

## Публичный договор оферты

Изложенный ниже текст Оферты, в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, представляет собой официальное публичное предложение Индивидуального предпринимателя «AL-KUAT», в лице Зайт Ахметжан Аужанұлы, действующего на основании Уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № KZ58UWQ05707305, адресованное физическим лицам, на заключение Договора купли-продажи товара на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта опубликована на странице Интернет-сайта <https://bioglaz.kz/> и содержит все существенные условия Договора, регулирующие правоотношения между Покупателем и Продавцом.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Продавец** – Индивидуальный предприниматель «AL-KUAT», ИИН: 990331300262  
Адрес: г. Алматы, ул. Байзакова 125/185.
- **Покупатель** – физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Оферта** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- **Заказ** – решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте самостоятельно или через Оператора.
- **Товар** – представленные на Сайте экземпляры.
- **Сайт** – принадлежащий Продавцу ресурс, имеющий целью организацию продаж Товара в сети Интернет и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://bioglaz.kz/>. По тексту настоящего договора Сайт также может именоваться «Интернет-магазином».
- **Доставка** – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от курьерской службы.
- **Персональные данные** – любая информация, позволяющая определить человека, включая его Ф.И.О., дату и место рождения, адрес, телефон и другие контактные данные.
- **Обработка персональных данных** – любые действия с персональными данными, такие как сбор, хранение, обновление, использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование и удаление.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом, а Покупатель принимает товар и уплачивает за него обусловленную цену, в сроки, согласованные между Сторонами.
- 1.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется курьерской службой по выбору Исполнителя и за счет Исполнителя. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз).
- 1.3. Подписывая настоящий Договор, Покупатель предоставляет право на сбор и обработку персональных данных.

### 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

- 2.1. Акцептом настоящей оферты (Договора) является осуществление Покупателем на Сайте Продавца Заказа и оплаты данного Заказа. В случае оплаты Покупателем

Заказа в рассрочку, Покупатель также должен написать заявление о присоединении к Договору, в котором отразит график оплаты за Товар. В случае согласия Продавца Товара с предложенным графиком оплаты, Продавец Товара принимает данные условия и Договор будет считаться заключенным с момента передачи Товара Покупателю.

- 2.2. Оформление Заказа есть действие Покупателя по выбору Товара, который считается осуществленным при размещении заказа посредством телефонного звонка между Сторонами. При оформлении заказа Покупатель передает Продавцу следующее: ФИО, номер мобильного телефона, способ доставки и оплаты.
- 2.3. Факт оформления Заказа Покупателем и оплаты Товара или подписания Заявления о присоединении, в соответствии с вышеназванными условиями является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.
- 2.4. Покупатель выражает свое согласие с настоящим публичным Договором-офертой в случае заказа Товара по телефону. Правоотношения Сторон в данном случае регулируются настоящим Договором и выставленным счетом.
- 2.5. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, и устанавливается для каждого заказа индивидуально, в связи с чем, согласование срока передачи Товара производится непосредственно при размещении заказа и/или указывается в выставленном Счете. В любом случае срок передачи Товара покупателю не должен превышать разумного срока, обусловливаемого действующим законодательством Республики Казахстан.
- 2.6. В силу совершения Сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения, в частности полной оплаты выбранного товара, договор не требует соблюдения письменной формы и его подписания Сторонами.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 3.1. Информация о Товаре представлена на сайте Компании.
- 3.2. Каждый фото-образец Товара сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара, но может иметь незначительные отличия в размере, цвете и прочих деталях.
- 3.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Цена Товара определяется Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и публикуется на Сайте, и указана в Тенге за единицу Товара.
- 4.2. Оплата Товара может быть произведена Покупателем как оплатой специально выставленного счета, так и на условиях рассрочки, отраженных в Заявлении о присоединении. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 4.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение указанного в нем срока. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 4.4. В случае несвоевременной оплаты Заказа в соответствии с графиком, отраженным в Заявлении о присоединении (в случае оформления заказа в рассрочку), Продавец имеет право начислить пеню в размере 0,5% за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

- 4.5. В случае неисполнения Покупателем своих обязательств по оплате в установленные сроки, Продавец оставляет за собой право уступить право требования задолженности третьим лицам (в том числе коллекторским агентствам) в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан (статья 339 и далее). Уведомление об уступке долга направляется Покупателю в письменной форме или иным способом, предусмотренным договором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Продавец обязан:**

- 5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.
- 5.1.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с предоставленными Покупателем данными, осведомлять Покупателя о сроке доставки Товара.
- 5.1.3. Обеспечивать защиту персональных данных Покупателя и их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

### **5.2. Продавец имеет право:**

- 5.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор, корректировать цены на Товары, изменять способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке. Продавец вправе расширять или сокращать ассортимент Товаров на Сайте, регулировать доступ к их покупке, а также приостанавливать или прекращать продажу отдельных Товаров или услуг по своему усмотрению. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с этого момента.
- 5.2.2. Аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация не полна или недостоверна, не может быть исполнена (реализована), а также в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа.

### **5.3. Покупатель обязуется:**

- 5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Публичного Договора-оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине, условиями и тарифами на Доставку.
- 5.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки ему Товара.
- 5.3.3. Соблюдать все условия и рекомендации по использованию Товара.

### **5.4. Покупатель имеет право:**

- 5.4.1. На получение достоверной информации о потребительских свойствах Товара.
- 5.4.2. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, обратиться за консультацией к Продавцу.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 6.3. Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до момента передачи Заказа Покупателю или первому Перевозчику.
- 6.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара, либо если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 7.1. Покупатель имеет право требовать возврат Товара в случае получения Товара ненадлежащего качества. Возврат в данном случае осуществляется в течение 14 календарных дней.
- 7.2. В остальных случаях, Покупатель не имеет право на возврат товара и оплаченных им средств в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», так как выбранный Покупателем Товар является продовольственным.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования разногласий в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения другой стороной письменных претензий и предложений, если иной срок не установлен законодательством РК.
- 8.2. В случае не достижения согласия в обязательном досудебном порядке разрешения споров, таковые будут разрешаться в суде по местонахождению Продавца (договорная подсудность).
- 8.3. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.
- 8.4. Договор действует до момента выполнения всех условий его Сторонами или отзыва оферты Продавцом.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Продавец: ИП AL-KUAT

Адрес: Казахстан, Алматы, ул. Байзакова 125/185

БИН (ИИН): 990331300262

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ12722S000018521000