинаров с обратной связью от преподавателя и получением домашнего задания (если предусмотрено программой курса) в зависимости от выбранного тарифа и формы обучения;

2.5. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом оказать Услугу, предусмотренную настоящим Договором.

3.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги путем публикации информации на Сайте Исполнителя и странице Инстаграм.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.1.4. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

3.1.5. По факту завершения оказания услуг, направить Заказчику сертификат, свидетельство или диплом (в зависимости от выбранного курса).

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять самостоятельно формы образовательного процесса в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2.2. На использование объектов интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период действия Договора, а также в демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. Не допускать к обучению Заказчика в случае отсутствия оплаты.

3.2.5. Осуществлять фото- и видеосъемку во время проведения занятий и размещать данные материалы на сайте.

3.2.6. Изменить место проведения Обучения, в случае возникновения объективной необходимости.

3.2.7. Отложить начало Обучения по своему усмотрению не более чем на 3 (три) месяца с момента заключения настоящего договора либо изменить индивидуальную запись (расписание) Заказчика на обучение по своему усмотрению уведомив не позднее чем за 1 день до даты изменения.

3.2.8. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, санитарно-гигиенических требований, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

3.2.9. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

3.2.10. В случае невыполнения (нарушения) условий настоящего договора Заказчиком, в несудебном, одностороннем порядке отказаться от исполнения данного Договора, в соответствии установленным законодательством Республики Беларусь.

3.2.11. Не допускать на очное Обучение Заказчика с признаками ОРВИ и иными инфекционными заболеваниями.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии настоящим Договором.

3.3.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников Обучения по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе Обучения.

3.3.3. Соблюдать правила техники безопасности, санитарно-гигиенических требований, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.4. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

3.3.5. Вести себя корректно по отношению к другим Заказчикам, преподавателям и сотрудникам Исполнителя.

3.3.6. Не допускать опозданий на занятия/обучение, добросовестно выполнять домашнее задание.

3.3.7. Использовать все материалы, полученные в процессе обучения, исключительно в личных целях.

3.3.8. Самостоятельно следить за информацией касающейся Обучения, публикуемой на официальном Сайте и странице Инстаграм Исполнителя, и

своевременно проверять входящие СМС, и сообщения в Viber/telegram/Instagram на телефоне, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

3.3.9. Выполнять требования правил Исполнителя для обучающихся, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.

3.3.10. За день до запланированного визита на Обучение (минимум за 24 часа), своевременно проверять входящие сообщения в Viber/telegram/Instagram по номеру телефона, указанного Заказчиком при оформлении заявки, о времени и дне оказания Услуги. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие отрицательного ответа, звонка Исполнителю, по поводу уведомления) признается согласием Заказчика на указанную в уведомлении дату и время Обучения.

3.3.11. В случае невозможности присутствия на Обучении, предупредить Исполнителя не позднее чем за 2 (два) календарных дня до даты предположительного отсутствия.

3.3.12. Не приносить на территорию Исполнителя колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые, окисляющие или корродирующие вещества, оружие.

3.3.13. Во время оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору не осуществлять аудиозапись, фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение услуги в соответствии с настоящим договором.

3.4.2. До начала оказания Услуг отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем, внесудебном порядке, при условии оплаты (в соответствии с п. 4.8. настоящего Договора) Исполнителю фактически понесенных им расходов по подготовке к учебному процессу: составление расписания занятий, аренда учебной аудитории, оплата услуг (зарботной платы) преподавателей по обучению, оплата коммунальных услуг в процессе обучения, приобретение материально-технического оснащения и иные расходы, направленные на обеспечение учебного процесса. Для этого Заказчик направляет письменное заявление в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения настоящего Договора, приложив оригинал квитанции об оплате, а для безналичного перечисления первоначальной предоплаты нужно указать текущий счет в банке, с которого была оплачена предоплата.

3.4.3. За весь период Обучения разово отменить запланированное занятие, предупредить Исполнителя не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты предположительного отсутствия.

4. Порядок заключения договора

4.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта)

Заказчиком условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).

4.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заполнение электронной формы на получение Услуги на странице сайта Исполнителя и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, номера мобильного телефона, иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа), с последующей оплатой в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 ГК РБ). После получения Исполнителем заявки на оказание Услуги Исполнитель связывается с Заказчиком для окончательного подтверждения возможности оказания Услуг.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего Договора и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив сообщение в мессенджер telegram или странице Инстаграм.

4.5. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме в г. Светлогорск, Республика Беларусь (в соответствии п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК РБ) не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

5. Порядок оказания услуг

5.1. До начала обучения при условии полной оплаты стоимости услуги Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения даты начала курса.

5.1.1. Продолжительность курса указана на сайте и/или странице инстаграм и/или онлайн площадке GetCourse. Дата начала курса анонсируется на сайте и/или странице инстаграм и/или онлайн площадке GetCourse. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика и/или в личное сообщение в любом мессенджере.

5.1.2. Во время обучения Заказчику может быть предоставлен доступ к сайту с правом выкладывать на ресурс отзывы, вопросы.

5.2. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает оказание Услуг Заказчику, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к ответственности.

5.3. В случае получения доступа к личному кабинету Сайта в рамках обучения Заказчик обязуется не изменять каким бы то ни было способом его программную часть, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.4. Заказчик обязуется не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.5. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. В случае получения доступа к личному кабинету Сайта в рамках обучения Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей.

5.6. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг.

5.7. Размещаемые на Сайте и странице Инстаграм тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

5.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на Сайте Исполнителя и/или странице инстаграм и/или онлайн площадке GetCourse и/или через личное сообщение в мессенджере.

6.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % предоплаты и/или заранее оговоренным условиям.

6.3. Все расчеты производятся в белорусских рублях.

6.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуг, договор считается незаключенным.

6.6. Возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

6.7. Заказчик до даты начала курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

6.8. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

6.9. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

Фамилия, имя, отчество Заказчика;

Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;

Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

6.10. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.11. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.12. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.13. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не посещает занятия, и в случае предоставления доступа не использует личный кабинет Сайта, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7. Разрешение споров по договору

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь о подсудности и подведомственности.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. Срок действия и изменение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Продолжение посещения курсов будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить посещение курсов.

10. Исключительные и авторские права

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.2. Правообладателем на все объекты интеллектуальной собственности, размещенные Исполнителем на сайте, в случае предоставления доступа Заказчику к нему, или входящие в состав курса, является Исполнитель. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3. В случае предоставления доступа Заказчику к сайту, контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом Заказчиком по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.4. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего

мира) сроком в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по электронной почте Исполнителя.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Самбуров Кирилл Сергеевич
УНП 491661190

Юридический и почтовый адрес: г. Светлогорск, ул. Энергетиков, 4
Текущий (расчетный) счет: р/с BY90BPSB301334920801293300000АО «Сбер Банк», BIC SWIFT BPSBBY2X