ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

1. Покупка билетов онлайн на сайте театра

Купить билеты на сайте театра mteatr.ru можно в разделе «АФИША И БИЛЕТЫ» и «ЗАКАЗ БИЛЕТОВ». Купив билет, необходимо распечатать его, либо сохранить электронную версию на мобильное устройство для прохода на спектакль.
Продажу билетов на сайте театра осуществляет билетный партнер – компания Ticketland.
По всем вопросам, связанным с оплатой билетов через сайт, звоните, пожалуйста, в службу технической поддержки по телефону: **+7 (495) 134-77-70**

2. Покупка билетов у партнеров театра

Приобрести билеты на спектакли театра также можно в городских театральных кассах и на сайтах официальных билетных партнёров:

- www.ticketland.ru
- www.bigbilet.ru
- www.msk.kassir.ru
- www.afisha.dilyaver.ru

3. Заявка на коллективное посещение спектакля

По вопросам заявок на коллективное посещение обращайтесь по телефону +7 (495) 607-67-48 или напишите письмо на электронный адрес info@mteatr.ru с указанием названия спектакля, даты и ценовой категории, и наши сотрудники свяжутся с Вами.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Возврат билетов, купленных онлайн на сайте театра

Возврат билетов, приобретенных на сайте театра, производится компанией Ticketland.ru в личном кабинете зрителя, согласно публичной оферте компании Ticketland. Личный кабинет формируется автоматически при покупке билетов. Логин и пароль зритель получает в письме вместе с бланками электронных билетов.

При приобретении билета на сайте Театра для зрителя автоматически создаётся личный кабинет на сайте нашего партнёра www.ticketland.ru, ссылка на который содержится в электронном письме вместе с заказанным билетом. При возникновении вопросов по возврату билета, зритель может перейти по указанной в письме ссылке для авторизации в Личном кабинете. В качестве логина указывается электронный адрес либо номер мобильного телефона, указанный ранее при оформлении заказа.

По всем вопросам, связанным с возвратом билетов, купленных на сайте Театра, звоните, пожалуйста, в службу технической поддержки по телефону: **+7 (495) 134-77-70**

2. Возврат билетов, приобретенных у партнеров театра

Возврат билетов, приобретенных на сайтах партнеров театра, осуществляется зрителем самостоятельно, непосредственно у билетных партнеров:

- www.ticketland.ru
- www.bigbilet.ru
- www.msk.kassir.ru
- www.afisha.dilyaver.ru

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТА

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» зритель имеет право вернуть билет на следующих условиях:

- не позднее, чем за 10 (десять) дней до проведения мероприятия возврат осуществляется в размере номинальной стоимости билета;
- не позднее, чем за 5 (пять) дней до проведения мероприятия - 50 % от номинальной стоимости билета;
- не позднее, чем за 3 (три) дня до проведения мероприятия - 30 % от номинальной стоимости билета;
- позднее, чем за 3 (три) дня до проведения мероприятия возврат не осуществляется.

В случаях возврата билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета.

Возврат 100% стоимости театральных билетов осуществляется в случае, если причина возврата, связана с болезнью зрителя, либо смертью близкого родственника и документально подтверждена. Возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Покупатель должен до начала мероприятия оповестить театр, прислав заявление на возврат в свободной форме, билет и документ подтверждающий невозможность посещения мероприятия, на почту **info@mteatr.ru**

1. Порядок возврата Электронного билета

Возврат билетов, приобретенных на сайте театра, производится компанией Ticketland.ru в личном кабинете зрителя, согласно публичной оферте компании Ticketland.

В случае отмены, замены и/или переноса Мероприятия возврат денежных средств производится в размере 100% в следующие сроки:

- В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен с момента официального оповещения об отмене мероприятия до 10 (десяти) рабочих дней после даты, когда мероприятие должно было состояться.
- В случае замены мероприятия возврат может быть произведен – с момента официального оповещения о замене только до начала заменяющего мероприятия и не позднее времени начала заменяющего мероприятия.

- В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен с момента официального оповещения о переносе мероприятия, до 10 (десяти) рабочих дней после даты, когда перенесенное мероприятие должно было состояться.

1.1. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Зрителю необходимо заполнить соответствующее Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата в личном кабинете.

Перейти в раздел «Возврат» можно по ссылке:
https://www.ticketland.ru/landing/refund/.

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес support@ticketland.ru в срок, установленный Зрелищным учреждением/Организатором мероприятия. Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 10 дней с момента поступления на электронный адрес support@ticketland.ru соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета можно узнать по телефону **8 (495) 134-77-70**. Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Зрелищным учреждением персональных данных при оформлении заказа.

2. **Порядок возврата билетов, приобретенных в кассе театра.**

2.1. Возврат билетов, приобретенных в кассе театра, осуществляется только при наличии и бланка билета, и кассового чека.

2.2. Билеты, приобретенные в период акций и билеты, предоставляемые льготным категориям граждан, возврату не подлежат.

2.3. В случае, когда причиной возврата является болезнь зрителя, либо смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или близким его родственником, возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Покупатель должен до начала мероприятия передать **заявление** на возврат, билет и документ, подтверждающий невозможность посещения мероприятия в кассу Театра. Бланк Заявления можно получить у кассира.