

## Публичный договор оферты

Изложенный ниже текст Оферты, в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, представляет собой официальное публичное предложение Индивидуального предпринимателя «AL-KUAT», в лице Зайт Ахметжан Аужанұлы, действующего на основании Уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № KZ58UWQ05707305, адресованное физическим лицам, на заключение Договора купли-продажи товара на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Офера опубликована на странице Интернет-сайта <https://bioglaz.kz/> и содержит все существенные условия Договора, регулирующие правоотношения между Покупателем и Продавцом.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Продавец** – Индивидуальный предприниматель «AL-KUAT», ИИН: 990331300262 Адрес: г. Алматы, ул. Байзакова 125/185.
- **Покупатель** – физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Офера** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- **Заказ** – решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте самостоятельно или через Оператора.
- **Товар** – представленные на Сайте экземпляры.
- **Сайт** – принадлежащий Продавцу ресурс, имеющий целью организацию продаж Товара в сети Интернет и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://bioglaz.kz/>. По тексту настоящего договора Сайт также может именоваться «Интернет-магазином».
- **Доставка** – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от курьерской службы.
- **Персональные данные** – любая информация, позволяющая определить человека, включая его Ф.И.О., дату и место рождения, адрес, телефон и другие контактные данные.
- **Обработка персональных данных** – любые действия с персональными данными, такие как сбор, хранение, обновление, использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование и удаление.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом, а Покупатель принимает товар и уплачивает за него обусловленную цену, в сроки, согласованные между Сторонами.
- 1.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется курьерской службой по выбору Исполнителя и за счет Исполнителя. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз).
- 1.3. Подписывая настоящий Договор, Покупатель предоставляет право на сбор и обработку персональных данных.

### 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

- 2.1. Акцептом настоящей оферты (Договора) является осуществление Покупателем на Сайте Продавца Заказа и оплаты данного Заказа. В случае оплаты Покупателем

- Заказа в рассрочку, Покупатель также должен написать заявление о присоединении к Договору, в котором отразит график оплаты за Товар. В случае согласия Продавца Товара с предложенным графиком оплаты, Продавец Товара принимает данные условия и Договор будет считаться заключенным с момента передачи Товара Покупателю.
- 2.2. Оформление Заказа есть действие Покупателя по выбору Товара, который считается осуществленным при размещении заказа посредством телефонного звонка между Сторонами. При оформлении заказа Покупатель передает Продавцу следующее: ФИО, номер мобильного телефона, способ доставки и оплаты.
- 2.3. Факт оформления Заказа Покупателем и оплаты Товара или подписания Заявления о присоединении, в соответствии с вышенназванными условиями является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.
- 2.4. Покупатель выражает свое согласие с настоящим публичным Договором-офертом в случае заказа Товара по телефону. Правоотношения Сторон в данном случае регулируются настоящим Договором и выставленным счетом.
- 2.5. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, и устанавливается для каждого заказа индивидуально, в связи с чем, согласование срока передачи Товара производится непосредственно при размещении заказа и/или указывается в выставленном Счете. В любом случае срок передачи Товара покупателю не должен превышать разумного срока, обусловливаемого действующим законодательством Республики Казахстан.
- 2.6. В силу совершения Сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения, в частности полной оплаты выбранного товара, договор не требует соблюдения письменной формы и его подписания Сторонами.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 3.1. Информация о Товаре представлена на сайте Компании.
- 3.2. Каждый фото-образец Товара сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара, но может иметь незначительные отличия в размере, цвете и прочих деталях.
- 3.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Цена Товара определяется Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и публикуется на Сайте, и указана в Тенге за единицу Товара.
- 4.2. Оплата Товара может быть произведена Покупателем как оплатой специально выставленного счета, так и на условиях рассрочки, отраженных в Заявлении о присоединении. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 4.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение указанного в нем срока. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 4.4. В случае несвоевременной оплаты Заказа в соответствии с графиком, отраженным в Заявлении о присоединении (в случае оформления заказа в рассрочку), Продавец имеет право начислить пеню в размере 0,5% за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

4.5. В случае неисполнения Покупателем своих обязательств по оплате в установленные сроки, Продавец оставляет за собой право уступить право требования задолженности третьим лицам (в том числе коллекторским агентствам) в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан (статья 339 и далее). Уведомление об уступке долга направляется Покупателю в письменной форме или иным способом, предусмотренным договором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.

5.1.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с предоставленными Покупателем данными, осведомлять Покупателя о сроке доставки Товара.

5.1.3. Обеспечивать защиту персональных данных Покупателя и их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор, корректировать цены на Товары, изменять способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке. Продавец вправе расширять или сокращать ассортимент Товаров на Сайте, регулировать доступ к их покупке, а также приостанавливать или прекращать продажу отдельных Товаров или услуг по своему усмотрению. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с этого момента.

5.2.2. Аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация не полна или недостоверна, не может быть исполнена (реализована), а также в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Публичного Договора-оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине, условиями и тарифами на Доставку.

5.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки ему Товара.

5.3.3. Соблюдать все условия и рекомендации по использованию Товара.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. На получение достоверной информации о потребительских свойствах Товара.

5.4.2. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, обратиться за консультацией к Продавцу.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

6.3. Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до момента передачи Заказа Покупателю или первому Перевозчику.

6.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара, либо если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 7.1. Покупатель имеет право требовать возврат Товара в случае получения Товара ненадлежащего качества. Возврат в данном случае осуществляется в течение 14 календарных дней.
- 7.2. В остальных случаях, Покупатель не имеет право на возврат товара и оплаченных им средств в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», так как выбранный Покупателем Товар является продовольственным.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования разногласий в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения другой стороной письменных претензий и предложений, если иной срок не установлен законодательством РК.
- 8.2. В случае не достижения согласия в обязательном досудебном порядке разрешения споров, таковые будут разрешаться в суде по местонахождению Продавца (договорная подсудность).
- 8.3. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.
- 8.4. Договор действует до момента выполнения всех условий его Сторонами или отзыва оферты Продавцом.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Продавец: ИП AL-KUAT

Адрес: Казахстан, Алматы, ул. Байзакова 125/185

БИН (ИИН): 990331300262

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ12722S000018521000